

# Relatório de Gestão e 2019 SUSTENTABILIDADE



# ÍNDICE

<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE .....</b>	<b>04</b>
-------------------------------------	-----------

<b>UNIMED UBERLÂNDIA EM 2019 .....</b>	<b>06</b>
--	-----------

Nossa História .....	07
----------------------	----

Nossa Essência .....	09
----------------------	----

Nossos Números .....	10
----------------------	----

Nossa Gestão .....	12
--------------------	----

Ética e Compliance .....	15
--------------------------	----

Gestão de Riscos .....	17
------------------------	----

Certificações e Reconhecimentos .....	18
---------------------------------------	----

Nossa Cultura .....	20
---------------------	----

Nossos <i>stakeholders</i> .....	21
----------------------------------	----

Iniciativas externas e participação em associações .....	23
---	----

<b>PILAR ECONÔMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>25</b>
---	-----------

Desempenho econômico .....	26
----------------------------	----

Impactos econômicos indiretos .....	30
-------------------------------------	----

Gestão de Fornecedores .....	32
------------------------------	----

<b>PILAR AMBIENTAL</b> .....	<b>34</b>
Materiais .....	<b>35</b>
Energia .....	<b>37</b>
Emissões .....	<b>38</b>
Gestão de Resíduos .....	<b>40</b>
Mudanças Climáticas .....	<b>42</b>
<b>PILAR SOCIAL</b> .....	<b>43</b>
Cooperado .....	<b>45</b>
Colaboradores .....	<b>47</b>
Clientes .....	<b>57</b>
Sociedade .....	<b>63</b>
<b>UNIMED UBERLÂNDIA CONTRA O COVID-19</b> .....	<b>75</b>
Perfil do relatório .....	<b>77</b>
Materialidade e Relato .....	<b>78</b>
Sumário GRI .....	<b>79</b>



102-14

Dr. Sávio Moraes  
Presidente Unimed Uberlândia

## Mensagem do Presidente

A Sustentabilidade é um dos objetivos da Gestão da Unimed Uberlândia, confirmando nosso compromisso com a sociedade e o meio ambiente. Todas nossas ações na cooperativa devem ser pautadas nos nossos Princípios e Valores: Respeito às Pessoas; Ética e Transparência; Competência e Criatividade; Cooperação e Comprometimento. A vivência desses valores nos conduz à sustentabilidade dos negócios em todos os seus aspectos: econômico, social e ambiental.

Nesse relatório apresentamos as ações e indicadores referentes ao ano de 2019, associados a esses pilares da sustentabilidade. A despeito das dificuldades que hoje assolam o país, em especial no ramo da saúde, conseguimos resultados positivos em todos os aspectos, reafirmando o compromisso com o crescimento sustentável, auxiliando no desenvolvimento da Cidade e região, gerando emprego e renda às famílias. Além disso, ressaltamos o importante papel que a Unimed Uberlândia desempenha na saúde individual e coletiva, com ações que promovem, orientam e restauram a qualidade de vida das pessoas.

Com 48 anos de atividades, a Unimed Uberlândia mostra-se pujante e inovadora. Nesse ano promovemos uma mudança radical em nosso Modelo de Governança adotando uma estrutura inédita no meio cooperativo de saúde, aderente às melhores práticas de governança corporativa, além de estruturar importantes áreas de apoio ao Conselho de Administração agora existente: Compliance, Gestão de Riscos e Controles Internos, Ouvidoria e Secretaria de Governança.

Ademais, estamos mudando nosso modelo de atenção à saúde, tornado o cuidado mais centrado no paciente, mais seguro e eficiente em toda rede prestadora. Fomentamos e apoiamos várias ações no sentido de promover a saúde e bem estar das pessoas, com foco principalmente na mudança e adoção de hábitos saudáveis, com respeito ao meio ambiente.

Nós da Unimed Uberlândia nos comprometemos a manter o foco nos principais norteadores de nossas ações: a valorização do trabalho médico, promovendo saúde com sustentabilidade empresarial e respeito às pessoas e ao meio ambiente. Sabemos da importância que essa cooperativa desempenha em nossa sociedade, não só pelos empregos que gera, mas principalmente pela influência que exerce em nossa comunidade. Isso nos envaidece e honra, mas, sobretudo, nos consolida como responsáveis pelo propósito que nos impulsiona – **CUIDAR DAS PESSOAS**.



Unimed Uberlândia

**EM 2019**



102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6

Fundada em 15 de maio de 1971, na Cidade de Uberlândia (MG), a Unimed Uberlândia Cooperativa Regional do Trabalho Médico é formada excepcionalmente por médicos, sem fins lucrativos, de natureza civil (Cooperativa – sociedade simples de responsabilidade limitada), com atuação no Brasil, e com o objetivo de buscar a valorização profissional e do trabalho médico, prestando serviços de alta qualidade, promovendo saúde com excelência, gerando inovações nas práticas assistenciais e na gestão, garantindo o compromisso com o avanço sustentável do setor da saúde.

Caracteriza-se por ser uma instituição socialmente responsável que tem sobre si a responsabilidade de cuidar da saúde e do bem-estar de milhares de famílias, missão que desempenha com total zelo desde a sua fundação.

Com 86.482 beneficiários em 2019, é uma operadora de médio porte (número de beneficiários entre 20 mil e 100 mil) registrada sob o nº 384577 na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com abrangência em seis municípios do Triângulo Mineiro: **Tupaciguara, Monte Alegre de Minas, Centralina, Prata, Indianópolis e Uberlândia.**

## Nossa História

A Unimed Uberlândia é regida pela Lei nº 5.764 de 1971, a qual regulamenta o sistema cooperativista no país, e possui 934 médicos associados, com intuito da defesa econômica e social do trabalho de seus sócios, através do aprimoramento das condições para o exercício da medicina.

**86.482**

beneficiários em 2019

**934**

cooperados

**513**

colaboradores

Com uma ampla rede de serviços credenciados para a prestação de serviços na área da saúde, contamos com **9 hospitais, 10 laboratórios e 118 clínicas**, serviços de transporte aéreo médico, serviços de atendimento médico domiciliar pré-hospitalar (UTI móveis) e os recursos próprios: Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS), Saúde Ocupacional Unimed (SOU), Viver Bem Unimed (Qualidade de Vida e Saúde), Unimed Cuidados Especiais (UCE); além de participar, via intercâmbio, da rede de atendimento do Complexo Empresarial Unimed. Até meados de julho, possuíamos a Clínica de Reabilitação, que posteriormente foi mesclada nos demais recursos próprios.

A Unimed Uberlândia é uma operadora de planos de saúde que atua no mercado de saúde suplementar e tem como atividades preponderantes:

- ✔ a comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado (pré-estabelecido) e por serviços prestados (pós-estabelecidos), a serem atendidos pelos médicos associados e pela rede credenciada;
- ✔ serviços de medicina do trabalho no SOU (Saúde Ocupacional Unimed), em que são ofertados produtos: PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais);
- ✔ atendimento fisioterapêutico nas áreas traumato-ortopédico-funcional, esportiva, neurofuncional e reumatologia no Espaço Viver Bem;
- ✔ atendimento terapia ocupacional e fonoaudiólogos no CIAS;
- ✔ programas de prevenção e promoção da saúde com os seguintes produtos: programa de gerenciamento de atenção domiciliar – PGDA, programa de gerenciamento de casos especiais – PGCE, saúde integral, cursos para gestantes – saúde materna Unibaby, curso preparatório para cirurgias bariátricas, programa idoso bem cuidado, telemonitoramento para acompanhamento de casos crônicos (GDC), gestão de medicamento fitoterápicos, quero mais saúde, dentro outros realizados no Espaço Viver Bem.





102-16

Nossa  
**Essência**

**Missão**

Promover saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com clientes, cooperados, colaboradores e parceiros em busca da melhor qualidade de vida.

**Visão**

Ser reconhecida pelo padrão de qualidade, ampliando mercados e inovando o modelo de atenção à saúde.

**Valores**

- Respeito as Pessoas
- Ética e Transparência
- Competência e Criatividade
- Cooperação e Comprometimento

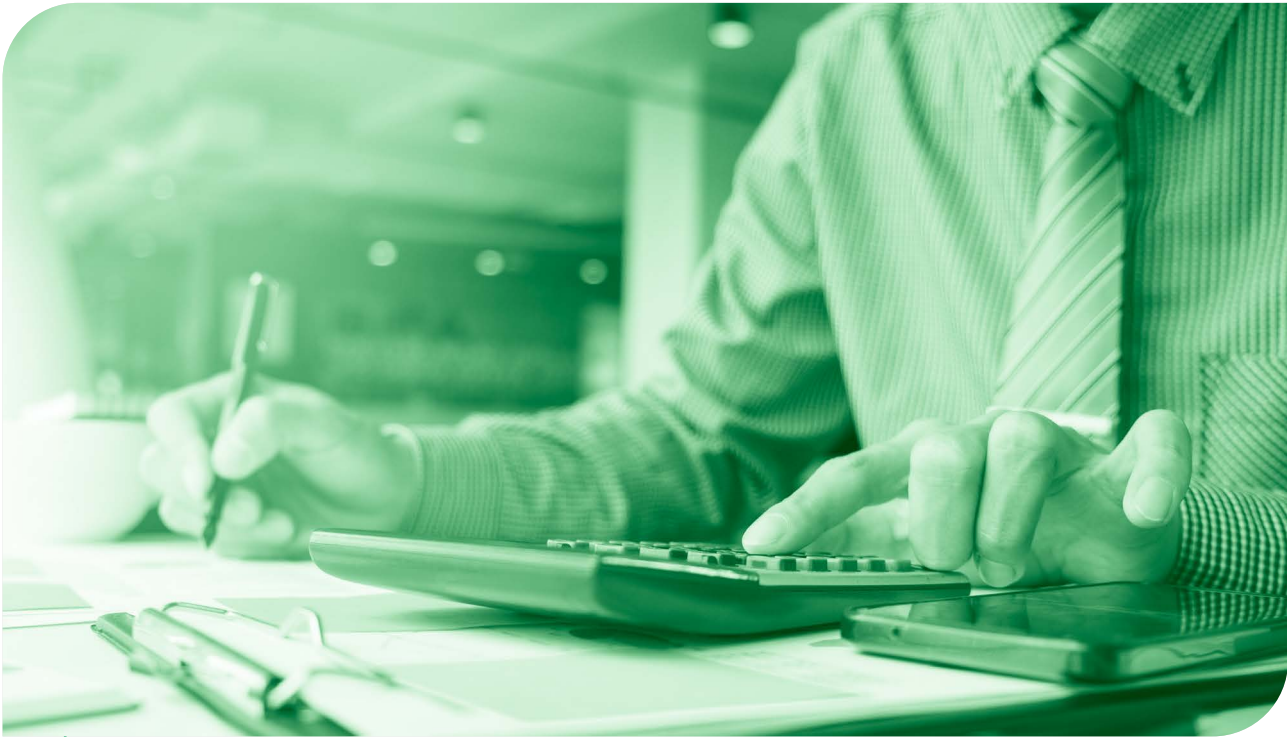
**Negócio**

Gerenciar a saúde promovendo qualidade de vida.

**Política de Qualidade**

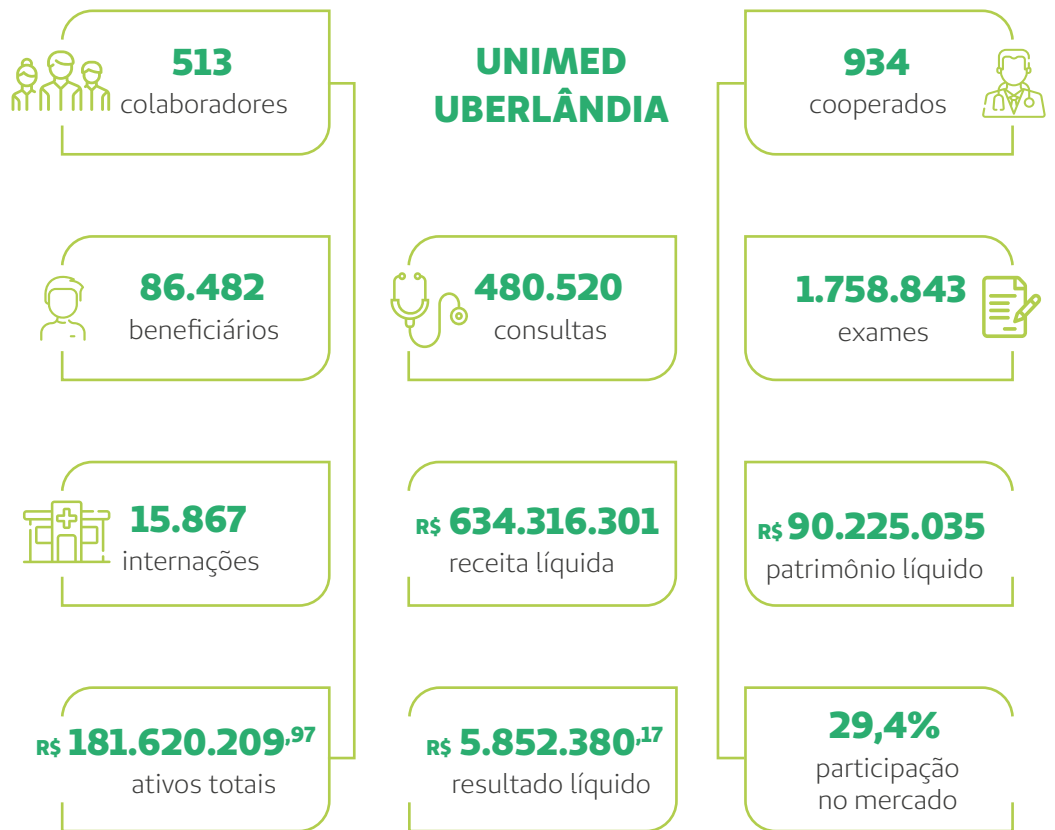
A Unimed Uberlândia busca a satisfação dos clientes através da melhoria contínua dos processos, superando expectativas e promovendo gestão de saúde com qualidade.

