

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED UBERLÂNDIA		CNPJ:	17.790.718/0001-21	Federação/Confed.:	853	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	15/05/1971	Tempo de existência:	50 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Romeu Santana	Telefone para contato:	(34) 3239-6998	Diretor:	Sávio de Moraes		Telefone para contato:	(34) 3239-6893	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	01 Centro Integrado de Atenção a Saúde 01 Saúde Ocupacional Unimed 01 Espaço Viver Bem								
Total de Beneficiários:	95.550								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	918	0	505	1.423	934	0	513	1.447
2.2 - N° de admissões durante o período	2	0	146	148	7	0	182	189
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	18	0	154	172	44	0	165	209
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			3,98	3,98			2,53	2,53
2.5 - N° de estagiários no período			9	9			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			18	18			15	15
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			23	23			0	0
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	627		121	748	640		130	770
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	291		384	675	294		383	677
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		396	396	0		360	360
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		107	107	0		141	141
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		2	2	0		2	2
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		10	10	0		8	8

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0			2	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	1	0			1	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	11	0		11	10	0		10
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	0	0		0
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	1	0		1
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			505	505			513	513
2.22.1 - Até 18 anos			0	0			1	1

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			43	43			45	45
2.22.3 - De 25 a 29 anos			119	119			120	120
2.22.4 - De 30 a 45 anos			285	285			287	287
2.22.5 - De 46 a 59 anos			51	51			52	52
2.22.6 - A partir de 60 anos			7	7			8	8
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			496	496			513	513
2.23.1 - Gestão			43	43			46	46
2.23.2 - Técnico			218	218			242	242
2.23.3 - Operacional			199	199			188	188
2.23.4 - Apoio			36	36			37	37
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.389,22	3.389,22			3.217,60	3.217,60
2.24.1- Remuneração média Gestão			11.458,46	11.458,46			10.140,81	10.140,81
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			14.747,32	14.747,32			13.181,42	13.181,42
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			8.169,59	8.169,59			7.586,70	7.586,70
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.692,11	3.692,11			3.104,47	3.104,47

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			4.415,69	4.415,69			3.954,63	3.954,63
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.968,53	2.968,53			2.842,52	2.842,52
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.206,31	2.206,31			2.021,47	2.021,47
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.310,67	2.310,67			2.069,27	2.069,27
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.101,94	2.101,94			2.005,54	2.005,54
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.476,41	1.476,41			1.497,92	1.497,92
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.468,65	1.468,65			1.427,27	1.427,27
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.484,17	1.484,17			1.428,02	1.428,02
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.389,22	3.389,22			3.217,59	3.217,59
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.544,09	3.544,09			3.378,77	3.378,77
2.25.1.1 - Gestão			11.701,02	11.701,02			10.109,56	10.109,56
2.25.1.2 - Técnico			3.353,87	3.353,87			3.188,85	3.188,85
2.25.1.3 - Operacional			2.173,73	2.173,73			2.075,79	2.075,79
2.25.1.4 - Apoio			1.482,60	1.482,60			1.457,34	1.457,34
2.25.2 - Remuneração média dos negros			3.444,99	3.444,99			3.648,58	3.648,58

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			11.336,29	11.336,29			13.775,06	13.775,06
2.25.2.2 - Técnico			2.960,42	2.960,42			2.915,35	2.915,35
2.25.2.3 - Operacional			1.953,12	1.953,12			1.897,71	1.897,71
2.25.2.4 - Apoio			1.080,22	1.080,22			1.030,94	1.030,94
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			2.216,54	2.216,54			1.988,63	1.988,63
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			2.216,54	2.216,54			1.988,63	1.988,63
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			4,00	4,00			5,00	5,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			4,62	4,62			4,67	4,67
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			505	505			513	513
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			3	3			2	2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			9	9			11	11
2.29.4 - Ensino médio completo			184	184			182	182
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			229	229			228	228
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			72	72			80	80
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			8	8			10	10
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			78	78			74	74
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			78	78			74	74
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			6	6			6	6
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			1	1			1	1
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			5	5			5	5

