



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2021





Há Cinquenta anos
cuidando de Uberlândia
com qualidade.

50
ANOS

Unimed 
Uberlândia

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	
50 ANOS INSPIRANDO CUIDADO	
LINHA DO TEMPO	
QUEM SOMOS	
DESTAQUES 2021	
ÁREA DE ATUAÇÃO	
PRODUTOS E SERVIÇOS	
PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES	
GOVERNANÇA CORPORATIVA	
INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA	
GESTÃO DE RISCOS	
CONQUISTAS E RECONHECIMENTOS	
PLANEJAMENTO E GESTÃO	
ENGAJAMENTO COM OS STAKEHOLDERS	
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	
SAÚDE SOCIAL	
COOPERADOS	
COLABORADORES	
CLIENTES	
PRESTADORES E FORNECEDORES	
COMUNIDADE	
SAÚDE AMBIENTAL	
GESTÃO DE RESÍDUOS	
ENERGIA	
MUDANÇAS CLIMÁTICAS	
SAÚDE ECONÔMICA	
SOBRE ESTE RELATÓRIO	
MATERIALIDADE	
ÍNDICE GRI	
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2021	



Mensagem do Presidente do Conselho

102-14

Dr. Sávio Moraes

Presidente Unimed Uberlândia

01

Com um misto de satisfação, orgulho e um imenso senso de responsabilidade, apresentamos nosso Relatório de Gestão e Sustentabilidade com as ações e indicadores dos pilares que guiam nossas atitudes, referentes ao ano de 2021. Nele demonstramos que alcançamos resultados positivos em todos os aspectos da sustentabilidade, responsabilidade e governança, reafirmando nosso compromisso com o crescimento responsável e sustentável, auxiliando no cumprimento, naquilo que nos compete, dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas. Dentre esses objetivos destacamos como, de alguma forma ligados ao nosso escopo de atuação, a promoção da saúde e bem-estar, a busca incansável da igualdade de gênero, ações de educação de qualidade, promovendo redução das desigualdades, fomentando a inovação, criando pontes de parcerias que conduzem a paz e justiça entre todos.

Compartilhamos do entendimento que não existem estratégias de sustentabilidade, mas que a susten-

tabilidade é A Estratégia, e não há outra, capaz de assegurar a sobrevivência empresarial e da sociedade, nos médio e longo prazos. Se é verdade que sem economia sustentável não há recursos para as preocupações socioambientais, está cada vez mais claro, também, que sem essas preocupações dificilmente haverá sustentabilidade econômica. Como profetizado por Peter Drucker, entendemos que a “Cada desafio social e global com que nos cruzamos é, na verdade, uma oportunidade de negócio escondida”.

Nesse ano, consolidamos nosso ousado Modelo de Governança Corporativa, profissionalizando de modo irreversível as áreas operacionais da cooperativa buscando um excelente padrão de qualidade em atenção e assistência à saúde, centrado no paciente, fomentando a segurança e eficiência em toda rede prestadora. Estimulamos e apoiamos várias ações no sentido de promover a saúde e bem-estar das pessoas, com foco principalmente na mudança e adoção de hábitos saudáveis, com respeito ao meio ambiente.

A Unimed Uberlândia mostra, mais uma vez, sua força e engajamento, assumindo seu protagonismo e importância para a saúde de Uberlândia e região, oferecendo serviços qualificados, de modo pronto e dinâmico, e busca trazer cada vez mais cooperados e parceiros a participar de modo ativo, no exercício de suas operações, das ações ambientais, sociais e de governança (ASG), de modo a minimizar seus impactos ao meio ambiente, preocupando de forma genuína com as pessoas e adotando boas práticas administrativas.

Permanecemos fiéis aos principais norteadores que inspiram nossas ações: promover a saúde com sustentabilidade empresarial, respeitando as pessoas e o meio ambiente, gerando valor aos cooperados. Cientes da importância que essa cooperativa desempenha em nossa cidade e região, não só pelos empregos que gera, mas principalmente pela influência que exerce em toda a comunidade, seguimos no propósito que nos impulsiona e nos é razão de existência – **CUIDAR DAS PESSOAS.**





50 anos inspirando cuidado

02

LINHA DO TEMPO



1971

A cooperativa foi oficialmente constituída em Assembleia Geral realizada no dia 15 de maio de 1971 na sede da Sociedade Médica de Uberlândia, com a presença de 52 médicos



1984

Em dezembro de 1984, sob a administração do Dr. Luiz Carlos de Souza, a cooperativa mudou-se para uma sede própria na Rua Professor Pedro Bernardo, 240

1988

Para melhor atender seus cooperados, clientes e prestadores, deu-se início à construção de sua nova e atual sede na Avenida João Pinheiro, 639



1990

Inaugurada pelas mãos do então presidente, Dr. Carlos Oberto Tosta





1993

Unimed Uberlândia inaugura o seu primeiro recurso próprio, o SESMT – Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e de Medicina do Trabalho, que hoje passou a ser chamado de SOU – Saúde Ocupacional Unimed



2009

A cooperativa inaugura mais um recurso próprio, a Clínica de Reabilitação da Unimed Uberlândia, onde estão integrados neste espaço o CEU – Centro de Especialidades Unimed e a Clínica de Fisioterapia

2010

Inaugurou o Viver Bem Unimed – Qualidade de Vida e Saúde Pensando em cuidar bem de seu cliente individual ou empresarial, através de seus programas, proporciona atendimentos assistenciais e multiprofissionais de acordo com o perfil dos clientes e as necessidades identificadas, sem custo adicional, objetivando ampliar o trabalho de prevenção e promoção à saúde, consolidado através de orientações nutricionais e esportivas, hábitos saudáveis, palestras e treinamentos familiares, grupos e oficinas, além de um acompanhamento especializado com a equipe multidisciplinar para portadores de (DCNT) Doenças Crônicas Não Transmissíveis



2014

Unimed Uberlândia realizou investimento com a aquisição de um terreno para a construção do CIAS – Centro Integrado de Atenção à Saúde. O CIAS é um novo modelo de atenção à saúde, focando no cuidado do cliente, assistência integral, com atuação de uma equipe multidisciplinar, e faz o monitoramento do cliente nas redes de atenção à saúde. O CIAS é a porta de entrada da APS (Atenção Primária a Saúde). É através dele que o beneficiário terá acesso a todo o plano de cuidados para assistência e promoção da sua saúde

50 ANOS



2021

A Unimed Uberlândia Cooperativa Regional do Trabalho Médico completou 50 anos.



EVENTO DE 50 ANOS ONLINE





QUEM SOMOS

102-1 / 102-4 / 102-5 / 102-12

03

Formada excepcionalmente por médicos, sem fins lucrativos, de natureza civil (Cooperativa – sociedade simples de responsabilidade limitada), com atuação no Brasil, e com o objetivo de buscar a valorização profissional e do trabalho médico, prestando serviços de alta qualidade, gerando inovações nas práticas assistenciais e na gestão, garantindo o compromisso com o avanço sustentável do setor da saúde.

É regida pela Lei nº 5.764 de 1971, a qual regulamenta o sistema cooperativista no país, e possui 895 médicos associados, com intuito da defesa econômica e social do trabalho de seus sócios, através do aprimoramento das condições para o exercício da medicina.

Com 94.956 beneficiários em 2021, é uma operadora de médio porte (número de beneficiários entre 20mil e 100 mil) registrada sob o nº 384577 na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Também, por ser uma sociedade cooperativa, a Unimed Uberlândia se orienta através dos sete princípios do cooperativismo, levando à prática os seus valores:

1. Adesão voluntária e livre;
2. Gestão democrática pelos cooperados;
3. Participação econômica dos cooperados;
4. Autonomia e independência;
5. Educação, formação e informação;
6. Cooperação entre cooperativas;
7. Interesse pela comunidade.

Missão

Promover saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com clientes, cooperados, colaboradores e parceiros em busca da melhor qualidade de vida.

Visão

Ser reconhecida pelo padrão de qualidade em atenção e assistência à saúde, ampliando mercados e inovando o modelo de negócio

Valores

Respeito às pessoas
Integridade e transparência
Competência e Inovação
Cooperação e Sustentabilidade

Negócio

Gerenciar a saúde promovendo qualidade de vida.

Política de Qualidade

A Unimed Uberlândia busca a satisfação dos clientes através da melhoria contínua dos processos, superando expectativas e promovendo gestão de saúde com qualidade.

DESTAQUES 2021

102-7

04



895
cooperados



690.955
consultas



557
colaboradores



3.477.790
exames



94.956
beneficiários (ANS)



23.718
internações

R\$ **129.321.383**
patrimônio líquido

R\$ **252.104.347**
ativos totais

85,54%
índice de sinistralidade

1,70%
índice de rentabilidade

1,88%
Índice de Liquidez

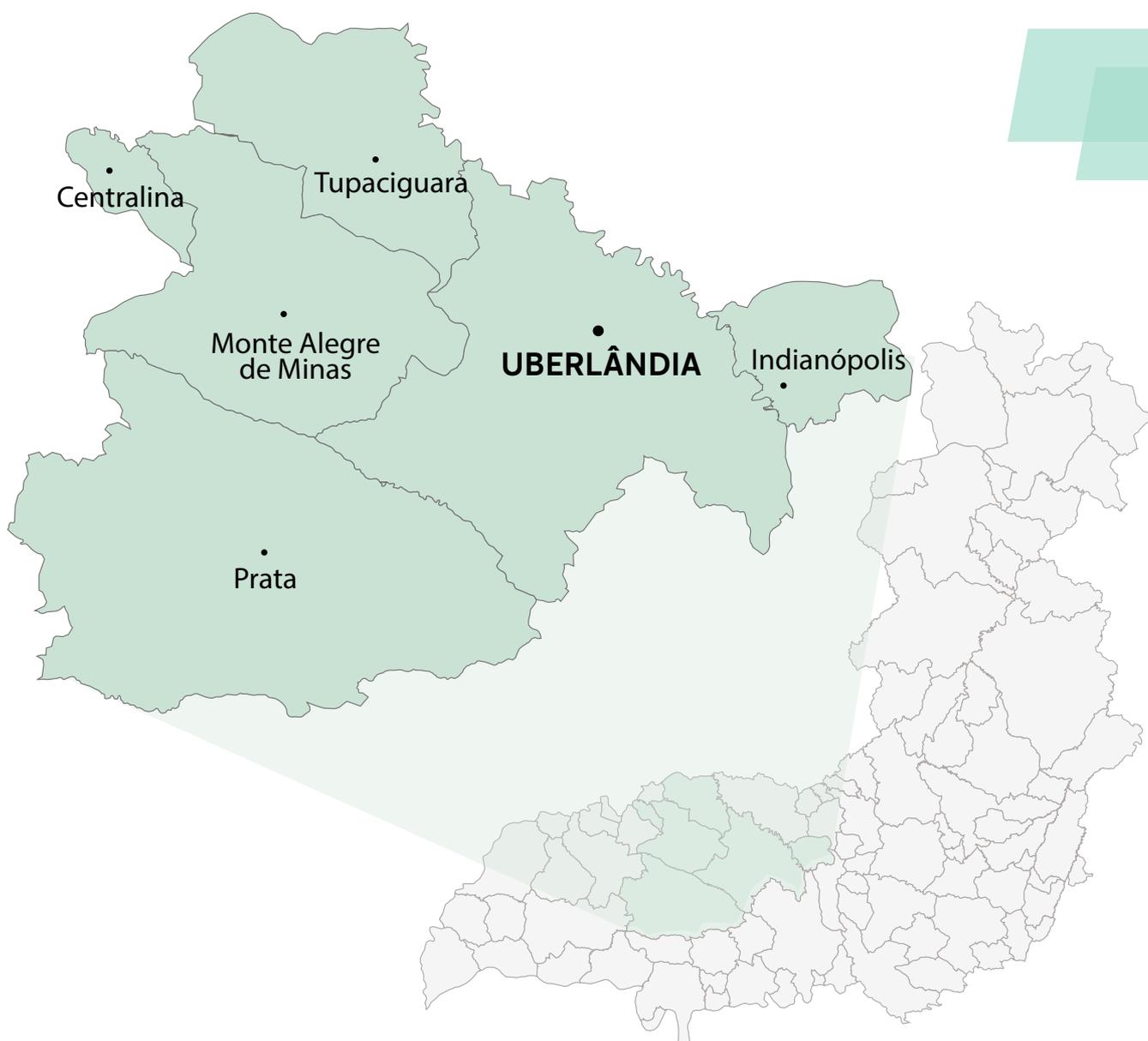
28,49%
Market Share



Área de atuação

102-3 102-6

05



Temos uma ampla estrutura física, em Uberlândia, para o melhor atendimento aos nossos clientes:



Sede

Av. João Pinheiro, 639 - Centro



SOU

Av. João Pinheiro, 691 - Centro



Gestão de Rede Assistencial

Av. João Pinheiro, 673 - Centro



Central de Vendas

Av. João Pinheiro, 907 - Centro



CIAS

Av. João Pinheiro, 60 - Centro



EVB

Av. Cesário Alvim, 3521 - Bairro Brasil



UCE

Av. Francisco Ribeiro, 1111 - Santa Mônica



Call Center

Av. Afonso Pena, 3570 - Brasil

No ano em que completamos 50 anos temos um motivo a mais para comemorar: A Unimed Uberlândia é a operadora de saúde mais bem avaliada na região, 86,44% de satisfação dos beneficiários e 79,03% recomendariam a Unimed para amigos ou familiares.

Esses resultados são frutos de esforços coletivos dos nossos médicos cooperados, colaboradores e parceiros.



Produtos e serviços

102-2 102-6

06

A Unimed Uberlândia é uma operadora de planos de saúde que atua no mercado de saúde suplementar e tem como atividades preponderantes:

- a comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado (pré-estabelecido) e por serviços prestados (pós-estabelecidos), a serem atendidos pelos médicos associados e pela rede credenciada;
- serviços de medicina do trabalho no SOU (Saúde Ocupacional Unimed), em que são ofertados produtos: PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais);
- atendimento fisioterapêutico nas áreas cardiorrespiratória e neurológica, além de programas de promoção à saúde e gerenciamento de condições crônicas no Espaço Viver Bem;
- atendimento de terapia ocupacional, fonoaudiólogos, atendimento ambulatorial com práticas integrativas e complementares em saúde humana, inclusive com realização de exames, no Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS).

PLANO COLETIVO EMPRESARIAL

Para contratação de empresas ou empresários individuais e a adesão de seus empregados.

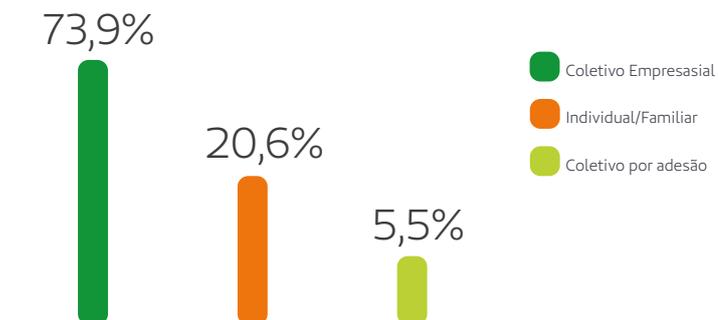
PLANO INDIVIDUAL OU FAMILIAR

Para livre contratação de pessoa física

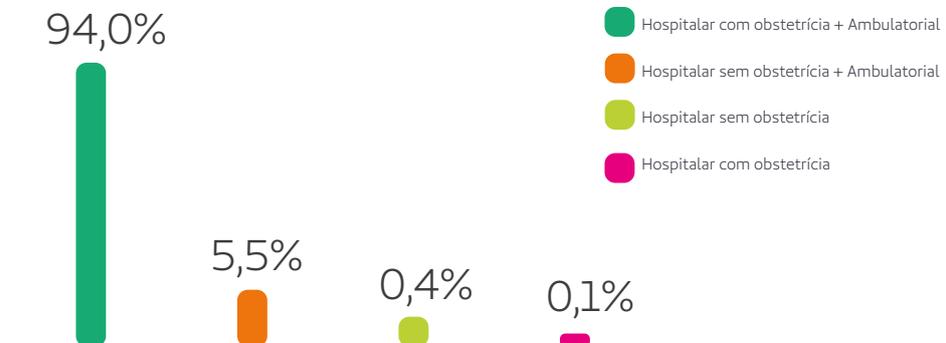
PLANO COLETIVO POR ADESÃO

Para a contratação de associações profissionais, classistas ou setoriais e a adesão de seus associados

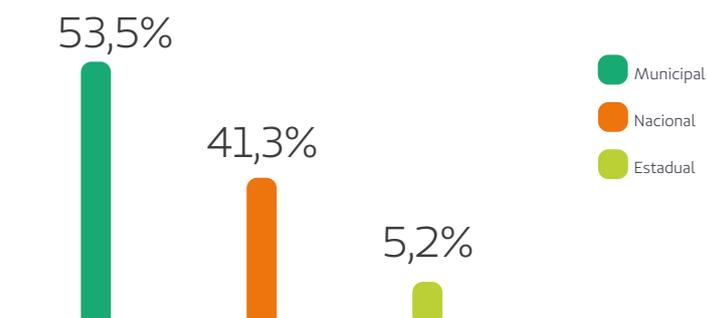
PLANOS



SEGMENTAÇÃO DO PLANO



ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA





Participação em Associações

102-13

07

Inserida no contexto de mercado da saúde suplementar e com papel de destaque no cooperativismo de trabalho médico, a Unimed Uberlândia tem participação como associado, investidor ou parceiro nas seguintes instituições:

- Alura
- Amcham Uberlândia
- Associação Comercial Industrial de Uberlândia (Aciub)
- Câmara de Dirigentes Lojistas de Uberlândia (CDL)
- Central Nacional Unimed (CNU)
- Conselho Regional de Medicina do Estado de Minas Gerais (CRM-MG)
- Faculdade Unimed
- Federação Interfederativa Cooperativas Trabalho Médico Estado Minas Gerais
- Federação Intrafederativa das Unimed do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba
- Fundo de Contingências e Oportunidades – FCO
- Organização Nacional de Acreditação (ONA)
- Sicoob Creditril
- Sicoob-Credicofrul
- Sicoob-Credicom
- Sindicato dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Uberlândia (Sindihosp)
- Sindicato dos Médicos de Minas Gerais (SindMed)
- Sistema Ocemg
- Sociedade Médica de Uberlândia
- Unimed do Brasil
- Unimed Participações



Governança corporativa

102-18 / 102-22 / 102-23 / 102-24

08

A Governança Corporativa é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre Proprietários, Conselho de Administração, Diretoria e órgãos de controle (IBGC, 2014).

Dentre os seus objetivos estão:

- Promover a longevidade e a perenidade da cooperativa
- Proporcionar maior transparência
- Qualificar o relacionamento entre cooperados e a gestão da cooperativa

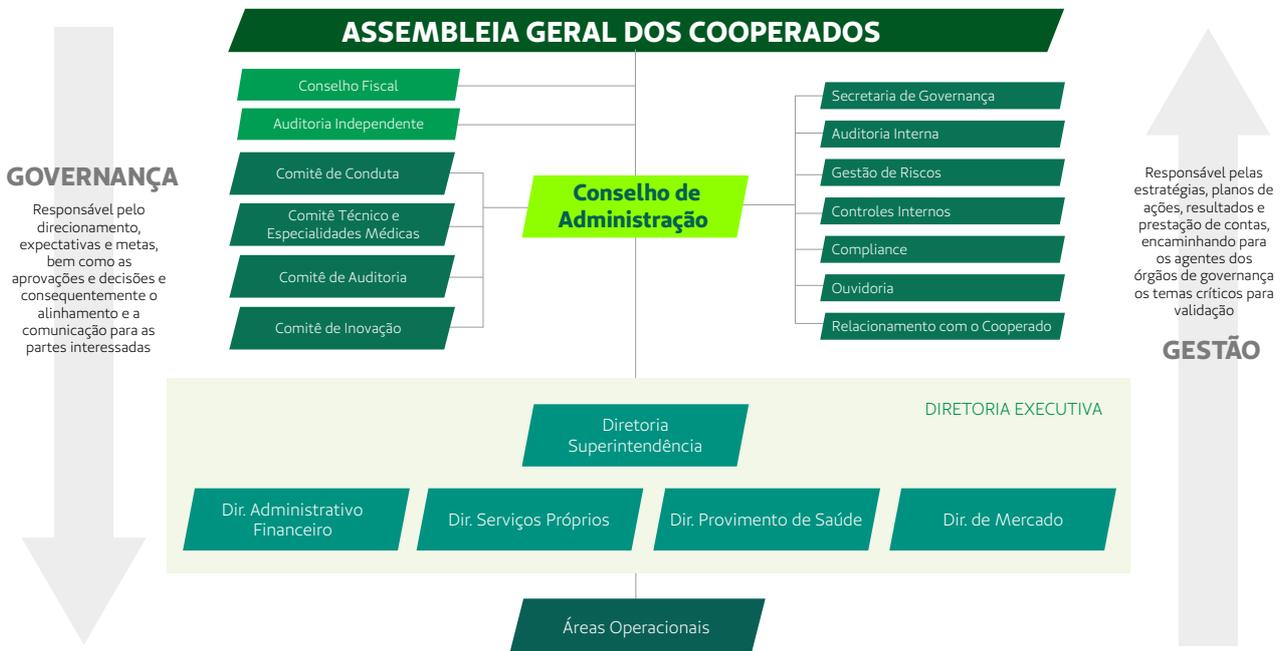
Os seus princípios são:

- **Transparência:** divulgar e comunicar as informações relevantes da cooperativa
- **Equidade:** realizar um tratamento justo e igualitário com os cooperados, beneficiários e todas as demais partes interessadas
- **Prestação de contas:** apresentar atuação de forma clara, concisa e compreensiva, assumindo as consequências de cada decisão
- **Responsabilidade corporativa:** zelar pela viabilidade econômico-financeira da cooperativa, reduzindo os riscos de negócios e operações

Em março de 2019 passou a vigorar um novo modelo de Governança Corporativa, que foi aprovado em Assembleia Geral no ano anterior. Essa foi uma importante mudança para nossa cooperativa e um passo para a modernização.