índice



102-7; 102-8; 201-1

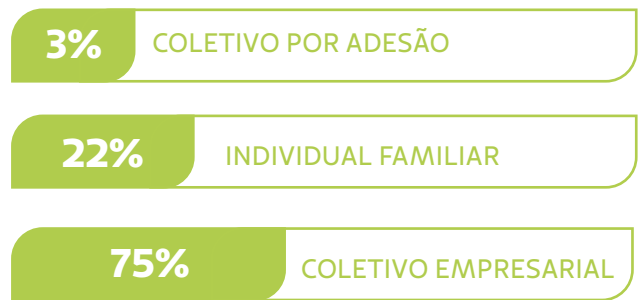
Nossos **Números**



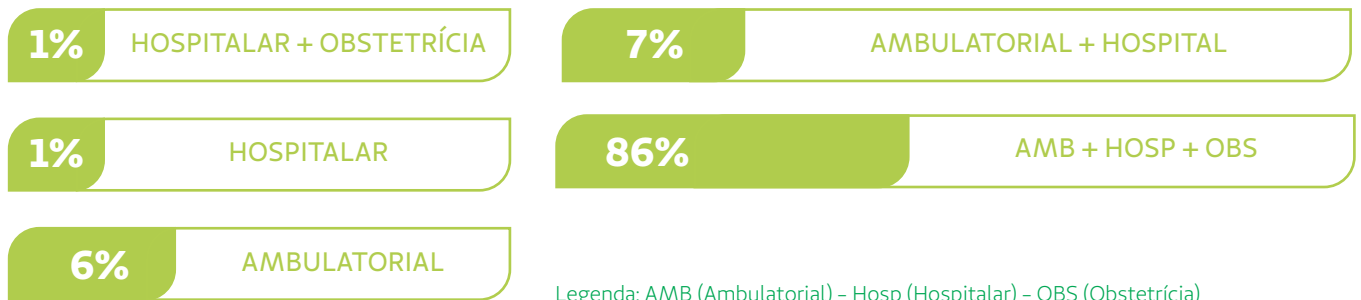
### Beneficiários por abrangência



### Beneficiários por tipo de contratação



### Beneficiários por segmentação



Legenda: AMB (Ambulatorial) - Hosp (Hospitalar) - OBS (Obstetrícia)



102-10; 102-18; 102-19; 102-20; 102-22; 102-23; 102-24; 102-26; 102-29

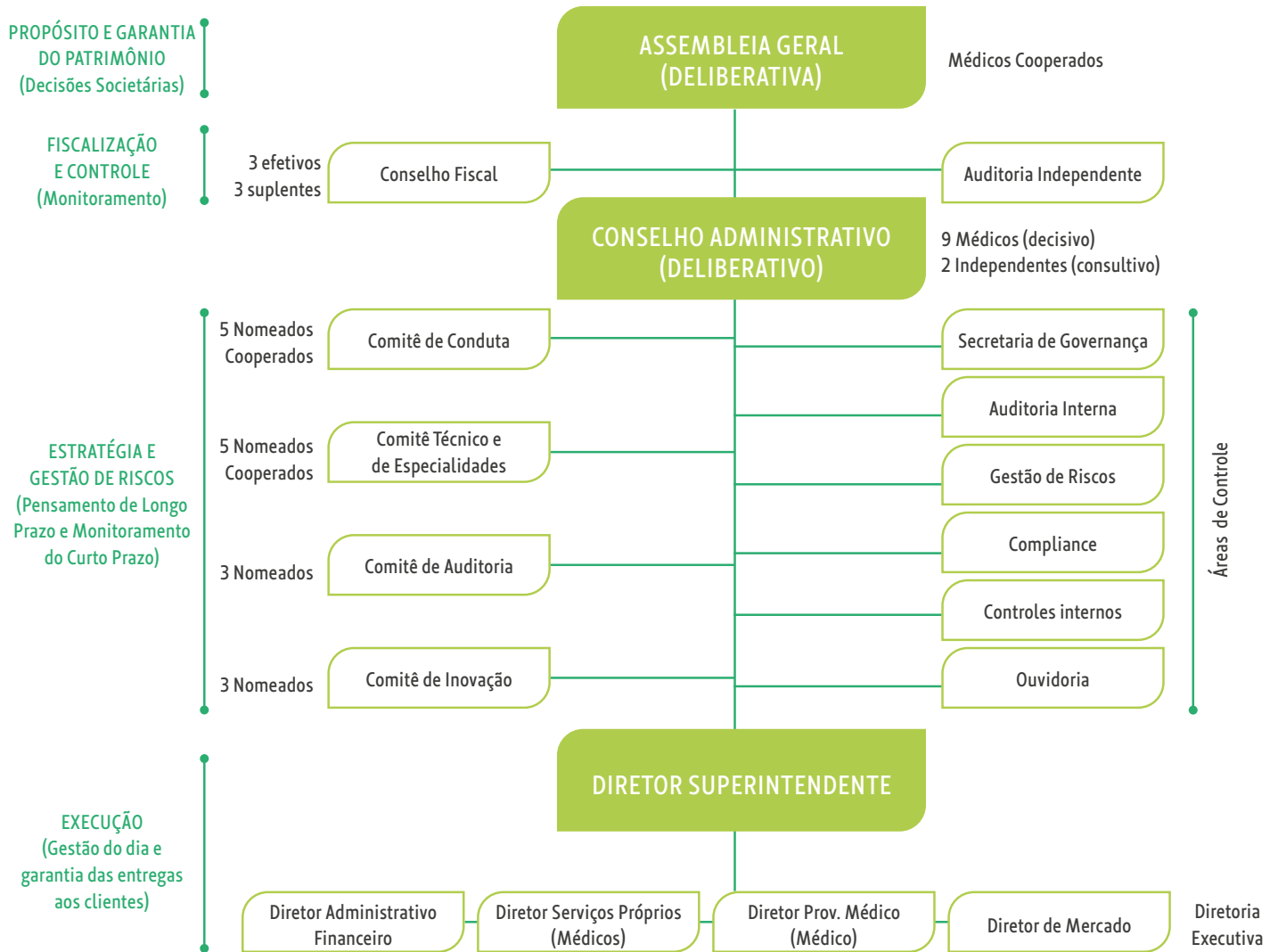
No dia 08 de novembro de 2018, em Assembleia Geral Extraordinária, foi aprovado o Sistema de Governança Corporativa de acordo com as boas práticas de governança recomendadas pelo IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

A aprovação é um marco importante na história da Unimed Uberlândia, ela garante a transparência dos nossos processos, o desenvolvimento de novos negócios e a manutenção de uma marca cada vez mais forte.

Esse novo modelo, que entrou em vigor em 2019, permite ao Conselho de Administração ter mais foco na estratégia da empresa podendo exercer, entre outras funções, a de analisar o crescimento sustentável, desenvolver novos negócios e cuidar da estrutura capital da empresa.

O **Conselho de Administração** é composto por 09 (nove) médicos que são eleitos pelos cooperados da cooperativa, e conta também com a possibilidade de contratar 02 conselheiros independentes. É o órgão superior na hierarquia da administração.

O **Conselho Fiscal** é composto por seis membros, sendo três efetivos e três suplentes, com renovação anual.



A **Auditoria Independente** é composta por uma empresa externa contratada pelo **Conselho de Administração** para auditar os números financeiros e contábeis da cooperativa, garantindo a confiabilidade das informações.

O **Comitê de Conduta** e o **Comitê Técnico e de Especialidades Médicas** possuem 05 membros cooperados, sendo que 01 destes, é membro do Conselho de Administração e os demais são eleitos conjuntamente com o Conselho de Administração.

O **Comitê de Auditoria** e o **Comitê de Inovação** possui 03 nomeados, não sendo necessário que sejam

médicos cooperados. É de responsabilidade do Conselho de Administração nomear os membros deste comitê.

Os conselhos são responsáveis pela estratégia e tomada de decisões sobre a condução dos negócios com foco no retorno do investimento a longo prazo e maximização dos resultados e sustentabilidade da cooperativa (Conselho de Administração) e fiscalizam a gestão, as operações financeiras e a prestação de contas, recomendando sua aprovação pela assembleia (Conselho Fiscal).

Ligado ao Conselho de Administração, temos as seguintes áreas de controle:

### **Secretaria de Governança**

Com o objetivo de intermediar as relações entre todos os componentes da Estrutura de Governança Corporativa.

### **Auditoria Interna**

Audita os processos, a aplicação do estatuto, políticas e normas da cooperativa. Propõe correções e informa o Conselho.

### **Gestão de Riscos e Compliance**

I. Avalia e monitora as exposições de risco da Cooperativa, acompanhando e supervisionando o processo de gerenciamento de riscos, emite recomendações em situações de conflito de interesse entre partes relacionadas e submete ao Conselho de Administração recomendações sobre questões de sua competência;

II. Acompanha e zela pelo fiel cumprimento, pela Cooperativa, seus administradores, colaboradores e prestadores de serviços, com relação a todas as principais leis e normas aplicáveis aos seus negócios e atividades.

### **Controles Internos**

Área responsável por controlar o conjunto de medidas administrativas adotadas para salvaguardar as atividades da operadora assegurando o cumprimento de seus objetivos e obrigações em todos os níveis da organização.

### **Ouvidoria**

Área responsável por atuar de forma neutra e confidencial às reclamações dos clientes, com objetivo de solucionar o problema e a proposição de melhorias no atendimento além de garantir o fortalecimento da imagem com o cliente e a sociedade, atuando de forma responsável.

As funções executivas são concentradas no cargo de Diretor Superintendente, Diretor Administrativa Financeiro, Diretor de Serviços Próprios, Diretor de Provimento Médico e Diretor de Mercado.



102-12; 102-17; 103-2; 103-3; 205-1; 205-2; 205-3

## Ética e **Compliance**

Nossa missão está ligada à garantia de processos mais íntegros e transparentes, onde cumprir com aspectos legais, regulatórios, anti-corrupção, éticos, cooperativistas e de responsabilidade social de forma contínua é responsabilidade de todos.

Para isso, em 2019 aderimos ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção em parceria com o Instituto Ethos, que tem como objetivo unir empresas de modo a promover um mercado mais íntegro, ético e combater a corrupção.

Ao se tornar signatária do pacto, a empresa assume o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção para todos os seus públicos de interesse, a fim de que seja cumprida integralmente. A adesão ao Pacto é reflexo do comprometimento da Unimed Uberlândia.



O Programa de Compliance da Unimed Uberlândia foi estruturado com base na lei nº 12.846/13 e nos componentes apresentados no Decreto nº 8.420/15. O programa implementa as políticas e procedimentos internos, mas também efetua comunicação do programa, fazendo com que todos estejam cientes de suas responsabilidades, por meio de treinamentos operacionais, culturais e de conduta, promovendo sempre a sinergia e integração entre processos e pessoas.

Também contamos com o programa Embaixadores, criado em 2019 com o propósito de fortalecer e contribuir para o desenvolvimento da cultura de ética e integridade da organização, por meio da participação de um representante de cada área da cooperativa. Os encontros são mensais com abordagem de diversos assuntos relacionados às práticas da cooperativa, e que posteriormente são replicadas as suas respectivas equipes.

Estar em Compliance com as normas internas e externas é um dever de todos os colaboradores da Unimed Uberlândia.







102-11; 102-15

O planejamento para a Gestão de Riscos é baseado em entender os riscos mais significantes que afetam a missão da cooperativa e alinhá-los com as suas estratégias. Assim, a instituição compreende os perigos, dimensionando-os e adequando-os aos seus objetivos, tendo controle de risco versus retorno de suas operações. Ao controlar os riscos, a Unimed Uberlândia demonstra mais uma ação positiva de governança corporativa, através de mudança cultural e novos processos internos. O risco faz parte de qualquer negócio e saber identificá-lo é um dos fatores que determinam o bom desempenho de uma organização diante da crise e das oportunidades do mercado.

A Gestão de Riscos é uma forma de controlar possíveis fracassos corporativos através de um pertinente gerenciamento. Além disso, possui importância estratégica para a instituição. Dentre os benefícios da prática, podemos destacar:

## Gestão de Riscos

- ✔ Aumento da transparência;
- ✔ Fortalecimento dos controles internos;
- ✔ Comprometimento com a responsabilidade corporativa;
- ✔ Contribui para a realização dos objetivos de metas de desempenho;
- ✔ Melhor entendimento do posicionamento competitivo;
- ✔ Melhoria da comunicação entre as áreas;
- ✔ Facilita a adequação da organização aos requerimentos legais e regulatórios.

índice

As Matrizes de Gestão de Riscos foram elaboradas em conjunto com as lideranças da Unimed Uberlândia, priorizando identificar os riscos relacionados às seguintes dimensões: financeiro, fiscal, ambiental, cambial, comunitário, estratégico, reputacional, trabalhista, legal, mercado, subscrição, crédito, assistencial e operacional. Priorizando as melhores práticas de mercado e o foco em melhorar continuamente os processos internos, a gestão e controle de riscos são submetidos a revisões periódicas. Anualmente a área passa por um ciclo de avaliação e mensuração dos riscos, que resulta na emissão de um relatório, que é apresentado para a alta administração.

## Certificações e Reconhecimentos

### Certificação Ouvidoria Unimed

A Unimed Uberlândia recebeu a Certificação do Programa Ouvidoria de Excelência no nível Excelente, em reconhecimento ao desempenho alcançado para melhorar a experiência positiva dos clientes com a marca Unimed, fortalecer o cooperativismo, a integração e sustentabilidade do Sistema Unimed.



### Certificação ISO 9001:2015

Em 2019 passamos pelo processo de Manutenção da Certificação ISO 9001:2015. O Certificado é válido para os escopos: Comercialização de planos de saúde, administração e atendimento aos usuários dos planos de saúde na região de Uberlândia; Prestação de serviços médicos, farmacêuticos e assistência multidisciplinar no centro integrado de atenção à saúde; Acompanhamento e medicina do trabalho; Promoção da saúde para os beneficiários da operadora e reabilitação motora, respiratória, neurológica e cardiovascular em clínica especializada e assistência multidisciplinar em fisioterapia, terapia ocupacional, nutrição e fonoaudiologia.



### Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade

Após atingir os pré-requisitos de manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade em 2019, a Unimed Uberlândia recebeu o selo na categoria Ouro.



### Top of Mind Uberlândia

Na 22ª edição do Prêmio Top Of Mind de Uberlândia, nós fomos a marca mais lembrada na categoria Plano de Saúde e classificada ‘Top das Tops’.



### Valor 1000 – Maiores Empresas

O Valor Econômico é um jornal de economia, finanças e negócios e que realiza uma pesquisa anual sobre as maiores empresas de diversos ramos. A Unimed Uberlândia ficou entre as 50 maiores empresas de planos de saúde em 2019.



### Reconhecimento de Excelência Educacional Federação Minas

A Unimed Uberlândia foi reconhecida pela Federação Minas pelo investimento da cooperativa na capacitação e aperfeiçoamento dos profissionais do Sistema Unimed em Minas Gerais.

### Premiação Mude 1 Hábito

A Unimed do Brasil reconheceu as cooperativas que promoveram ações e ativações vinculadas ao Mude1Hábito em 2019. A Unimed Uberlândia recebeu um troféu pelo fortalecimento do Movimento, pela sustentação da marca como promotora de saúde e cuidado em suas regiões e por ajudarem, de alguma forma, a transformar a vida das pessoas e fazê-las mudar a forma de ver o mundo a partir de pequenas mudanças de hábitos.



## Nossa Cultura

Em 2019, implementamos a nova cultura organizacional batizada de Cultura Sangue Verde. Faz parte da nossa cultura ter um ambiente que estimula, ouve e fortalece as relações.

É uma **Cultura de Alta Performance** com foco em resultados, com comunicação corporativa presente e uma **Cultura de ação e desenvolvimento**, com uma liderança inspiradora e com mecanismos consistentes de avaliação de desempenho.

A nossa Cultura Sangue Verde é norteada por 8 pilares:

Inovação	Liderança pelo exemplo
Agilidade	Gestão participativa
Foco do Cliente	Orientação para resultados
Atitude servidora	Valorização dos talentos

A figura do Lobo representa a nossa cultura, uma vez que possui características peculiares:



Visão noturna  
(Consegue ver além);

Alta capacidade de comunicação;

Vive em grupo  
(cooperação);

Hierarquia bem definida;

Capaz de aprender com os membros da sua própria Matilha.



# CULTURA

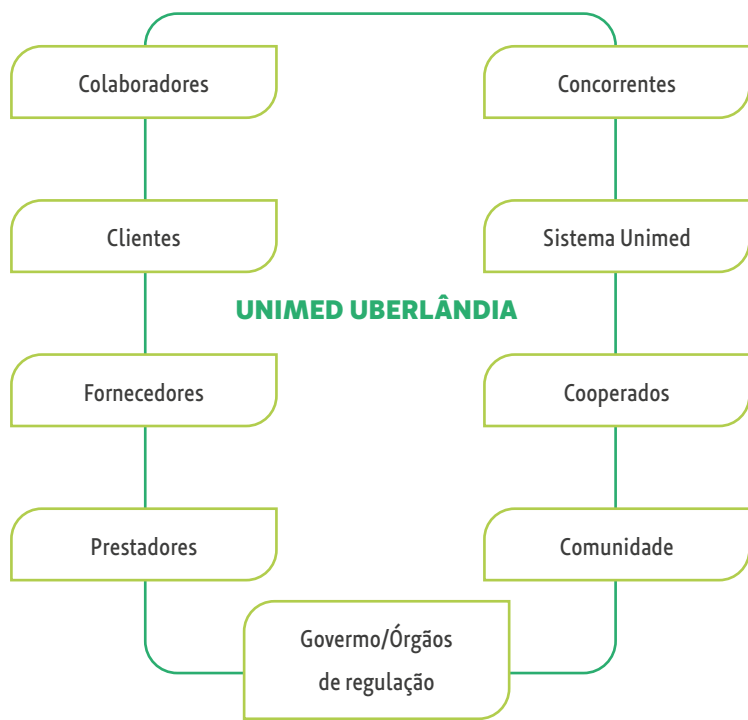




102-40; 102-42; 102-43; 102-44

Os stakeholders considerados no engajamento foram identificados e definidos pela equipe da Unimed Uberlândia. A base da escolha foi definida a partir da Gestão da Qualidade, prezando por questões de sustentabilidade, serviço do setor de saúde suplementar, relacionamentos, influência e interesse em relação à cooperativa.

Nossos Stakeholders



Com todos esses grupos existem ferramentas de diálogo que permitem a interação entre os participantes. A abordagem foi por meio de ferramentas atuais existentes nas cooperativas, nas quais os *stakeholders* puderam contribuir com suas opiniões em relação aos temas relevantes para a Unimed Uberlândia. Dentre estes canais de diálogo, podemos citar: assembleias, reuniões internas e externas, pesquisa de clima organizacional, pesquisa de satisfação dos clientes e cooperados, intranet, Skype, portal corporativo da Unimed Uberlândia, redes sociais, e-mails, correspondências, SMS, centrais de atendimento, Ouvidoria, entre outros.

As necessidades e expectativas dos *stakeholders* compreendem:

NECESSIDADES E EXPECTATIVAS		
PARTES INTERESSADAS	Cooperados	Boas condições de Trabalho e Remuneração, Solidez, Crescimento da Cooperativa, Participação, Transparência e Comunicação.
	Prestadores	Parceria, Redumenração justa pela prestação de serviços e Qualificação
	Colaboradores	Boas condições de trabalho e remuneração, Benefícios e Oportunidades de Crescimento
	Fornecedores	Parceria e Desenvolvimento
	Clientes	Saúde, Acesso com agilidade a rede qualificada e Preço competitivo
	Governo/ Órgão Regulador	Cumprimentos das exigências legais
	Sistema Unimed	Parceria e cumprimento das normas de Intercâmbio
	Comunidade	Geração de impostos, Geração de emprego na região, Prover apoio em campanhas sociais e eventos de promoção à Saúde
	Concorrentes	Absorver a carteira de Clientes



102-12; 102-13; 102-41

## Iniciativas externas e participação em associações

A Unimed Uberlândia adota as diretrizes fundamentadas na Organização Internacional do Trabalho (OIT) e toda a legislação prevista pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Além disso, faz parte do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção em parceria com o Instituto Ethos.

Acredita-se que todos podem ter acesso a um trabalho decente e produtivo, em condições de liberdade, equidade, segurança, dignidade e respeito aos direitos no trabalho.

A cooperativa incentiva a promoção do emprego produtivo e de qualidade, a extensão da proteção social e o fortalecimento do diálogo social em um ambiente onde haja a liberdade sindical e reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva, supressão de todas as formas de trabalho forçado, abolição efetiva do trabalho infantil, eliminação de todas as formas de discriminação em matéria de emprego e ocupação.

Também, por ser uma sociedade cooperativa, a Unimed Uberlândia se orienta através dos sete princípios do cooperativismo, levando à prática os seus valores, que são um emblema universal de cooperativismo, são eles:

1. Adesão e desligamento voluntários;
2. Gestão democrática pelos membros;
3. Participação econômica dos membros;
4. Autonomia e independência;
5. Educação, formação e informação;
6. Cooperação entre cooperativas;
7. Interesse pela comunidade.

Esses elementos doutrinários elevam o movimento cooperativo em conceito e o legitima como referência organizacional ao redor do mundo. A Unimed Uberlândia adota e pratica no dia a dia o cooperativismo, com base nesses princípios.

Inserida no contexto de mercado da saúde suplementar e com papel de destaque no cooperativismo de trabalho médico, a Unimed Uberlândia tem participação ativa, como investidor ou como associado, nas seguintes instituições:

- ✓ Unimed do Brasil;
- ✓ Federação Interfederativa Cooperativas Trabalho Médico Estado Minas Gerais;
- ✓ Federação Intrafederativa das Unimed do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba;
- ✓ Conselho Regional de Medicina do Estado de Minas Gerais (CRM-MG);
- ✓ Sociedade Médica de Uberlândia;
- ✓ Amcham Uberlândia;
- ✓ Sistema Ocemg;
- ✓ Associação Comercial Industrial de Uberlândia (Aciub);
- ✓ Câmara de Dirigentes Lojistas de Uberlândia (CDL);
- ✓ Faculdade Unimed;
- ✓ Organização Nacional de Acreditação (ONA);
- ✓ Central Nacional Unimed (CNU);
- ✓ Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social
- ✓ Sindicato dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Uberlândia (Sindihosp).
- ✓ Sindicato dos Médicos de Minas Gerais (Sind-Med)
- ✓ Unicred Uberlândia
- ✓ Creditril
- ✓ Sicoob-Credicofrul
- ✓ Sicoob-Credicom
- ✓ Unimed Participações





Pilar Econômico-

# FINANCEIRO



103-2; 103-3; 201-1; 201-2; 203-1; 203-2

A atuação da cooperativa tem como base práticas econômicas, financeiras e administrativas que promovem o crescimento na região em que atua, melhora a remuneração para os cooperados (benefícios), gera emprego e renda para os colaboradores e, ao mesmo tempo, gera o mínimo de impacto ao meio ambiente. E o reflexo desse trabalho está nos resultados que colhemos.

Estamos entre as 20 maiores cooperativas do ramo da saúde do estado de Minas Gerais segundo a OCEMG, nas seguintes posições:

Desempenho  
**Econômico**

- 2ª - Ingressos e Receitas Totais
- 5ª - Número de colaboradores
- 4ª - Número de usuários
- 7ª - Capital Social
- 4ª - Patrimônio Líquido
- 11ª - Número de cooperados
- 5ª - Ativos totais

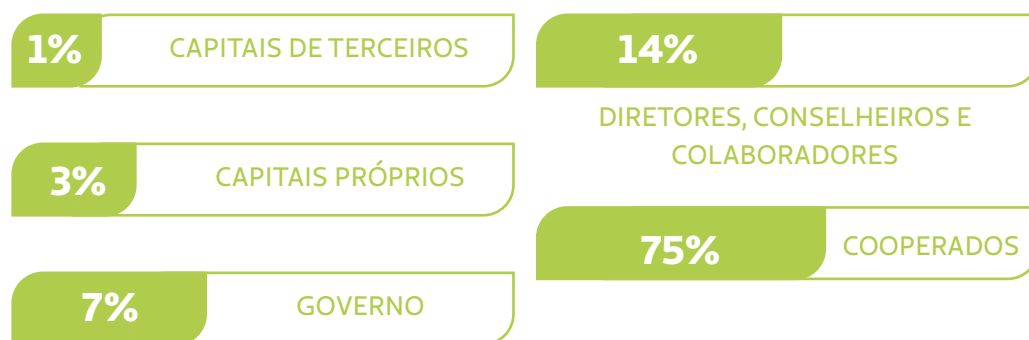
Fonte: OCEMG - Anuário do Cooperativismo Mineiro 2020.

A categoria econômica ilustra o fluxo de capital entre diferentes stakeholders e os principais impactos econômicos da organização sobre a sociedade como um todo.

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é um importante instrumento para a evidencição do desempenho da Unimed Uberlândia no que se refere às ações de responsabilidade social, fornecendo para a sociedade dados da geração e distribuição da riqueza.

GERAÇÃO DA RIQUEZA	
Ingressos e receitas	R\$ 629.856.601,89
Eventos, dispêndios e despesas operacionais	R\$ 423.107.571,20
Insumos adquiridos de terceiros	R\$ 31.620.537,01
Valor adicionado bruto	R\$ 175.128.493,68
Depreciação, Amortização e Exaustão	R\$ 1.451.455,31
Valor adicionado líquido produzido pela entidade	R\$ 173.677.038,37
Valor adicionado recebido / cedido em transferência	R\$ 10.163.770,94
<b>Valor adicionado total a distribuir (f+g)</b>	<b>R\$ 183.840.809,31</b>

## Distribuição da Riqueza

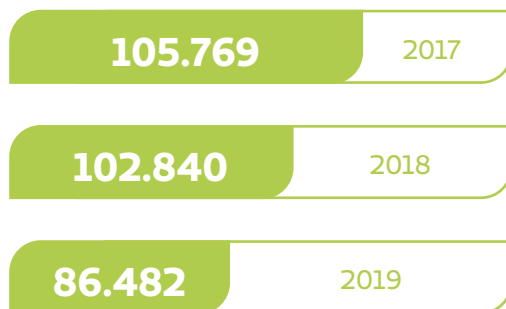


Os cooperados, como esperado pela própria estrutura e razão da cooperativa, em 2019, receberam 75% destes valores gerados, enquanto os Diretores, Conselhos e Colaboradores foram direcionados 14%. A parcela da riqueza gerada destinada ao governo refere-se a impostos, não havendo qualquer ajuda do poder público para a organização.

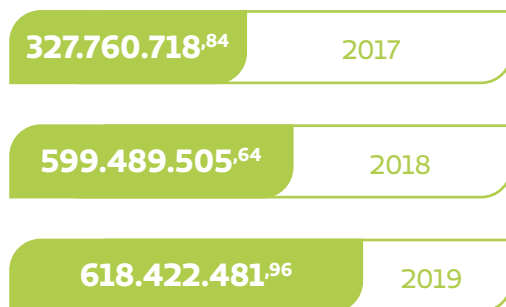
A cooperativa, para atingir seus fins, consome recursos naturais, utiliza capitais financeiros e tecnológicos, utiliza também a capacidade de trabalho da comunidade em que está inserida e, por fim, subsiste em função da organização do Estado. Assim, a Unimed Uberlândia gira em função da sociedade e do que a ela pertence. Portanto deve, em troca, no mínimo prestar-lhe contas da eficiência com que usa esses recursos.