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	225.110,24		216.673,25	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	100,75		100,75	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	33.000,00		28.738,41	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.012,00		998,00	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Garantidor de Margem de Solvência	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Outras reservas Superavit e Margem de Solvência
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	11,70		7,29	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input checked="" type="checkbox"/>	Liquidação
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Eleição Conselho Fiscal, Prestação de contas do Conselho de Administração, Apresentação da proposta orçamentária para 2021.	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Aprovação do balanço social, eleição Conselho de Administração e Conselho Fiscal.

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comitê Técnico e de Especialidades médicas, Comitê de Conduta, Comitê de Inovação.	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comitê Técnico e de Especialidades médicas, Comitê de Conduta, Comitê de Inovação.
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/>	1/3	<input checked="" type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3	<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> Critério Técnico		<input type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: Intrafederativa das Unimeds do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba, Sistema Ocemg		<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: Intrafederativa

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	● Rede credenciada		● Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input checked="" type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 2019

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2019	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input type="checkbox"/> Crédito	
	<input type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input type="checkbox"/> Fiscal		<input type="checkbox"/> Fiscal	
	<input type="checkbox"/> Trabalhista		<input type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: rata-se de um canal terceirizado, o fornecedor chama Contato Segur		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Trata-se de um canal terceirizado, o fornecedor chama Contato Seguro.	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	582.132.975,54	629.856.601,89
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	24.832.472,18	42.457.017,67
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	2.733.711,67	3.641.680,64
4.4 - Total das dívidas	11.964.280,06	1.478.511,88
4.5 - Patrimônio da Unimed	48.822.752,01	8.717.758,89
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	27.674.901,66	13.335.701,68
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	99.320.634,64	136.206.474,85
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	21.448.644,24	7.164.181,04
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	90.000,00	3.120.792,09
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	41.456.157,19	41.077.449,10
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.798.562,23	2.947.211,88
4.11.2 -- Empregados	37.230.057,63	37.959.091,56
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	158.896,99	171.145,66

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	76.105,79		0,00	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.192.534,55		0,00	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	6.370.044,74		6.755.846,42	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	19.547.266,85		26.245.084,71	
4.14 - Fundos	15.555.630,39		-1.941.228,47	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	0,00		0,00	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	26.007.102,47		24.733.761,66	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	3.190.269,02	3.190.269,02	0,00	0,00	3.276.272,64	3.276.272,64
5.2 - Investimentos em eventos	309.236,00	0,00	188.131,49	497.367,49	190.478,33	0,00	187.763,08	378.241,41
5.3 - Investimentos em saúde	670.573,00	0,00	2.340.843,80	3.011.416,80	553.166,18	0,00	1.696.347,98	2.249.514,16
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	31.900,35	31.900,35	0,00	0,00	220.537,76	220.537,76
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	30.839,93	30.839,93	0,00	0,00	46.482,91	46.482,91
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			51.858,67	51.858,67			67.922,63	67.922,63
5.7.1 -- Aportes próprios			51.858,67	51.858,67			67.922,63	67.922,63
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			83	83			106	106
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	34.142,00	0,00	522.163,71	556.305,71	44.918,19	0,00	425.177,55	470.095,74
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	817	0	497	1.314	191	0	513	704
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	5,00	0,00	7,47	12,47	3,00	0,00	3,35	6,35

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	1.775	0	2.074	3.849	1.155	0	1.696	2.851
Total dos investimentos internos	1.910.881,86	0,00	6.528.995,84	8.439.877,70	1.531.117,81	0,00	6.075.128,37	7.606.246,18
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,00	13,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	22.340,00	44.565,00
6.1.1 -- nº de público alvo	266	62.900
6.1.2 -- nº de eventos	1	11
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	65,00	6.505,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	801,60	3.580,74
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	4.712,61
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	72
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.5 - Investimentos em Saúde	315.933,82	16.755,60
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	12.000	4.130
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	7
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	300,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	250
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	8.310,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	2.720
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	3
6.8 - Investimentos em Esportes	29.760,00	18.386,15
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	2.000	11.260
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	6
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	255.900,00	11.673,21
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.075	2.180
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	4
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	60.528,20	2.300,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1.060	1.230
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	2.385	2.500
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	11	2