A estrutura anterior contava com uma Diretoria eleita através de chapa e seus diretores atuavam nas áreas operacionais da empresa, além de exercerem suas atividades como médicos. Na estrutura atual há um Conselho de Administração composto por nove cooperados eleitos individualmente e que são voltados à estratégia, planejamento, sustentabilidade do negócio e ao monitoramento das operações e dos resultados. Possui também uma Diretoria profissional, composta por cinco diretores, contratada para atuar na execução dos processos em tempo integral.

Conheça nossa estrutura de Governança implementada



Ao aderir ao sistema de Governança Corporativa (que contempla Conselho, Diretoria, áreas de controles, dentre outros) que será uma exigência da ANS (RN nº443) a partir de 2023 e para a qual já nos adiantamos, esse modelo permite aos seus sócios e parceiros maior transparência, segurança e qualidade administrativa. Ele também reduz a incidência de desconformidades e o risco de fraude, fortalece sua imagem institucional e ainda reduz o montante do capital regulatório (reserva financeira obrigatória).

ESTRUTURA DA ADMINISTRAÇÃO

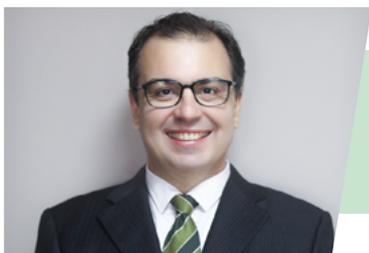
Diante do modelo de Governança Corporativa, durante o ano de 2021 a cooperativa contou com a seguinte composição:

Conselho de Administração

Composto por 09 cooperados eleitos pelos sócios.



Dr. Sávio de Moraes
Presidente
Cirurgião de Cabeça e Pescoço



Dr. Christian Bertarini
Vice-Presidente
Oftalmologista



Dr. Giovany Pereira
Medicina Nuclear



Dr. João Lucas O'Connell
Cardiologista



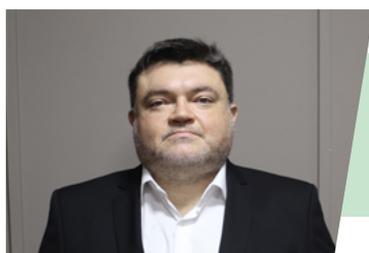
Dr. Luís A. Mattar
Cirurgião do Aparelho Digestivo



Dr. Marcelo Sinício
Pediatra



Dr. Narcísio Volpe Jr.
Reumatologista



Dr. Emerson Nunes
Nefrologia



Dr. Tiago Ferolla
Geriatra

Conselho Fiscal

Composto por chapa eleita em Assembleia Geral Ordinária.



Dr. Adair José Batista
Conselheiro Efetivo



Dra. Márcia Berbet
Conselheira Efetiva



Dr. Luiz Roberto Brigato
Conselheiro Efetivo



Dr. Jose Eduardo Felice
Conselheiro Suplente



Dra. Vera Márcia de Freitas
Conselheira Suplente



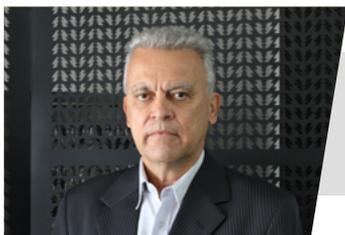
Dr. Rodney José Martins Nune
Conselheiro Suplente

Diretoria Executiva

Composta por 05 nomeados pelo Conselho de Administração.



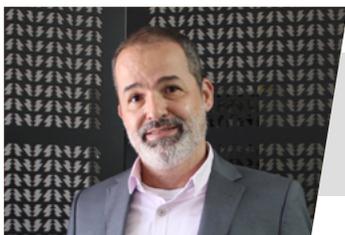
Francisco Tavares
Diretor Superintendente



Dr. Paulo Sérgio de Freitas
Diretor de Provimento de Saúde



Marne Nascimento
Diretor de Recursos Próprios



Roberto Carlos Vargas
Diretor Administrativo-financeiro



Rogério Vimieiro
Diretor de Mercado

Comitês de assessoramento ao Conselho de Administração em atividade:

Comitê de Conduta

Possui **05 membros cooperados**, sendo que 01 destes é membro do Conselho de Administração e os demais são nomeados colegiadamente com o Conselho de Administração. Promover e fortalecer a cultura ética da Unimed Uberlândia.



Dr. Narciso Volpe
Coordenador do Comitê de Conduta
e Membro do Conselho de Administração



Dra. Aline Pecora Ribeiro



Dr. André Luiz Abrão Rangel



Dr. Luciano Morganti Paladini



Dra. Simone Martinelli

Comitê Técnico e Especialidades Médicas

Possui **05 membros cooperados**, sendo que 01 destes é membro do Conselho de Administração e os demais são eleitos conjuntamente com o Conselho de Administração. É voltado para entender as demandas e particularidades de cada especialidade com o objetivo de melhorar os processos e garantir o bom desempenho da cooperativa.



Dr. Thiago Ferolla
Coordenador do Comitê e Membro do Conselho de Administração



Dr. Emerson Costa



Dr. Roberto Gosuen



Dr. Ricardo Diniz



Dr. Leandro Bragante

Comitê de Inovação

Possui 03 nomeados, não sendo necessário que sejam médicos cooperados. Neste mandato, porém, todos são cooperados. Objetivo é organizar projetos, estratégias e soluções baseadas em uma trajetória disruptiva, ágil e coerente.



Dr. Luís Augusto Mattar
Coordenador do Comitê e Membro
do Conselho de Administração



Dr. Glauco Costa Silveira



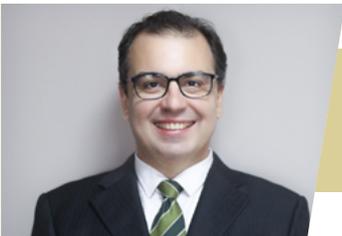
Dr. Willian Hiro Ota Hernandez

Comitê de Auditoria

Composto por 03 membros, nomeados pelo Conselho de Administração, sendo ou não sócios cooperados. Segundo o IBGC é recomendado que pelo menos 01 dos membros deve possuir conhecimento nas áreas de contabilidade, auditoria, controles internos e gestão de riscos.



Dr. Sávio de Moraes
Presidente



Dr. Christian Bertarini
Vice-Presidente



Sra. Lívia Mendes de Paul
Sócia-diretora do Proteu Tecnologia LTDA, e já atuou como Sócia-diretora, Diretora de Planejamento e Gestão, Assessora de Gestão, Estratégia e Planejamento em empresas como Petrobras e Grupo Algar de Gestão.

Boas práticas de Governança na Cooperativa 102-27

Durante o ano de 2021 foram realizadas algumas iniciativas para fomentar e consolidar a estrutura de governança, buscando colocar em prática os 04 princípios da governança corporativa, sendo elas: Equidade; Prestação de contas; Transparência; Responsabilidade corporativa.

Treinamentos

■ **Liderança:** O Conselho de Administração durante o primeiro semestre de 2021 realizou treinamento sobre liderança, para compreender ainda mais sobre a atuação como líder, a forma de realizar as cobranças, pontuar feedbacks e saber posicionar em situações de conflitos

■ **Live Combate à Corrupção e o papel de agente transformador:** Todos os agentes de Governança tiveram a oportunidade de participar no mês de dezembro da Live sobre o Combate à Corrupção, colocando diante de todas reflexões importantes que precisam ser geridas no dia a dia da organização.

■ **Gestão de riscos e controles internos:** O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva realizaram em maio/2021 um treinamento sobre gestão de riscos para aperfeiçoar o entendimento e aplicar no dia a dia os ensinamentos expostos com o intuito de aperfeiçoar ainda mais a sustentabilidade da cooperativa.

■ **Programa de Formação e Qualificação de Sucessores:** Em 2021 implementamos o Programa de Formação e Qualificação de Sucessores para abordar tanto as atuações nos Conselhos, quanto nos Comitês. Desta forma, tivemos os seguintes desenvolvimentos:

Conselho de Administração e Conselho Fiscal: Em maio/2021, iniciamos um módulo que encerrou em junho/2021, para os cooperados com interesse em aperfeiçoar seu conhecimento sobre o papel de um conselheiro. No segundo semestre proporcionamos um novo módulo para garantir a maior participação dos cooperados. Este curso é obrigatório para aqueles que desejam fazer parte de algum conselho futuramente.

O objetivo do curso é apresentar o sistema de Governança Corporativa e suas particularidades na cooperativa, destacando o papel do Conselho de Administração e Conselho Fiscal na tomada de decisões e direcionamento estratégico.

Comitê de Conduta: Foi realizado no dia 18/09 um treinamento online sobre a atuação no Comitê de Conduta, com duração de 04 horas para explicar o funcionamento do Comitê atual e as práticas do mercado que estabelecem a forma de atuar neste Comitê que requer muita atenção, imparcialidade e discrição para tratar sobre as questões de ética e conduta, o qual contamos com a participação de 35 cooperados.

Mês da Governança

Em julho, tivemos dois eventos enriquecedores sobre os princípios e as boas práticas de gestão da nossa cooperativa: o *Mês da Governança* para os médicos cooperados e a *Semana da Governança* para os colaboradores. Os encontros foram online e tiveram a participação de profissionais renomados nas áreas de Governança, Compliance, Auditoria, Ouvidoria, Bioética, Diversidade, Gestão de Riscos e Controles Internos.

Toda a programação foi idealizada visando o compartilhamento de conteúdo fundamentais para a gestão eficiente da Unimed Uberlândia, de forma que toda a cooperativa conheça a atual estrutura de governança, compreenda esse modelo de gestão como um suporte para o dia a dia e se mantenha comprometida para fortalecer cada vez mais uma cultura de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Integridade na prática

O Conselho de Administração junto com o Comitê de Conduta tem atuado em diversos temas relacionada a conduta de colaboradores e prestadores.

Processos Administrativos (PAD) a partir de denúncias no Canal de Conduta

- Descumprimentos de diretrizes internas e externas, desvios comportamentais e conflitos de interesse;
- Fraude assistencial;
- Restrição de atendimentos;
- Recusa de atendimentos;
- Reembolso assistencial.

Termos de ajuste de conduta (TAC) a partir de denúncias no Canal de Conduta

- Cobrança indevida de consulta
- Restrição de agenda médica

Advertência verbal

- Descumprimento das normas internas

Descumprimento a normas da cooperativa

- Assédio Moral



Órgãos de Controle e Assessoramento ao Conselho de Administração

Secretaria de Governança

Atua como guardião das práticas de Governança Corporativa e é responsável pelo suporte ao Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitês. Apóia todas as áreas que são ligadas ao Conselho de Administração, além de intermediar no relacionamento com a Diretoria Executiva e áreas afins.

Gestão de Riscos e Controles Internos

Consiste no desenvolvimento de um conjunto de ações destinadas a identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar eventos capazes de afetar, positiva ou negativamente, os objetivos, processos de trabalho e projetos da Unimed Uberlândia, nos níveis estratégico, tático e operacional e monitorar periodicamente o desenho e a eficácia dos controles, recomenda melhorias nos processos, com foco na redução da vulnerabilidade do ambiente de controles internos a fim de proteger seus bens.

Compliance

Responsável por supervisionar o programa de compliance da cooperativa, auxiliando as áreas de negócios no monitoramento preventivo da conformidade, assegurando o cumprimento de leis, normas, regulamentações e compromissos, sejam internas ou externas, assumidas voluntariamente ou impostas às atividades da organização e, principalmente, disseminar a cultura de conformidade na cooperativa.

Auditoria Interna

Audita os processos, a aplicação do Estatuto, políticas e normas da cooperativa, propõe correções e informa o Conselho. Ela auxilia no alcance dos objetivos a partir da aplicação de abordagens sistemáticas e disciplinadas para avaliar e melhorar a eficácia dos processos da cooperativa.

Ouvidoria

Unidade organizacional de segunda instância responsável por assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do beneficiário dos planos de saúde. Representa os legítimos interesses dos clientes/cidadãos, observando-se as normas que regulam o negócio e o direito dos consumidores, a Ouvidoria visa a busca do equilíbrio na relação do consumo.

Relacionamento com os Cooperados

O principal objetivo da área é disseminar, com transparência, tempestividade e acessibilidade, informações sobre a Cooperativa. Dessa forma, a área procura consolidar e manter a imagem de liderança e inovação da Unimed Uberlândia aos Cooperados, sempre reforçando o respeito aos princípios legais e éticos.



Integridade e Transparência

102-16 / 102-17 / 205-1 / 205-3

09

A Unimed Uberlândia preza pelos mais altos níveis de Governança Corporativa, sendo, para isso, imprescindível a presença de valores, princípios, normas e códigos de comportamento para os públicos que integram e que se relacionam com a organização.

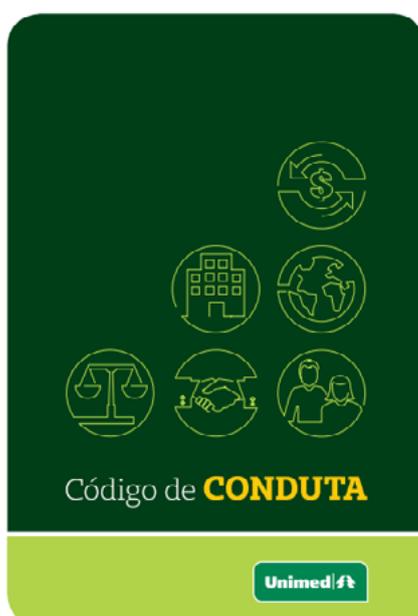
Para positivar a integridade e a transparência, bem como aumentar a probabilidade da sua concretização nas relações cotidianas, a Unimed Uberlândia instituiu normas e códigos de comportamento.

Código de Conduta

O próprio documento apresenta uma definição: “O Código de Conduta Unimed é um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho. Muito mais do que um simples documento, o código deve nortear todas as relações que fazem parte de um relacionamento profissional e ser reflexo de nossas condutas. Você participa dessas relações a partir do momento em que aceitou fazer parte do Sistema Unimed e por isso deve assumir tal responsabilidade. Seguindo a premissa da Unimed de periodicamente revisar suas diretrizes e políticas, este Código de Conduta é uma evolução do documento anterior, resultante de um trabalho desenvolvido por Singulares, Federações e sociedades auxiliares, sob a coordenação da Unimed do Brasil”.

O Código de Conduta foi desenvolvido pela Unimed do Brasil e aplicado pela Unimed Uberlândia. Sua aprovação foi debatida pela alta administração desta singular: o Conselho de Administração.

Todos os colaboradores da cooperativa, não importando o cargo, recebem treinamentos periódicos so-



bre os preceitos que constam no Código de Conduta, incluindo, neste rol, os valores e princípios, de forma regular, feitos pela área de Compliance, como por exemplo o Curso EAD do Código de Conduta, em que todos os colaboradores da Unimed Uberlândia têm, a partir de sua admissão, um prazo para realizarem o curso do Código de Conduta e encaminharem o certificado de conclusão para o setor de Compliance e Gestão de Pessoas. Bem como, é dever de todos os assinarem o termo de consentimento do Código de Conduta.

De forma a garantir a integridade da cooperativa, atuamos fortemente na disseminação do Código de Conduta, que está disponível no nosso Portal Corporativo para todos os nossos públicos de interesse.

Acesse o código e canal de conduta

A Unimed Uberlândia se preocupa em manter os mais altos padrões de ética entre as pessoas e os processos. Para isso, conta com mecanismos internos e externos para que o público-alvo solicite orientações sobre comportamentos éticos e lícitos e sobre integridade organizacional, bem como para comunicar preocupações com comportamento anti-éticos ou ilícitos e com a integridade da organização. Esses mecanismos são representados pela área de **Compliance, Canal de Conduta, Comissão de Conduta e Comitê de Conduta**.

A área de **Compliance** atua como responsável geral pelos mecanismos de solicitação de orientações e comunicação sobre comportamento, atuando por meio de pareceres consultivos, bem como por comunicações e treinamentos periódicos sobre comportamentos adequados. Para isso, são realizadas comunicações, veiculadas para o público interno da Unimed Uberlândia, abordando temas relativos ao Código de Conduta, Integridade, Canal de Conduta,

Compromisso da Alta Administração com a Integridade e Ética, para os cooperados, abordando estes mesmos temas, e para o público externo, abordando temas do posicionamento da marca em relação à ética, bem como sobre temas específicos, como o caso da campanha promovendo o direito do parto vaginal.

O **Canal de Conduta** é um mecanismo de detecção para relatar situações em desconformidades com as diretrizes da cooperativa. O Canal é independente, assegura o anonimato do denunciante e o servidor não está localizado e não é administrado pela Unimed Uberlândia, caráter este que garante a imparcialidade e independência deste mecanismo.

Ele poderá ser usado tanto para denúncias quanto para sugestões e dúvidas. Os meios para acessá-lo são pelo site, aplicativo e telefone, disponível no endereço eletrônico da Unimed Uberlândia.

Para acessar o Canal de Conduta



www.contatoseguro/unimeduberlandia



App Contato Seguro



0800 900 9191

Todos os *stakeholders* são informados de todos os mecanismos de denúncia e comunicação, seja por peças de comunicações, ou meios físicos, como o mouse pad entregue a todos os colaboradores e cooperados em sua admissão, ou em meios digitais. O Canal de Conduta está disponível sete dias por semana, vinte e quatro horas por dia.

Além disso, a Unimed Uberlândia possui documentos que norteiam estes mecanismos, tais como o Código de Conduta, a Política de Medidas Discipli-

nares, o Procedimento Sistemático do Canal de Conduta, o Manual de Investigações, Regimento Interno do Comitê de Conduta e o Regimento Interno da Comissão de Conduta. A Unimed Uberlândia não pratica atos de retaliação aos usuários do Canal, mas reforça a sua utilização sempre de boa-fé. Desde a sua implementação, em 2020, até dezembro de 2021, o Canal de Conduta recebeu 230 relatos.

As informações relatadas são recebidas pela Unimed Uberlândia e após tratamento inicial das informações pela empresa terceirizada, o relato é encaminhado para análise do Comitê e Comissão de Conduta da cooperativa. Isso assegura a seriedade, sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação relatada.

A **Comissão de Conduta** é o órgão interno responsável por emitir pareceres técnicos acerca dos relatos recebidos para respaldar as deliberações do Comitê de Conduta e Conselho de Administração. A Comissão é formada por representantes da área de Compliance, Jurídico, Gestão de Pessoas, Auditoria Interna e Secretaria de Governança e poderá reunir-se extraordinariamente.

O **Comitê de Conduta**, órgão estatutário, têm como atribuição a disponibilização de todos os canais de comunicação para recebimento de denúncias, e promover a divulgação desse serviço para todos os stakeholders, além de ter conhecimento das denúncias recebidas, garantindo o sigilo da identidade daqueles que relataram ou participarem da investigação. Este Comitê possui alçada para deliberar sobre relatos referentes a colaboradores com baixo e médio impacto, e alçada para deliberar sobre relatos referentes às demais partes interessadas, exceto cooperados. Todos os relatos referentes a cooperados e de alto impacto são analisados pelo Comitê de Conduta, que deve emitir parecer técnico para deli-

beração do Conselho de Administração.

Políticas Corporativas

Entende-se por Política Corporativa o conjunto detalhado de regras da empresa, ligada diretamente à cultura organizacional, com o intuito de determinar o que se pode ou não fazer. Logo, as políticas representam a sistematização de condutas e regras reputadas como importantes e que devem ser tornar padrão nas relações diárias do público de interesse da Unimed Uberlândia.

Cabe ao Conselho de Administração da Unimed definir quais políticas devem ser criadas, sem prejuízo que outra área solicite a este órgão a criação de uma.

A Unimed Uberlândia possui atualmente 14 políticas corporativas, envolvendo temas de **Conflito de Interesses, Medidas Disciplinares, Compliance, Governança Corporativa, Proteção de Dados, Gestão de Riscos e Controles Internos, Privacidade, Sustentabilidade, Auditoria Interna, Segurança da Informação, Terceirização, Suprimentos e Compras, Cuidado Integral à Saúde e Prevenção, Combate à Fraude e Corrupção e Inovação.**

Todas apresentam regras em casos de descumprimento: “Em caso de descumprimento destas diretrizes serão tratadas em conformidade com o Estatuto Social, Regimento Interno, Código de Conduta e Política de Medidas Disciplinares” e o público a qual se destinam.

Além de simbolizarem o padrão de comportamento esperado pela Unimed Uberlândia, as políticas representam a visão da cooperativa sobre os temas por elas reguladas. Por isso, estão disponíveis para leitura de toda a sociedade, de forma aberta a qualquer público e sem limitações, no site da operadora.