Por meio da Demonstração de Resultados do Exercício (DRE) é possível conhecer a evolução das nossas operações e resultados.

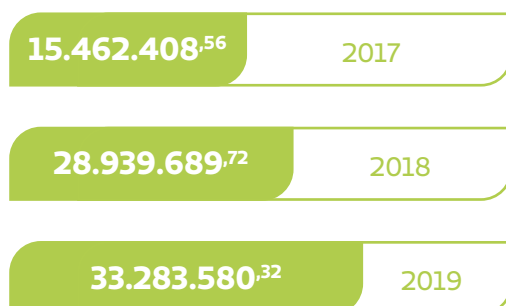
### Carteira de Clientes



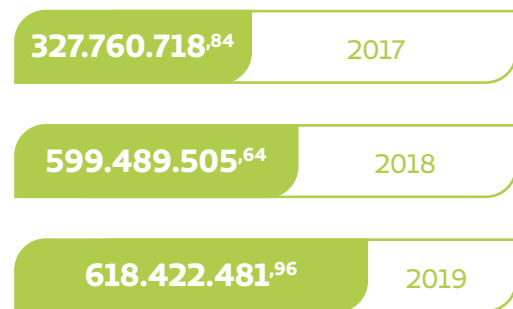
### Receita Operacional Líquida ( R\$)



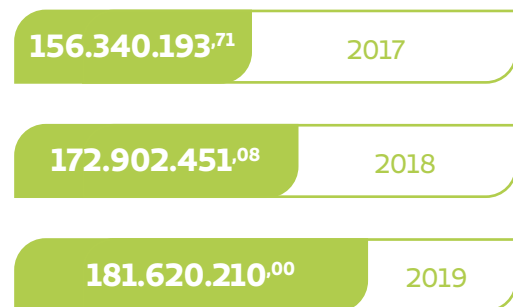
### Capital Social (R\$)



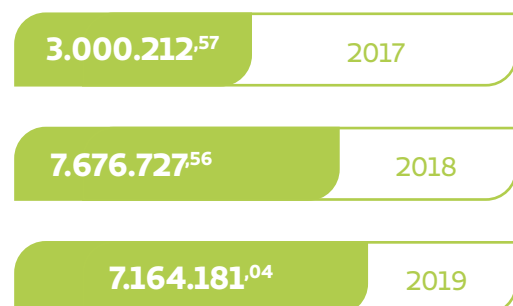
### Receita Operacional Líquida ( R\$)



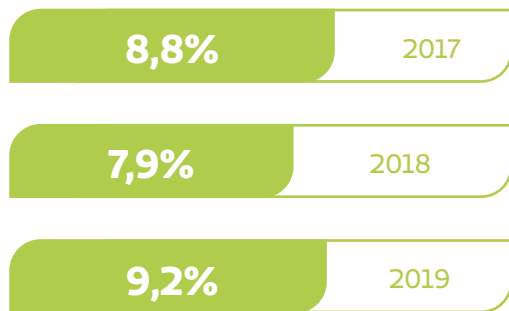
### Ativos Totais



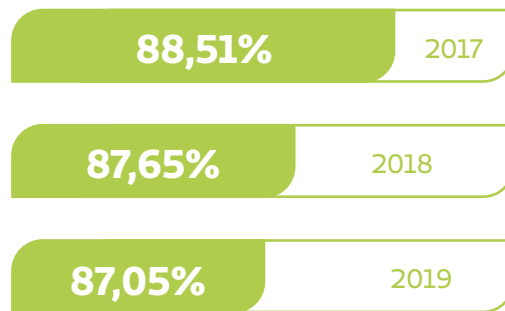
### Sobras (R\$)



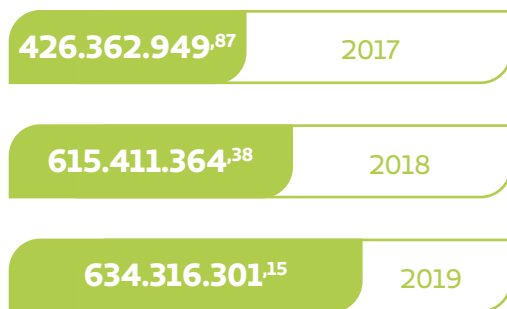
### Índice de Despesas Administrativas



### Índice de Sinistralidade



### Faturamento (R\$)



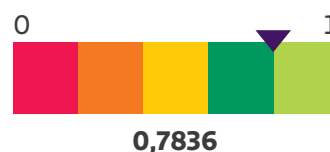
**CLIQUE AQUI**  
PARA ACESSAR A  
DEMONSTRAÇÃO  
CONTÁBIL DE 2019

### IDSS

Criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar tem como objetivo a regulamentação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras do Brasil, oferecendo incentivo constante para o aperfeiçoamento das empresas.

ANS divulgou no dia 23 de março de 2020, o IDSS ano-base 2018. Desta forma e, em atendimento ao disposto no art. 21-A da Resolução Normativa nº 423/2017 da referida agência, divulgamos o resultado do IDSS geral e de cada uma das dimensões do Programa:

DIMENSÃO	
1 - IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde	0,7122
2 - IDGA - Garantia de Acesso	0,6465
3 - IDSM - Sustentabilidade no mercado	0,9477
4 - IDGR - Gestão de Processos e Regulação	0,9166
<b>IDSS (Média ponderada das notas das dimensões)</b>	<b>0,7836</b>





102-10; 103-2; 103-3; 203-1; 203-2

Além da influência direta do desempenho econômico-financeiro, também existem os impactos econômicos indiretos na cooperativa, que podem ser monetários ou não, influenciar no bem estar da comunidade ou das partes interessadas bem como mudar as perspectivas de desenvolvimento em longo prazo.

Atenta ao cenário da Saúde Suplementar, a cooperativa tem buscado constantemente alternativas e novas propostas de modelos de gestão aplicáveis à sua realidade para promover melhoria da qualidade dos serviços oferecidos.

Pensando nisso, em 2019, algumas áreas foram revisadas com a finalidade de otimizar as atividades e melhorar o desempenho, bem como foram criadas áreas completando as necessidades da organização.

Com o propósito de integrar os serviços prestados aos nossos clientes e garantir uma melhor experiência de atendimento, em julho a unidade de Reabilitação foi desativada e os atendimentos de fisioterapia foram centralizados nas demais unidades de Recursos Próprios da cooperativa.

## Impactos econômicos **Indiretos**

Ainda no processo de integração de serviços para uma coordenação do cuidado ainda mais eficiente, as farmácias foram unificadas e os atendimentos passaram para o Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS).

A fim de melhorar os processos e ter mais qualidade, a Unimed Uberlândia deixou de terceirizar atividades como *Call Center* e parcialmente algumas atividades da Assessoria Jurídica e passou a cuidar desses serviços, ofertando assim novas oportunidades de emprego.

Com relação a infraestrutura, alguns espaços foram reformados pensando na melhor qualidade de vida de nossos colaboradores. Foi inaugurado o Espaço de Massagem e revitalizado o Espaço de descanso. Acreditamos que momentos de pausa traz benefícios na saúde do corpo e da mente e conseqüentemente há melhoras no rendimento e na produtividade.

Por fim, novos sistemas foram implementados como a intranet que é o novo canal de comunicação interna que reúne notícias, informações, sistemas utilizados nas rotinas de trabalho além de fotos, espaço para divulgação de eventos, benefícios e parcerias; e o Sistema Sênior, da área de Gestão de Pessoas, que agiliza processos com autonomia e segurança, fornecendo o suporte necessário para uma tomada de decisão rápida e assertiva.



102-9; 103-2; 103-3; 204-1

## Gestão de **Fornecedores**

A Instituição entende que é de fundamental importância selecionar os fornecedores e identificar aqueles que, além de terem reconhecida capacidade técnica, estão comprometidos com a preservação do meio ambiente, a saúde, a segurança e a responsabilidade social.

Dessa maneira, a Unimed Uberlândia possui o *Manual de Relacionamento com Fornecedores* com o intuito de orientar os fornecedores quanto aos requisitos mínimos de qualidade necessários para o fornecimento de produtos, mercadorias ou serviços, além de padronizar a sistemática de avaliação, as condições gerais e os métodos utilizados para monitoramento do desempenho das empresas contratadas.

Com este manual, assumimos o compromisso de realizar a compra de bens e serviços com base em princípios como: ética e transparência, valorizando, dessa forma, não apenas os parceiros, mas também a história da Instituição.

Em 2019 contratamos produtos e serviços de 2.271 fornecedores, entre assistencial e operacional, sendo 83% do estado de Minas Gerais.

O valor gasto foi R\$ 608.869.828,97 sendo 71% correspondentes a fornecedores locais.



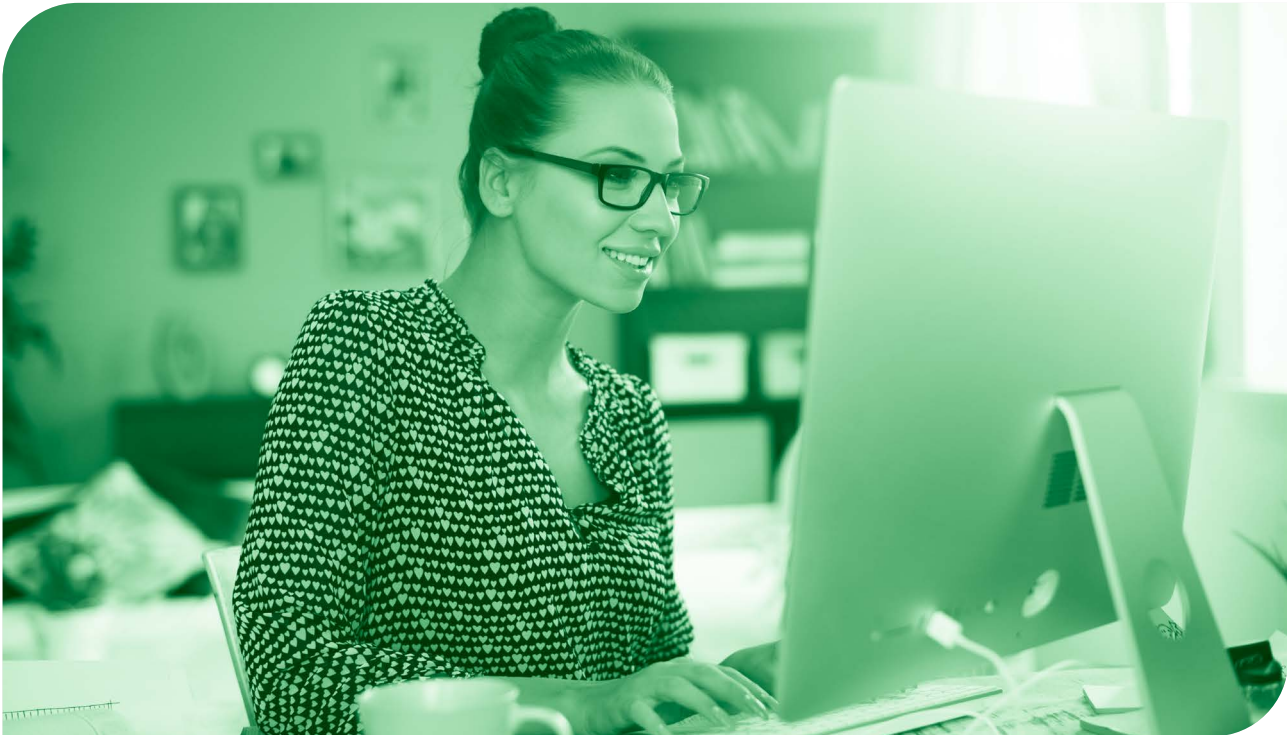
ESTADO	ASSISTENCIAL	OPERACIONAL	TOTAL	% FORNECEDORES
AC	1	0	1	0,04%
AM	2	0	2	0,09%
BA	8	2	10	0,44%
CE	1	1	2	0,09%
DF	5	10	15	0,66%
ES	3	12	15	0,66%
GO	8	10	18	0,79%
MA	1	1	2	0,09%
<b>MG</b>	<b>1315</b>	<b>573</b>	<b>1888</b>	<b>83,14%</b>
MS	5	0	5	0,22%
MT	8	1	9	0,40%
PA	3	1	4	0,18%
PB	3	1	4	0,18%
PE	3	3	6	0,26%
PR	11	10	21	0,92%
RJ	14	19	33	1,45%
RN	2	0	2	0,09%
RO	5	1	6	0,26%
RR	1	0	1	0,04%
RS	9	8	17	0,75%
SC	11	10	21	0,92%
SP	65	119	184	8,10%
TO	2	3	5	0,22%
<b>TOTAL</b>	<b>1.486</b>	<b>785</b>	<b>2.271</b>	<b>100%</b>



>>>>

Pilar

**AMBIENTAL**



103-2; 103-3; 301-1; 306-2

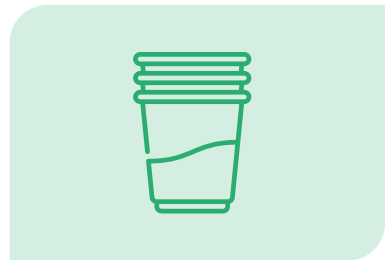
O nosso principal produto material entregue aos nossos clientes é o cartão de identificação de plano de saúde e em 2019, foram emitidas 26.804 unidades. Os cartões recolhidos e devolvidos são destinados para descaracterização e descarte ambientalmente correto pela empresa a Witzler Recicla Eireli - ME, entre junho de 2018 e março de 2019 foram descartados 75,3 kg.

Os demais materiais quantificados são papel A4 e copo plástico. A quantidade de papel A4 utilizada em 2019 foi 18% a menos que no ano anterior e o consumo de copo plástico de 200ml diminuiu em quase 7% com relação a 2018.

# Materials



**4.774 KG**  
PAPEL A4



**445,7 KG**  
COPO PLÁSTICO

índice



Vale ressaltar, que em 2018 foi implementado o Projeto da Caneca, em que todos os colaboradores ganharam a sua caneca de porcelana e por tanto, os copos plásticos de 200ml foram retirados das áreas internas da empresa. Já a quantidade de copo plástico de 50ml se manteve uma vez que são utilizados nos atendimentos ao cliente e salas da alta direção.