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	16.135	21.770
Total entidades beneficiadas	22	25
Total dos investimentos sociais externos	685.328,62	117.088,31

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	3.370	6.040
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	351	3.951
7.8.2 - Na ANS	113	142
7.8.3 - No Procon	30	50
7.8.4 - No Judiciário	174	150
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.664	1.680
7.8.6 - No site Reclame Aqui	38	67
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	3.029	5.815
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	351	3.951
7.9.2 - Na ANS	113	142
7.9.3 - No Procon	30	50
7.9.4 - No Judiciário	27	21
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.470	1.584
7.9.6 - No site Reclame Aqui	38	67

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	3.608.113,61		2.432.991,94	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	4.583.724,89		66.076.634,80	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	31,00		60,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	18.753.266,98		2.432.991,94	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	200.430.182,01		183.840.809,31	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	27.674.901,66	13,81	13.335.701,68	7,25
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	101.905.749,39	50,84	138.063.007,82	75,1
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	29.483.685,52	14,71	25.848.165,08	14,06
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1.554.267,51	0,78	1.253.893,85	0,68
7.13.5 -- Sociedade	814.328,62	0,41	117.088,31	0,06
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	1.992.974,68	0,99	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	15.555.630,39	7,76	-1.941.228,47	-1,06
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	21.448.644,24	10,7	7.164.181,04	3,9

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	4.916,94	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	28.785,40	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	28.785,40	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	33,82	162,11
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	2,78	7,36
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	30,33	36,39

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,71	118,36
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	564.510,00	623.149,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.149,65	4.117,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	3.459,40	5.219,70
8.6.1 -- Papel(Kg)	3.366,00	4.774,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	93,40	445,70
8.7 - Resíduos Segregados	1.361,54	1.897,77
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	687,71	626,66

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	673,83		1.271,11	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	582.132.975,54	629.856.601,89
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	579.563.573,90	625.671.233,39
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	8.970.357,27	5.918.873,88
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-6.400.955,63	-1.733.505,38
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	582.132.975,54	629.856.601,89
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	363.660.738,85	423.107.571,20
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	351.010.894,98	405.878.162,83
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	2.316.987,90	-1.487.114,10
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	10.332.855,97	18.716.522,47
e) Insumos adquiridos de terceiros	23.756.149,54	31.620.537,01
e.1) Despesas de comercialização	3.008.220,34	1.685.646,05

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	3.055.104,56	4.022.937,36
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	14.948.187,89	17.162.483,40
e.5) Despesas Financeiras	2.740.830,71	8.604.033,20
e.6) Despesas patrimoniais	3.806,04	3.821,64
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	141.615,36
f) Valor adicionado bruto	194.716.087,15	175.128.493,68
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.576.485,52	1.451.455,31
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	193.139.601,63	173.677.038,37
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	7.290.580,38	10.163.770,94
i.1) Receitas financeiras	5.345.213,04	6.805.843,42
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	1.945.367,34	3.357.927,52
(I) Valor adicionado total a distribuir	200.430.182,01	183.840.809,31

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	131.389.434,91	163.911.172,90
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	101.905.749,39	138.063.007,82
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	99.320.634,64	136.206.474,85
a.1.2) Benefícios	2.585.114,75	1.856.532,97
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	29.483.685,52	25.848.165,08
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	22.528.296,69	18.928.724,61
a.2.2) Benefícios	5.048.362,38	4.971.349,04
a.2.3) F.G.T.S	1.907.026,45	1.948.091,43
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	27.674.901,66	13.335.701,68
b.1) Federais	20.136.618,55	5.697.600,49
b.1.1) Previdência Social	4.939.673,28	4.925.741,63