Acesse as políticas-corporativas

Treinamentos sobre valores princípios, normas e código de comportamento 205-2

São irrelevantes as existências de Códigos e normas de comportamento se não há o comprometimento das pessoas em segui-las. A norma não deve ser um fim em si mesmo, mas um instrumento para a melhoria da qualidade dos relacionamentos interpessoais. Logo, para concretizar este preceito, a Unimed Uberlândia realiza treinamentos periódicos sobre seus valores, princípios, normas e Código de Conduta:

1) Treinamentos Periódicos

Curso EAD do Código de Conduta: parceria com a Faculdade Unimed;

Integração: quando um novo colaborador ou cooperado é admitido na Unimed Uberlândia, ele recebe um treinamento sobre Compliance, sendo motivado a agir sempre da maneira correta e a seguir as determinações do

Código de Conduta e das Políticas Corporativas, bem como qual atitude tomar quando estiver diante de uma situação que possa gerar riscos de uma conduta não ética;

Embaixadores: projeto em que são reunidos representantes de todos os setores da cooperativa para serem treinados pelo setor de Compliance sobre temas integridade, devendo disseminar esse conteúdo para seu setor;

Desafio de Compliance: Cases relativos a interpretações do Código de Conduta a partir de uma situação hipotética. São disponibilizados em forma de perguntas, para todos os colaboradores da Unimed Uberlândia.

2) Treinamentos Complementares

Turmas de treinamento contra o Assédio no Trabalho: treinamento direcionado para colaboradores, envolvendo os principais temas sobre assédio no trabalho;

Treinamento de Compliance para Rede Prestadora: treinamento realizado para a Rede Prestadora de Serviços de Saúde da Unimed Uberlândia envolvendo temas de Compliance, dentre eles Código e Canal de Conduta e Políticas Corporativas;

Treinamento sobre combate à Corrupção: em comemoração ao Dia Internacional contra à Corrupção, a mais alta administração da cooperativa recebeu treinamento para reforçar a importância de que o exemplo de condutas íntegras precisa partir dos conselheiros e diretores da cooperativa.

Prevenção à Fraude e Combate à Corrupção 102-12 / 205-2

A Política de Prevenção à Fraude e Combate à Corrupção foi divulgada para 100% dos membros do órgão de governança, bem como 100% dos empregados, envolvendo dirigentes e colaboradores, e está disponível no site da Unimed Uberlândia para todos os parceiros de negócios que queiram conhecer mais sobre o posicionamento da cooperativa.

Para reforçar as diretrizes desse documento, foi realizado um treinamento sobre Prevenção e Combate à Corrupção, no dia 07/12/2021, com a presença dos Órgão de Governança, representados pelo Conselho de Administração, Secretaria de Governança, Auditoria Interna, Compliance, Gestão de Riscos, Ouvidoria, Relacionamento com Cooperado e Diretoria Executiva, em que 24 dos 32 membros receberam treinamento, com a margem de 75% de presença.

Com os colaboradores, o tema foi trabalhado por meio do Projeto Embaixadores, em que foram reunidos representantes de todos os setores das cooperativas para serem treinados, devendo posteriormente disseminar o conteúdo para o respectivo setor. Houve a presença de 37 dos 40 convidados, totalizando a presença de 93%.

Além disso somos membros do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção em parceria com o Instituto Ethos, que tem como objetivo unir empresas de modo a promover um mercado mais íntegro, ético e combater a corrupção.





Gestão de Riscos

10

Desde 2016 a Unimed Uberlândia adotou um planejamento para a Gestão de Riscos. Assim, a cooperativa aprovou a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos que visa estabelecer diretrizes para o desenvolvimento, disseminação e implementação de metodologias de gerenciamento de riscos. Com o objetivo de apoiar a melhoria contínua de processos de trabalho, projetos e a alocação e utilização eficaz dos recursos disponíveis, contribuindo para o cumprimento dos objetivos estratégicos da Unimed Uberlândia.

A Gestão de Riscos é um processo contínuo que consiste no desenvolvimento de um conjunto de ações destinadas a identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar eventos capazes de afetar, positiva ou negativamente, os objetivos, processos de trabalho e projetos da Unimed Uberlândia, nos níveis estratégico, tático e operacional:

- Aumento da transparência;
- Fortalecimento dos controles internos;
- Comprometimento com a responsabilidade corporativa;
- Contribuiu para a realização dos objetivos de metas de desempenho;
- Melhor entendimento do posicionamento competitivo;
- Melhoria da comunicação entre as áreas;
- Facilita a adequação da organização aos requerimentos legais e regulatórios.

A Matriz de Gestão de Riscos foi elaborada em conjunto com as lideranças da Unimed Uberlândia, priorizando identificar os riscos relacionados às seguintes dimensões: Subscrição, Crédito, Mercado, Legal, Operacional e Estratégico.

Também compete a Gestão de Riscos a implementação de um programa eficaz baseado na Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, desenvolvendo a Matriz de Dados e os Relatórios de Impacto, em conjunto com as lideranças.

Priorizando as melhores práticas de mercado e o foco em melhorar continuamente os processos internos, a gestão e controle de riscos são submetidos a revisões periódicas. Anualmente a área passa por um ciclo de avaliação e mensuração dos riscos, que resulta na emissão de um relatório, que é apresentado para a alta administração.

LGPD Lei Geral de Proteção de Dados

Em 2021 a Unimed Uberlândia preocupou-se em manter o nível de excelência em Privacidade e Proteção de Dados. A Cooperativa manteve um programa de conscientização em cibersegurança, de forma engajada e positiva, incentivando a mudança de

comportamento no trabalho de seus colaboradores e na vida pessoal destes, o resultado destas ações foi a certificação “White Certified Security Awareness nível 3”, com reconhecimento internacional.



Para os Cooperados a Unimed Uberlândia trouxe uma palestrante externa especialista no tema, demonstrando a importância de se ter um programa de Privacidade e a necessidade de adequação de todos, o evento contou com a participação do Conselho de Administração da Cooperativa, que possui um grande engajamento e preocupação em relação às políticas de privacidade.

Como parte das iniciativas de incentivo a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18), no aniversário de um ano de vigência da lei, a Unimed Uberlândia lançou a “Cartilha Unimed Uberlândia Privacidade e Proteção de Dados – Adequação dos Cooperados”, como forma de apoiar seus Cooperados a se adequarem, envolvendo assim os principais *Stakeholders* da Cooperativa.

O Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Unimed Uberlândia, além de capacitar seus colaboradores, também implementou o cumprimento dos direitos dos titulares de dados, sejam eles funcionários, cooperados ou beneficiários. Também faz parte deste programa as adequações dos fluxos e proces-

sos, garantindo que todos os dados utilizados pela Cooperativa se encontrem sob uma finalidade adequada e uma base legal que permita seu tratamento.

Os conceitos de Privacidade By Design e Privacidade By Default também fazem parte do dia a dia da Unimed Uberlândia, desta forma, a Cooperativa possui processos para implementar os requisitos mínimos de privacidade em todo novo projeto, garantindo que a proteção de dados esteja presente desde o início em todas as atividades.





Conquistas e Reconhecimentos



Valor 1000 MAIORES EMPRESAS 2021

Estamos entre as 50 maiores operadoras de saúde do Brasil:

5º Lugar: em variação em aplicações, com 57,1%

10º Lugar: em rentabilidade operacional com 40,3% (em % de patrimônio líquido)

12º Lugar: em liquidez corrente, com 2,17



24º TOP OF MIND UBERLÂNDIA – CATEGORIA PLANO DE SAÚDE

Pela 24ª vez, somos a marca mais lembrada na categoria Plano de Saúde do Prêmio Top Of Mind Uberlândia S.A.



Great Place to Work (GPTW) 2021/2022



ISO 9001:2015

A Unimed Uberlândia é certificada pela ISO 9001/2015 que estabelece requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, sendo aprovada em visita de manutenção de sua certificação em setembro de 2021. O escopo da certificação contempla: Comercialização de planos de saúde, administração e atendimento aos usuários dos planos de saúde na região de Uberlândia. Prestação de serviços médicos, farmacêuticos e assistência multidisciplinar no centro integrado de atenção a saúde. Acompanhamento interno e externo de serviço especializado em saúde, engenharia de segurança e medicina do trabalho. Promoção da saúde para os beneficiários da operadora e reabilitação motora, respiratória, neurológica e cardiovascular em clínica especializada e assistência multidisciplinar em fisioterapia, terapia ocupacional, nutrição e fonoaudiologia.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GESTÃO DE COOPERATIVAS (PDGC)

O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão é o reconhecimento nacional às cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo por meio do desenvolvimento e da adoção de boas práticas de gestão e governança.

Em 2021, a Unimed Uberlândia recebeu o Prêmio Somoscoop excelência em gestão 2021 – certificação bronze.

CERTIFICAÇÃO EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE APS, NÍVEL III – RN 440

A Certificação de Boas Práticas em Atenção Primária à Saúde – APS é um Programa de adesão voluntária desenvolvido pela ANS, que compõe o Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, instituído pela Resolução Normativa – RN nº 440.

O Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção Primária à Saúde é baseado nos principais pilares de estruturação dos cuidados primários em saúde, composto por sete requisitos subdivididos em itens de verificação:

- I. Planejamento e Estruturação Técnica
- II. Ampliação e Qualificação do Acesso
- III. Qualidade e Continuidade do Cuidado
- IV. Interações Centradas no Paciente
- V. Monitoramento e Avaliação da Qualidade
- VI. Educação Permanente
- VII. Modelos Inovadores de Remuneração Baseados em Valor



SELO UNIMED DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE 2020/2021 – CATEGORIA OURO

O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade é um processo de certificação bienal, conferido pela Unimed do Brasil, para cooperativas e sociedades auxiliares que compõem o Sistema Unimed e tem como objetivo, estimular a implementação de boas práticas em Governança e Gestão para a Sustentabilidade.

Em 2021, fomos reclassificados no processo de manutenção, mantendo o Selo Ouro.



CERTIFICAÇÃO DE OUVIDORIA UNIMED – EXCELENTE 2020-2022





Planejamento e Gestão

12

Desde novembro de 2020, visando o crescimento de forma sustentável da cooperativa, a liderança da Unimed Uberlândia vem construindo o Planejamento Estratégico para os próximos 10 anos.

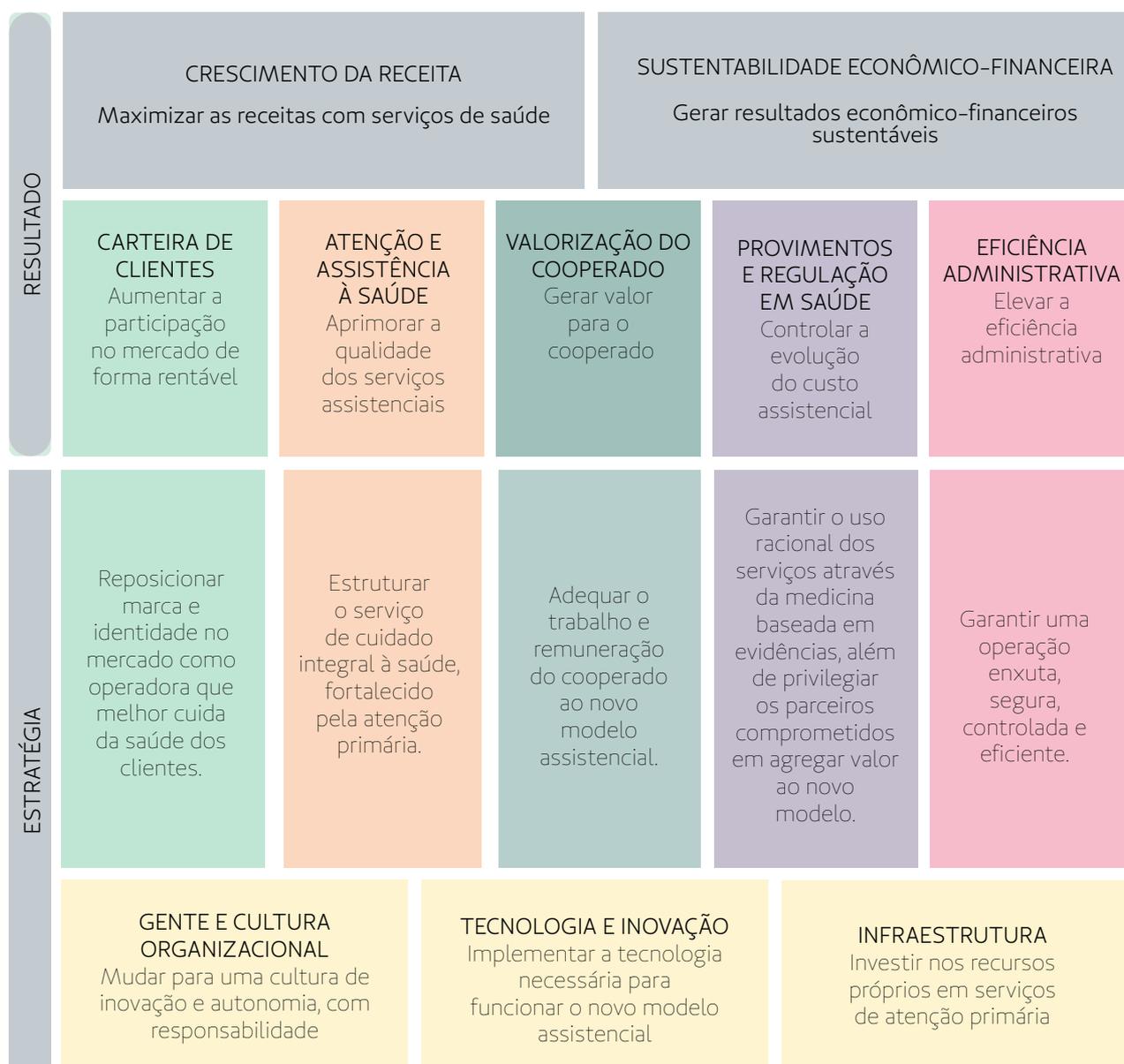
Para 2021 o foco da Diretoria Executiva e do Conselho Administrativo da Unimed Uberlândia foi cuidar!

As etapas seguidas nesse ano consistiram em Revisão da Estratégia e da Identidade Organizacional, de Análise de Cenários dos Cooperados, do Mercado e da própria cooperativa, de Apresentação do Modelo de Gestão do Cuidado e do Mapa Estratégico.



MAPA ESTRATÉGICO 2020

VISÃO: Ser reconhecida pelo padrão de qualidade em atenção e assistência à saúde, ampliando mercados e inovando o modelo de negócio.



MISSÃO: Promover saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com clientes, cooperados, colaboradores e parceiros, em busca da melhor qualidade de vida.



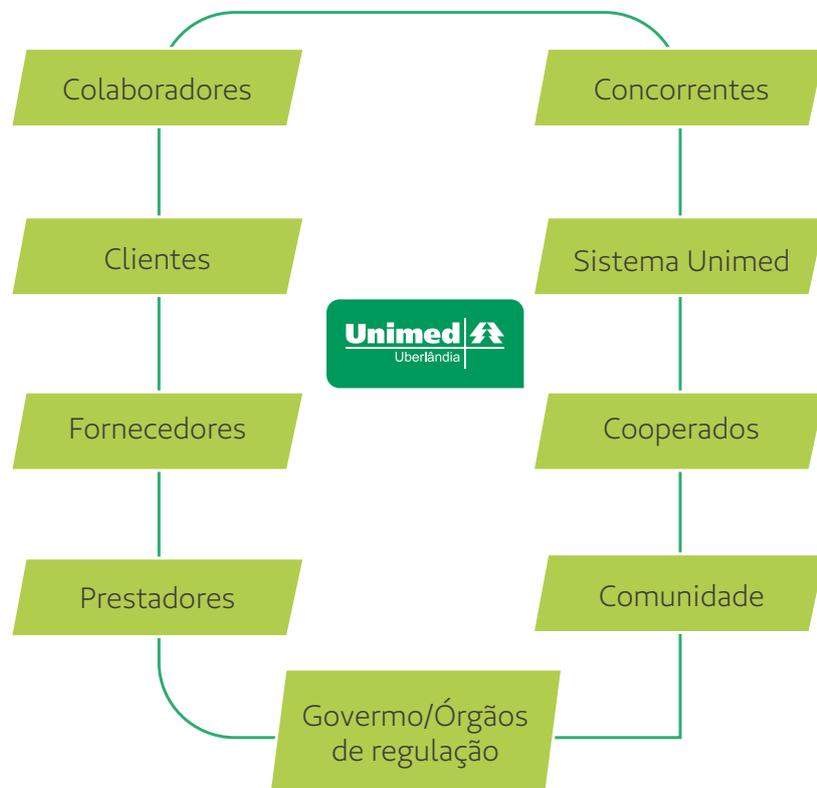
Engajamento Stakeholders

102-40; 102-42; 102-43; 102-44

13

Ancorada nos princípios cooperativistas e no nosso Jeito de Cuidar, buscamos atuar de forma próxima, humana e empática com os nossos públicos de relacionamento.

Nossos stakeholders são definidos a partir da Gestão da Qualidade, prezando por questões de sustentabilidade, serviço do setor de saúde suplementar, relacionamentos, influência e interesse em relação à cooperativa.



As necessidades e expectativas dos *stakeholders* compreendem:

Cooperados

boas condições de trabalho e remuneração, solidez, crescimento da cooperativa, participação, transparência e comunicação.

Prestadores

parceria, remuneração justa pela prestação de serviço e qualificação.

Colaboradores

boas condições de trabalho e remuneração, benefícios e oportunidades de crescimento.

Fornecedores

parceria e desenvolvimento.

Clientes

saúde, acesso com agilidade a rede qualificada e preço competitivo.

Governo/Órgão Regulador

cumprimento das exigências legais.

Sistema Unimed

parceria e cumprimento das normas de intercâmbio.

Comunidade

geração de impostos, geração de emprego na região e apoio em campanhas sociais e eventos de promoção à saúde.

Para cada público existem ferramentas de diálogo que permitem a interação de forma aberta e transparente. Dentre estes canais de diálogo, podemos citar: assembleias, reuniões internas e externas, pesquisa de clima organizacional, pesquisa de satisfação dos clientes e cooperados, intranet, portal corporativo da Unimed Uberlândia, redes sociais, e-mails, correspondências, SMS, centrais de atendimento presencial e online, ouvidoria, entre outros.

Seis, dos nove *stakeholders*, puderam contribuir com suas opiniões em relação aos temas relevantes para este relatório. Mais informações na área Materialidade.



Inovação e Tecnologia

4

Alinhado à visão da Unimed Uberlândia, que é ser reconhecida pelo padrão de qualidade em atenção e assistência à saúde, ampliando mercados e inovando o modelo de negócio, em 2021 investimos em recursos humanos, financeiro e tempo para projetos que otimizam a rotina, serviços e processos que sustentem o negócio e cuidem cada vez melhor dos nossos clientes.

Para implementar essa visão contamos com o apoio do Comitê de Inovação para criação do Programa de Inovação.

Sinapse

Sinapse é uma junção especializada entre o neurônio e sua célula-alvo. É onde os impulsos nervosos são transmitidos de uma célula para outra.

É também o nome do Programa de Inovação da Unimed Uberlândia, uma ponte que conecta obstáculos a soluções, estimulando atitudes e transformações inovadoras.

O Programa Sinapse tem como objetivo fomentar novas ações, implementar projetos de inovação e reconhecer os colaboradores e agentes externos engajados com essa cultura.

Foram definidas três frentes de atuação para 2021:

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Otimizar o engajamento e o relacionamento com o beneficiários em todas as etapas do cuidado, promovendo maior qualidade de vida a esse público

EFICIÊNCIA NO CONTROLE DA FREQUÊNCIA E CUSTO ASSISTENCIAL

Desenvolver soluções que permitam a previsão e racionalização dos recursos assistenciais, para que sua utilização seja cada vez mais eficiente

VALOR PARA O COOPERADO

Solidificar a relação entre a cooperativa e o médico cooperado, agregando maior valor e benefícios ao seu trabalho, experiência e remuneração.

Os principais temas abordados pelos colaboradores envolveram Transformação Digital do Processo de Vendas, Universidade Corporativa, Integração de Sistemas e Gestão Orçamentária.

As ideias foram apresentadas para o Comitê de Inovação, formado por conselheiros e cooperados e serão alinhados e desenvolvidos em 2022.

Hacka Unimed

Em 2021, a Unimed Uberlândia iniciou uma maratona de inovação, criatividade, programação e networking voltado para resolver um importante desafio da cooperativa: “Obter o histórico estruturado e completo de saúde dos clientes da Unimed Uberlândia”.

Em 2022, o evento reunirá profissionais de diversas áreas, colaboradores, cooperados e parceiros de negócios, todos focados em entregar soluções práticas e inovadoras.

Assistente Virtual

Em 2020 foi criada a Elis, assistente virtual. Em 2021 ela foi lançada para nossos clientes e está disponível em todos os canais de atendimento da Unimed Uberlândia, para uma experiência de atendimento ágil, simplificada e eficiente.



(34) 3239 6910



unimeduberlandia.coop.br



App Unimed Uberlândia

Processos

Alinhado às oportunidades de negócio e ao comprometimento com a melhoria de seus processos priorizados, a Unimed Uberlândia, por meio de sua área de processos, estruturou e implantou o Plano de Melhoria e Automação de Processos (PMAP), buscando maior eficiência dos recursos da organização e transformação digital da operadora. A execução do plano possibilitou o alcance de grandes resultados, tais como:

- Melhoria e implantação da assinatura eletrônica dos processos comerciais e de declaração de saúde, diminuindo a utilização de papéis, recursos humanos, e materiais, proporcionando maior segurança e agilidade para os processos.
- Implantação de robôs para otimização dos processos de intercâmbio, garantindo o processamento das rotinas sem intervenção humana e possibilitando o foco do profissional nas análises realizadas.
- Sistematização de processos através de ferramentas de BPM, com maior segurança dos dados utilizados e trazendo maior rapidez à sua execução.



Saúde Social

103-01 / 103-02 / 103-03

15

Cuidar é confiar, ouvir, acolher, servir e transformar vidas, e nós fazemos isso de uma maneira especial, inspirados pelo espírito cooperativista.

