

# APS

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



# Bem-vindo à APS!

A **Unimed Uberlândia** tem um jeito de cuidar ainda mais próximo e humanizado! Inspirada nos modelos mais bem sucedidos do mundo, oferece a você um cuidado mais completo!

Nele você terá um **Médico de Referência**, que conhece todo o seu histórico e fará o **acompanhamento integral da sua saúde!**

Neste modelo, o **foco do cuidado está voltado integralmente para você e não para a doença.**



Por isso, é muito importante que você conheça como funciona o modelo de atenção à saúde no qual está inserido.

## Vamos ENTENDER melhor...

**APS (Atenção Primária à Saúde)** é um modelo assistencial que tem como objetivo principal, organizar o atendimento de saúde com foco em atender a maior parte das necessidades da população de forma acessível, contínua e integrada.

Desta forma, o serviço tende a ser a referência, para resolver a maioria das suas necessidades em saúde. É através desta proximidade com a sua equipe de saúde que serão estabelecidos os planos de cuidado individualizados e as ações de saúde, **sempre alinhados com você.**



# Características ou ATRIBUTOS

## 1º contato do cliente (acesso)



Exceto em casos de Urgência e Emergência, a **Unidade APS é o lugar!**

Em qualquer momento você pode contar com o seu Médico de Família e sua equipe de saúde (Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Nutricionistas, Fisioterapeuta, Assistente Social).

## Continuidade (longitudinalidade)



Vínculo permanente, baseado no acompanhamento constante com seu Médico de Família e equipe multidisciplinar.

## Integralidade



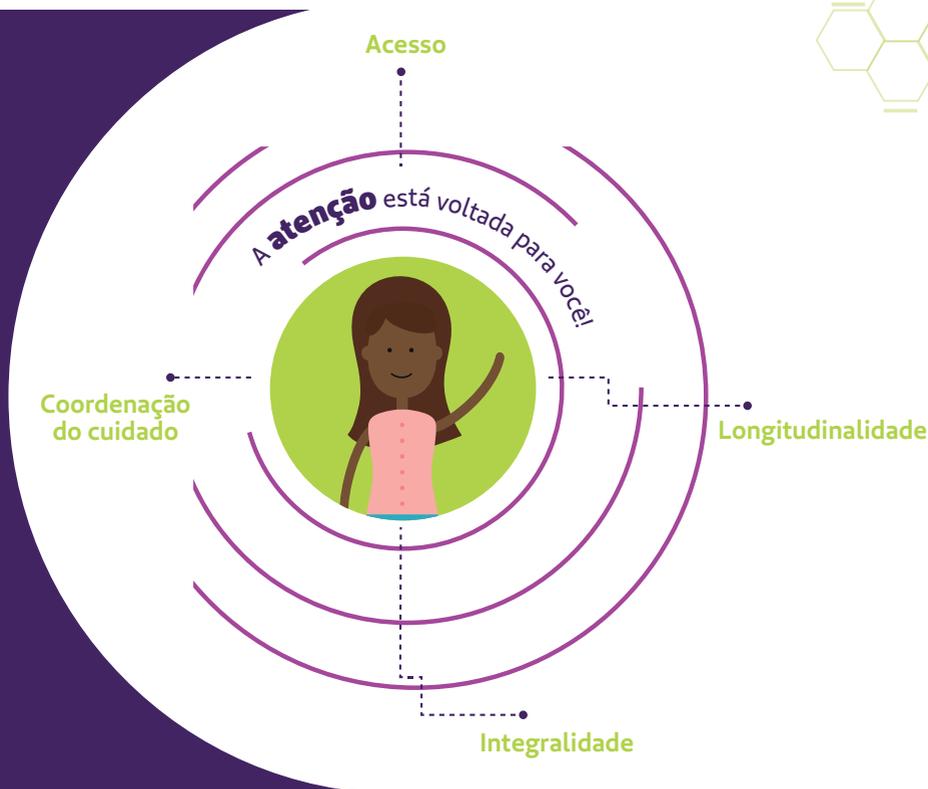
É o atendimento integral de todas as suas necessidades de saúde, levando em conta os aspectos biológicos, psicológicos e sociais, além de ações preventivas, promocionais, curativas e de reabilitação, com foco na vida saudável.