Com relação ao papel, a cooperativa adquire produtos com certificação de respeito ao meio ambiente como o Selo Forest Stewardship Council (FSC) que reconhece a produção responsável de produtos florestais, permitindo que os consumidores e as empresas tomem decisões conscientes de compra, beneficiando as pessoas e o ambiente.

Pensando na economia de recursos e gestão de tempo, o setor do Suprimentos adquiriu uma máquina de impressão, para que sejam feitas dentro da cooperativa.



103-2; 103-3; 302-1; 302-3

A energia consumida pela cooperativa é toda proveniente da rede pública, que é ofertada pela empresa CEMIG, nesse caso o controle é feito mensalmente pelas informações contidas nos boletos de pagamento. Em 2018, foi relatado apenas o consumo de energia da Sede Unimed Uberlândia e quando comparado em 2019, teve um aumento de 0,15%. Esse valor é justificado pelas reformas e criação de áreas.

MEDIDA	2018	2019
kWh	441.522	442.183
GJ	1.589	1.591

Considerando o consumo de energia da Sede e dos Recursos próprios Espaço Viver Bem e CIAS, foram consumidos 623.149 kWh que correspondem a 2.243 GJ. As medidas adotadas para o consumo consciente acontecem por meio de comunicações internas aos colaboradores, instalação de aparelhos de ar condicionado econômicos com limpeza frequente e substituição de lâmpadas de acordo com a necessidade.

Para aferir a taxa de intensidade energética, o denominador escolhido foi a energia elétrica consumida dentro da organização dividida pelo número de colaboradores. Quando considerado o valor total do consumo de energia entre todas as unidades, equivale a 4,37 GJ por colaborador.

índice

# Energia



103-2; 103-3; 305-1, 305-2; 305-3; 305-4

# Emissões

Nas diretrizes referentes a emissões, a Unimed Uberlândia inclui indicadores de emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Essas informações são geradas através do Programa Carbono Neutro, da Unimed do Brasil, que compila os dados e elabora o Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa. Inventários recebidos são anualmente verificados por uma equipe de técnicos da Unimed do Brasil, para garantir conformidade com as diretrizes do GHG Protocol.

Além de mensurar as emissões, também mede custos, abrangendo a questão ambiental, os resíduos sólidos, o consumo de energia e a gestão da sustentabilidade dentro do tripé ambiental, econômico e social.

O protocolo utilizado inclui uma classificação de emissões GEE chamado “escopo”. Escopo é a classificação dos limites operacionais dentro dos quais ocorrem emissões de GEE. O escopo classifica se as emissões de GEE são geradas pela própria organização ou por outras organizações relacionadas, tais como fornecedores de energia elétrica ou empresas de transporte, da seguinte maneira:

1. Emissões diretas (escopo 1) provenientes de operações próprias ou controladas pela organização, e foram considerados a combustão estacionária direta que se refere ao gás de cozinha e a combustão móvel direta que são os veículos próprios da empresa;
2. Emissões indiretas (escopo 2) provenientes da aquisição de energia na forma de eletricidade ou vapor consumidos dentro da organização, que é a compra de energia elétrica;
3. Outras emissões indiretas (escopo 3) são todas as emissões indiretas (não incluídas no escopo 2) que ocorreram fora da organização, nesse tópico foram contabilizados a combustão móvel indireta com a utilização de Uber, resíduos perigosos e resíduos da saúde.

No cálculo dos escopos são considerados os gases de efeito estufa: Dióxido de carbono (CO2), Metano (CH4), Óxido nitroso (N2O), Clorofluorcarbonetos, Hidrofluorcarbonetos e Hexafluoreto de enxofre.

Ao todo foram emitidas 160,58 toneladas de CO2 equivalente e a taxa de intensidade de emissão de GEE, tendo como métrica a quantidade de colaboradores da cooperativa, corresponde a 0,31 toneladas de CO2equivalente por colaborador.

TOTAL DE EMISSÕES POR ESCOPO (TCO²E)		
Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
7,359	36,392	116,83
EMISSÕES TOTAIS DO ESCOPO 1, ESCOPO 2 E ESCOPO 3 (TCO²E)		
160,58		



102-11; 103-2; 103-3; 306-2; 306-4

Considerando o princípio da precaução que trata das ações antecipatórias para proteger a saúde das pessoas e dos ecossistemas, em 2019 foi implementado o Projeto da Coleta Seletiva na Sede da Unimed Uberlândia.

Essa iniciativa abraça os três eixos da sustentabilidade: ambiental porque previne a geração de resíduos e o descarte incorreto e consequentemente contribuimos para a não emissão de gases de efeito estufa, o social porque gera renda e emprego às famílias e cooperativas de reciclagem e o econômico porque otimiza-se o uso dos recursos.

O projeto-piloto contou com a parceria do Departamento Municipal de Água e Esgoto, empresa a qual recolhe o reciclável da cidade.

Para melhorar a efetividade do programa foi elaborado o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) da Sede da Unimed Uberlândia. Esse plano é um documento que descreve as ações relativas ao manejo dos resíduos sólidos a fim de unificar o sistema de gerenciamento, priorizando a redução da geração, a reutilização quando possível, a reciclagem e o encaminhamento para destino final ambientalmente correto e seguro, contribuindo assim para a economia de recursos naturais, a minimização dos custos e a preservação do meio ambiente. Como na Sede as atividades são estritamente administrativas, não foram incluídos resíduos de saúde no documento.

índice





Durante o ano, foram descartados 1.271 kg de recicláveis que foram destinados à coleta seletiva do DMAE bem como para cooperativas de reciclagem do município. Com relação aos resíduos perigosos, sendo pilhas, baterias e lâmpadas foram descartados 559,6 kg para a empresa CODEL Reciclagem, que é licenciada para esse tipo de atividade.

Prezando por uma gestão de resíduos consciente e participativa, foi realizado o dia do E-lixo Zero, campanha que teve como objetivo recolher os resíduos eletrônicos tanto da empresa quanto dos colaboradores, para uma destinação final ambientalmente correta. Durante esse dia foram recolhidos 250 kg pela CODEL Reciclagem.

Para que o projeto atinja o seu objetivo é necessário fazer a conscientização de todos os envolvidos, como alta direção, colaboradores e equipe da limpeza, para isso foi criado o programa de comunicação Unimed Recicla. A partir desse programa, várias informações são transmitidas por e-mails e publicadas na intranet de forma que todos entendam a importância da coleta seletiva tanto para a cooperativa quanto para a sociedade e meio ambiente.

Os Recursos Próprios, Espaço Viver Bem e o CIAS, realizam atividades de atendimento médico, de fisioterapia entre outros, portanto ambos possuem o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Saúde (PGRSS). Em 2019, foram descartados 626,6 kg de resíduos da saúde e recolhidos por empresas licenciadas para esse fim (Sterlix e Ecotga).

Os PGRSS não incluem a gestão de resíduos recicláveis e em 2020 o Projeto da Coleta Seletiva será estendido a essas unidades.



103-2; 103-3; 201-2

## Mudanças Climáticas

Segundo o IPCC (Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas), as mudanças climáticas são variações significativas no estado médio do clima por um longo período. As alterações do clima podem ser causadas por processos internos naturais ou por forças externas e modificações antrópicas. Como consequência dessas variações, tem-se a intensificação de eventos climáticos extremos como secas, enchentes e ventos fortes, alteração na precipitação, variação na temperatura, aumento de gases na atmosfera e influência na produtividade agroflorestal. Esses efeitos podem causar danos nas atividades econômicas, na infraestrutura e na saúde da população.

A mudança climática pode afetar nossos fornecedores, clientes e colaboradores, tanto no setor financeiro quanto na saúde, interferindo direta ou indiretamente no nosso negócio. Dessa forma, a Unimed Uberlândia se preocupa com as emissões de gases de efeito estufa, quantificando e controlando anualmente as suas emissões e gerenciando os resíduos.

Para a Unimed Uberlândia, destaca-se a oportunidade e a necessidade de intensificar ações voltadas à valorização da medicina preventiva de forma a minimizar a incidência de doenças respiratórias provocadas pela irregularidade de chuva e aumento de poluentes no ar, e reduzir a incidência de patologias de vinculação hídrica como dengue, zika vírus e chikungunya, que consequentemente impactam nos custos assistenciais.

índice



>>>>

Pilar

# SOCIAL

O pilar social da sustentabilidade diz respeito aos impactos da organização sobre os sistemas sociais em que ela atua e isso inclui o nosso jeito de cuidar dos Cooperados, Colaboradores, Clientes e Sociedade em que estamos inseridos.

A cooperativa orienta seu público em relação à sua conduta, evidenciando os seguintes valores:

- ✔ Respeito à individualidade;
- ✔ Promoção de ambiente saudável, estimulante e democrático;
- ✔ Respeito entre as pessoas, independentemente de seu cargo, cor, raça, crença, idade, gênero, orientação sexual, deficiência, convicções políticas, entre outros;
- ✔ Respeito à autoria de trabalhos ou ideias alheias;
- ✔ Prática de uma política salarial justa;
- ✔ Disseminação de conhecimentos;
- ✔ Confidencialidade das informações;
- ✔ Contratação de fornecedores e prestadores de serviços com base em critérios técnicos, profissionais e éticos;
- ✔ Respeito à tradição e identidade cultural das comunidades;
- ✔ Promoção à saúde;
- ✔ Reconhecimento a sindicatos e associações de classe e apoio a iniciativas de melhoria de qualidade de vida.



## Nossos Cooperados

Promover qualidade de vida e saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com os cooperados, dentre outros públicos, faz parte da nossa missão.

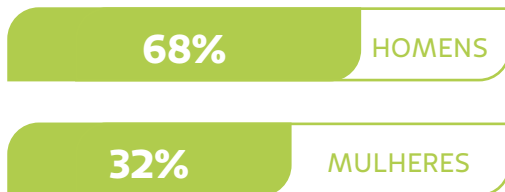
É responsabilidade da Unimed Uberlândia a aproximação entre a cooperativa e o cooperado.

A participação deles na vida da cooperativa é uma necessidade indispensável para o seu bom funcionamento, principalmente pela característica de organização, que precisa legitimar suas ações junto a eles.

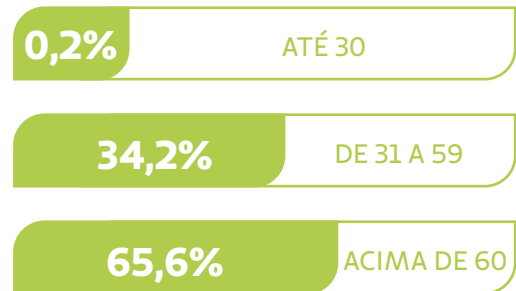
O êxito dos cooperados também é sucesso de todos.

O ano de 2019 foi marcado por 934 cooperados entre diversas especialidades e foram investidos mais de R\$ 1,5 milhão em capacitação profissional, seguro de vida, eventos, saúde e bonificações.

## Gênero



## Faixa Etária (anos)

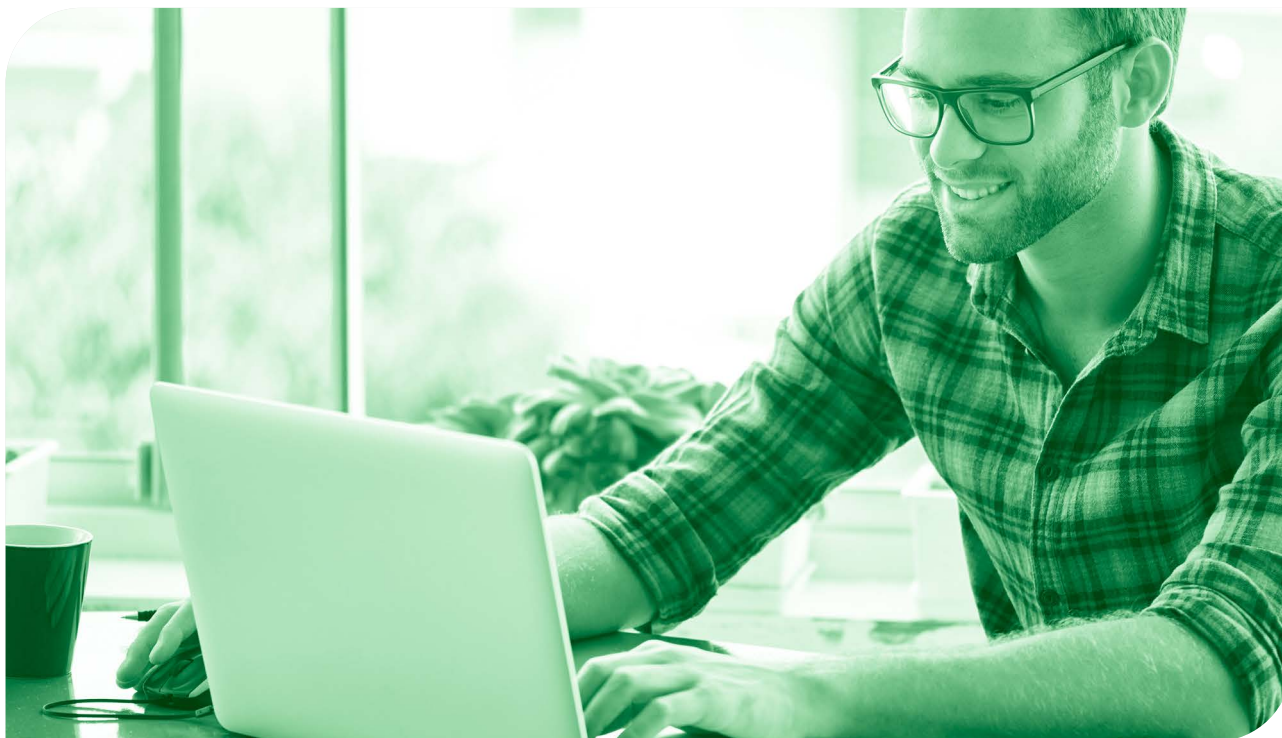


ESPECIALIDADES	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
Otorrinolaringologista	31	3%
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	31	3%
Cirurgia Plástica	33	4%
Gastroenterologia	37	4%
Urologia	38	4%
Cirurgia Geral	40	4%
Dermatologia	44	5%
Clínica Médica	58	6%
Cardiologia	68	7%
Ortopedia e Traumatologia	79	8%
Pediatria	81	9%
Oftalmologia	90	10%
Ginecologia e Obstetrícia	113	12%
Outros	191	20%
<b>TOTAL</b>	<b>934</b>	<b>100%</b>

Prezando pela aproximação entre cooperativa e sócio, possuímos o setor Relacionamento com o Cooperado, o qual proporciona uma plataforma presencial na sede administrativa que oportuniza as melhores condições na compreensão das necessidades dos cooperados.