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	9.001,99	87.138,62
b.3) Municipais	2.589.607,84	2.625.220,94
c) Contribuição para Sociedade	814.328,62	117.088,31
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.554.267,51	1.253.893,85
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	1.554.267,51	1.253.893,85
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	38.997.249,31	5.222.952,57
e.1) Juros sobre capital próprio	1.992.974,68	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	15.555.630,39	-1.941.228,47
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	21.448.644,24	7.164.181,04
(II) Total distribuído	200.430.182,01	183.840.809,31

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.2. Devido ao novo modelo de ingresso em 2020, que se dá por insuficiência de rede.
- 2.3. De acordo com o Estatuto Social no art. 27, a demissão do sócio não poderá ser negada. Então todo e qualquer cooperado que solicita a demissão, a cooperativa deverá acatar.
- 2.19. Reestruturação no quadro de cooperados e de funções administrativas.
- 2.20. Houve a contratação de uma auditora cooperada responsável pela análise de solicitações.
- 2.21. Não há negros e indígenas no quadro no ano de 2020

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.1. Nos anos anteriores, a quantidade de colaboradores contabilizados nessa linha eram apenas em regime CLT. Porém a questão também inclui estagiários e jovem aprendiz, logo a informação de 2020 está completa conforme orientações.
- 2.2. Número de admissões reduzidas, devido falta de necessidade em razão de pandemia
- 2.4. Aumento em virtude de desligamentos devido a pandemia.
- 2.5. Aumento de estagiários em 2020, porque foi implantado projeto de estagio junto a empresas concedentes.
- 2.6. Aumento para cumprimento de cotas de menor aprendiz.
- 2.7. Devido equívoco na interpretação da questão, em 2019 não foram contabilizados os trabalhadores terceirizados. Porém em 2019 e 2020 haviam como trabalhadores terceirizados: equipe de limpeza e segurança.
- 2.11. Aumento justificado pela inclusão de jovem aprendiz e estagiário na contabilização da quantidade de pessoas na Unimed no período estabelecido.
- 2.12. Devido demissões e novas reposições de vagas.

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

2.15. Aumento para cumprimento de cotas de PCD.

2.22.1. Colaborador passou para a faixa de 19 anos

2.22.6. Colaborador desligado

2.24.1. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.24.1.1. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.24.2. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.24.2.1. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.24.3.1. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.25.1.1. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.25.2.1. Redução devido desligamento de colaborador

2.25.3. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.25.3.3. Reajuste salarial (convenção coletiva)

2.26. Redução devido desligamento de colaborador

2.29.2. Devido novas reposições de vagas.

2.29.3. Devido novas reposições de vagas.

2.29.7. Devido novas reposições de vagas.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.29.8. Devido novas reposições de vagas.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Houve um aumento de atendimentos na produção médica repassada ao cooperado em 2020, porém se refere a mesma especialidade médica do ano anterior (Nefrologista).

3.5. Nova contratação com salário superior.

3.7. Em 2019 não houve distribuição e a de 2020 foi paga apenas em 2021.

3.9. As assembleias em 2020 foram realizadas em formato online devido a pandemia, o que resultou no aumento da participação dos cooperados.

3.20. A segregação já foi realizada em 2019, com a nova estrutura de Governança Corporativa.

Indicadores Econômicos

4.2. Devido a pandemia do COVID tivemos significativo impacto nas receitas repassadas, visto que houve queda no numero de atendimentos.

4.3. Nossos investimentos é indexado ao CDI, que teve uma queda brusca no ano de 2020, em função da Pandemia do novo Corona vírus.

