Cadastro da Biometria



Introdução

Documento tem como principal objetivo orientar os usuários no cadastro da biométria do beneficiário no sistema IRYS.

Pré-requisitos

Para o correto funcionamento do leitor biométrico, é necessário tê-lo instalado no computador em que se destina o uso.

Para o funcionamento da aplicação de leitura biométrica, segue os requisitos:

- JAVA JRE (Java Runtime Environment) 1.8 ou superior;
- Windows 7 ou superior;
- Mínimo de 1GB de Memória RAM.

Será necessário realizar a instalação do aplicativo JMJ Biometrics, que será disponibilizado pela Unimed Uberlândia.

Após a instalação do aplicativo, o mesmo estará préconfigurado para iniciar automaticamente com o Windows e o seu funcionamento poderá ser conferido na Barra de Tarefas do sistema operacional.

Caso o sistema IRYS não encontre o aplicativo em execução, o mesmo informará em tela a ocorrência e então redirecionará o usuário para outra sessão.



З

Mensagem de erro no IRYS quando JMJ Biometrics não iniciado • Imagem 1 Aplicativo JMJ BIOMETRIC não iniciado. nstalação do JMJ Biometrics > 🗸 Ok Escolher Componentes Escolha quais funções do JMJ Biometrics você quer instalar. 4 Marque os componentes que você quer instalar e desmarque os componentes que você não quer instalar. Clique em Próximo para continuar. Selecione os componentes a JMJ Biometrics Descrição Posicione o mouse sobre um componente para ver sua descrição, Espaço necessário: 24.2 MB iistema de Instalação Nullsoft v3.02 16:22 Próximo > Cancelar ^ 🌛 🖫 📣 🗟 19/09/2017 Aplicativo (JMJ Instalação do aplicativo Biometrics) em **JMJ** Biometrics execução na barra de tarefas do sistema operacional

Cadastro de Biometria

Esta sessão tem por cientificar como funcionará o cadastro da digital do beneficiário, portanto, todos os cenários descritos partem do princípio que o usuário está contemplado com as operações com biometria.

Existem dois cenários que o usuário poderá efetuar o cadastro da digital de um beneficiário.

- Cenário 1: através do menu Biometria e submenu Cadastro de Biometria;
- Cenário 2: a partir da tela que solicitar a biometria para continuidade do processo. O sistema informará que o beneficiário não possui cadastro de biometria e disponibilizará um botão para ser redirecionado para a tela de cadastro

Em ambos os casos, **é imprescindível a leitura do cartão do** beneficiário.

Após a realização destes processos, o usuário será redirecionado para a tela exemplificada na Imagem 2. Essa tela tem caráter apenas informativo é necessário clicar no botão destacado em vermelho na Imagem 2.



а

Imagem 2

Para o cadastro da sua digital é necessario posicionar seu dedo 3 vezes sob o leitor.

Entendi, iniciar cadastro de digital.

Após esse passo, será exibida a tela contida na Imagem 3. Nesta etapa, o usuário selecionará um dedo, clicando em uma das digitais simbolizadas e solicitará ao beneficiário que posicione o dedo indicado no leitor biométrico.



Para que o sistema capture a digital, é de suma importância seguir as regras de cadastros que serão descritas a seguir:

- Ao escolher o dedo que será registrado a digital, a mesma deverá estar piscando na cor verde;
- O beneficiário deverá pressionar o dedo no leitor, retirando o dedo completamente a cada intervalo de leitura;

- Após esse processo, o sistema informará se a leitura foi bem sucedida através de um ícone em "V", simbolizando a autenticação da digital (vide Imagem 4);
- Este processo deverá ser repetido, mais duas vezes, em dedos diferentes, totalizando no mínimo três dedos registrados. Todos os dez dedos poderão ser registrados



Após o término desse processo, o beneficiário poderá dar continuidade ás solicitações e demais serviços.

Colocamos á disposição para demais esclarecimentos/dúvidas e suporte, através do telefone **(34) 3293-3330 Relacionamento com Prestador e para Suporte Técnico 3239-6999.**

Cuidar de você #esseéoplano





f

/unimeduberlandia