Além do ambiente presencial, disponibilizamos, também, plataformas virtuais (portal, e-mail, aplicativo mobile, dashboards e WhatsApp) para atendimento, acesso aos benefícios oferecidos e informações estratégicas imediatas.

O nosso atendimento é carteirizado, ou seja, dividimos os cooperados em grupos e os vinculamos a uma analista responsável de forma que todos tenham uma referência pessoal. O objetivo de oferecer um atendimento ágil e qualificado, garantir a satisfação do sócio, e principalmente, estabelecer vínculo fazendo com que exista maior proximidade entre o cooperado e a cooperativa.



103-2; 103-3; 201-3; 401-1; 401-2; 401-3; 404-1; 404-2; 404-3; 405-1

# Nossos Colaboradores

Para uma organização se manter funcionando com qualidade é necessário garantir os direitos de oportunidades de seus talentos humanos. Sem dúvida os colaboradores são seu “principal ativo”, o seu mais importante recurso. O grande desafio é liderar esforços em busca de um objetivo em comum: gerar serviço com eficiência e eficácia aos clientes e ainda estimular os talentos humanos em uma relação mútua de benefícios recíprocos e sucesso da organização.

## Nosso time

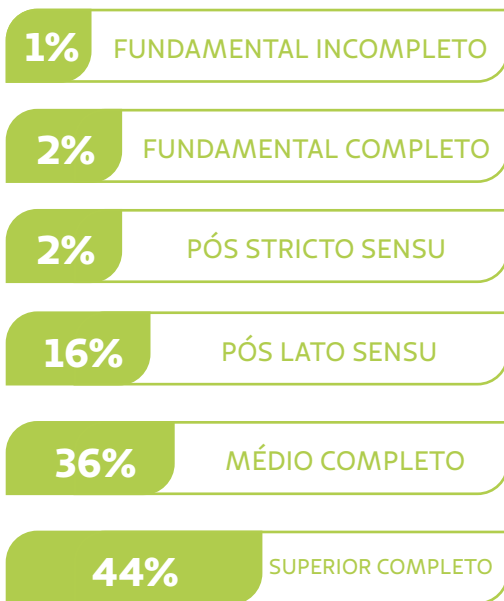
Fechamos 2019 com 513 colaboradores, sendo quase 75% composto por mulheres e 25% por homens. Nesse período foram admitidos 182 colaboradores e turnover de 2,53, além de 9 licenças maternidade e 1 licença paternidade com retorno às atividades.

Considerando os indicadores sociais internos, foram investidos mais de R\$ 6 milhões em eventos, saúde, segurança no trabalho, educação, capacitação profissional, cultura e lazer e desenvolvimento pessoal.

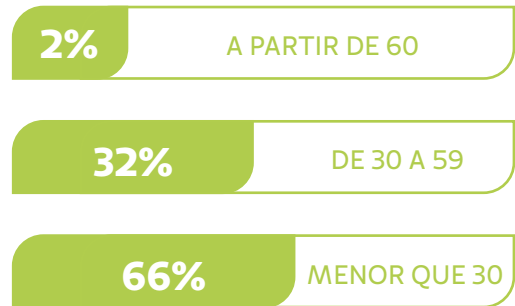
### Gênero



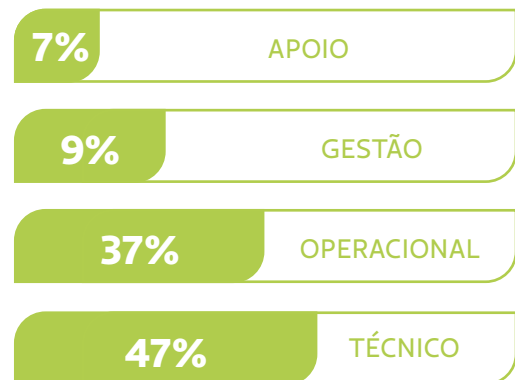
### Escolaridade



### Faixa Etária (anos)



### Categoria profissional



Na Unimed Uberlândia, todos os colaboradores recebem os mesmos benefícios. Muito além dos direitos garantidos pela CLT, que são atendidos com rigor, a cooperativa se preocupa em oferecer benefícios diferenciados que ajudam a valorizar o colaborador e aumentar sua satisfação no ambiente organizacional.





**AUXÍLIO  
CRECHE**



**CARTÃO  
ALIMENTAÇÃO**



**BENEFÍCIO  
ESTACIONAMENTO**



**ASSISTÊNCIA SAÚDE  
E ODONTOLÓGICA**



**AUXÍLIO  
EDUCAÇÃO**



**PARTICIPAÇÃO NOS  
RESULTADOS**



**SEGURO  
DE VIDA**



**VALE  
TRANSPORTE**

Os benefícios oferecidos são: cartão alimentação, auxílio educação, plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida, café da manhã e da tarde, auxílio creche, uniforme, anuênio, auxílio estacionamento ou vale transporte e ginástica laboral. No total são mais de 12 benefícios oferecidos pela Unimed Uberlândia aos seus colaboradores.

## Qualidade de vida

Prezamos pelo bem-estar dos nossos colaboradores e acreditamos que cuidar do corpo e da mente é a base para um desempenho de sucesso. Pensando nisso, em 2019 foi criado o Espaço Massagem com o intuito de proporcionar um momento de pausa e um chamado para respirar fundo, para conectar consigo mesmo e se desconectar dos afazeres do dia a dia por 10 minutos. Além disso, o Espaço de descanso também foi revitalizado para oferecer mais um momento de relaxamento durante o intervalo do almoço.



Zelamos também pela saúde dos colaboradores e com isso, exames periódicos são realizados, palestras com orientações de cuidados com o corpo e a mente, com temas como outubro rosa, novembro azul, janeiro branco, dia das mulheres e muitas outras campanhas internas, além da ginástica laboral que é ofertada duas vezes por semana nos setores.

Fazemos parte do Movimento Nacional Mude 1 Hábito, internalizado pela Unimed do Brasil, com o foco em ações e atitudes mais saudáveis. Com isso, em 2019 criamos o Grupo de Corrida e Caminhada Unimed Uberlândia, exclusivo para colaboradores e clientes, com aulas semanais supervisionadas pela equipe do educador físico Danilo Faria.



As nossas refeições, café da manhã e lanche da tarde, passaram a ter pão integral diariamente e fruta uma vez por semana. E nas quintas-feiras tem uma feirinha com diferentes barracas e produtos.

Em 2019, desenvolvemos o Programa Materno para Auxiliar e oferecer a gestante e ao seu companheiro, informações, treinamento e suporte para que tenham uma gravidez tranquila e bem orientada, bem como, intensificar o cuidado e o carinho com o(a) colaborador(a). Durante a gestação, nossas colaboradoras recebem um creme anti-estrias, podem realizar um Chá de Fraldas na empresa e são convidadas a participarem do curso Unibaby ofertado pela empresa.

Ainda visando sempre a promoção da saúde e o melhor cuidado dos seus colaboradores, desde 2015 pratica o programa AcolheRH que corresponde a um momento do RH com o colaborador, líder ou equipe para escutar e compreender as dificuldades enfrentadas tanto interna como externamente. O objetivo é estimular a reflexão, a autorresponsabilidade e a busca por superação, atribuindo novos significados a situação vivenciada e, por conseguinte, fortalecer a pessoa/equipe e orientar como proceder. Nesse processo, contamos com o apoio da equipe multiprofissional da cooperativa.

## Saúde e Segurança no trabalho

Os membros da CIPA da Unimed Uberlândia, como parte das atribuições da gestão 2018/2019, organizaram a V SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho da Unimed Uberlândia, ocorrida de 12 a 15 de março de 2019. A Comissão definiu como tema do evento o slogan “SAÚDE, BEM ESTAR E SUSTENTABILIDADE”, com a realização de palestras e ações diversas relacionadas ao tema.

A CIPA, sempre com o apoio da alta direção, não se limita ao tema e busca sempre agregar informações e conhecimento para os colaboradores, sob a compreensão de que há contexto mais amplo a ser abordado para construção de um ambiente físico e mentalmente saudável.

Com relação aos acidentes de trabalho, o ano fechou com total de 6 acidentes sendo 1 classificado acidente de trajeto e 5 acidentes de atividade fim.

Em 2019, o SOU juntamente com a Gestão de Pessoas, realizaram a formação de nossa brigada de incêndio orgânica, em conformidade com a IT 12 do CBMMG. Trata-se de um importante instrumento de segurança para a empresa, com a capacitação de colaboradores em todos os pavimentos e setores de nossas instalações.

## Treinamento e Educação

Unimed Uberlândia reafirma seu compromisso com o desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores, investindo regularmente em treinamentos e capacitações. Manter a equipe bem treinada com os melhores processos, práticas e soluções é um diferencial do mercado.

De acordo com dados do setor de Gestão de Pessoas, a Unimed Uberlândia realizou no ano de 2019 ações de treinamento e desenvolvimento, totalizando 358 cursos de capacitação técnica e comportamental para os colaboradores, visando enriquecimento do patrimônio humano da cooperativa. O investimento realizado para os treinamentos de 2019 ultrapassou R\$ 400.000,00 reais.

MÊS	COLABORADORES	TOTAL DE TREINAMENTOS	TOTAL DE HORAS	HORAS/ COLABORADOR	INVESTIMENTO REALIZADO
Jan	363	20	143:30:00	01:46:02	R\$ 14.619,60
Fev	221	20	166:30:00	03:11:00	R\$ 32.560,58
Mar	174	20	106:30:40	02:49:09	R\$ 7.939,99
Abr	123	30	304:00:00	08:59:01	R\$ 34.160,56
Mai	408	35	353:30:00	03:39:07	R\$ 46.257,29
Jun	219	27	210:30:00	05:11:47	R\$ 17.958,97
Jul	658	33	161:30:00	02:07:18	R\$ 13.806,45
Ago	672	28	281:00:00	05:04:52	R\$ 51.075,47
Set	572	59	462:10:00	02:35:41	R\$ 55.098,48
Out	306	30	411:10:00	04:13:04	R\$ 41.353,23
Nov	628	35	341:00:00	03:47:25	R\$ 76.543,42
Dez	532	21	147:30:00	02:12:11	R\$ 31.783,98
<b>TOTAIS</b>	<b>4876</b>	<b>358</b>	<b>3088:50:40</b>	<b>03:25:03</b>	<b>R\$ 423.158,02</b>

A Cooperativa conta também com o e-learning para capacitar seus Colaboradores, por meio das plataformas Alura e Faculdade Unimed os colaboradores são estimulados a ampliar seu conhecimento. São mais de 300 opções de cursos distribuídos nas duas plataformas, abordando desde assuntos para desenvolvimento pessoal a conteúdos mais técnicos para aprimoramento profissional.

Desde 2014, a cooperativa promove ações de desenvolvimento e capacitação dos seus líderes. Até o ano de 2018, o programa de aprimoramento era chamado Projeto Aquarela e a partir de 2019, ele foi transformado no programa DNA das Lideranças. Além disso, visando valorizar e reconhecer os Talentos Sangue Verde e assegurar a sustentabilidade do negócio, possuímos um programa de Potenciais Sucessores.

No ano de 2019, iniciamos o PPA – Programa de Preparação para Aposentadoria. Foram realizados 3 encontros presenciais envolvendo as temáticas do autocuidado para pessoas acima de 55 anos e contamos com a presença do INSS. O órgão realizou uma palestra informativa sobre o que é Aposentadoria, Direitos e Deveres e esclareceu dúvidas. Além disso, a equipe do Gestão de Pessoas acompanhou pessoalmente um de nossos colaboradores a dar entrada na sua aposentadoria.

Também teve início do Programa Embaixadores Unimed, com expectativa de fortalecer a nova cultura da Unimed Uberlândia, compartilhando e reforçando a identidade organizacional. Os embaixadores são representantes de cada setor da empresa e foram indicados pelo seu líder.

Os pilares do projeto são:

- ✔ Disseminar boas práticas e conceitos;
- ✔ Compartilhar projetos, atividades, conhecimentos e diretrizes corporativas;
- ✔ Ser exemplo de ética e boas condutas;
- ✔ Contribuir para o desenvolvimento da nova cultura da cooperativa;
- ✔ Representar a equipe em todas as atividades relacionadas ao projeto;
- ✔ Relatar as necessidades, desvio de conduta, sugestões, ideias e oportunidades de melhoria.



E os novos colaboradores ao iniciarem na empresa passam pelo Programa Integrar, onde a equipe de Desenvolvimento Pessoal promove a integração, com informações importantes, políticas, procedimentos e rotinas de trabalho da cooperativa. E ainda, alguns setores chave se apresentam, como Ouvidoria, Projeto, Processos e Qualidade, Compliance, Saúde ocupacional e Sustentabilidade.