4.4. Tivemos aumento dos valores com Provisões Técnicas em relação ao ano de 2019, devido na 211 o aumento do custo assistencial, 214 reclassificação da RN430, 216 imposto retido do pagamento de juros sobre o capital próprio e 218 o pagamento do PPR

4.5. Aumentamos os nosso valores com aplicações livres em relação ao ano de 2019, devido ao resultado positivo do ano de 2020

4.10. Valor em 2019 equivocado, considerado a somatória dos valores de capital. Porém, o valor de capital para ingresso também era R\$90.000,00

4.11.4. Variação devido implantação de projeto de estágio em 2020.

4.11.5. Devido ao equívoco na interpretação da questão, em 2019 não foram contabilizados os trabalhadores terceiros e que foram inseridos nessa sessão em 2020. O valor calculado é o total pago para os fornecedores de limpeza e segurança em 2020.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.13. Produção médica vária de acordo com cooperados.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.2. Implementação de novos programas de bonificação para o cooperado.

5.3. Implementação de novos programas de bonificação para o cooperado.

5.8. Devido ao cenário da pandemia houveram adaptações e implementação de capacitações online.

5.8.1. A diferença se dá pela quantidade de cooperados em cada ano.

5.8.2. Devido as alterações nos modelos de capacitação, o formato online permitiu maior tempo de treinamento.

5.9. Devido ao novo modelo de governança corporativa foram realizadas ações para capacitação no tema

5.9.1. Houve maior investimento em capacitação em gestão cooperativa e maior quantidade de cooperados que participaram.

5.11. Devido aos reajustes e novas admissões.

5.13. Em 2019 não houve distribuição e a de 2020 foi paga apenas em 2021. Logo, em 2020 não tivemos nenhum pagamento referente a esse item.

5.13.1. Em 2019 não houve distribuição e a de 2020 foi paga apenas em 2021. Logo, em 2020 não tivemos nenhum pagamento referente a esse item.

5.13.2. Em 2019 não houve distribuição e a de 2020 foi paga apenas em 2021. Logo, em 2020 não tivemos nenhum pagamento referente a esse item.

5.14. Implementação de novos programas de bonificação para o cooperado

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.3. Variação devido aumento de quadro de colaboradores, com adesão ao plano de saúde.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 5.4. Redução devido colaboradores em home office, sem necessidade de uso de vale transporte.
- 5.5. Duas questões determinantes: 1) não tivemos gasto com documentação da Reabilitação, já que a unidade foi extinta e os colaboradores agregados ao EVB; 2) O gasto da SIPAT foi cerca de 1/3 do ano anterior, já que realizamos on-line.
- 5.7.1. Variação devido alguns colaboradores ter se formado, deixando de utilizar o auxílio educação, e na renovação do auxílio ter menor adesão de novos colaboradores.
- 5.7.3. Variação devido colaboradores não terem efetuado adesão ao auxílio.
- 5.8. Aumento de cursos oferecidos pelo Portal do Conhecimento em 2020.
- 5.8.2. Devido a variedade de cursos em formato online no Portal do Conhecimento a quantidade de horas foi maior.
- 5.9. A capacitação em gestão cooperativa foi totalmente online através do Portal do Conhecimento o que resultou em um investimento menor.
- 5.9.1. O Curso em Gestão Cooperativa foi obrigatório para todos os colaboradores.
- 5.10. Quantidade reduzida de gestantes no ano de 2020.
- 5.10.1. Redução de colaboradoras grávidas
- 5.11. Variação devido aumento de quadro de colaboradores.
- 5.13. Em 2019 não houve participação nos resultados e os valores referente a 2020 foram pagos apenas em 2021. Dessa forma, não foi pago nenhum valor em participação de resultados no exercício de 2020.
- 5.14. Aumento em bonificação, gratificações e bônus performance.
- 5.15. Em 2020 foi realizado apenas o Programa Materno.
- 5.17. Não houveram treinamentos em aspectos de direitos humanos durante o ano

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Sociais Externos

6.1. A Unimed Uberlândia realizou um webinar com o jornalista Alexandre Garcia referente a Economia e Negócios. Os demais eventos se enquadraram nos outros itens dessa sessão. A redução nesse investimento se deve ao cenário da pandemia do novo coronavírus.