O nosso Jeito de Cuidar Unimed é traduzido por competências Essenciais das quais não abrimos mão: **Cooperar para crescer, Encantar o cliente, Buscar a excelência e Gerenciar emoções.**

Essas competências são os princípios que nos unem como um só time, são compromissos que vivenciamos para consolidar aquilo que acreditamos.





Cooperados

405-1

16

Promover qualidade de vida e saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com os cooperados, dentre outros públicos, faz parte da nossa missão e o nosso propósito é cuidar da saúde das pessoas e gerar valor para o cooperado.

Em 2021, contamos com uma equipe de 895 médicos cooperados que não mediram esforços para a um atendimento de excelência.



Feminino
279 mulheres



Masculino
616 homens

Faixa etária	Quantidade
Até 30 anos	2
Entre 31 e 59 anos	582
Acima de 60 anos	311

Especialidades	51
Ginecologia e Obstetrícia	12%
Oftalmologia	10%
Ortopedia e Traumatologia	9%
Pediatria	8%

Nº total de membros do Conselho de Administração	9
Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0
Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0
Nº total de membros do Conselho Fiscal	6
Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	2
Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0
Nº total de membros da Diretoria Executiva	5
Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0
Nº total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	0

Visando promover qualidade de vida e saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com os cooperados, em 2021 foram investidos R\$8.186.892,02 com o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES). E em dezembro de 2021 foram distribuídos R\$4.632.000 em cartão benefício para os cooperados.

Programa Valoriza

Com o intuito de mudar o modelo de pagamento Fee for Service (que estimula a produção), para um modelo que reconheça e valorize a contribuição individual do cooperado, em 2021 teve início o Programa Valoriza.

Um programa de remuneração variável, que contempla um conjunto de informações, processos, sistemas e regras que permite mensurar e acompanhar a Qualidade da Assistência prestada aos pacientes, dando mais transparência e visibilidade às informações assistenciais e econômico-financeiras da cooperativa. É, em especial, uma ferramenta de valorização do trabalho médico, que incentiva a participação dos médicos na gestão da cooperativa, trazendo o foco para a sustentabilidade do negócio.

ETAPAS DO PROGRAMA



Principais resultados por etapas:

1ª FASE DO VALORIZA (janeiro): O elemento definidor da remuneração do cooperado foi o I.U (Índice de utilização – Sinistralidade) O cooperado recebeu 6% sobre as consultas médicas da Unimed Uberlândia – Meta da bonificação 86%

2ª FASE DO VALORIZA (abril): Além do I.U foi considerado o IQA- (Índice de Qualidade Assistencial) com indicadores individuais: índice de satisfação do beneficiário medido pelo NPS, respondido pelos clientes e que acrescentava até 6% na remuneração por consulta.

3ª FASE DO VALORIZA (julho): Os indicadores gerais passaram a integrar o IQA que foi composto pela adesão a telemedicina (2%), participação em eventos (2%) e Atualização Cadastral (2%). NPS foi suspenso momentaneamente. *Além da telemedicina a participação em curso online oferecidos pela cooperativa, também atribui os (2%) desse indicador tornando mais democrático.

4ª FASE DO VALORIZA (outubro): Nessa fase entram os indicadores individuais definidos e informados pelas comissões de especialidade, que aumenta a remuneração no valor da consulta em até 12%, como o NPS foi suspenso momentaneamente na 3ª fase os 6% referentes a esse indicador será incorporado aos indicadores individuais de forma que a remuneração será de até 18%.

Para a quarta fase foram criadas **18 Comissões** de Especialidades e a partir do trabalho delas junto com a equipe técnica, foram definidos os indicadores que possibilitam o monitoramento da qualidade assistencial e estimulam a melhoria contínua

Comissões

Cardiologia | Cirurgia Vascular | Cirurgia Geral 1 | Cirurgia Geral 2 | Cirurgia Plástica | Clínica Médica 1 | Clínica Médica 2 | Gastroenterologia | Dermatologia | Endocrinologia | Ginecologia | Pediatria | Oftalmologia | Métodos Diagnósticos | Urologia | Ortopedia e Traumatologia | Oncologia | Otorrinolaringologia

Acesse o Programa Valoriza

No primeiro ano de programa foram investidos **R\$1.835.232**.

Programa CooperAtivo

Programa de participação pontuada que estimula o envolvimento e a participação dos cooperados nos eventos e ações promovidas pela cooperativa, possibilitando o acúmulo de pontos que são revertidos em benefícios no ano seguinte.

Durante o ano de 2021 foram distribuídos os seguintes pontos:



	TOTAL
EVENTOS	58
CURSOS ONLINE	40
AÇÕES INSTITUCIONAIS	21
PONTOS EXTRAS	5
TOTAL	124

Canais de Comunicação

Através da área Relacionamento com o Cooperado, há a aproximação entre cooperativa e sócio por meio de uma plataforma presencial que oportunize as melhores condições na compreensão das necessidades dos cooperados, e plataformas virtuais para atendimento, acesso aos benefícios oferecidos e informações estratégicas imediatas.

Além do contato por meio de e-mail, WhatsApp e Portal do Cooperado e de forma a garantir maior transparência, aproximação e engajamento do sócio, os cooperados contam com um conjunto de canais de comunicação:

Conversa de Cooperados | Boletim Econômico-Financeiro | Boletim Conselho de Administração | Conselho de Administração Informa | Por dentro da sua Unimed | CoopCast

Índice de satisfação

A pesquisa de satisfação é realizada através da modalidade "tracking", que nos permite fazer um monitoramento e reduzir impactos de eventos específicos em momentos de medição e ao mesmo tempo identificar a real repercussão desses determinados eventos na variação observada. Em 2021, O resultado da pesquisa apontou **78% de aprovação** na avaliação geral dos médicos cooperados.





Aprovação e implantação do fundo de valorização e benefícios para os cooperados e do fundo de investimento, competitividade e sustentabilidade

Após uma sequência de discussões realizadas com os cooperados em 03 (três) encontros nos meses de novembro e dezembro, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 16 de dezembro a criação de **dois Fundos**.

FUNDO DE VALORIZAÇÃO E BENEFÍCIOS PARA OS COOPERADOS: Este fundo possibilita a antecipação da destinação de sobras para os cooperados utilizando critérios como: **proporcional a produção; igualitário; qualidade assistencial e previdência**. Com isso, nossos Cooperados foram beneficiados com o pagamento adicional na produção de dezembro de mais **R\$ 2.954.992,00**. A ideia é que a cada ano, no mês de dezembro, seja realizada uma Assembleia Extraordinária, destinando uma parte do resultado previsto para o abastecimento deste Fundo e para a valorização dos Cooperados. Uma parte dos recursos foi reservada e está sendo destinada para a **criação de um benefício de previdência privada**.

FUNDO DE INVESTIMENTO, COMPETITIVIDADE E SUSTENTABILIDADE: Na mesma AGE, foi aprovada pelos Cooperados a criação de um Fundo que possibilita maior **agilidade e autonomia** ao **Conselho de Administração e a Diretoria** na tomada de decisões como investimentos em novos negócios; aquisição de carteiras; subsídio de custos extraordinários; e introdução de novos modelos de remuneração – tudo isso com autonomia pré-definida em Assembleia. Esta inovação possibilitará a nossa Cooperativa **ampliar a competitividade e zelar pela sua sustentabilidade**.



Colaboradores

102-41 / 103-02 / 103-03

17

Cooperar para crescer é trabalhar em equipe.

A Unimed Uberlândia adota as diretrizes fundamentadas na Organização Internacional do Trabalho (OIT) e toda a legislação prevista pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Acredita-se que todos podem ter acesso a um trabalho decente e produtivo, em condições de liberdade, equidade, segurança, dignidade e respeito aos direitos no trabalho.

A cooperativa incentiva a promoção do emprego produtivo e de qualidade, a extensão da proteção social e o fortalecimento do diálogo social em um ambiente onde haja a liberdade sindical e reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva, supressão de todas as formas de trabalho forçado, abolição efetiva do trabalho infantil, eliminação de todas as formas de discriminação em matéria de emprego e ocupação.

Cultura Organizacional

Em 2018, começamos uma transformação cultural voltada para Alta Performance, a Cultura Sangue Verde. Em 2021, tivemos como foco a Reestruturação da Cultura, conhecemos a fundo as necessidades dos nossos talentos, ouvimos feedbacks e estudamos o mercado. Dessa forma, desenvolvemos uma nova identidade visual, um novo onboarding, um novo calendário de ações, além disso, reestruturamos programas e projetos e, promovemos treinamentos aos nossos Talentos Sangue Verde para que a Cultura Sangue Verde seja vivenciada todos os dias dentro da Cooperativa.

A Cultura Sangue Verde é:

- Inovadora e busca a transformação
- Orientada pelo mercado
- Focada em servir o cliente
- Valoriza a liderança pelo exemplo
- Estimula a alta performance
- Desenvolve os talentos internos
- Ágil, flexível e antiburocrática

Raio-X Sangue Verde 102-8 / 401-1 / 401-2 / 401-3 / 405-1 / 405-2

QUADRO DE COLABORADORES	
Permanente	557
Mulheres	425
Homens	132
Admissões no período	258
Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho	
Gestão	64
Técnico	260
Operacional	211
Apoio	22
Estagiários	8
Estagiários efetivos	2
Aprendizes	14
Trabalhadores terceirizados	22
Trabalhadores com contrato temporário	5
Branco	361
Amarelo	20
Pardo	130
Negro	46
Ensino superior completo	52%
Pós-graduação	28%
Entre 18 e 29 anos	30%
Entre 30 e 59 anos	68%
A partir de 60 anos	2%



Licença Maternidade

12 licenças com 100% de retorno

*Homens - não mensurado

Número total de empregados que retornaram ao trabalho após a licença maternidade e continuaram empregados 12 meses após o retorno **7**

Remuneração

Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero**Remuneração média Gestão R\$ 24.255,34**

Média de Homens R\$ 15.686,51

Média de Mulheres R\$ 8.568,83

Remuneração média Técnico R\$ 7.631,96

Média de Homens R\$ 4.495,80

Média de Mulheres R\$ 3.136,17

Remuneração média Operacional R\$ 4.499,69

Média de Homens R\$ 2.438,43

Média de Mulheres R\$ 2.061,27

Remuneração média Apoio R\$ 3.146,67

Média de Homens R\$ 1.533,71

Média de Mulheres R\$ 1.612,96

Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça**Remuneração média dos brancos R\$ 19.331,39**

Gestão R\$ 11.857,31

Técnico R\$ 3.546,45

Operacional R\$ 2.204,64

Apoio R\$ 1.722,99

Remuneração média dos negros R\$ 16.919,70

Gestão R\$ 10.333,52

Técnico R\$ 3.144,42

Operacional R\$ 2.031,76

Apoio R\$ 1.410,00

Muito além dos direitos garantidos pela CLT, que são atendidos com rigor, a cooperativa se preocupa em oferecer benefícios diferenciados que ajudam a valorizar o colaborador e aumentar sua satisfação no ambiente organizacional. Todos os nossos benefícios são concedidos por igual a todos os colaboradores, sem distinção de valor:

Auxílio Creche | Auxílio Educação | Auxílio Estacionamento | Convênio Farmácia | Convênio Médico | Convênio Odontológico | Empréstimo Consignado | Salário Família | Seguro de Vida | Vale Alimentação | Vale Transporte

Foram investidos **R\$11.605.299,00** em alimentação, eventos, saúde, transporte, educação, capacitação profissional, capacitação em gestão cooperativa, dentre outros.

Jeito de Cuidar Unimed

A Cultura Sangue Verde é embasada no Jeito de Cuidar Unimed que é um processo de transformação cultural que modela atitudes e comportamentos, processos, procedimentos e equipamentos com o propósito de cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas, tornando a vida melhor.

COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS

São elas que traduzem a nossa essência.

- **Coopera para crescer:** Temos visão sistêmica, compartilhamos conhecimento, confiamos, aprendemos uns com os outros, nos aproximamos de maneira proativa e valorizamos a diversidade enxergando o valor único de cada pessoa.

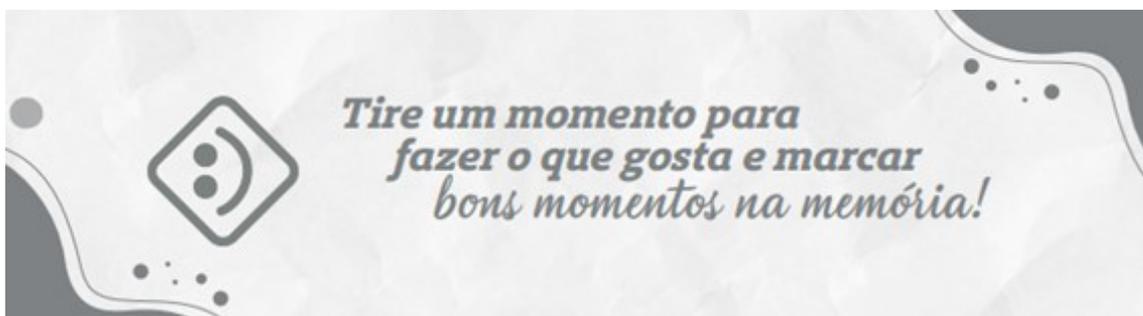
- **Busca a Excelência:** Enxergamos possibilidades e propomos soluções, somos abertos e temos senso crítico, nos adaptamos com facilidade aos novos cenários. Somos inovadores na maneira como fazemos as coisas, exploramos todo o nosso potencial e focamos na melhoria contínua.

- **Encanta o Cliente:** Somos flexíveis, respeitosos e resilientes, direcionamos as energias para nos colocar no lugar do cliente, entregamos valor de uma maneira que o surpreenda positivamente, proporcionando experiências que superem suas expectativas.

- **Gerencia emoções:** Equilibramos razão e emoção. Pensamos, sentimos e agimos de forma consciente. Reconhecemos nossas emoções e consideramos o impacto que geramos no outro, e não permitimos que os desafios do dia a dia reflitam em nossas atitudes.

Várias ações e programas foram desenvolvidas ao longo de 2021 concretizando o nosso jeito de cuidar.

Janeiro Branco

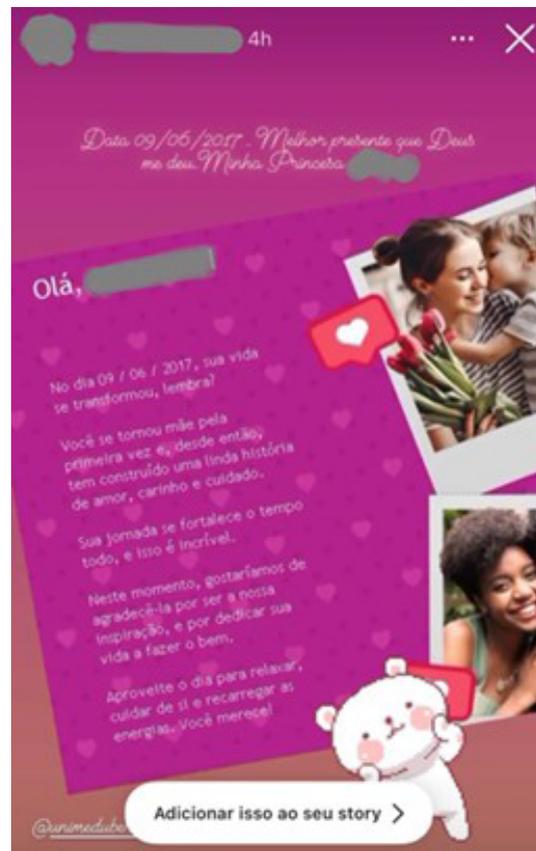


LIVE

Janeiro Branco e cuidados com a saúde mental

Dia 22/01, das 8h30 às 9h30. Com Ana Flávia Pistori

Dia das Mães



Festa Junina



Dia dos Pais



Você **papai** é o nosso convidado para uma manhã especial em homenagem à linda experiência da **paternidade**.

Data: 06/08 (sexta-feira)
Horário: das 08 às 10h
Local: Anfiteatro da Sede

Teremos um café e um presente preparados com muito carinho.

50 ANOS
Unimed ft



Setembro Amarelo



LIVE:
ESTRESSE E SAÚDE MENTAL:
NÃO DEIXE O ASSUNTO PARA DEPOIS

Dia 23/09 (quinta-feira)
às 16h
Via Webex

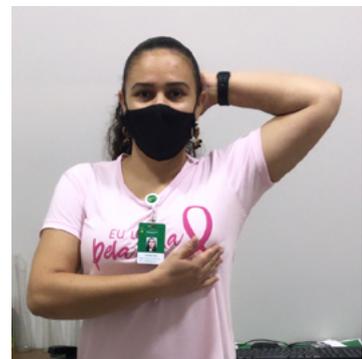


Roberta Buiatti
Psicóloga
Supervisora de DHO



Lívia de Macedo
Psicóloga
Medicina Preventiva/EVB

Outubro Rosa



Halloween



Saúde do Homem

Cuidado não tem
**gênero, idade,
vergonha ou
restrição.**

Use sem moderação 



Novembro
Mês da saúde
do homem

Unimed 
União de Médicos



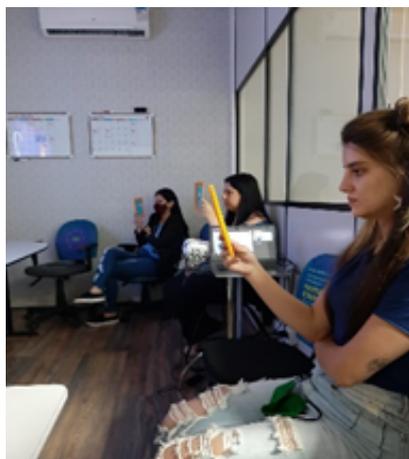
Desenvolvimento 103-1 / 103-2 / 103-3 / 404-2

A Unimed Uberlândia reafirma seu compromisso com o desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores, investindo em treinamentos e capacitações, levando em consideração as competências essenciais do Jeito de Cuidar.

A Cooperativa conta também com plataformas de duas mantenedoras (Faculdade Unimed e Alura), para capacitar seus colaboradores, com diversas opções de cursos distribuídos nas duas plataformas, abordando desde assuntos para desenvolvimento pessoal a conteúdos mais técnicos e de inovação.

Programa Academia de Excelência

Em paralelo à capacitação online, também foi implantado o Programa Academia de Excelência, com o objetivo de atuar no fator comportamental, trabalhando temas como: inteligência emocional, autoconhecimento, comunicação, relacionamento interpessoal, propósito, atendimento com excelência, entre outros. O trabalho foi desenvolvido com o setor de Vendas da área Comercial e com o Relacionamento com o Cooperado e será expandido para as demais áreas, sob demanda.



Programas para aperfeiçoamento de competências e assistência para transição de carreira

Foi desenvolvido o trabalho de Assessment de lideranças (mapeamento de perfil) junto a Coruja Consultoria, utilizando a matriz 9Box, utilizada para avaliar o talento em duas dimensões: seu desempenho no passado e seu potencial futuro. O Assessment teve como propósito alavancar a performance das nossas lideranças, para atuarem com o foco em compromissos, entregas, engajamento das pessoas e garantir que estejam alinhadas e conectadas com o propósito da Unimed e a sua perenidade no mercado.

Após o mapeamento dos perfis, cada líder, construiu o seu plano de ação junto com as consultoras e o setor de Gestão de Pessoas monitorou a execução e evolução deste plano com períodos de 3 a 6 meses.

DNA Liderança

Em 2021, também demos continuidade com o DNA Liderança. O Programa tem como objetivo trabalhar os pontos de desenvolvimento que atenda a cultura esperada pela alta liderança da organização e a eficácia dos líderes para fazer acontecer os resultados, conforme estratégia e plano de negócio. Foram realizados encontros personalizados, sessões em grupo e sessões individuais de coaching.



Workshop da Qualidade

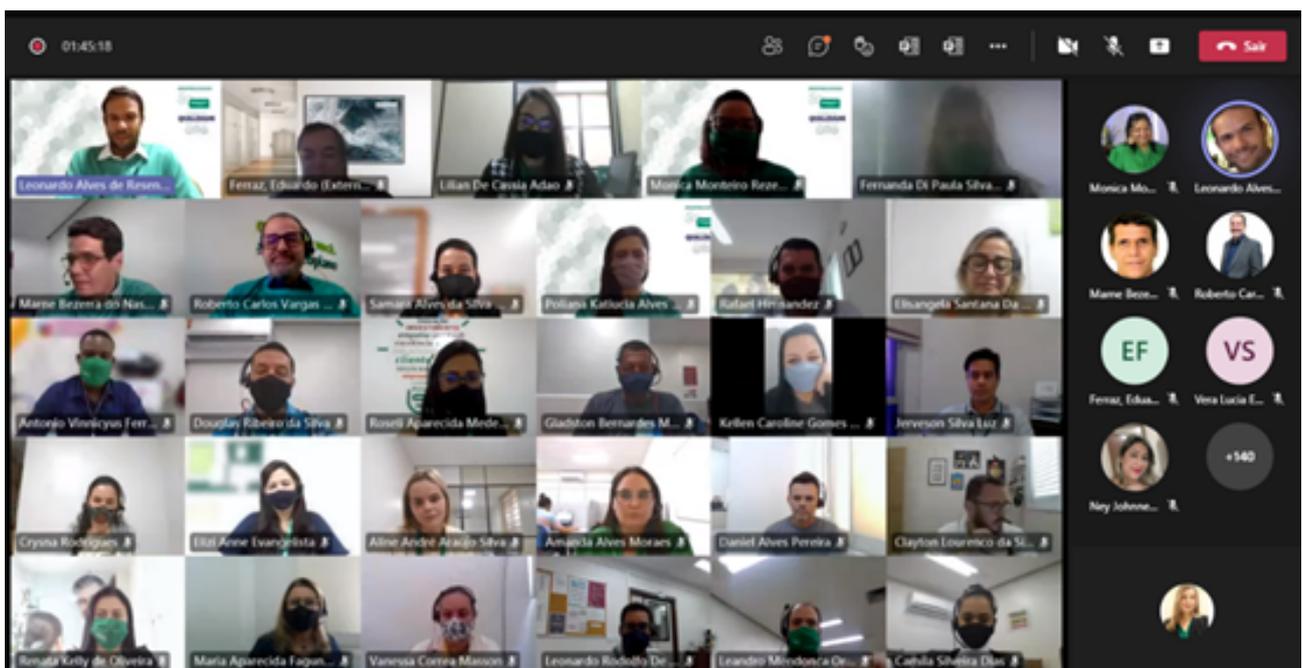
Foram três dias de imersão nas ferramentas do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) adotadas pela Unimed Uberlândia. O evento reuniu mais de 200 colaboradores, que conheceram dispositivos como os 5 Porquês, Diagrama de Ishikawa, o novo modelo de Matriz de Riscos e Controles Internos, além de todos os mecanismos para Gestão de Documentos.