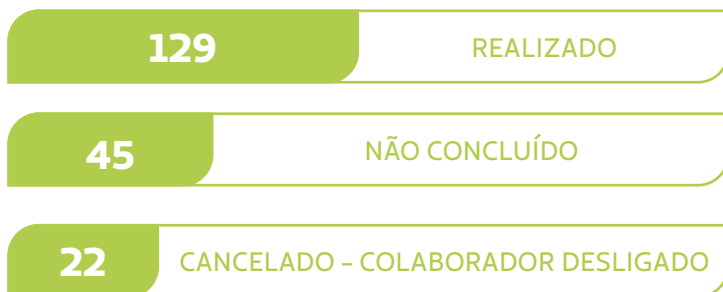
## Avaliação de Desempenho

A Unimed Uberlândia realiza anualmente a Avaliação de Desempenho de seus colaboradores. Praticamos a avaliação 180° na qual o colaborador se autoavalia, o líder avalia o colaborador e, posteriormente, líder e liderado realizam uma avaliação de consenso. Mediante a classificação obtida pelo colaborador é elaborado um Plano de Desenvolvimento Individual - PDI.

NOTAS	CLASSIFICAÇÃO DO COLABORADOR	PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL - PDI
Acima de 91%	Muito bom	Sem PDI
Entre 71% - 90%	Bom	O líder deverá propor uma ação de desenvolvimento para a competência com menor pontuação.
Entre 51% - 70%	Regular	O líder deverá propor duas ações de desenvolvimento para as duas competências com menor pontuação.
Até 50%	A melhorar	O líder deverá acionar o RH para discussão do caso e possível ação.

A Avaliação de Desempenho Ano 2019 iniciou em 16/12/2019, foram realizadas 473 avaliações das quais originaram 196 PDIs. Até o presente momento, temos:

### Plano de Desenvolvimento Individual - PDI



## Diversidade e Inclusão

Prezamos pelo respeito às pessoas, pela ética e transparência, pela competência e criatividade, pela cooperação e comprometimento e com o intuito de ser cada vez mais inclusiva e acolhedora, em 2019 foi estruturado o Programa de Diversidade e Inclusão da Unimed Uberlândia.

É um programa que consiste em garantir um ambiente de trabalho livre de preconceito e discriminação, em que cada pessoa possa ser quem realmente é. Possui 5 pilares:

- ✓ Equidade de gênero
- ✓ Raça e Etnia
- ✓ LGBT+
- ✓ Pessoas com deficiência e socioeconômico.



### Equidade de Gênero

Promover a igualdade de gênero e partir de ações que envolvem o emponderamento das mulheres e a igualdade de oportunidades.



### Raça e Etnia

Promover um ambiente de trabalho livre de discriminação por raça e etnia e promover a inclusão e o emponderamento da população negra.



### LGBQI+

Promover um ambiente de trabalho inclusivo, livre de discriminação por orientação sexual e identidade de gênero, que garanta oportunidades e direitos iguais.



### Pessoas com deficiência

Promover um ambiente de trabalho inclusivo e oportunidades igualitárias para as pessoas com deficiência.



### Socioeconômico

Promover, a contratação de jovens, oferecendo a primeira oportunidade de emprego e o desenvolvimento da educação para e pelo trabalho, além de estimular a troca entre as gerações.

Queremos que todos tenham acesso ao mercado formal de trabalho, pois a riqueza da diversidade, gera um ambiente de trabalho mais respeitoso e humano, e assim, potencialmente mais criativo, colaborativo e inovador.

Por ser uma empresa inclusiva foi ofertado para os seus colaboradores o curso de Libras. Tivemos 2 turmas formadas sendo nosso principal foco colaboradores ligados ao atendimento dos clientes externos para que a empresa possa melhor cuidar e acolher nossos clientes.

Ainda visando desenvolver ações internas focadas na promoção de qualidade de vida e bem estar no ambiente de trabalho e a diversidade e inclusão, em 2019 iniciamos o programa de Massoterapia. Nossos colaboradores realizam Quick Massagem com profissionais capacitadas e com necessidades especiais que possuem percepções sensoriais aguçadas e promovem manobras técnicas específicas adaptadas e inspiradas nas metodologias orientais de relaxamento muscular.



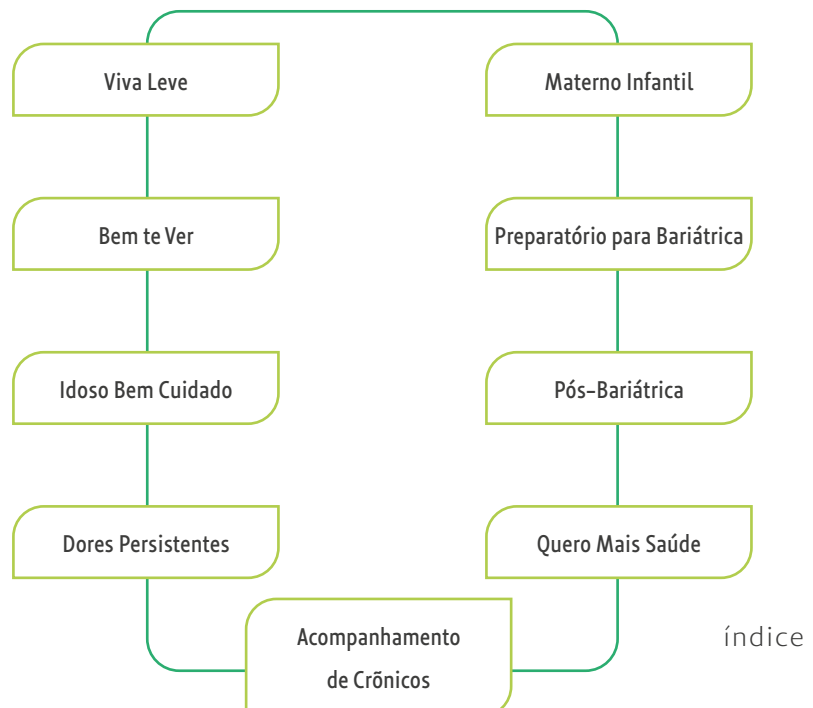


103-2; 103-3; 416-1

O cuidado com o cliente é prioridade para nós. Pensando sempre no estímulo aos hábitos saudáveis e para incentivar práticas de promoção da saúde com foco na qualidade de vida, a Unimed Uberlândia vem oferecendo aos clientes programas de prevenção conduzidos por uma equipe multidisciplinar.

Em 2019, nossos clientes se beneficiaram com 13.605 atendimentos em grupos entre nossos programas.

Nossos **Clientes**



## Programa Materno Infantil

A cada ano que passa buscamos para nossos clientes as melhores práticas de acompanhamento materno infantil.

O intuito é fortalecer nosso vínculo, para que assim possamos melhor acolher e apoiar as mães e seus companheiros (as) seja tecnicamente com informações, treinamentos voltados para os cuidados no puerpério e com o recém-nascido ou suporte emocional para que tenham uma gravidez tranquila e bem orientada.

Realizamos em 2019, 439 atendimentos em grupo para 158 gestantes. Dentre as gestantes atendidas, foi realizado monitoramento de 58 gestantes.



## Programa Idoso bem cuidado

O programa Idoso Bem Cuidado objetiva o estímulo ao autocuidado para os clientes que estão na melhor idade, além de promover a socialização e incentivo a melhorar os seus hábitos de vida.

No ano de 2019 foram realizados 805 atendimentos individuais para 250 clientes distintos, um aumento de 129% em relação ao número de clientes atendidos em 2018.



## Programa Viva Leve

O programa Viva Leve objetiva acompanhar os clientes com sobrepeso e obesidade, a fim de promover um estilo de vida mais saudável disponibilizando conhecimento para que estes possam adquirir novos hábitos alimentares, assim como a prática de atividade física e controle da ansiedade.

Em 2019, foram realizados 793 atendimentos em grupo e 1034 atendimentos individuais para 449 clientes ativos, evidenciando o aumento de 126% em relação a 2018.

## Programa Acompanhamento de Crônicos

Através do programa Acompanhamento de Crônicos, a Unimed Uberlândia passa a acompanhar os fatores de risco e a evolução clínica dos beneficiários com doenças crônicas, buscando não só controlar a doença, mas também minimizar complicações, evitando-se desfechos graves, a partir de uma abordagem que visa a adoção de hábitos saudáveis.

Em 2019, foram realizados 518 atendimentos em grupo e 696 atendimentos individuais para 222 clientes ativos.



## Programa Viva com mais Saúde

O programa contempla orientações de saúde relacionadas ao dia a dia dos beneficiários de empresas clientes. Tais dicas são ligadas ao sono, alimentação, prática de exercícios, cuidados com a mente, e outros, sempre reforçando o movimento Mude 1 Hábito e a nossa vocação em cuidar das pessoas.

**VIVA com mais SAÚDE!**

Visualize as palavras e **MUDE UM HÁBITO.**

DSNITIFSIEUNTLLEPAEDICL  
LERPDDRRTCOEIIDWOTAETTU  
ITRTSMOTIVARSAMSIIPTTH  
KRBAPSTARESIIHÁBITOSOTX  
ECAMRTMBSRENEELITUTTMS  
IFHIOLSDAUSONEBIDUBDHD  
DENZDMHMTTHHARIPVEREEEB  
IOAAUTOESTIMATSIITOMDIT  
ALEDTUNAMEALHUCDEEEYUS  
AROEISAUDÁVELRRAUWSGXD  
ORASVRIMCNINLAYDESTSRE  
SARAIIEODFBCIYHERIAWTI  
SAFIDDAENATDGSTATIRHDR  
ROTAASIIETAIIEFHBWBIIEIM  
PTAHDDEOOETSFTDTEAENH  
HDSDEASNTGDTBCDAMTBSHR

AMIZADES ATITUDE AUTOESTIMA BEMESTAR HÁBITOS LEITURA MOTIVAR POSITIVIDADE PRODUTIVIDADE SAUDÁVEL

Que tal **exercitar a mente** hoje?

**MUDE HÁBITO** Unimed Uberlândia

**VIVA com mais SAÚDE!**

ATIVIDADE FÍSICA FAZ BEM PARA A **SAÚDE, CORPO E A MENTE.**

- Melhora a força muscular
- Auxilia na perda de peso
- Diminui as chances de ataque cardíaco
- Melhora a qualidade do sono
- Ajuda a controlar a ansiedade, depressão e o estresse

Que tal fazer um exercício hoje?

**MUDE HÁBITO** Unimed Uberlândia



## Dia da Saúde – Espaço Viver Bem

A ação realizada para os beneficiários dos programas de Medicina Preventiva do Espaço Viver Bem teve o objetivo de promover saúde, incentivar a prática de atividade física, estimular hábitos saudáveis através da nutrição consciente e sustentável e orientar sobre os cuidados da saúde mental em seus diversos aspectos. Atividades desenvolvidas: alongamentos, meditação, orientação com a nutricionista (leitura dos rótulos, análise da quantidade de sódio e açúcar nos alimentos) e dinâmica em grupo.



## É tempo de se cuidar – outubro rosa

Reunimos mais de 100 mulheres, que representam cerca de 50 empresas (Clientes) da cidade de Uberlândia para o evento “É tempo de se cuidar. Outubro consciente”. O momento reforçou os cuidados com a saúde física e psicológica da mulher, abordando principalmente qualidade de vida e autoconhecimento.



### Pesquisa de Satisfação

Em 2019, a Unimed Uberlândia realizou uma pesquisa quantitativa para avaliar a satisfação dos beneficiários. A empresa 121 Labs foi a empresa responsável pela execução desta pesquisa de satisfação, junto aos beneficiários da Unimed Uberlândia, atendendo aos critérios exigidos pela ANS.

A satisfação geral dos entrevistados com a Unimed Uberlândia foi em torno de 87%. O plano de saúde da Unimed Uberlândia recebeu avaliação positiva de seus beneficiários conforme análise complementar Top2Box, tanto de modo geral quanto em relação a algum quesito específico:

- ✔ Atenção em Saúde - hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos - Satisfação 90%;
- ✔ Acesso à lista de prestadores de serviço - físico ou digital - Satisfação 63%;
- ✔ Atendimento da Operadora - SAC, presencial, tele atendimento ou eletrônico - Satisfação 80%;
- ✔ Facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários - Satisfação 79%

Dentre os entrevistados que realizaram algum tipo de reclamação junto à operadora, 77% tiveram a sua demanda resolvida.



103-2; 103-3; 413-1

Somos uma cooperativa que tem como objetivo cuidar do próximo e do meio em que vivemos. Além do nosso jeito de cuidar dos cooperados, colaboradores e clientes, para nós também é essencial cuidar da sociedade em que estamos inseridos e isso inclui as pessoas e o meio ambiente.

Pensando nisso, as ações são planejadas anteriormente de acordo com o calendário institucional e das datas de relevância. Além disso, demais iniciativas ocorrem no decorrer do ano dependendo das demandas e oportunidades.

O ano de 2019 foi marcado por importantes ações socioambientais, como:

# Sociedade

## Carnaval Consciente

Realizamos durante o feriado blitz educativas no trânsito, aferição de pressão, glicemia, além de oferecer muitas dicas de saúde e água de coco para manter os foliões hidratados.



## Dia do Consumidor

Ação realizada em março na Praça Tubal Vilela para toda a comunidade uberlandense. Durante o evento foram oferecidos os serviços de aferição da pressão arterial, teste de glicemia capilar, massoterapia e orientações de saúde de forma geral. Além disso, montamos uma banca com diversas frutas para quem passou pelo nosso espaço incentivando sempre a alimentação saudável.





## Mês Unimed

O Mês Unimed é uma ação nacional que tem o objetivo de promover e incentivar o cuidado com a saúde e a adoção de hábitos mais saudáveis, com foco na qualidade de vida. Para motivar ainda mais a prática de novos hábitos, no dia 14 de abril a Unimed Uberlândia participou do lançamento de duas modalidades (HIIT e STRONG) no Praia Clube oferecendo os seguintes atendimentos aos associados e convidados: Aferição da pressão arterial, teste de glicemia capilar, cálculo de IMC e circunferência abdominal, orientações sobre como montar um prato saudável e orientações de saúde de forma geral.