6.1.1. Foram realizados uma quantidade significativa menor de eventos devido a pandemia.

6.1.2. Foi possível realizar evento externo apenas no início do ano de 2020, antes da pandemia do covid-19.

6.2. Nesse item é considerado o Dia Mundial da Limpeza realizado em 2020, porém devido a pandemia a ação foi apenas em formato drive thru com investimento bem reduzido, apenas para material de comunicação. Justificando a diferença de valor com o ano anterior.

6.3. O valor investido foi na Campanha Eu Ajudo na Lata, porém com a pandemia não foi possível fazer voluntariado e visitas externas nessa campanha, por isso a redução no valor em 2020.

6.4. Não houve voluntariado devido a pandemia.

6.4.1. Não houve voluntariado devido a pandemia.

6.4.2. Não houve voluntariado devido a pandemia.

6.5. A Unimed Uberlândia fez uma doação de 130 mil comprimidos de remédios para tratamento de covid à Prefeitura Municipal de Uberlândia.

6.5.1. Com as ações realizadas com foco em saúde e mais a doação de remédios para a prefeitura foi possível atingir uma gama maior de pessoas.

6.5.2. As ações foram reduzidas devido a pandemia e conseqüentemente não foi possível beneficiar um número maior de entidades.

6.6. Em 2020, houve uma ação que envolveu doação de kits lúdicos para crianças de uma instituições porém foi totalmente por meio de arrecadação e voluntariado.

6.6.1. Não houve investimento em educação/alfabetização

6.6.2. Não houve investimento em educação/alfabetização

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.7. Devido a pandemia, não foram realizados investimentos em capacitação profissional para a comunidade.

6.7.1. Devido a pandemia, não foram realizados investimentos em capacitação profissional para a comunidade.

6.7.2. Devido a pandemia, não foram realizados investimentos em capacitação profissional para a comunidade.

6.8. Foi realizada a Meia Maratona da Unimed Uberlândia que demandou maior investimento

6.8.1. Foi realizado apenas um evento em esportes no qual a quantidade de participantes foi menor do que o ano anterior.

6.8.2. Foi realizado apenas um evento em esportes.

6.9. Os investimento em Cultura foram para os programas Emcantar Cia Cultural (Música, Arte Cênicas, Literatura), Alexa (Música e Consumo Consciente), Instituto Circo da Vida (arte Circense).

6.9.1. Quantidade de pessoas beneficiadas diretamente pelo investimento em cultura, porém por ter sido um ano que usou incentivo fiscal para auxiliar projetos culturais a estimativa de pessoas beneficiadas é muito além.

6.10. Com o cenário da pandemia e impossibilidade de realizar projetos externos em outras áreas, as ações sociais foram centralizadas em doações e contribuições para instituições que atendem famílias e pessoas em vulnerabilidade social.

6.10.1. Os donativos doados em 2020 em sua maioria foram cestas e kits com mais de um item, porém consideramos uma cesta/kit por pessoa diretamente.

6.10.3. A quantidade e o investimento nas ações foi maior possibilitando contribuir com mais instituições.

Outras Informações

7.1. Na questão 7.1 no ano de 2019 foram considerados os valores gastos apenas com prestadores e fornecedores de serviços e produtos administrativos. Porém, o correto é contabilizar todos os fornecedores e prestadores tanto assistencial quanto operacional, como feito em 2020. Sendo assim, o valor correto gasto com fornecedores em 2019 é R\$608.869.828,97.

