



SAIBA COMO EVITAR FRAUDES EM BOLETOS

1

A UNIMED UBERLÂNDIA ENVIA BOLETOS IMPRESSOS PARA PAGAMENTO?

Sim. Atualmente, a cooperativa envia os boletos pelos Correios aos beneficiários.

2

É POSSÍVEL RECEBER O BOLETO DIGITAL, POR E-MAIL?

Sim. A Unimed Uberlândia envia o boleto digital para todos os clientes. O envio é feito pelo faturadigital@unimeduberlandia.coop.br.

3

A UNIMED UBERLÂNDIA ENVIA BOLETOS PARA O CELULAR DO BENEFICIÁRIO?

Sim. Apenas a LINHA DIGITAL, via SMS, para os números cadastrados em nosso sistema.

O cliente recebe a seguinte mensagem: "Unimed Uberlândia, seu boleto venc. dd/mm/aaaa no valor xxx,xx está disponível para pagamento", seguido do código barras.

4

QUAL É O BANCO QUE UNIMED UBERLÂNDIA UTILIZA PARA A EMISSÃO DOS BOLETOS?

Todos os boletos são emitidos pela Unicred. Uma dica é verificar se os primeiros números do código de barras são correspondentes ao banco Unicred (136).

5

NÃO PAGUEI O BOLETO NA DATA DO VENCIMENTO, PRECISO ATUALIZÁ-LO PARA PAGAMENTO?

Todos os boletos são registrados, ou seja, não é necessário atualizar a data de vencimento para realizar o pagamento, conforme determinação da Febraban – Federação Brasileira dos Bancos.

6

OS DADOS DO BOLETO (LINHA DIGITÁVEL) SERÃO ALTERADOS EM CASO DE ATRASO OU EMISSÃO DE SEGUNDA VIA?

A linha digitável do boleto não será alterada, os juros serão contabilizados no ato do pagamento.

7

A UNIMED UBERLÂNDIA SOLICITA ALGUMA INFORMAÇÃO PESSOAL PARA EMISSÃO DE BOLETO?

De forma alguma. Não há nenhuma confirmação de dados pessoais após o login em nosso portal para emissão do boleto.

8

QUAIS SÃO OS DADOS DA CEDENTE QUE APARECEM NO BOLETO DE PAGAMENTO?

UNIMED UBERLANDIA COOP. REG. TRAB. MED. LTDA
CNPJ: 17.790.718/0001-21.

9

QUAIS SÃO OS LOCAIS SEGUROS PARA EMISSÃO DA SEGUNDA VIA DO MEU BOLETO?

A segunda via de boletos está disponível nos nossos canais oficiais: site www.unimeduberlandia.coop.br e APP Unimed Uberlândia (exclusivo para beneficiário PF).

10

COMO DEVO PROCEDER EM CASO DE DÚVIDAS OU VERIFICAÇÃO DE ALGUMA INFORMAÇÃO?

Caso o cliente encontre alguma informação divergente ou suspeita, oriente-o a não realizar o pagamento. O ideal é que ele entre em contato conosco imediatamente pelo 0800 940 6900 ou WhatsApp (34) 99677 1232.

Dica Extra! É comum aparecerem erros de português em boletos falsos. Fique atento!