## 1ª Pedalada Unimed Uberlândia

A iniciativa da cooperativa de saúde teve o apoio da Federação Mineira de Ciclismo (FMC) e fez parte do movimento criado para encorajar a população brasileira a adotar práticas cotidianas mais saudáveis. A ação também comemorou o 48º aniversário da Unimed Uberlândia, fomentando o movimento Mude 1 Hábito no Parque do Sabiá.





## Dia Mundial da Limpeza

Em setembro foi realizado o Dia Mundial da Limpeza, que ocorreu em mais de 150 países e 600 cidades no Brasil. Em Uberlândia foi o primeiro ano da ação organizada pelo Instituto Limpa Brasil. A coleta dos resíduos aconteceu ao redor do Rio Uberabinha, no bairro Jaraguá. Estavam presentes 1500 voluntários de diversas organizações da cidade, foram recolhidas aproximadamente 30 toneladas de resíduos orgânicos e 11m<sup>3</sup> de recicláveis.

A Unimed Uberlândia participou da ação mobilizando os seus colaboradores para o trabalho voluntário. Foram 55 colaboradores voluntários e alguns familiares.



## Campanha Eu Ajudo na Lata

A Campanha “Eu Ajudo na Lata” é uma ação social da Unimed do Brasil e apoiada localmente pelos colaboradores da Unimed Uberlândia. Em 2019 arrecadamos 3479 kg de lacres de alumínio que foram revertidos em materiais de acessibilidade, como cadeira de rodas, cadeira de banho, andador adulto e objetos de fisioterapia e foram doados ao Lar de Idosos Alziro Zarur.

Essa campanha é um exemplo de mobilização em prol da comunidade. A reutilização de um material descartável para benefício social define a preocupação e consciência de um bem conjunto.



## Dia das Crianças

O Dia das Crianças em 2019 aconteceu no Lar Espírita Maria Lobato de Freitas, que atende 112 crianças. A Unimed Uberlândia fez uma doação financeira e foram arrecadados pelos colaboradores 180 brinquedos. A entrega dos presentes foi marcada por uma manhã divertida com lanche e com a presença do Teatro Nomi que realizou várias brincadeiras com as crianças.



## Campanha contra o *Aedes aegypti*

Em novembro foi realizada a ação do Dia "D" de combate ao *Aedes aegypti* em parceria com a Prefeitura Municipal de Uberlândia e o setor de Zoonoses, com o intuito de promover a educação e conscientização ambiental e estimular a medicina preventiva.

A ação aconteceu na praça central da cidade, a equipe de mobilização da Zoonoses participou com a conscientização da população e a Unimed disponibilizou materiais e atividades complementares, como distribuição de frutas, aferição da pressão arterial, Quiz de perguntas com brindes, folhetos informativos e escultura de balões para as crianças.



### Dia de Doar

Em 2013 foi instituído o Dia de Doar, um movimento que visa promover a cultura de doação no Brasil, como instrumento de fortalecimento da democracia. No ano de 2019, essa mobilização social aconteceu no dia 03 de dezembro.

Através dos cooperados e colaboradores foram arrecadados em torno de 250 itens de higiene pessoal e alimentos não perecíveis que foram doados na Instituição Casa Santa Gemma.





## Natal Solidário

Em dezembro foi realizado o Padrinho Legal, onde cada setor adotou a cartinha de uma criança para apadrinhar. Por meio de votação, os colaboradores escolheram ajudar o Abrigo Pontes de Amor que faz o acolhimento institucional de crianças e adolescentes de até 17 anos, que sofreram situações graves de vulnerabilidade como abandono, negligência, violência e abuso sexual e que estão sob medida protetiva.

O pedido foi feito pelo próprio abrigo para que os presentes fossem kits escolares novos. E com o engajamento de todas as equipes, ajudamos 4 instituições com 53 crianças e adolescentes que ganharam kits escolares completos.

**CAMPANHA PADRINHO LEGAL**

Sua generosidade tornou o Natal de crianças e adolescentes, acolhidos pelo Abrigo Pontes de Amor, mais feliz e o ano letivo garantido!

Obrigada!

**Unimed**  
Jocanda

**TRANSFORMAR**

**CAMPANHA PADRINHO LEGAL**

Neste Natal, desejamos que cada colaborador seja o 'bom velhinho' e ajude a realizar um dia especial, levando o espírito de Natal às crianças.

A instituição escolhida foi:

**Abrigo Pontes de Amor**

Acolhimento institucional para crianças e adolescentes, de 0 a 17 anos, que sofreram situações graves de vulnerabilidade como abandono, negligência, violência e abuso sexual e estão sob medida protetiva.

Presentes: kits escolares novos.

A entrega será feita pela própria ONG, uma vez que é necessária autorização judicial para visitá-los.

O embaixador de cada setor poderá retirar a cartinha a partir de amanhã (12), na Controladoria com a Ana Beatriz.

Os presentes devem ser entregues até o dia 18/12.

**Unimed**  
Jocanda

**TRANSFORMAR**

## Mais Saúde – Supermercados

O projeto criado em 2019, disponibiliza novas receitas nos totens todas as semanas, curiosidades sobre frutas, verduras e legumes nas bancadas do Hortifruti, dicas e orientações com uma nutricionista, além de aferição de pressão e teste de glicemia.





Unimed Uberlândia

## contra o Covid-19

Ainda que a pandemia do COVID-19 tenha acontecido após período abordado por este relatório, a Unimed Uberlândia reafirma o seu compromisso com a saúde de excelência.

Como uma empresa no ramo da saúde e que zela pela melhor qualidade de vida de seus colaboradores, cooperados, clientes e sociedade em geral, acompanhamos a evolução do Covid-19 na nossa região e adotamos medidas internas e externas.

Todas as ações tomadas pela empresa têm sido pautadas nas orientações emanadas pelas entidades governamentais, as quais norteiam as nossas atividades, Agência Nacional de Saúde, Ministério da Saúde, Conselho Federal de Medicina e o Comitê Municipal de enfrentamento à COVID-19.

Inúmeras medidas foram e estão sendo tomadas diariamente para preservar a segurança e bem-estar de todos, junto a clientes e sociedade:

- ✔ Doação de 130 mil comprimidos de medicamentos indicados para o tratamento da COVID-19 à Prefeitura Municipal de Uberlândia
- ✔ Fornecimento de máscaras para clientes e colaboradores
- ✔ Reforço com a higienização
- ✔ Monitoramento de grupos de riscos, suspeitos, confirmados e seus contatos
- ✔ Home Office e Rodízio de equipe
- ✔ Realização de testes rápidos conforme protocolos clínicos aos nossos colaboradores
- ✔ Telemonitoramento dos clientes vinculados a Atenção Primária à Saúde e de clientes portadores de patologias crônicas
- ✔ Fluxo de atendimento diferenciado para pacientes com síndrome gripal no nosso Centro Integrado de Atenção à Saúde
- ✔ Telemedicina
- ✔ Ações de mídia, rádio, televisão e outros
- ✔ Ajuda com donativos a sociedade mais afetada pela pandemia

Seguimos as recomendações e protocolos clínicos dos órgãos oficiais, a todos os clientes e população em geral. A Unimed Uberlândia participa das ações conjuntas dos hospitais a fim de promover melhor assistência aos pacientes e tem participação no Comitê Municipal de enfrentamento à COVID-19.

Nosso compromisso com o município de Uberlândia e região, sempre pautado pela transparência, que norteia nossa cooperativa médica, tem como principal objetivo garantir o cuidado e a segurança dos nossos clientes e sociedade evitando a desinformação.



**Contato para dúvidas ou mais informações:**

**E-mail:** [controladoria@unimeduberlandia.coop.br](mailto:controladoria@unimeduberlandia.coop.br)

**Telefone:** (34) 3239-6902

**Site:** [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br)

**Endereço:** Av. João Pinheiro, 639 – Centro – Uberlândia/  
MG – CEP 38.400-126.

102-45; 102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-53; 102-54; 102-56

A Unimed Uberlândia apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade referente ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2019 e abrange todas as unidades da cooperativa, as quais estão devidamente incluídas nas demonstrações financeiras.

Este é o 8º (oitavo) ano consecutivo que a Unimed Uberlândia publica o Relatório de Sustentabilidade, que permite conhecer o desempenho econômico-financeiro da Cooperativa e seu posicionamento frente às questões sociais e ambientais.

Como forma de divulgação, este relatório foi preparado de acordo com os Standards da GRI: opção Essencial. Todos os indicadores utilizados estão sinalizados nas respectivas narrativas e/ou dados, além de compilados no sumário de conteúdo GRI.

O ciclo de emissão dos relatórios de sustentabilidade na Unimed Uberlândia é anual. O relatório anterior mais recente foi referente ao ano de 2018 e pode ser acessado no site institucional da cooperativa [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br), assim como as publicações dos anos anteriores.

A Unimed Uberlândia informa que não houve reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e não foi submetido a verificação externa.

índice

Perfil do  
**Relatório**



102-46; 102-47; 103-1

Aspectos materiais são aqueles que refletem os impactos econômicos, ambientais e sociais significativos da cooperativa ou influenciam substancialmente as avaliações e decisões de *stakeholders*.

No processo de elaboração do relatório os temas materiais foram identificados com base no histórico de relatórios anteriores da cooperativa e da nossa atuação em 2019.

A *priori* foram selecionados 11 temas considerados como de maior impacto para a cooperativa. Outros temas que fazem parte do GRI não foram considerados materiais, contudo, e eventualmente, poderão ser abordados ao longo deste documento.

Além disso, incluímos tópicos que são específicos do mercado de atuação da cooperativa. Esses temas com alta influência e/ou impacto foram priorizados para compor o conteúdo do relatório e posteriormente associados aos aspectos GRI e respectivos indicadores.

Materialidade e  
**Relato**

TEMAS MATERIAIS UNIMED UBERLÂNDIA 2019	
Desempenho econômico	Emissão de Gases de Efeito Estufa
Impactos econômicos indiretos	Gestão de resíduos
Gestão de fornecedores	Relacionamento com colaboradores
Anticorrupção	Participação na sociedade
Materiais	Clientes
Consumo de energia	

índice



102-55

<b>GRI 102 - GENERAL DISCLOSURES</b>	<b>Perfil da Organização</b>		
	102-1	Nome da organização	7
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	7
	102-3	Localização da sede da organização	7
	102-4	Localização das operações	7
	102-5	Propriedade e forma jurídica	7
	102-6	Mercados atendidos	7
	102-7	Porte da Organização	10
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	10
	102-9	Cadeia de fornecedores	32
	102-10	Mudanças significativas na organização e sua cadeia de fornecedores	12; 30
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	17; 40
	102-12	Iniciativas externas	15; 23
	102-13	Participação em associações	23
	<b>Estratégia</b>		
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	4
	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	17
	<b>Ética e Integridade</b>		
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	9
	102-17	Mecanismos de aconselhamento e de preocupações éticas	15
102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	12	



<b>GRI 102 - GENERAL DISCLOSURES</b>	<b>Governança</b>			
	102-18	Estrutura de governança	12	
	102-19	Delegação de autoridade	12	
	102-20	Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais	12	
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	12	
	102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	12	
	102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	12	
	102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	12	
	102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	12	
	<b>Engajamento das Partes Interessadas</b>			
	102-40	Lista de partes interessadas	21	
	102-41	Acordos de negociação coletiva	23	
	102-42	Base para identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	21	
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	21	
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	21	
	<b>Práticas de Relato</b>			
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras identificadas	77	
	102-46	Definição de conteúdo do relatório e limite dos tópicos	78	
	102-47	Lista de tópicos materiais	78	
	102-48	Reformulação de informações	77	
	102-49	Alteração em escopo e limites	77	
	102-50	Período coberto pelo relatório	77	
	102-51	Data do último relatório	77	
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	77	
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	77	
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	77	
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	77	
	102-56	Verificação externa	77	
	<b>GRI 103 - FORMAS DE GESTÃO</b>	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	78

GRI 200 – TEMA MATERIAL: ECONÔMICO	<b>Desempenho Econômico</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	26
	103-3	Avaliação da forma de gestão	26
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	10; 26
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudança climática	26; 42
	201-3	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	26; 47
	<b>Impactos Econômicos Indiretos</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	30
	103-3	Avaliação da forma de gestão	30
	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	30
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	30
	<b>Práticas de Compra</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	32
	103-3	Avaliação da forma de gestão	32
	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	32
	<b>Anticorrupção</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	15
	103-3	Avaliação da forma de gestão	15
	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	15
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	15
	205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	15

<b>GRI 300 - TEMA MATERIAL: AMBIENTAL</b>	<b>Materiais</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	35
	103-3	Avaliação da forma de gestão	35
	301-1	Materiais usados por peso ou volume	35
	<b>Energia</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	37
	103-3	Avaliação da forma de gestão	37
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	37
	302-3	Intensidade energética	37
	<b>Emissões</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	38
	103-3	Avaliação da forma de gestão	38
	305-1	Emissões diretas de fases do efeito estufa (GEE)(Escopo 1)	38
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE)(Escopo 2)	38
	305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE)(Escopo 3)	38
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	38
	<b>Resíduos</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	40
	103-3	Avaliação da forma de gestão	40
	306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	35; 40
	306-4	Transporte de resíduos perigosos	40

GRI 400 – TEMA MATERIAL: SOCIAL	<b>Emprego</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	47
	103-3	Avaliação da forma de gestão	47
	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	47
	401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	47
	401-3	Licenças maternidade/paternidade	47
	<b>Treinamento e Educação</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	52
	103-3	Avaliação da forma de gestão	52
	404-1	Média de horas de treinamentos por ano, por empregado	52
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	52
	404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	55
	<b>Diversidade e Igualdade de Oportunidades</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	55
	103-3	Avaliação da forma de gestão	55
	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	47; 55
	<b>Comunidades Locais</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	63
	103-3	Avaliação da forma de gestão	63
	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	63
	<b>Saúde e Segurança do Cliente</b>		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	57
	103-3	Avaliação da forma de gestão	57
	416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categoria de produtos e serviços	57