7.2. Em 2019 não houve distribuição e em 2020 o pagamento foi realizado apenas em 2021. Logo, no exercício de 2020 não contemplou participação nas sobras ou resultados.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 7.8.1. Em 2019 foram contabilizados todos os tipos de demandas, porém deve-se considerar apenas reclamações, denúncias, sugestões conforme Manual de Preenchimento(valor correto 749). Em 2020, reduziu pelo desempenho das áreas e aumento na satisfação dos clientes
- 7.8.2. O trabalho desenvolvido pelos setores de atendimento ao cliente e ouvidoria, a criação do comitê de NIPs e a variedade de canais de atendimento contribuíram para que as demandas fossem resolvidas sem precisar envolver a ANS, por isso a diminuição.
- 7.8.3. O trabalho desenvolvido pelos setores de atendimento ao cliente e ouvidoria, a criação do comitê de NIPs e a variedade de canais de atendimento contribuíram para que as demandas fossem resolvidas sem precisar envolver o Procon, por isso a diminuição.
- 7.8.4. Em 2020 ocorreu um aumento em números de movimentações judiciais referente ao ano de 2019 devido a necessidade de pagamento de condenações, custas e acordos feitos pelos advogados da área jurídica.
- 7.8.5. O aumento foi expressivamente nas Solicitações, as demais demandas como reclamação e dúvida tiveram redução.
- 7.8.6. O trabalho desenvolvido pelos setores de atendimento ao cliente e ouvidoria, a criação do comitê de NIPs e a variedade de canais de atendimento contribuíram para que as demandas fossem resolvidas e obteve melhora na satisfação dos clientes.
- 7.9.1. Diferença justificada no Índice 7.8.1 e todas das demandas tiveram resposta conclusiva.
- 7.9.2. Redução de demandas justificada no índice 7.8.2 e todas foram conclusivas, cumprindo o esperado.
- 7.9.3. Redução de demandas justificada no índice 7.8.3 e todas foram conclusivas, cumprindo o esperado.
- 7.9.4. Em 2020 ocorreu um aumento em números de movimentações judiciais referente ao ano de 2019 devido a necessidade de pagamento de condenações, custas e acordos feitos pelos advogados da área jurídica.
- 7.9.5. Aumento de demandas justificado no Índice 7.8.5. Em 2020 2.470 foram resolvidas, 190 canceladas, 4 ativas.
- 7.9.6. Redução de demandas justificada no índice 7.8.6 e todas foram conclusivas, cumprindo o esperado.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.10. Em 2020 ocorreu um aumento em números de movimentações judiciais referente ao ano de 2019 devido a necessidade de pagamento de condenações, custas e acordos feitos pelos advogados da área jurídica.

7.11. Em 2019 foram considerados tanto fornecedores operacionais quanto assistenciais. Porém o indicador pede para não considerar fornecedores assistenciais, por isso a diferença de valores.

7.11.1. Em 2019 foram considerados tanto fornecedores operacionais quanto assistenciais. Sem considerar fornecedores assistenciais, o % do valor gasto com os demais fornecedores em 2019 é 35%

7.12. Diferença de valores devido a reajustes e inclusão de compras de serviços/bens.

Indicadores Ambientais

8.1. Até 2019 não eram contabilizados os passivos ambientais. Estão sendo considerados: Valor com descarte de resíduos de saúde e perigosos. O descarte correto é a forma de mitigação desse passivo.

8.2.6. Até 2019 não eram contabilizadas as despesas com compras "verdes". Foram considerados nesse item o valor com a compra de canecas de fibra de bambu para os novos colaboradores e o valor com a compra de pacotes de papel A4 com Selo FSC.

8.3.1. Valores menores devido ao cenário da pandemia e formato híbrido de trabalho, consequentemente o uso dos veículos da cooperativa e de gás de cozinha diminuíram.

8.3.2. Com o formato de trabalho remoto por um período e posteriormente formato híbrido, teve uma queda no consumo de energia elétrica.

8.3.3. A questão 8.3.3 a diferença de valores entre 2019 e 2020 se deve ao cenário da pandemia. Em 2019 foram considerados uber, viagens aéreas e resíduos de saúde/perigosos e em 2020 contabilizou apenas os resíduos saúde/perigosos.