Entender as Ferramentas da Qualidade é importante para contribuir com o aperfeiçoamento da visão cooperativista do modelo estratégico do negócio.

Semana da Qualidade

O Dia Internacional da Qualidade foi comemorado pela Unimed Uberlândia durante a Semana da Qualidade, com o tema “Qualidade e Sustentabilidade: Desafios e Melhores Práticas”, trazendo à tona discussões sobre boas práticas e qualidade para perenidade das organizações de saúde.

Com 4 dias de palestras interativas, palestrantes externos, especialistas do mercado, promoveram a reflexão sobre questões voltadas à sustentabilidade social, ambiental e econômica de nossa cooperativa.



Educação Continuada

Programa de Educação Continuada, criado em 2021 abrangendo todo o Serviços Próprios, tem o objetivo de difundir o conhecimento multiprofissional, e estimular a evolução contínua dos profissionais, investindo em inovação, educação e treinamento, alinhados com a Unimed Uberlândia, na missão de promover uma saúde de excelência.

A concretização desse projeto de ensino, refletiu na formação contínua de profissionais, com evolução do conhecimento tácito e correlação com o conhecimento científico, assim como a sistematização e padronização do atendimento em excelência. Tendo como ponto principal ser uma estratégia de ação, sistêmica e transdisciplinar, que proporcionou autonomia, a reformulação de valores, atitudes, conceitos e hábitos, fundamental na construção de uma identidade profissional e relação de construção de ensino.

Matriz de treinamento instituída nas suas três vertentes: Cursos de qualificação (qualificação profissional em cursos de 6, 9 e 12 meses); Formação Continuada do Trabalho (treinamentos setoriais mensais de acordo com as necessidades levantadas); Práticas Educacionais Inovadoras (semestral).

Resultados

Foram treinados **192 colaboradores** nas unidades do SOU, CIAS, EVB, UCE e NGCS;

Treinamento equipe multidisciplinar;

Adesão dos treinamentos de **91%**;

415 Horas de treinamentos;

Workshop **NPS** para todos os colaboradores Unimed;

Live 'Como se cuidar em tempos de Covid-19' realizada para todos os colaboradores da Unimed.



Nosso propósito é cuidar com amor, e contribuir a cada dia para a compreensão e coordenação deste cuidado. A Educação Continuada tem um papel importantíssimo de levar a todos conhecimento e orientação nos cuidados em saúde, prevenção e orientação para busca da assistência adequada.

Avaliação de desempenho 404-3

Praticamos a avaliação 180º na qual o colaborador se autoavalia, o líder avalia o colaborador e, posteriormente, líder e liderado realizam uma avaliação de consenso. Mediante a classificação obtida pelo colaborador é elaborado um Plano de Desenvolvimento Individual – PDI.

A última avaliação aplicada se refere ao ano de 2020. Foram realizadas **315 avaliações**, as quais originaram **164 PDIs**.

Dentre as 315 avaliações realizadas, **256 foram mulheres e 59 homens**.

Qualidade de Vida & Inclusão

Visando desenvolver ações internas focadas na qualidade de vida e bem-estar no ambiente de trabalho, diversidade e inclusão, em 2021 demos continuidade ao programa de Massoterapia. Seguindo todos os protocolos de segurança em virtude da COVID-19, retomamos com as massagens no primeiro semestre de 2021, sendo no formato setorial em escalas, ou seja, na estação de trabalho do colaborador. Após uma flexibilização na pandemia, voltamos a oferecer a Quick Massage na Sala de Massoterapia. Todas as massoterapeutas são capacitadas com o intuito de promover através da massagem, alívio as condições de ansiedade e estresse, melhorando a motivação e o empenho dos colaboradores. Visando a inclusão de profissionais PCDs, o programa conta com profissionais com deficiência, seja ela, auditiva ou visual.

Ainda com foco em promoção a saúde do colaborador, em 2021, demos continuidade nas ações de entrega de frutas nas quartas-feiras para todos os colaboradores e, também, a atividades laborais com profissionais parceiros nos setores.

Programa materno

Em 2021, reestruturamos o Programa Materno para darmos continuidade em 2022. O Programa foi criado com o objetivo auxiliar e oferecer a gestante e ao seu companheiro, informações, treinamento e suporte para que tenham uma gravidez tranquila e bem orientada, bem como, intensificar o cuidado e o carinho com o(a) colaborador(a).

Programa acolher

A Unimed Uberlândia, visando sempre a promoção da saúde e cuidado com seus colaboradores, desde 2015 conta com o Programa Acolher, que é um momento do RH com o colaborador, líder ou equipe para escutar e compreender as dificuldades enfrentadas tanto interna como externamente, com o objetivo de estimular a reflexão, a autorresponsabilidade e a busca por superação, atribuindo novos significados à situação vivenciada e, por conseguinte, fortalecer a pessoa/equipe e orientar como proceder. Nesse processo, contamos com o apoio de psicólogas e seguindo os princípios do Conselho da Psicologia.

VII SIPAT

Em 2021, a SIPAT “Inspire cuidado, segurança e proteção” abordou temas de extrema importância para o cenário da pandemia, com palestras como: Crossfit Emocional, Uso de máscara como EPI, Cuidados com as crianças na pandemia, O Papel da alimentação na nossa imunidade e Vida financeira saudável.



Clientes

103-02 / 103-03

18

Nós, que temos vocação para cuidar de pessoas, sabemos que o cliente está no centro de tudo o que fazemos na Unimed. Construir um ótimo relacionamento e atender suas expectativas é o que nos move.

O cuidado com o beneficiário é prioridade para nós. Pensando sempre no estímulo aos hábitos saudáveis e para incentivar práticas de promoção da saúde com foco na qualidade de vida, a Unimed Uberlândia vem oferecendo aos clientes programas de prevenção conduzidos por uma equipe multidisciplinar em seus serviços próprios.

Baseada na missão, visão, princípios e valores, negócio e política da qualidade, a Unimed Uberlândia oferece Rede Própria e Serviços Próprios, tendo como premissa a filosofia do cuidado centrado no paciente de forma personalizada e individualizada, assegurando o percurso assistencial de maneira eficiente em todas as etapas do cuidado com a saúde, atuando na prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e cuidados paliativos, garantindo eficiência de times multidisciplinares integrados, apoiando o paciente e seus familiares ao longo de sua jornada e atendendo as legislações e conselhos vigentes.

Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS)

Um dos principais desafios da gestão em 2021 foi o enfrentamento da pandemia do novo coronavírus. As medidas definidas no plano de contingência, desenvolvido em 2020, direcionou as ações de controle e prevenção na unidade CIAS, assim como todos os esforços relacionadas as ações e implantações relacionadas as atividades da RN 440 para certificação em dezembro de 2021.

Com o início da vacinação contra COVID-19, a rotina de atendimentos foi retomada gradativamente, fez-se necessário neste período, pela alta demanda para atendimentos de síndrome gripal na Unidade, a implantação do **plantão do COVID**. Iniciado em fevereiro até abril, contou com a colaboração dos cooperados das seguintes especialidades: Otorrinolaringologista; Cirurgiã Geral e Clínica Médica, totalizando **251 atendimentos**.

Ações de **vacinação da gripe** também fez parte das atividades com movimentação de **900 atendimentos**.

Atendimentos totais

2020	51.072
2021	69.805

Tipo de Atendimento

Primário	63%
Especialidade	37%

Atendimentos multidisciplinares

Enfermagem	42%
Nutrição	33%
Fisioterapia	11%
Fonoaudiologia	8%
Psicologia	6%

Espaço Viver Bem

Medicina Preventiva

O ano de 2021 foi desafiador para os programas de promoção e prevenção de saúde, devido a pandemia mundial. Foram traçadas ações de melhoria para mitigar riscos e criados planos de contingência para o respectivo ano.

Foram necessárias várias reestruturações para atendimento e assistência aos clientes. Diante dos decretos de isolamento e restrições impostos pelo município.

Foram realizados **2.081 atendimentos** e **576 clientes** distintos atendidos ao longo do ano, prevalecendo uma média de 233 clientes/mês.

Cuidados especiais:

- Aperfeiçoamento dos atendimentos e Programas para atendimento assistencial, mesmo com restrições de pandemia;
- Reestruturação dos consultórios para atendimento presenciais e para o acolhimento da Sala de Escuta;
- Tele monitoramento e tele consulta;
- Acolhimento psicológico durante período isolamento social;
- Implementação de lives para os grupos (Dores Persistentes, Viva Leve e Idoso Bem Cuidado) e atividade física;
- Desenvolvimento e aperfeiçoamento de comunicações via rede social (aplicativo WhatsApp).

Beneficiários ativos por programa

Idoso Bem Cuidado	87
Preparatório para cirurgia bariátrica	157
Viva Leve	64
Acompanhamento de crônicos	36
Materno Infantil	152
Dores persistentes	80

Tipo de Atendimento

Individual	75%
Grupo	25%



GDC, Serviço de Atenção Domiciliar, Espaço do Idoso e Reabilitação

O Programa realiza a captação e monitoramento de beneficiários que possuem patologias crônicas e tem o foco de aumentar a adesão às ações preventivas, promover a estabilidade clínica, estimular a mudança de hábitos e o autocontrole, além do uso adequado dos recursos do plano de saúde, gerando redução dos custos assistenciais.

A abordagem do Programa Bem Te Ver, então, visa estimular a adoção de hábitos saudáveis e o autocontrole em saúde. Trata-se de um programa destinado ao acompanhamento do participante, de acordo com a doença ou estado/comportamento de risco que possui.

Foram realizados **17.880 atendimentos** ao longo do ano, com aproximadamente **2.000 clientes** distintos atendidos e foram realizados acompanhamentos dos pacientes com Covid-19, por meio de

orientações e abordagens direcionadas à prevenção de complicações e disseminação do vírus com encaminhamentos para suporte emocional junto à psicologia e outros Programas, quando pertinente.

Serviço de Atenção Domiciliar

O ano de 2021 manteve-se desafiador para os programas da Atenção domiciliar, devido a continuidade pandemia mundial. Foi criado plano de contingência para o respectivo ano junto ao setor de Monitoramento assistencial, com escalonamento de equipe aos finais de semana e feriados para contribuir com a rotação de leitos hospitalares no período crítico da pandemia.

Foi implementado o sistema Health Map aos programas de assistência domiciliar, sendo eles, Gerenciamento de Casos Especiais e Cuidado Paliativo, a fim de acompanhar os planos de cuidados à cada beneficiário e assim propor ações necessárias relacionadas ao cuidado centrado no beneficiário

O **Programa Gerenciamento de casos especiais** realizou **16.649 atendimentos**, a **265 clientes** distintos e o número médio de atendimentos por cliente foi de 63 atendimentos/ano. Em relação ao total de atendimentos, no ranking de atendimentos destaca:

Fisioterapia • 7.400

Enfermagem • 2369

Médico • 1.806

O perfil epidemiológico dos clientes do Gerenciamento de Casos Especiais é prevalente acima de 80 anos, e com diagnósticos do sistema neurológico e circulatório. As doenças prevalentes foram: Alzheimer, Parkinson, Cardiopatias e Hipertensão.

No **Programa Cuidado Paliativo Domiciliar**, mantiveram-se o modelo de disponibilidades médicas aos finais de semana e feriados com a equipe exclusiva

de médicas geriatras paliativistas.

Essa equipe possui o objetivo de atender os beneficiários que apresentam doença que ameaça a continuidade da vida e sem possibilidades terapêuticas atuais, oferecendo qualidade de vida a ele e aos seus familiares, por meio de medidas de conforto no processo de terminalidade.

Foram atendidos **55 clientes**, em cuidados paliativos exclusivos e não exclusivos, e destes 25 tiveram êxito na condução e efetividade do óbito domiciliar, correspondendo a 88% de eficiência, e comparando ao ano de 2020 um decréscimo de 2% de óbito domiciliar.

O **Monitoramento dos medicamentos de Quimioterápico Via Oral** ficou ativo no Serviço de Atenção Domiciliar até maio, sendo migrado posteriormente ao Centro de Oncologia da Unimed.

No **Acompanhamento da Atenção pós-covid-19** foi criado como plano de contingência, equipes atuantes aos finais de semana e feriados, para ajudar a desafogar os leitos das redes credenciadas conseguindo assim atendimentos aos clientes com extrema agudização.

Acompanhamos **285 clientes** no ano base, sendo realizados desde o início das atividades **1.438 visitas domiciliares** da equipe multiprofissional. A idade média dos clientes acompanhados foi de 59 anos.

Dentre os 285 clientes assistidos, evidenciamos que a porta de entrada prevalente no ano base foi através de demandas espontâneas e desospitalização, respectivamente.

Espaço do Idoso

O Ambulatório do Idoso conta com uma equipe multidisciplinar de especialistas no cuidado do idoso. São realizados captações, vinculações e monitora-

mento através de um plano de cuidado individualizado buscando adesão às ações preventivas, promover a estabilidade clínica, estimular a mudança de hábitos e o autocontrole, além do uso adequado dos recursos do plano de saúde, gerando redução dos custos assistenciais e postergar ou interromper o risco de fragilidade.

Reabilitação

O foco do trabalho em 2021 foi aumentar a produtividade dos atendimentos, com o retorno gradativo dos beneficiários em virtude da redução dos casos de contaminação pelo coronavírus.

UCE

O principal desafio foi organizar os processos e ter a Unidade como referência no atendimento aos beneficiários pós-covid identificados.

Foi desenvolvido um plano de contingência com a implantação e implementação da **UCE COVID**, com a contratação de médico coordenador e plantonistas, equipe de enfermagem (técnicos de enfermagem e enfermeiros), bem como fisioterapeutas.

Como plano de ação da UCE Crônicos foram realizados acompanhamentos de todos os casos de beneficiários internados no hospital sendo transferidos para UCE Crônicos após término do isolamento.

Manteve a continuidade do cuidado aos beneficiários do SAD (referência e contrarreferência); Reabilitação e Capacitação dos beneficiários, cuidadores principais e familiares.

SOU

2021 foi de intenso trabalho voltado para o atendimento aos clientes do SOU. O ano iniciou-se com a

tendência de retomada apresentada no quarto trimestre de 2020, com queda importante no bimestre março-abril em virtude do aumento dos casos de COVID-19. Contudo, a partir de maio o fluxo de atendimento se normalizou com significativo aumento em relação ao ano anterior.

Pacientes atendidos	
2020	15.728
2021	23.107

Para o atendimento ocupacional de consultas e serviços médicos oferecidos a nossos clientes contamos com: **03 médicos examinadores** (cooperados), com atendimento dentro da unidade; **02 laboratórios credenciados Unimed**, para atendimento dentro da unidade e na sede de nossos clientes (coleta empresarial).

Utilizamos ainda para outros serviços a rede credenciada Unimed Uberlândia para atendimentos locais e a rede credenciada SOU Unimed do Brasil para atendimentos em outras localidades.

Foi adotada a metodologia NPS para o ano de 2021, tendo o SOU aderido a partir de maio e obtido resultado de 83,6%.

A retomada e aumento do atendimento coincidiu com a informatização do atendimento, iniciada já em janeiro. A aclimatação ao novo método de trabalho por parte da equipe médica examinadora foi desafiadora, mas se estabilizou no decorrer do ano, solidificando a melhoria do processo.

Automatizamos a comunicação dos exames médicos periódicos aos nossos clientes, tornando mensal um processo de comunicação até então semestral. Esta mudança assegura aos clientes maior tempo para analisar e planejar a liberação de seus colabo-

radores para o atendimento, evitando possíveis atrasos no cumprimento da obrigação legal.

Em atendimento à 4ª fase de implantação do projeto eSocial pelo governo federal, iniciamos em outubro o envio dos eventos SST para a plataforma do governo, realizando a mensageria diretamente através do sistema SOC, ferramenta utilizada pelo SOU para o atendimento ocupacional. Os eventos incluem informações dos riscos ambientais (S-2240), monitoramento da saúde do trabalhador (S-2220) e comunicação de acidentes de trabalho (S-2210).

Núcleo de Gestão de Cuidado em Saúde

Programa saúde corporativa

Em 2021, foi criado o Programa Saúde Corporativa com objetivo de realizar a gestão do cuidado dos beneficiários dos contratos corporativos Unimed Uberlândia através da melhor estratégia em prevenção e promoção da saúde, alcançando com maior eficiência os públicos alvo, possibilitando tomadas de decisão, controle da sinistralidade, direcionamento eficiente dos gastos em saúde, a sustentabilidade dos contratos, melhoria do relacionamento com o cliente e aproximação com o beneficiário PJ, bem como migrar da condição de operadora de plano de saúde para gestora de saúde.

Empresas que realizamos as ações:

- Bioenergética Aroeira S.A.:



- Praia Clube:



- CELMINAS



- BARRA PROJETOS



Saúde sobre Rodas

Concomitantemente ao programa saúde corporativa realizamos as ações do programa saúde sobre rodas, onde realizamos palestras e ações em empresas parceiras da Unimed Uberlândia, através do SOU ou do setor comercial. Conseguimos alcançar mais de **1.600 colaboradores** através de palestras presenciais, online, entrega de material educativo, verificação de glicemia capilar, pressão arterial, peso e IMC.

Conseguimos trabalhar os temas de saúde da mulher, saúde do homem, higiene pessoal, IST/HIV, educação alimentar, saúde e bem-estar, covid-19 e drogas lícitas e ilícitas em **11 empresas** parceiras da Unimed Uberlândia, todas com ótimo engajamento do público.

Com todas as ações propostas pelo programa saúde corporativa notamos a carência de informações da população de uma maneira em geral, visto que muitos conseguiram mudar seus hábitos através das nossas ações e orientações. Obtivemos alguns feedbacks que nos trouxeram grande satisfação, aonde o colaborador nos conta que conseguiu melhorar os índices de seus exames laboratoriais a partir das nossas orientações, bem como mudar os hábitos da sua família.



Centro Oncológico 102-10

Em 2021, iniciou o projeto de construção do Centro Oncológico da Unimed Uberlândia. O objetivo é implantar uma linha de cuidado oncológico, com percurso assistencial coordenado e foco na qualidade assistencial, ofertando a melhor experiência ao cliente e otimizando recursos em saúde. As atividades iniciarão no primeiro semestre de 2022.





Prestadores e Fornecedores

103-2 / 103-3

19

É de fundamental importância selecionar os prestadores e fornecedores e identificar aqueles que, além de terem reconhecida capacidade técnica, estão alinhados com os valores e com a política da qualidade da cooperativa.

Em 2021 contamos com uma ampla Rede Credenciada:

95

Clínicas

08

Hospitais

01

Cooperativa de Serviços Psicológicos

08

Prestadores de Fisioterapia

10

Laboratórios

10

Prestadores de Imagem

01

Cooperativa de Serviços de Anestésias

Relacionamento com o prestador

A Unimed Uberlândia, com a equipe de gestão de rede assistencial, oferece programas e ações para o desenvolvimento dos prestadores.

EAD

Devido ao cenário da pandemia, os treinamentos foram oferecidos de forma on-line. Durante o ano, tiveram 784 inscrições com 321 conclusões dos cursos, 41% de representatividade.

Dos 133 prestadores cadastrados em nossa base, 40 solicitaram acesso aos cursos e 62% concluíram.

Dentre os 50 cursos oferecidos, tiveram maior adesão: Cultura e Segurança do Paciente, Motivação de Pessoas, Unimed Jeito de Cuidar, Gerenciar a Energia Emocional de uma equipe.

PROGRAMA UNIQUALI



Foi desenvolvido o Programa de Valorização por Qualidade – Uniquali, com o objetivo de estimular a adoção de boas práticas na assistência em saúde, incentivar a melhoria e a qualificação da prestação de serviços ofertada e proporcionar maior segurança aos pacientes atendidos.

O Programa tem como público-alvo as clínicas e hospitais credenciados à rede de assistência da operadora, incentivando financeiramente àqueles que demonstrarem bons resultados referentes aos itens avaliados. Conforme seu cronograma de implantação, foram finalizadas as etapas de planejamento, aprovação e disseminação entre os atores envolvidos, visando o início das avaliações de qualificação em 2022.

A ideia é que ao final de cada ciclo, nossos prestadores sejam avaliados com 1 a 5 estrelas, conforme o desempenho. Este tipo de ação promove transparência e empodera o nosso beneficiário na escolha pelos serviços de saúde que se destacam pela qualidade assistencial.