## Coordenação da Atenção



Elaboração de um plano de cuidados personalizado, utilizando os recursos necessários para organizar, coordenar e integrar os cuidados.

Resumindo, tudo isso se traduz em continuidade do cuidado da sua saúde. Por isso, é muito importante que você conheça a sua equipe de saúde e como funciona o modelo no qual está inserido, esse é um grande diferencial deste modelo de atendimento e acompanhamento.



Nos procure sempre que necessário para orientações e esclarecimentos através **dos canais de comunicação com a Enfermagem:**



WhatsApp  
**(34) 99924-7164**  
ou



E-mail:  
**ciasenfermagem@unimeduberlandia-coop.br**



# Médico de FAMÍLIA

A **Medicina de Família e Comunidade** é uma especialidade médica que atende as pessoas ao longo de suas vidas, independentemente de gênero, idade ou possível doença. Reúne ações de promoção e recuperação da saúde em situações agudas ou crônicas.

Para exercer bem tal especialidade, o médico deve possuir uma visão holística, considerando sempre os contextos biológico, psicológico e social e suas interações. Deve também realizar a continuidade da atenção mesmo quando a pessoa precisa ser vista por outros profissionais, mas mantendo contato e coordenando as ações **para a obtenção de melhores resultados**.

Além disso, precisa fazer um atendimento centrado na pessoa, estabelecendo com ela uma boa comunicação e uma abordagem familiar e comunitária, reconhecendo que as interações com outros são parte fundamentais dos processos de saúde e doenças individuais. **Para isso, é necessário que o médico tenha uma formação específica na área, através de Residência Médica ou Pós-graduação e Título de Especialista.**



# Queremos CUIDAR de você!

Estruturamos nossa Unidade de Serviço Próprio, o **CIAS (Centro Integrado de Atenção à Saúde)** para recebê-lo!

Nosso horário de funcionamento é das **07h às 20h**, de **segunda a sexta-feira** e aos **sábados das 08h às 12h**.

Estamos na **Avenida João Pinheiro- 60, Centro – Uberlândia**, e é para lá que você precisa se direcionar, sempre que houver necessidade de atendimento presencial eletivo, demanda espontânea de consultas médicas ou consultas com a equipe multidisciplinar.



## Serviços disponíveis na Unidade CIAS:

- + Consultas Médicas Ambulatoriais com os Médicos de Família;
- + Consultas Multiprofissionais;
- + Exames;
- + Procedimentos Ambulatoriais.

## E não se PREOCUPE!

Caso haja alguma necessidade de saúde para a qual a unidade não disponibilize o serviço, a rede referenciada do seu plano poderá atendê-lo neste sentido. Por isso, **temos a Central de Encaminhamento**, setor responsável para orientá-lo e direcioná-lo para o serviço necessário, e se você preferir, pode solicitar que o procedimento, exame ou consulta sejam agendados (dia e horário) de acordo com a sua preferência.

# Como a APS funciona na prática para você?

Cada família terá seus cuidados acompanhados por uma equipe APS exclusiva e composta pelos seguintes profissionais:



Médico(a) de Família e Comunidade



Enfermeiro(a)



Técnico(a) de Enfermagem



Nutricionista



Psicólogo(a)



Fisioterapeuta



Você ainda pode contar com outros profissionais que lhe darão todo apoio que você precisa:

Assistente Social



Farmacêutico(a)



Fonoaudiólogo(a)