8.4. Diminuição no consumo de energia devido ao modelo de trabalho home office e híbrido, ou seja, menor uso de equipamentos e salas na cooperativa.

8.5. O aumento no consumo de água para seguir protocolos de higienização para combate ao covid-19.

8.6.1. Redução de colaboradores na cooperativa devido ao modelo de trabalho home office/híbrido.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.6.2. Assim como no item anterior, a reduo de colaboradores na cooperativa e o baixo atendimento ao cliente resultaram em um consumo baixo de copos plsticos.

8.7.2. Devido a pandemia, houve reduo de colaboradores na cooperativa e conseqentemente no uso e descarte de reciclveis.

Demonstrativo Valor Adicionado(Gerao de Riqueza)

a.2. Alterao no perfil de gesto de compartilhamento de riscos no Sistema Unimed, no qual houve aumento do percentual de beneficirios em atendimento eventual.

a.3. A instabilidade gerada pela pandemia provocou um aumento considervel de inadimplncia, exigindo elevados valores de proviso de risco de crdito.

d.1. A reduo dos eventos indenizveis lquidos foi provocada pela suspenso dos atendimentos eletivos nos meses de abril a junho/2020

d.2. A reduo da PEONA foi provocada pela suspenso dos atendimentos eletivos nos meses de abril a junho/2020, bem como no prazo mdio de pagamento dos eventos.

d.3. Houve um trabalho de renegociao de processos e reviso das provisoes de contingncias que elevaram as despesas judiciais no exerccio anterior.

e.1. Alterao na poltica de vendas para uma metodologia mais agressiva, tomando o protagonismo na regio.

e.3. Devido a situao pandmica, alguns servios de terceiros foram postergados para o exerccio seguinte.

e.4. Reduo das despesas com comunicao devido a troca de fornecedor de servios de call center.

e.5. Houve um trabalho de renegociao dos processos judiciais no exerccio anterior, os quais geraram elevadas atualizaes monetrias.

e.7. Houve desvalorizao de investimentos em outra sociedade no exerccio anterior.

i.1. Houve considervel queda das taxas juros, as quais provocaram reduo dos rendimentos de aplicaes financeiras.

i.3. A instabilidade gerada pela pandemia promoveu aes mais conservadoras e, conseqentemente, a distribuio de sobras e os dividendos pagos por outras sociedades foram mais tmidos do que no exerccio anterior.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Redução da produção médica foi provocada pela suspensão dos atendimentos eletivos nos meses de abril a junho/2020

a.1.2. Com a queda na remuneração do cooperado devido à suspensão de atendimentos eletivos, para trazer equilíbrio, a cooperativa aumentou os benefícios aos sócios.

a.2.1. O principal aumento foi motivado pela implementação do modelo de governança corporativa (auditoria interna, comitês, gestão de riscos e controles internos)

b.1. O aumento da margem de contribuição e do resultado no exercício corrente provocaram a elevação dos tributos federais de faturamento e renda.

b.2. A operadora não tem operações de natureza tributária estadual, com alguns poucos casos. Dessa forma, por se tratar de pequenos valores, a variação atípica entre exercícios é normal.

d.2. O reajuste de contratos somados à locação de mais um imóvel administrativo motivaram o aumento do aluguel no exercício corrente.

e.1. Em face da sólida da saúde financeira da cooperativa, foram revisadas novos modelos para diversificar a remuneração do sócio.

e.2. A redução do custo assistencial provocada pela suspensão dos atendimentos eletivos nos meses de abril a junho/2020 promoveram aumento de resultado e naturalmente impactou nas reservas de lucro.

e.3. A redução do custo assistencial provocada pela suspensão dos atendimentos eletivos nos meses de abril a junho/2020 promoveram aumento de resultado.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Sávio de Moraes

Data: 21/07/2021 13:13

Contador

Nome: Romeu Santana

Data: 19/07/2021 15:21