Relacionamento com fornecedor 102-9 /204-1

Visando consolidar condições comerciais aderentes às políticas de governança, prevalecendo os princípios de eficiência, eficácia, competitividade e segurança, a Unimed Uberlândia instituiu a Política de Terceirização, Suprimentos e Compras.

Através desta política, a cooperativa busca garantir a qualidade de aquisição de produtos, bem como a qualidade da prestação de serviços terceirizados, sendo administrativos e/ou assistenciais, por meio de um relacionamento focado no fortalecimento da parceria, na geração de conhecimento e informação, buscando tornar os processos mais seguros e uma gestão eficiente.

Possui ainda o Manual de Relacionamento com Fornecedores com o intuito de orientar os fornecedores quanto aos requisitos mínimos de qualidade necessários para o fornecimento de produtos, mercadorias ou serviços, além de padronizar a sistemática de avaliação, as condições gerais e os métodos utilizados para monitoramento do desempenho das empresas contratadas.

Com este manual, assumimos o compromisso de realizar a compra de bens e serviços com base em princípios como: ética e transparência, valorizando, dessa forma, não apenas os parceiros, mas também a história da Instituição.

Em 2021, foram pagos **R\$716.358.898** para **2.224** fornecedores e prestadores de serviço, sendo **87%** do estado de Minas Gerais e **1.772 locais**, no município de Uberlândia.





Comunidade

103-2 / 103-3 / 413-1

20

Somos uma cooperativa que tem como objetivo cuidar do próximo e do meio em que vivemos. Além do nosso jeito de cuidar dos cooperados, colaboradores e clientes, para nós também é essencial cuidar da sociedade em que estamos inseridos e isso inclui as pessoas e o meio ambiente.

Em concordância com a Política de Sustentabilidade, a Unimed Uberlândia apoia, via Leis de Incentivos Fiscais, projetos que tenham como premissa a promoção da saúde, o fomento da cultura e o desenvolvimento da sociedade que estejam aprovados nas leis de:

- Incentivo à Cultura (Lei Rouanet);
- Incentivo ao Esporte;
- Incentivo aos Fundos da Criança e Adolescência ou Fundo do Idoso.

Ao longo desse ano, por meio da iniciativa Inspire Cultura&Cuidado, e através da Lei de Incentivos Fiscais, a cooperativa destinou mais de **R\$350 mil** às instituições e projetos locais.

O valor foi destinado aos Instituto Alexa, Emcantar Grupo Cultural, Projeto Autismo, Arte e Cultura, Fundo Municipal do Idoso e a natação paralímpica do Praia Clube.

Essa iniciativa irá transformar e impulsionar o desenvolvimento nas áreas do esporte, artes cênicas, música, dança e atenção à saúde. Além disso, a parceria proporcionará geração de empregos, capacitação dos participantes dos projetos e melhoria da qualidade de vida de milhares de pessoas.

Inspirar a cultura e o cuidado fazem parte do legado da Unimed Uberlândia, afinal, cuidar de você e da comunidade, esse é o nosso plano.

Conheça as instituições apoiadas pela Unimed Uberlândia:



Doar é um ato solidário que faz bem para quem doa e para quem recebe.

Praia Clube

O Praia Clube e a Unimed Uberlândia firmaram uma parceria que trará mais saúde e qualidade de vida para todos, através do incentivo de práticas esportivas, além de contribuir para maximizar a visibilidade da cidade de Uberlândia no cenário esportivo nacional.

Também iniciou o patrocínio das equipes de Futsal e Natação Paralímpica do Clube.



Emcantar



Autismo, Arte, Ciência e Afeto



Setembro Amarelo

Ao longo do mês promovemos lives que reforçaram a importância de ter uma rede de apoio emocional. Foi disponibilizado em todas as recepções os biscoitos da reflexão que continham mensagens inspiradoras. Além disso, nossa equipe da Sala de Acolhimento Psicológico Remoto esteve à disposição para orientar, conversar e ouvir.

Oferecer e buscar ajuda: esses são os melhores caminhos na prevenção ao suicídio. Com sensibilidade, acolhimento e reflexão, seguiremos juntos o ano todo.



Dia das Crianças

Em 2021, a campanha do Dia das Crianças presenteou 128 crianças e adolescentes do Centro de Formação São Francisco de Assis e na campanha com o cooperado as crianças da Comunidade Casa também ganharam muitos brinquedos.



Dia de Cooperar

Sabendo que cooperar significa somar esforços e trabalho para atingir um mesmo fim, mobilizamos nossos cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores em prol de uma Campanha Solidária para arrecadação de alimentos não perecíveis que foram doados para a Fraternidade Assistencial Lucas Evangelista.

Seguindo o 6º princípio cooperativista, Intercooperação, unimos a ação em parceria com outras cooperativas da cidade, **Sicoob Creditril, Sicoob Triângulo, Sicoob Credicopa, Calu, Unipsico**, totalizando oito toneladas de alimentos não perecíveis destinados para Cozinha Comunitária da Tia Cida (assentamento Maná), projeto ABC Do Glória, Centro Espírita Santo Agostinho., grupo Amigos do Bem além de mais 300 famílias em vulnerabilidade social no município.



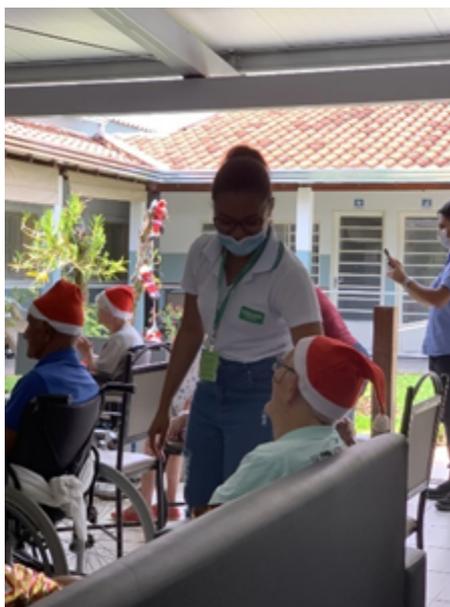
Campanha do Agasalho

A Unimed Uberlândia apoiou a Campanha Solidária da Tv Integração, onde foram arrecadados 392kg de alimentos não perecíveis, 6.036 peças de roupas, 113 cobertores, 70 roupas de cama e produtos de higiene pessoal doados para a Unidade de Acolhimento – Carol – Casa do Amparo Infantil.



Natal Solidário

Levamos alegria e muitos presentes para o Lar Espírita de Amparo ao Idoso “André Luiz”, foram 31 idosos apadrinhados que ganharam presentes especiais, além de 52 produtos de higiene pessoal e 405kg de alimentos não perecíveis.



Em paralelo, foi realizada uma campanha de arrecadação de leites e fraldas com os cooperados para beneficiar a instituição Pequenos Guerreiros, que apoia e desenvolve ações para o lazer, saúde e a defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano, atendendo meninas e meninos entre 0 a 16 anos de idade, com qualquer tipo de Neoplasia (Câncer), portadoras de Doenças Raras, crianças em Cuidados Paliativos e com deficiências.

Campanha Eu Ajudo na Lata

Em 2021, a Campanha Eu Ajudo na Lata beneficiou a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Uberlândia. Foram arrecadados 230kg de lacres de alumínio e revertidos em 01 cadeira de rodas, 01 cadeira de banho, 02 andadores e 04 muletas canadenses.



Mude1Hábito

É o Movimento Nacional da Unimed que promove uma onda de cuidado em todo o Brasil, incentivando as pessoas a viver da melhor forma possível, seja por meio da alimentação saudável, prática de exercícios, encontro do equilíbrio emocional ou pela busca de qualquer mudança que seja capaz de transformar o modo de ver o mundo.

Estimular o olhar cuidadoso consigo mesmo, buscando alternativas mais saudáveis no seu dia. Essa é nossa maneira de contribuir, ainda mais, com a sua saúde.



Saúde Ambiental

21

Gestão de Resíduos

102-11 / 103-2 / 103-3 / 306-2

Considerando o princípio da precaução que trata das ações antecipatórias para proteger a saúde das pessoas e dos ecossistemas. A cooperativa quantifica os resíduos recicláveis nas áreas administrativas e os resíduos de saúde nas áreas assistenciais.

Em 2021 foram gerados **670,4kg de resíduos de saúde**, que foram destinados para empresas licenciadas para descarte ambientalmente correto, e **2.147,4kg de resíduos recicláveis** que foram destinados para cooperativas de catadores de recicláveis cadastradas no programa de Coleta Seletiva do Departamento Municipal de Água e Esgoto.

Os resíduos comuns (orgânico e rejeito) são recolhidos diariamente e destinados para a empresa responsável pela coleta de resíduos no município e levados para o aterro sanitário.

CIAS	
Resíduo A	351,2kg
Resíduo E	62,3kg
Resíduo B	33kg

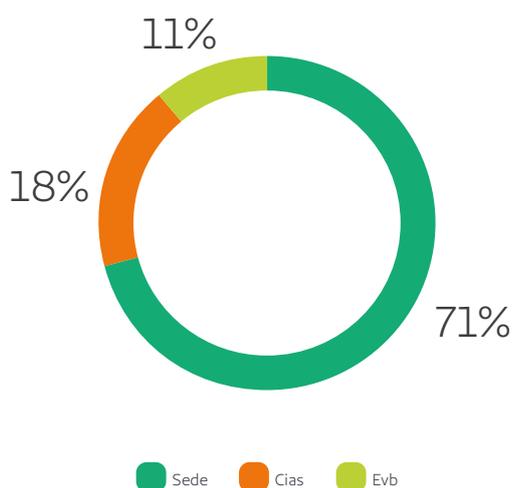
EVB	
Resíduos A E	148,4kg
Resíduo B	218,8kg

Energia

103-2 / 103-3 / 302-1 / 302-3

A energia consumida pela cooperativa é toda proveniente da rede pública, que é ofertada pela empresa CEMIG, nesse caso o controle é feito mensalmente pelas informações contidas nos boletos de pagamento.

Considerando o consumo de energia da Sede e dos Recursos próprios, foram consumidos **567.140 kWh** que correspondem a **2.041,7 GJ**.



Para aferir a taxa de intensidade energética, o denominador escolhido foi a energia elétrica consumida dentro da organização dividida pelo número de colaboradores. Quando considerado o valor total do consumo de energia entre todas as unidades, equivale a 3,66 GJ por colaborador.

Além do período de home office, outras medidas também contribuíram para essa redução, como a instalação de aparelhos de ar condicionado econômicos com limpeza frequente e substituição por lâmpadas LED sempre que necessário, adesão ao sistema de assinaturas e autorização de pagamento digitais.



Mudanças Climáticas

103-2 / 103-3 / 201-2 / 305-4

Segundo o IPCC (Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas), as mudanças climáticas são variações significativas no estado médio do clima por um longo período. As alterações do clima podem ser causadas por processos internos naturais ou por forças externas e modificações antrópicas. Como consequência, tem-se a intensificação de eventos climáticos extremos como secas, enchentes e ventos fortes, alteração na precipitação, variação na temperatura, aumento de gases na atmosfera e surgimento de novas doenças. Esses efeitos podem causar danos nas atividades econômicas, na infraestrutura e na saúde da população.

A mudança climática pode afetar nossos fornecedores, clientes e colaboradores, tanto no setor financeiro quanto na saúde, interferindo direta ou indiretamente no nosso negócio. Dessa forma, a Unimed Uberlândia se preocupa com as emissões de gases de efeito estufa, quantificando e controlando anualmente as suas emissões e gerenciando os resíduos.

EMIÇÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA 2021 (tCO₂e)

ESCOPO 1	2,942
ESCOPO 2	68,986
ESCOPO 3	0,650
ESCOPO TOTAL	72,58

A quantidade de emissão de gases de efeito estufa em 2021 teve um aumento considerável quando comparado com 2020 (Escopo Total 33,72 tCO₂e) principalmente do Escopo 2, que se refere ao uso de energia elétrica. Esse acréscimo se deve ao fato da retomada das atividades presenciais e do retorno dos colaboradores presencialmente, logo aumentou a demanda pela energia elétrica.

Para a Unimed Uberlândia, destaca-se a oportunidade e a necessidade de intensificar ações voltadas à valorização da medicina preventiva de forma a minimizar a incidência de doenças respiratórias provocadas pela irregularidade de chuva e aumento de poluentes no ar, e reduzir a incidência de patologias de vinculação hídrica como dengue, zika vírus e chikungunya, que consequentemente impactam nos custos assistenciais. E ainda optar por uma fonte renovável de energia bem como manter o formato de reuniões e conferências online, evitando assim uma quantidade considerável de emissão.

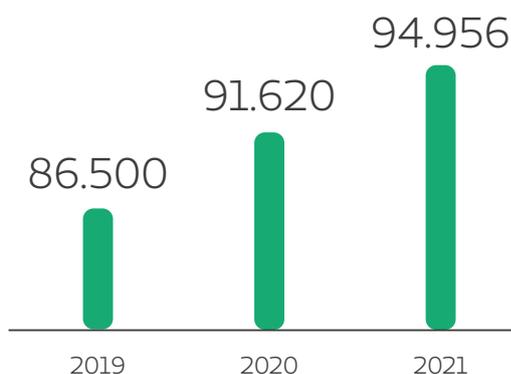


Saúde Econômica

103-2 / 103-3 / 201-1 / 201-2 / 203-1 / 203-2

A atuação da cooperativa tem como base práticas econômicas, financeiras e administrativas que promovem o crescimento na região em que atua, melhora a remuneração para os cooperados (benefícios), gera emprego e renda para os colaboradores e, ao mesmo tempo, gera o mínimo de impacto ao meio ambiente. E o reflexo desse trabalho está nos resultados que colhemos.

CARTEIRA DE CLIENTES (ANS)



O desempenho econômico relatado, apresenta dados financeiros da Unimed Uberlândia com impacto da RN 430, que considera como redutor de contraprestações todo atendimento habitual de intercâmbio e mantém como custo assistencial somente aquele relacionado aos atendimentos eventuais de intercâmbio.

No ano de 2020, a Unimed Uberlândia contava com 26 corretoras comercializando nossos produtos. Em 2021 fechamos o ano com 36 totalmente atuantes na prospecção de novas vidas, além da equipe interna com ações de prospecção.

A despesa administrativa representa os valores necessários para a operação diária da Cooperativa, compreendendo os gastos com dirigentes, colaboradores, serviços contratados de terceiros, despesas gerais (água, luz etc.).

Em 2021, essas despesas representaram **9,53% da Receita Operacional Líquida** fechada em mais de **R\$ 657 milhões**.

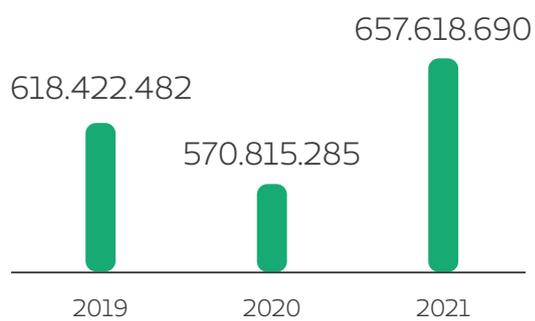
ÍNDICE DE DESPESAS ADMINISTRATIVA SOBRE O ROL



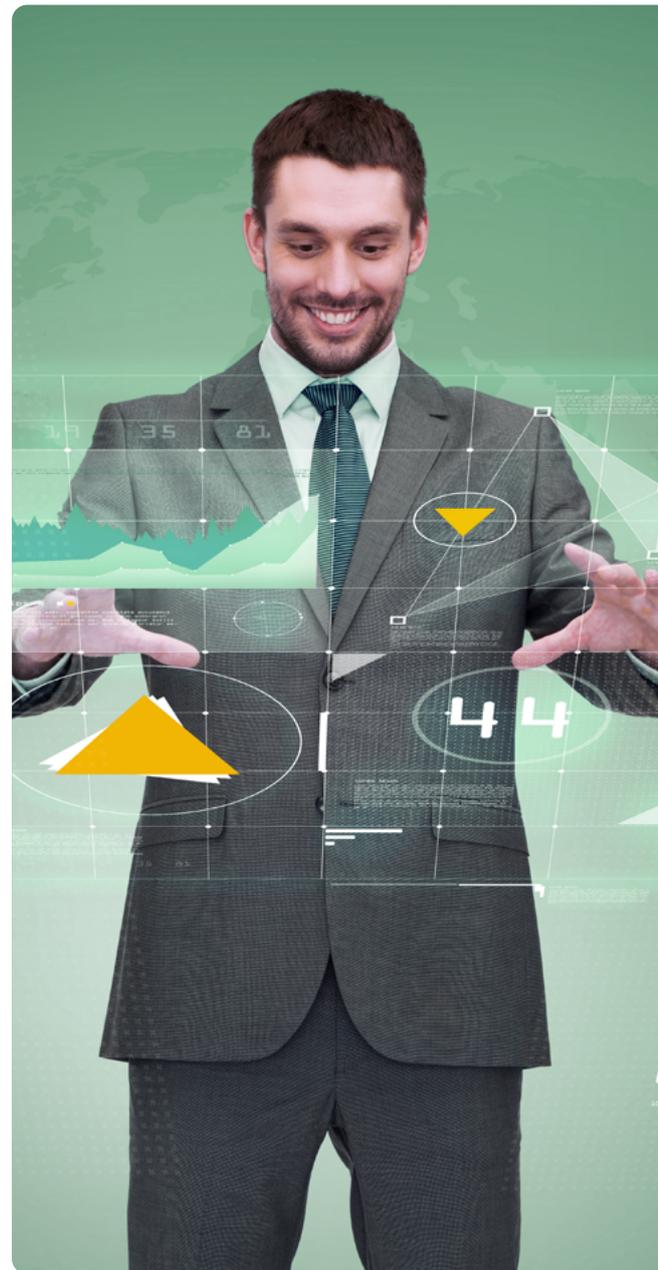
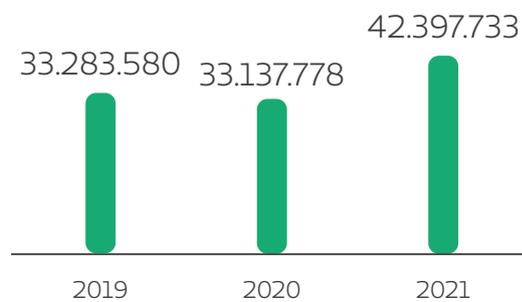
Encerramos o exercício de 2021 com o **Índice das Despesas Gerais e Operacionais (DGO)** sobre a Receita Operacional Líquida (ROL), com performance de **12,8%** e com Resultado Líquido em **R\$ 11.167.206,98**.

Demais resultados do exercício 2021:

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA (R\$)



CAPITAL SOCIAL (R\$)



**ACESSE AS
DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS**

Norma Derivada ND 11

Em 2021, um conjunto de estratégias, resultados e eventos contribuiu para fortalecer a solidez econômico-financeira da Unimed Uberlândia. Um dos indicadores mais significativos foi o resultado promissor obtido na pontuação da Norma Derivada ND 11 que dispõe sobre o acompanhamento econômico, financeiro e operacional, das sociedades integrantes do sistema cooperativo Unimed. O resultado foi alcançado em 98 pontos, com classificação ótima.

SIGLA	INDICADORES ATUAIS PARA PRODUÇÃO	12/2021
ICL	ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE	1,88
	Parâmetro: >=1,2	18
ISL	ÍNDICE DE SUFICIÊNCIA DE LASTRO	106,6%
	Parâmetro: >=100%	12
IMS	ÍNDICE DE MARGEM DE SOLVÊNCIA	147,2%
	Parâmetro: >=100%	19
ICA	ÍNDICE COMBINADO APLIADO	0,96
	Parâmetro: <=0,97	18
MRL	MARGEM DE RESULTADO LÍQUIDO	1,7%
	Parâmetro: >=2%	14
IEG	ÍNDICE DE ENDIVIDAMENTO GERAL	48,7%
	Parâmetro: <=65%	9
ISV	ÍNDICE DE SUFICIÊNCIA DE VÍNCULO	215,5%
	Parâmetro: >=100%	8
		TOTAL GERAL: 98

CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO
ÓTIMA	>=95
BOA	Entre 80 e 95
ALERTA	Entre 65 e 80
GRAVE I	Entre 40 e 65
GRAVE II	<40



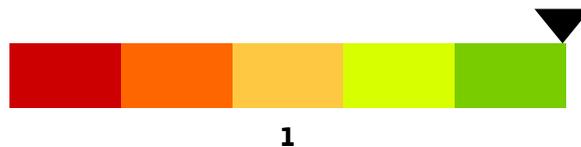
ÓTIMA

índice

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar tem como objetivo a regulamentação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras do Brasil, oferecendo incentivo constante para o aperfeiçoamento das empresas. O IDSS ano-base 2020 da Unimed Uberlândia foi 1,0, nota máxima.