Recepcionista





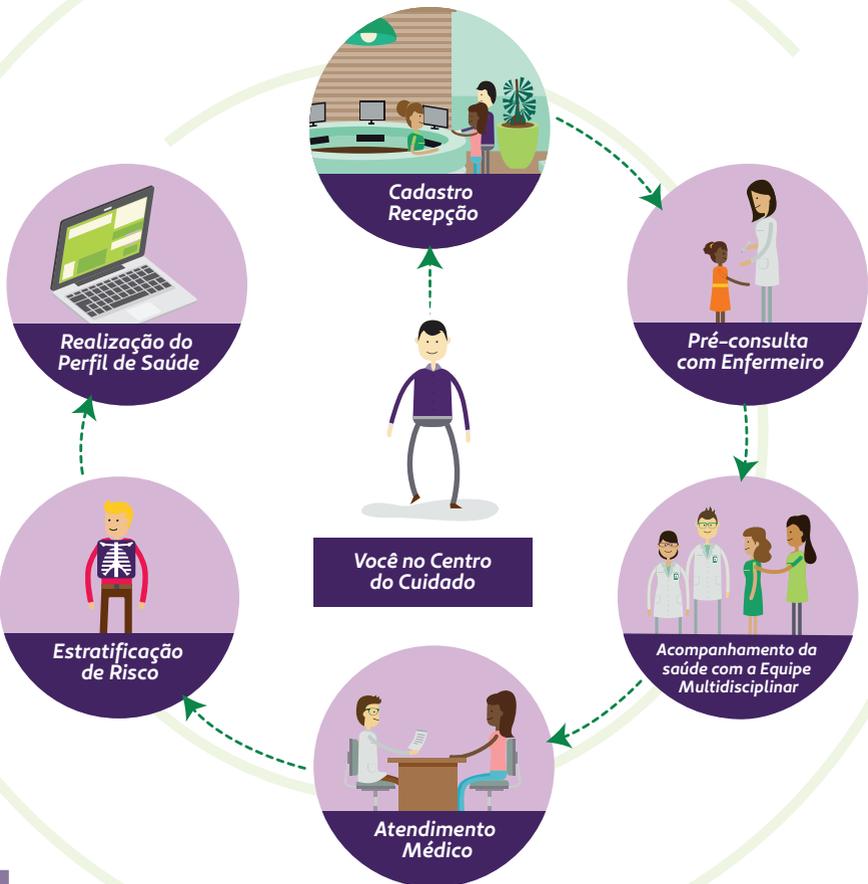
# Fluxo de ATENDIMENTO

Após agendamento da sua consulta via **Central de Relacionamento Unimed** (24 horas)

 **0800 640 6900**

 **34 99677-1232**

Você pode se direcionar para atendimento na **Unidade Própria CIAS (Av. João Pinheiro – 60 Centro – Uberlândia)** de segunda a sexta das **07h às 20h** e aos sábados das **08h às 12h**.





## IMPORTANTE saber!

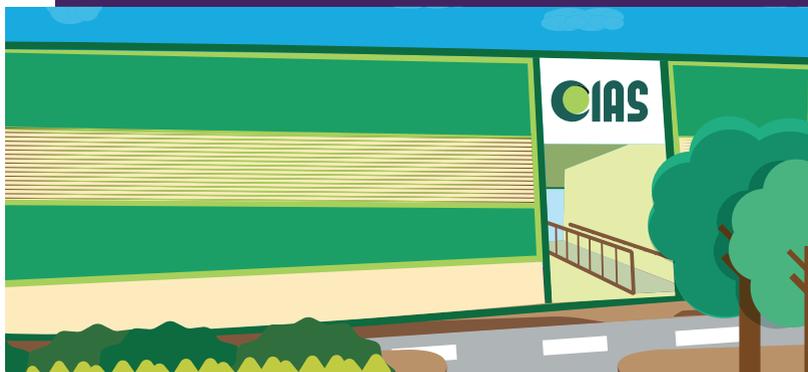
Os planos vinculados ao CIAS têm acesso facilitado ao médico através da **Demanda Espontânea**.

Isto significa que, caso você tenha alguma necessidade urgente e que não possa esperar uma consulta agendada, **você pode se ir ao CIAS sem agendamento prévio**. Lá você será avaliado pela enfermeira, que realizará sua escuta e dará as tratativas necessárias para resolver seu problema, incluindo o atendimento médico no mesmo dia.

**O CIAS está aberto e preparado para acolher o que não pode ser programado: as eventualidades e os imprevistos.**

Vejam alguns exemplos de situações não programadas que podem ser acolhidas no CIAS: pessoa com cefaleia ou tontura; com ardência ou dor ao urinar; alguém que está com insônia há uma semana; criança com febre; mulher com sangramento genital, entre outros.

Afinal, como uma pessoa poderia decidir o dia e a hora em que ficaria gripado, teria dor de cabeça ou uma febre?



# FALANDO nisso...

## Emergência



É a constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em risco iminente à vida ou sofrimento intenso, que requeiram tratamento imediato, **como por exemplo: infarto agudo do miocárdio, acidente de trânsito, parada cardiorrespiratória, dificuldade respiratória grave, convulsão, rebaixamento do nível de consciência, entre outros.**

## Urgência



Ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial à vida, cujo portador necessita de assistência médica imediata. **Exemplos: crise asmática leve e moderada, febre, tosse, dor de garganta, dor de ouvido, diarreia e vômito, dor para urinar, cefaleia, pressão arterial alta.**

**O Cias não oferece atendimento de Emergência, Emergência. Nestes casos o beneficiário deve procurar atendimento diretamente em um dos hospitais referenciados ao seu plano.** Porém, a maioria das urgências pode ser atendida e medicada no CIAS, através da Demanda Espontânea.

**E não se preocupe!** Caso sua situação seja mais grave do que você esperava, **a enfermeira o encaminhará diretamente e imediatamente ao Pronto-Socorro mais próximo.**

**O atendimento de Demanda Espontânea no CIAS é de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados das 8h às 11h.**

# Nossos SERVIÇOS

## Os serviços oferecidos para o adulto/pessoa idosa são:

- + Rastreamentos de diabetes, hipertensão arterial e dislipidemia;
- + Rastreamento e aconselhamento para tabagismo;
- + Rastreamento e aconselhamento para uso nocivo/abuso de álcool e outras drogas;
- + Prevenção, identificação e acompanhamento das Infecções Sexualmente Transmissíveis;
- + Manejo das doenças cardiovasculares;
- + Manejo das doenças crônicas respiratórias;
- + Manejo de problemas de pele mais prevalentes;
- + Manejo dos problemas mais prevalentes do adulto;
- + Avaliação global do idoso;
- + Promoção do envelhecimento ativo e saudável;
- + Prevenção, identificação e acompanhamento de situações de violência contra idosos;
- + Manejo dos transtornos mentais mais prevalentes.

## Os serviços oferecidos para a Saúde da Mulher são:

- + Planejamento reprodutivo incluindo orientação sobre os métodos contraceptivos;
- + Inserção de DIU;
- + Assistência Pré-Natal de risco habitual;
- + Assistência ao puerpério;
- + Assistência ao climatério;
- + Rastreamento de câncer de colo uterino (coleta de Papanicolau);
- + Rastreamento de câncer de mama;
- + Prevenção, identificação e acompanhamento de situações de violência contra mulheres;
- + Manejo de problemas ginecológicos mais comuns.

## Os serviços oferecidos para a saúde da criança e do adolescente são:

- + Acolhimento mãe-pai-bebê após alta da maternidade;
- + Promoção e apoio ao aleitamento materno;
- + Promoção de alimentação e hábitos saudáveis;
- + Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento das crianças: mínimo de 7 consultas no 1º ano, 2 con-

sultas no 2º ano e anuais a partir do 3º ano;

- + Assistência a problemas mais comuns no recém-nascido e no lactente;
- + Prevenção dos acidentes e violência contra crianças e adolescentes e acolhimento, atendimento, notificação e acompanhamento dos casos suspeitos ou confirmados;
- + Manejo dos problemas mais comuns na adolescência.

Com exceção das verdadeiras emergências e urgências médicas, a APS deve ser divulgada entre os beneficiários como a forma ideal de acessar e utilizar do serviço de saúde. Deve ser considerada a principal fonte de cuidado sempre que surgir um novo problema ou novo episódio de um mesmo problema de saúde.

## O que queremos que **VOCÊ GANHE** com isso?

→ Facilidade de acesso

→ Tempo

→ Segurança

→ Agilidade

→ Saúde

**CIAS**  **0800 940-6900**  
 **(34) 99677-1232** - WhatsApp

Central de Relacionamento  **(34) 9677-1232**

**COS\* (CENTRAL DE ORIENTAÇÃO EM SAÚDE)**

 **0800 772 8988**

Nossos profissionais de saúde estão disponíveis  
24h por dia para prestar esclarecimentos.

*\*Exclusivo para clientes Unimed Uberlândia*

Você já segue a  
Unimed Uberlândia  
nas redes sociais?



/UnimedUberlandia