IDSS 2021 (ANO-BASE 2020)



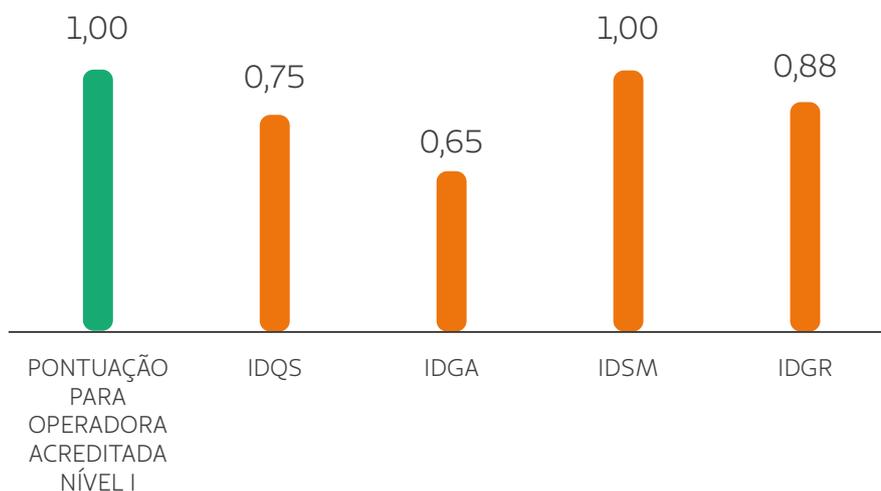
IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde: avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada

IDGA - Garantia de Acesso: condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores

IDSM - Sustentabilidade no Mercado: monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores

IDGR - Gestão de Processos e Regulação: essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS

RESULTADO ANO BASE 2020

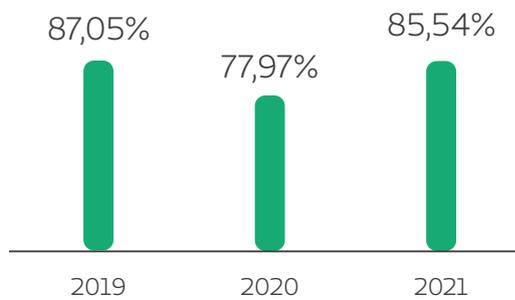


Índice de Sinistralidade

Sinistralidade é a relação entre o custo assistencial (despesas com a utilização dos serviços médicos) e os ingressos de planos de saúde.

O aumento na sinistralidade está relacionado à retomada das atividades presenciais, bem como das consultas e cirurgias eletivas.

ÍNDICE DE SINISTRALIDADE





Sobre este Relatório

102-45; 102-48; 102-49; 102-50;
102-51; 102-52; 102-53; 102-54;
102-56

23

A Unimed Uberlândia apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade referente ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021 e abrangendo todas as unidades da cooperativa, as quais estão devidamente incluídas nas demonstrações financeiras.

Este é o 10º (décimo) ano consecutivo que a cooperativa publica o Relatório de Gestão e Sustentabilidade, que permite conhecer o desempenho econômico-financeiro e seu posicionamento frente às questões sociais e ambientais.

Como forma de divulgação, este relatório foi preparado de acordo com os Standards da GRI: opção Essencial. Todos os indicadores utilizados estão sinalizados nas respectivas narrativas e/ou dados, além de compilados no sumário de conteúdo GRI. O ciclo de emissão dos relatórios de sustentabilidade na Unimed Uberlândia é anual. O relatório anterior mais recente foi referente ao ano de 2020 e pode ser acessado no site institucional da cooperativa, assim como as publicações dos anos anteriores.

Acesse o Relatório de sustentabilidade

A Unimed Uberlândia informa que houve reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores, no que tange o número de beneficiários de 2019 e 2020 devido à atualização da ANS.

O Relatório não foi submetido a verificação externa.

Contato para dúvidas ou mais informações:

E-mail: secretariadegovernanca@unimeduberlandia.coop.br

Telefone: (34) 3239-6893

Site: www.unimeduberlandia.coop.br

Endereço: Av. João Pinheiro, 639 • Centro
Uberlândia/MG • CEP 38.400-126



Materialidade

102-46 / 102-47 / 103-1

24

A pesquisa de Materialidade foi realizada em 2020 e a metodologia será reavaliada a cada dois anos, sendo o próximo para o ano de 2022.

O processo de definição dos temas abordados nesse relatório foi realizado em três etapas: Identificação, Priorização, Validação.

Foram identificados e selecionados 12 temas considerados como de maior impacto para a cooperativa, baseados nos indicadores GRI, em relatórios anteriores, desempenho em 2020 e demais tópicos relevantes para o setor de atuação, nos seguintes eixos: **Dimensão Econômica, Dimensão Ambiental, Dimensão Social, Práticas Anticorrupção, Operadoras de Plano de Saúde.**

Através de uma Pesquisa de Materialidade on-line, com aplicação de um questionário, *stakeholders* foram convidados a opinar sobre os temas.

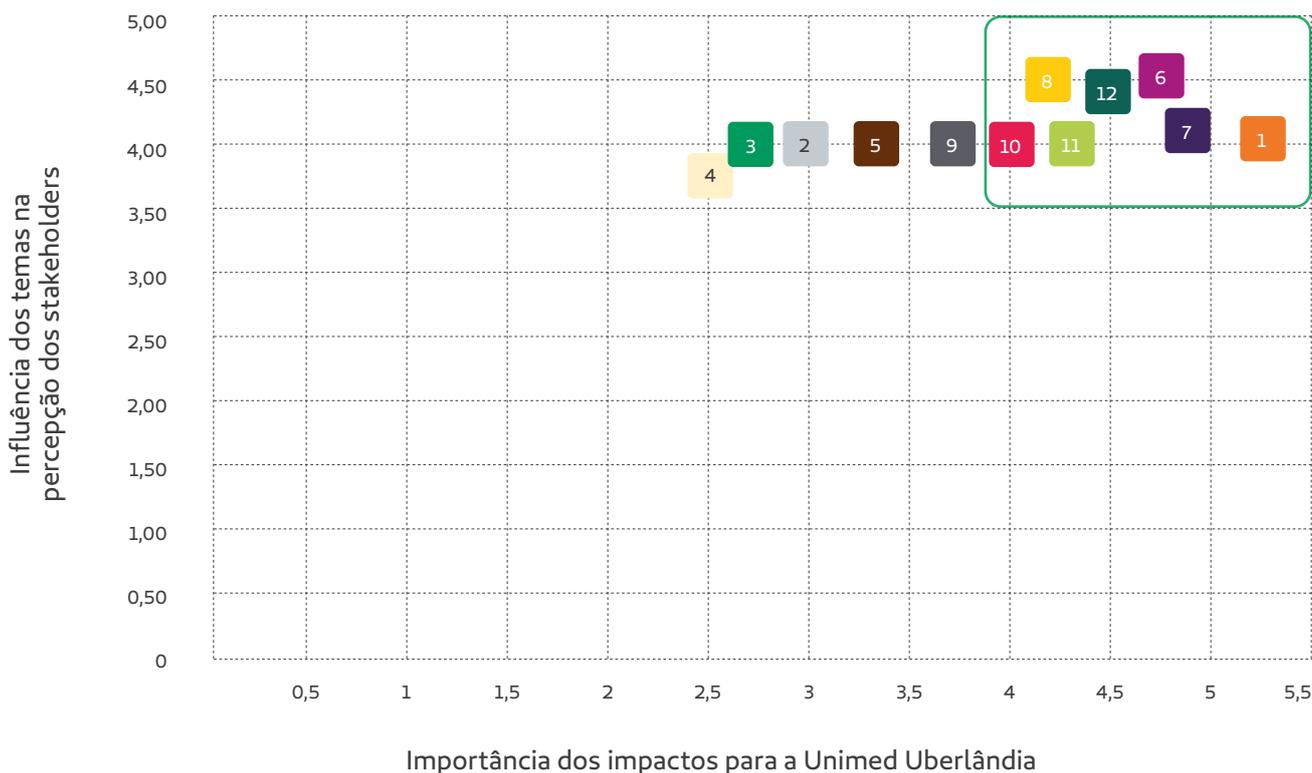
- 1 **Dimensão Econômica** (Desempenho econômico-financeiro, presença nos mercados e impacto econômico indireto)
- 2 **Dimensão Ambiental** (Geração de resíduos)
- 3 **Dimensão Ambiental** (Consumo de água)
- 4 **Dimensão Ambiental** (Consumo de energia e GEE)
- 5 **Dimensão Ambiental** (Conformidade de produtos e serviços e processos)
- 6 **Dimensão Social** (Clientes)
- 7 **Dimensão Social** (Cooperados)
- 8 **Dimensão Social** (Colaboradores)
- 9 **Dimensão Social** (Fornecedores)
- 10 **Dimensão Social** (Sociedade)
- 11 **Práticas anticorrupção** (Processos de gestão, canais de denúncias, políticas instituídas)
- 12 **Operadoras de Planos de Saúde** (produtos e serviços)

A priorização dos temas foi pontuada em 238 questionários respondidos, entre Clientes e Beneficiários, Colaboradores, Cooperados, Comunidade, Dirigentes, Fornecedor e Prestador de serviço, sendo as alternativas para pontuação de 1 a 5, considerando 1 “irrelevante” e 5 “muito relevante”.

Com base nos resultados, foi construída a Matriz de Materialidade a partir do cruzamento entre a percepção dos stakeholders e os impactos na visão estratégica da cooperativa, em que foram priorizados 7 temas materiais, ou seja, de maior relevância e essenciais para conter no relatório, validado pela Diretoria Executiva.

Por fim, foram relatados os respectivos limites para cada tema de acordo com onde ocorre o impacto, se dentro da cooperativa e/ou fora, e o envolvimento da empresa com esses impactos, se causa diretamente e/ou contribui indiretamente. Vale ressaltar que os impactos se referem tanto aos negativos quanto aos positivos.

MATRIZ DE MATERIALIDADE - UNIMED UBERLÂNDIA



TÓPICOS MATERIAIS	ONDE O IMPACTO OCORRE		ENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO COM O IMPACTO		CORRELAÇÃO COM INDICADORES GRI
	Dentro	Fora	Causa	Contribui	
Dimensão Econômica	x	x	x	x	201-1; 201-2; 203-1; 203-2
Dimensão Social (Clientes)	x	x	x	x	418-1
Dimensão Social (Cooperados)	x		x		N/A
Dimensão Social (Colaboradores)	x	x	x	x	201-3; 401-1; 401-2; 405-1
Dimensão Social (Sociedade)		x	x	x	413-1
Práticas anticorrupção	x	x	x	x	205-1; 205-2; 205-3
Operadoras de Planos de Saúde	x		x		N/A

Além dos temas considerados prioritários e essenciais pela pesquisa, outros foram abordados de acordo com sua relevância para a operação da cooperativa.





Índice GRI

25

SUMÁRIO GRI	GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA	
Perfil da organização				
GRI 102 – GENERAL DISCLOSURES	102-1	Nome da organização	09	
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	15	
	102-3	Localização da sede da organização	12	
	102-4	Localização das operações	9	
	102-5	Propriedade e forma jurídica	9	
	102-6	Mercados atendidos	12	
	102-7	Porte da Organização	11	
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	54	
	102-9	Cadeia de fornecedores	43	
	102-10	Mudanças significativas na organização e e sua cadeia de fornecedores	77	
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	91	
	102-12	Iniciativas externas	9;34	
	102-13	Participação em associações	17	
	Estratégia			
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	4	
	102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	37	
	Ética e Integridade			
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	31	
	102-17	Mecanismos de aconselhamento e de preocupações éticas	31	
	Governança			
	102-18	Estrutura de governança	18	
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	20;24	
	102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	20	
	102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	20	
	102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia	24	
	102-27	Medidas para aprimorar conhecimento do mais alto órgão de governança	27	

	Engajamento das Partes Interessadas		
	102-40	Lista de partes interessadas	43
	102-41	Acordos de negociação coletiva	53
	102-42	Base para identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	43
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	43
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	43
	Práticas de Relato		
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras identificadas	99
	102-46	Definição de conteúdo do relatório e limite dos tópicos	100
	102-47	Lista de tópicos materiais	100
	102-48	Reformulação de informações	99
	102-49	Alteração em escopo e limites	99
	102-50	Período coberto pelo relatório	99
	102-51	Data do último relatório	99
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	99
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	99
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	99
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	103
	102-56	Verificação externa	99
GRI 103 - FORMAS DE GESTÃO	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	100
GRI 200 - TEMA MATERIAL: ECONÓMICO	Desempenho Económico		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	94
	103-3	Avaliação da forma de gestão	94
	201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	94
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudança climática	93
	Impactos Económicos Indiretos		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	94
	103-3	Avaliação da forma de gestão	94
	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	77,94
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	94

GRI 200 - TEMA MATERIAL: ECONÔMICO	Práticas de Compra		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	78
	103-3	Avaliação da forma de gestão	78
	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	78
	Anticorrupção		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	34
	103-3	Avaliação da forma de gestão	34
	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	31
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	34
	205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	31
GRI 300 - TEMA MATERIAL: AMBIENTAL	Materiais		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	73
	103-3	Avaliação da forma de gestão	73
	301-1	Materiais usados por peso ou volume	73
	Energia		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	92
	103-3	Avaliação da forma de gestão	92
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	92
	302-3	Intensidade energética	92
	Emissões		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	93
	103-3	Avaliação da forma de gestão	93
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	93
	Resíduos		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	91
	103-3	Avaliação da forma de gestão	91
	306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	91

GRI 400 - TEMA MATERIAL: SOCIAL	Emprego		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	47; 53
	103-3	Avaliação da forma de gestão	47; 53
	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	54
	401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	54
	Treinamento e Educação		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	65
	103-3	Avaliação da forma de gestão	65
	404-1	Média de horas de treinamentos por ano, por empregado	68
	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	65
	404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	69
	Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	67
	103-3	Avaliação da forma de gestão	67
	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	48; 54
	405-2	Razão matemática do salário-base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	55
	Comunidades Locais		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	81
	103-3	Avaliação da forma de gestão	81
	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	81
	Saúde e Segurança do Cliente		
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	70
	103-3	Avaliação da forma de gestão	70



Demonstrações Financeiras 2021

26



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

**Administradores e Cooperados da
Unimed de Uberlândia
Cooperativa Regional de Trabalho Médico Ltda.**

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Unimed Uberlândia Cooperativa Regional de Trabalho Médico Ltda., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Uberlândia Cooperativa Regional de Trabalho Médico Ltda. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Unimed Uberlândia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.*



- *Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.*
- *Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.*
- *Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.*
- *Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.*

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 04 de fevereiro de 2022

Ápice Auditores Independentes S/S
CRC 2SP020.790/0-4

Paulo Rogério de Azevedo
Contador - CRC1SP 192.653/0-5

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO**(VALORES EM R\$ 1.000)****UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA****CNPJ - 17.790.718/0001-21**

ATIVO	NE	31/12/2021	31/12/2020
Ativo Circulante		183.649.795	168.342.436
Disponível	6	32.348	291.956
Realizável		183.617.447	168.050.480
Aplicações	7	129.710.280	116.574.995
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		52.668.434	47.550.480
Aplicações Livres		77.041.846	69.024.515
Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde	8	36.630.629	36.182.974
Contraprestação Pecuniária a Receber		9.974.579	9.895.853
Participação de Beneficiários em Eventos Indenizáveis		2.504.816	2.016.874
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		22.994.421	18.490.926
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.156.812	5.779.321
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com PL. Assistência Saúde da Operadora	9	5.347.357	3.548.446
Créditos Tributários e Previdenciários	10	6.627.162	7.279.802
Bens e Títulos a Receber	11	5.181.741	4.296.067
Despesas Antecipadas		116.352	158.236
Conta-Corrente com Cooperado		3.926	9.960
ATIVO NÃO CIRCULANTE		68.454.553	62.131.480
Realizável a Longo Prazo		20.293.441	20.057.503
Títulos e Créditos a Receber		0	355.005
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	18.623.901	16.759.668
Conta-Corrente com Cooperados	13	1.669.541	2.942.831
Investimentos	14	30.352.744	29.336.851
Participações Societárias pelo Método de Custo		16.455.936	15.436.222
Outros Investimentos		13.896.808	13.900.629
Imobilizado	15	12.198.412	6.892.578
Imóveis de Uso Próprio		1.910.988	1.953.724
Imóveis - Não Hospitalares		1.910.988	1.953.724
Imobilizado de Uso Próprio		3.052.089	2.526.158
Imobilizado - Hospitalares		145.464	410.079
Imobilizado - Não Hospitalares		2.906.625	2.116.079
Imobilizações em Curso		4.923.059	12.825
Outras Imobilizações		2.312.276	2.399.871
Intangível	16	5.609.955	5.844.547
TOTAL DO ATIVO		252.104.348	230.473.916

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO

(VALORES EM R\$ 1.000)

UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ - 17.790.718/0001-21

PASSIVO	NE	31/12/2021	31/12/2020
PASSIVO CIRCULANTE		97.740.178	77.601.581
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	71.097.869	56.047.011
Provisões de Contraprestações		910.224	346.800
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PCNG		910.224	346.800
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		5.409.271	5.855.569
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistências		42.722.529	36.882.790
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		22.055.845	12.961.853
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	1.370.588	1.463.139
Contraprestações a Restituir		21.922	2.839
Comercialização sobre Operações		2.304	58.012
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.346.361	1.402.288
Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos Saúde da Operadora	19	4.060.705	2.726.858
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	10.462.083	7.992.178
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	134.680	0
Débitos Diversos	22	9.436.990	8.192.294
Conta-Corrente de Cooperados	23	1.177.264	1.180.101
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		25.042.786	25.788.827
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	4.617.094	4.988.454
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		4.617.094	4.988.454
Provisões	24	19.057.549	19.231.748
Provisões para Ações Judiciais		19.057.549	19.231.748
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	168.350	0
Débitos Diversos	22	1.199.794	1.568.625
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		129.321.383	127.083.507
Capital Social	25	42.397.733	33.137.778
Reservas	25	78.419.029	65.332.904
Superavits/Deficits Acumulados	28	8.504.621	28.612.825
TOTAL DO PASSIVO		252.104.348	230.473.916

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO

(VALORES EM R\$ 1.000)

UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ - 17.790.718/0001-21

DESCRIÇÃO	NE	31/12/2021	31/12/2020
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		657.618.690	570.815.285
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		665.372.494	579.563.574
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(7.753.804)	(8.748.289)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS		(562.501.537)	(445.042.761)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(553.407.545)	(447.359.749)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(9.093.992)	2.316.988
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		95.117.154	125.772.524
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		1.522.159	1.598.383
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		11.634.756	7.371.974
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		2.490.148	1.792.396
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		8.634.622	4.843.828
Outras Receitas Operacionais		509.986	735.750
(-) Tributos Diretos Outras Atividades de Assistência à Saúde		(207.699)	(159.831)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde		(12.617.171)	(16.220.866)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(5.119.996)	(4.123.997)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(7.271.175)	(6.208.859)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(226.000)	(5.888.010)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionadas com Plano de Saúde da Operadora		(10.044.973)	(6.667.531)
RESULTADO BRUTO		85.404.226	111.694.654
Despesas de Comercialização		(7.261.452)	(3.215.911)
Despesas Administrativas	29	(62.646.568)	(57.216.209)
Resultado Financeiro Líquido	30	1.562.264	610.057
Receitas Financeiras		8.351.871	5.345.213
Despesas Financeiras		(6.789.607)	(4.735.156)
Resultado Patrimonial		1.130.046	1.941.561
Receitas Patrimoniais		1.171.742	1.945.367
Despesas Patrimoniais		(41.696)	(3.806)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	27	18.188.516	53.814.152
Imposto de Renda		(5.095.577)	(10.088.684)
Contribuição Social		(1.925.732)	(3.790.829)
RESULTADO LÍQUIDO		11.167.207	39.934.639

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR ATOS EM 31 DE DEZEMBRO (VALORES EM R\$ 1.000)

UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ - 17.790.718/0001-21

DESCRIÇÃO	NE	31/12/2021			31/12/2020
		Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	Total Geral	
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		564.371.092	93.247.599	657.618.690	570.815.285
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		571.025.438	94.347.056	665.372.494	579.563.574
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(6.654.347)	(1.099.457)	(7.753.804)	(8.748.289)
EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS		(481.427.360)	(81.074.177)	(562.501.537)	(445.042.761)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(473.837.104)	(79.570.441)	(553.407.545)	(447.359.749)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(7.590.256)	(1.503.736)	(9.093.992)	2.316.988
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		82.943.731	12.173.422	95.117.154	125.772.524
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		1.306.323	215.836	1.522.159	1.598.383
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		9.827.421	1.807.335	11.634.756	7.371.974
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		2.400.148	90.000	2.490.148	1.792.396
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		7.179.092	1.455.530	8.634.622	4.843.828
Outras Receitas Operacionais		248.181	261.805	509.986	735.750
(-) Tributos Diretos Outras Atividades de Assist. à Saúde		(175.761)	(31.938)	(207.699)	(159.831)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assist à Saúde da Operadora		(10.855.277)	(1.761.893)	(12.617.171)	(16.220.866)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(4.421.171)	(698.825)	(5.119.996)	(4.123.997)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(6.240.152)	(1.031.022)	(7.271.175)	(6.208.859)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(193.954)	(32.046)	(226.000)	(5.888.010)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionadas com Plano de Saúde da Operadora		(8.260.232)	(1.784.741)	(10.044.973)	(6.667.531)
RESULTADO BRUTO		74.786.206	10.618.020	85.404.226	111.694.654
Despesas de Comercialização		(6.231.808)	(1.029.644)	(7.261.452)	(3.215.911)
Despesas Administrativas	29	(53.251.003)	(9.395.565)	(62.646.568)	(57.216.209)
Resultado Financeiro Líquido	30	(4.419.588)	5.981.851	1.562.264	610.057
Receitas Financeiras		2.045.675	6.306.195	8.351.871	5.345.213
Despesas Financeiras		(6.465.263)	(324.344)	(6.789.607)	(4.735.156)
Resultado Patrimonial		715.036	415.010	1.130.046	1.941.561
Receitas Patrimoniais		718.461	453.281	1.171.742	1.945.367
Despesas Patrimoniais		(3.425)	(38.271)	(41.696)	(3.806)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	27	11.598.842	6.589.673	18.188.516	53.814.152
Imposto de Renda		(3.487.750)	(1.607.827)	(5.095.577)	(10.088.684)
Contribuição Social		(1.318.099)	(607.634)	(1.925.732)	(3.790.829)
RESULTADO LÍQUIDO		6.792.994	4.374.213	11.167.207	39.934.639

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS ABRANGENTES EM 31 DE DEZEMBRO

(VALORES EM R\$ 1.000)

UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ - 17.790.718/0001-21

CONTAS		12/2021			12/2020
		Ato Cooperativo	Ato Não Cooperativo	TOTAL	TOTAL
SOBRA E LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		6.792.994	4.374.213	11.167.207	39.934.639
(+/-)	RESULTADOS ABRANGENTES	8.186.892	-	8.186.892	2.239.548
(+)	Reversão de Reservas - Absorção do FATES	8.186.892	-	8.186.892	2.239.548
(=)	SALDO A DESTINAR	14.979.886	4.374.213	19.354.099	42.174.187
(-)	Reserva Legal	(1.497.989)	-	(1.497.989)	(3.447.487)
(-)	RATES/FATES	(748.994)	(4.374.213)	(5.123.207)	(7.183.510)
(-)	Antecipação de Sobras	(2.954.992)	-	(2.954.992)	-
(-)	Amortização C/C Cooperado - IN 20/2008	(1.273.290)	-	(1.273.290)	(2.930.365)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA A.G.O.		8.504.621	-	8.504.621	28.612.824

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(VALORES EM R\$ 1.000)

UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ - 17.790.718/0001-21

DESCRIÇÃO	Capital Social		Reservas			Sobras Acumuladas		TOTAL
	Subscrito	A Integralizar	Fundo de Reserva	RATES	Outras Reservas	Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	33.376.815	(93.235)	9.362.450	25.547.109	14.867.715	7.606.077	(441.896)	90.225.035
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	33.157.408	(19.631)	12.809.937	30.491.072	22.031.896	28.612.826	-	127.083.508
Destinação das sobras do exercício de 2020								
Integralização do Capital	5.872.340					(8.100.276)		(2.227.936)
Constituição de Reserva Legal			14.651.821			(14.651.821)		-
Distribuição de sobras em conta corrente						(5.860.728)		(5.860.728)
Aumento/Diminuição de Capital - lucros e reservas								
Integralização do Capital	75.789	(1.416)						74.373
Juros sobre Capital Próprio	3.919.265							3.919.265
Baixa de cooperados	(606.022)							(606.022)
Reversões de Reservas								
Fundo Garantidor de Margem de Solvência					(22.031.896)	22.031.896		-
Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social - RATES				(8.186.892)		8.186.892		-
Constituições/Movimentações de Reservas								
Fundo de Investimento, Competitividade e Sustentabilidade					11.015.948	(11.015.948)		-
Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social - RATES				11.015.948		(11.015.948)		-
Sobras Exercício - Destinações								
Fundo de Reserva - 10%			1.497.989			(1.497.989)		-
RATES - 5%				748.994		(748.994)		-
RATES - Resultado atos não cooperativos				4.374.213			(4.374.213)	-
Antecipação de Sobras						(2.954.992)		(2.954.992)
Amortização C/C Cooperado - IN 20/2008						(1.273.290)		(1.273.290)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	42.418.780	(21.047)	28.959.747	38.443.335	11.015.948	8.504.621	-	129.321.383

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

FLUXO DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

(VALORES EM R\$ 1.000)

UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ - 17.790.718/0001-21

ATIVIDADES OPERACIONAIS	31/12/2021	31/12/2020
(+) Recebimento de Planos Saúde	741.369.055	647.989.215
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	45.828.292	38.926.949
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	6.024.656	2.733.712
(+) Outros Recebimentos Operacionais	42.856.205	7.768.431
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(601.838.470)	(482.972.346)
(-) Pagamento de Comissões	(6.940.407)	(2.967.995)
(-) Pagamento de Pessoal	(23.247.419)	(22.708.999)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.563.625)	(1.905.578)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(5.198.147)	(4.693.616)
(-) Pagamento de Tributos	(16.500.024)	(18.042.048)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(4.377.600)	(2.075.256)
(-) Pagamento de Aluguel	(1.257.146)	(915.969)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(2.809.419)	(2.693.080)
(-) Aplicações Financeiras	(58.972.495)	(81.207.747)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(100.129.333)	(77.090.029)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	13.244.124	145.644
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	2.645	822
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	(276.960)	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(3.744.358)	(31.194)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(2.572.208)	(350.860)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(122.775)	-
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(125.086)	-
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(3.923.929)	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(10.762.671)	(381.232)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	3.952.154	224.271
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	-	-
(+) Títulos Descontados	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(11.916)	-
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(6.580.290)	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(101.010)	(86.318)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(2.741.061)	137.953
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(259.608)	(97.635)
CAIXA - SALDO INICIAL	291.956	389.591
CAIXA - SALDO FINAL	32.348	291.956
Ativos Livres no Início do Período (*)	69.316.471	28.015.156
Ativos Livres no Final do Período (*)	77.074.193	69.316.471
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	7.757.722	41.301.315

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

(VALORES EM R\$ 1.000)

UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA

CNPJ - 17.790.718/0001-21

DESCRIÇÃO	31/12/2021	31/12/2020
RESULTADO LÍQUIDO	11.167.207	39.934.639
(+) Depreciação	2.148.499	2.111.560
(+) Juros pagos (atividades de investimento)	4.526.613	-
(+) Provisões operacionais	2.110.725	-
(-) Reversão de provisões operacionais	-	(2.174.726)
(-) Juros de Aplicações financeiras	(6.024.656)	(2.733.712)
(-) Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	(3.970.885)	(1.542.840)
RESULTADO LÍQUIDO AJUSTADO	9.957.503	35.594.921
AJUSTES DAS VARIAÇÕES DOS SALDOS DAS CONTAS DE ATIVO E PASSIVO OPERACIONAL		
(-) Aumento (+) Redução Das Aplicações Financeiras	(13.135.285)	(42.366.263)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	(447.655)	(972.253)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	(1.798.911)	(3.353.779)
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	652.639	(751.931)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	(885.674)	(1.904.890)
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	41.884	83.853
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	6.034	4.813
(-) Aumento (+) Redução de Outras Valores e Bens	(235.938)	1.815.940
TOTAL VARIAÇÕES DO ATIVO CIRCULANTE	(15.802.905)	(47.444.510)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas	15.050.858	3.840.483
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos de Operações de Assistência a Saúde	(92.552)	(677.236)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ PL. Saúde da OPS	1.333.847	2.669.583
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	2.469.905	3.041.705
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	875.864	4.466.331
(+) Aumento (-) Redução do Conta-Corrente de Cooperados	(2.837)	(873.471)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	(545.559)	(472.162)
TOTAL VARIAÇÕES DO PASSIVO CIRCULANTE	19.089.526	11.995.233
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	13.244.124	145.644

As notas explicativas são partes integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020.

(TODOS OS VALORES EXPRESSOS EM MILHARES DE REAIS)

NE01 - CONTEXTO OPERACIONAL

A **UNIMED UBERLÂNDIA COOPERATIVA REGIONAL DE TRABALHO MÉDICO LTDA.** é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 895 médicos associados, (08) hospitais; (117) clínicas; (09) laboratórios; (1) serviço de transporte aéreo médico; (1) serviço de atendimento médico domiciliar pré-hospitalar (UTI móveis); (1) cooperativa de serviços de anestesiologistas e (1) cooperativa de serviços de psicólogos. Além da rede credenciada, a cooperativa também possui os seguintes serviços próprios: (1) serviço de REABILITAÇÃO onde presta os serviços de fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia; (1) serviço de atendimento ambulatorial – CIAS onde o foco é a atenção primária da saúde; (1) serviço de prevenção e promoção da saúde no ESPAÇO VIVER BEM; (1) serviço de saúde ocupacional – SOU, além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Monte Alegre de Minas, Centralina, Indianópolis, Prata, Tupaciguara e Uberlândia, onde está localizada sua sede administrativa.

NE02 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A UNIMED UBERLÂNDIA atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado - Preço Preestabelecido - e por Serviços Realmente Prestados - Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob número 38.457-7 e é certificada pela ISO 9001/2015 que estabelece requisitos para o seu Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ, e pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência a Saúde, nos moldes da RN/ANS nº 277/2011.

NE03 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme estabelecido pela Resolução Normativa - RN 435/2018 e alterações vigentes, como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis 11.638/2007, 11.941/2009 e 12.973/2014,

e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC. A Cooperativa (Unimed) também atendeu aos quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas junto das correspondentes de 2020, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 435/2018 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

NE04 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

REGIME DE ESCRITURAÇÃO

A UNIMED UBERLÂNDIA adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

ESTIMATIVAS CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras

similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2021, seguindo a apropriação *pro rata* das taxas contratadas.

As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.

CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares.

A UNIMED UBERLÂNDIA constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 435/2018, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

- Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a

totalidade do crédito desse contrato foi provisionada; e

- Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

CONTA CORRENTE COM COOPERADOS

Os créditos com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por realizações da cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras. Nos créditos com cooperados no longo prazo estão registradas as contrapartidas das obrigações legais escrituradas, conforme permitido pela IN nº 20 DIOPE/ANS e suas alterações os quais foram aprovados em assembleia dos cooperados. Em 31 de dezembro de 2021 houve amortização de R\$ 1.022.519 com créditos disponíveis aos cooperados, decorrentes de sobras.

INVESTIMENTOS

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, deduzida de provisão para perdas prováveis na realização de seu valor quando este for inferior ao valor de mercado.

As propriedades para investimentos são propriedades mantidas para obter renda com aluguéis e/ou valorização do capital. As propriedades para investimento são mensuráveis ao custo de aquisição conforme normas contábeis editadas pela ANS.

ATIVO IMOBILIZADO

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição, formação e construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O referido custo inclui juros e encargos financeiros de projetos de construção de longo prazo, quando os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxas que levam em conta a vida útil dos bens, as quais estão demonstradas em nota explicativa específica do imobilizado, com exceção dos terrenos que não sofrem depreciações.

ATIVO INTANGÍVEL

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para a implantação de sistemas corporativos e licenças de uso deles. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos. Os gastos com o desenvolvimento de softwares reconhecidos como ativos são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que o compõem. As amortizações foram calculadas pelo método linear a taxas que levam em conta a vida útil dos gastos, as quais estão demonstradas em nota explicativa específica.

AVALIAÇÃO DO VALOR RECUPERÁVEL DOS ATIVOS

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste no montante de R\$ 254.662 do valor contábil líquido ao valor recuperável.

PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As provisões técnicas, atendendo as boas práticas contábeis, foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 393/2015 da ANS alterada pela RN 442/2018. São constituídas mensalmente as seguintes provisões técnicas:

- Provisão de Eventos a Liquidar - para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA - destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS.

IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa

específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

OUTROS ATIVOS E PASSIVOS CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

PROVISÕES, ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES

Provisões: são registradas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos será requerida para liquidar uma obrigação. Passivos contingentes: são obrigações presentes avaliados como perdas possíveis, sem registro contábil, no entanto, são divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem

divulgados. Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação. Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato. Na constituição das provisões, a Administração considera a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

APURAÇÃO DE RESULTADO E RECONHECIMENTO DE RECEITA

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis a tributos e provisões. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

Em 2020, a Operadora atendeu as determinações da ANS (Comunicado nº 85, de 31/08/2020), que estabeleceu a suspensão da aplicação das parcelas dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro de 2020, as quais não foram aplicadas para fins de cobrança ao beneficiário naquele exercício, mas emitidas em cumprimento ao regime de competência, sendo registrados tais valores de acordo com a orientação sobre a contabilização emitida pela ANS em 08/10/2020 e com previsão de recomposição dos reajuste a partir de janeiro de 2021 diluídas em 12 parcelas mensais e/ou menores parcelas, desde que haja concordância entre as partes (Comunicado nº 87 de 26 de novembro de 2020). Estes valores constantes da receita de contraprestações (preço preestabelecido) do exercício de 2020, em atenção ao regime de competência, estão compostos de acordo com os montantes do quadro a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Planos Individuais/ Famíliares	461.177	2.715.290
Planos Coletivos Empresariais	778.224	3.566.581
TOTAL	1.239.401	6.281.871

RECONHECIMENTO DOS EVENTOS INDENIZÁVEIS

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de

serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por estes prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) na totalidade à Operadora ao final de cada mês e, para adequação do passivo, tais eventos são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

INFORMAÇÕES POR SEGMENTO

Em função da concentração de suas atividades nos planos de assistência à saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE

A Cooperativa adota as normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção do CPC 11 – Contratos de Seguro, do CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, do CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, do CPC 35 – Demonstrações Separadas, do CPC 44 – Demonstrações Combinadas, do CPC 47 – Receitas, do CPC 48 – Instrumentos Financeiros e do CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas, os quais não foram aprovados

pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, portanto, não adotadas pelas operadoras de planos de saúde. As demais normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da Cooperativa no que não contrariarem a RN/ANS nº 435/2018, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

NE05 - NOVOS PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS, NORMAS E INTERPRETAÇÕES, NOVAS E REVISADAS, JÁ EMITIDAS E AINDA NÃO ADOTADAS

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 472/2021, entrará em vigor a partir de 01/01/2022, requer a adoção dos seguintes pronunciamentos já emitidos, mas ainda não adotados até a data de emissão das demonstrações financeiras da Unimed. A UNIMED UBERLÂNDIA irá adotar os pronunciamentos a partir do exercício de 2022, sendo eles:

IFRS	CPC em vigor ANS	Data de entrada (ANS)
IFRS 16	CPC 06 (R2)	01/01/2022
IFRS 15	CPC 47	01/01/2022

CPC 06 R2 (IFRS 16) - ARRENDAMENTOS

O impacto sobre as demonstrações financeiras para o exercício 2022 ainda é desconhecido pois a UNIMED UBERLÂNDIA

está procedendo o levantamento de todos os contratos de arrendamentos.

CPC 47 (IFRS 15) – RECEITA DE CONTRATO COM CLIENTE

Em 2022 a UNIMED UBERLÂNDIA, em atendimento ao novo Plano de Contas, modificará a contabilização da corresponsabilidade assumida quando se apresentar como prestadora de serviço à

operadora de origem do beneficiário, passará a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas constará apenas a taxa de administração cobrada.

NE06 - DISPONÍVEL

As disponibilidades estão apresentadas abaixo:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Caixa	5.940	8.365
Banco Conta Depósitos	26.408	283.591
TOTAL	32.348	291.956

NE07 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa e variável, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício. Parte destas aplicações está compondo os ativos garantidores das provisões técnicas exigidas pela ANS, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	2021	2020
APLICAÇÕES GARANTIDORAS DE PROVISÕES TÉCNICAS	52.668.434	47.550.480
Banco Santander	18.786.718	15.190.459
Banco Itau	8.367.841	8.069.931
Bancoob	8.523.908	8.217.986
Safra	3.118.497	3.009.377
XP Investimento	11.063.754	10.449.349
Caixa Econômica Federal	2.807.715	2.613.378
APLICAÇÕES LIVRES	77.041.846	69.024.515
Banco Santander	8.789.011	7.221
Banco Safra	23.502.861	27.027.722
Banco do Brasil	10.370.196	10.038.280
Banco Unicred	13.326.004	18.601.427
Banco Itaú	4.963.047	0
Caixa Econômica Federal	13.883.374	13.349.865
XP Investimento	2.207.353	0

NE08 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Total de Contraprestação pecuniária (a)	9.974.579	9.895.853
Contraprestações pecuniárias a receber	18.606.165	17.773.315
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(8.631.586)	(7.877.462)
Total de Operadoras de Planos de Saúde (b)	22.994.421	18.490.926
Operadoras de Planos de Saúde	25.459.292	21.972.270
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(2.464.871)	(3.481.344)
Total Participação dos beneficiários (c)	2.504.816	2.016.874
Participação dos benef. nos eventos indenizáveis	2.835.167	2.285.988
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(330.351)	(269.114)
Total de Outros Créditos Oper. c/ Planos de Assist. à Saúde (d)	1.156.813	5.779.321
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	1.325.696	6.281.871
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(168.883)	(502.550)
TOTAL	36.630.629	36.182.974

(a) O saldo da conta “Contraprestação pecuniária a receber” refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora;

(b) O saldo da conta “Operadoras de Planos de Saúde” refere-se a valores a receber referentes ao Atendimento Assistencial de Outras Operadoras de Planos de Saúde “Unimed” de corresponsabilidade assumida de beneficiários atendidos por habitualidade pela Unimed Uberlândia, conforme o previsto na RN 430 de 22 de dezembro de 2009;

(c) O saldo da conta “Participação dos beneficiários nos eventos indenizáveis” refere-se a valores Coparticipação cobrado de clientes conforme condições previstas no contrato de plano de saúde; e

(d) O saldo da conta “Outros Créditos Oper. com Planos de Assist. à Saúde corresponde às diferenças dos reajustes das contraprestações de planos de assistência médico-hospitalares em preço preestabelecido (reajuste anual e de mudança de faixa etária), que tiveram sua aplicação

suspensa no período de setembro a dezembro de 2020, conforme decisão proferida na 16ª Reunião Extraordinária de Diretoria Colegiada de 21/08/2020,

normatizada por meio do comunicado nº 85 da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS de 31/08/2020, e foram cobradas no decorrer do exercício de 2021.

As provisões para perdas sobre créditos estão constituídas em montantes considerados suficientes para fazer face aos eventuais agravos na realização das contas a receber. Foram efetuadas de acordo com os critérios descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa – RN/ANS nº 435/2018.

NE09 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Total SOU (a)	237.670	144.657
SOU a Receber	281.198	184.427
(-) PPSC SOU	(43.528)	(39.770)
Total Produtos Acessórios (b)	0	26.404
Produtos Acessórios	0	75.074
(-) Ppsc Produtos Acessórios	0	(48.670)
Total Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (c)	5.109.687	3.377.385
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual	5.664.726	4.018.663
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(555.039)	(641.278)
TOTAL	5.347.357	3.548.446

Os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora estão segregados da seguinte forma:

- (a) Serviços de medicina do trabalho realizados pelo SOU – Saúde Ocupacional Unimed;
- (b) Produtos acessórios oferecidos pela operadora (SOS Unimed, PEA – Benefício Família, Seguro de Vida e Garantia Funeral, Prest. Ser. Domiciliar);
- (c) Intercâmbio a Receber de atendimentos eventuais a beneficiários de outra operadora do Sistema Unimed, dos quais não compartilham a gestão de riscos.

As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa – RN/ANS nº 435/2018.

NE10 - CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Registra os valores dos créditos tributários gerados com retenção na fonte, restituição dos tributos recolhidos a maior e antecipações do devido no curso do ano-fiscal. O grupo de impostos a recuperar está representado pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Imposto de Renda Retido na Fonte – IRRF	1.747.631	1.664.062
Imposto de Renda a Compensar/Restituir	1.548.342	1.691.464
Contribuição Social Retida na Fonte	254.424	410.463
Créditos de PIS e COFINS	3.076.765	3.513.813
Impostos Sobre Serviços - ISS	0	0
TOTAL	6.627.162	7.279.802

NE11 - BENS E TÍTULOS A RECEBER

Registra os bens e títulos adquiridos para utilização da empresa em sua atividade, estão representadas pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Total do Estoque – Almoxarifado (a)	1.114.643	915.713
Estoque	1.069.232	887.639
Almoxarifado	45.411	28.074
Total de Adiantamentos (b)	3.165.433	2.688.627
Adiantamentos a Funcionários	235.554	214.796
Adiantamentos Diversos	2.929.879	2.473.831
Total dos Títulos a Receber (c)	828.730	579.479
Cheques e Ordens a receber	5.137	142.987
Outros Títulos a Receber	1.369.326	993.546

(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(545.733)	(557.054)
Total de Outros Créditos a Receber (d)	72.935	112.248
Aluguéis a receber	72.935	96.631
Outros Créditos ou Bens a Receber	729.144	739.398
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(729.144)	(723.781)
TOTAL	5.181.741	4.296.067

(a) Estoques e almoxarifado composto por:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Total de Estoques	1.069.232	887.639
Diu-Dispositivo Intrauterino	225.494	120.115
Materiais Médicos Home Care	254.419	252.201
Estoques Cias	586.875	476.163
Estoque Covid-19	2.444	39.160
Total Almoxarifado	45.411	28.074
Almoxarifado (Sede)	38.126	28.074
Medicamentos de uso administrativo	7.285	0
TOTAL	1.114.643	915.713

(b) Os adiantamentos concedidos, para posterior acerto de contas:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Total de Adiantamentos à Funcionários	235.554	214.796
Adiantamento de Salários	3.103	2.412
Adiantamento de Férias	231.107	212.384
Outros adiantamentos	1.344	0
Total de Adiantamentos à Prestadores e Fornecedores	2.929.879	2.473.831
Adiantamento a Prestadores de Serviços Assistenciais	746.961	83.811

Adiantamentos a Fornecedores	86.694	298.122
Outros Adiantamentos	2.096.224	2.091.898
TOTAL	3.165.433	2.688.627

NE12 - DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Registra os depósitos judiciais para fazer frente às ações judiciais e fiscais, as quais foram efetuadas provisões no passivo exigível a longo prazo, estão representados pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Total Dep. Fiscais Tributos	5.621.512	5.534.010
COFINS (a)	5.617.192	5.529.690
Taxa de Incêndio (b)	4.320	4.320
Total de Dep. Cíveis	2.544.139	2.257.452
Depósitos Judiciais – Cíveis (c)	2.544.139	2.257.452
Total de Dep. Ressarcimento ao SUS	4.090.401	4.044.579
Ressarcimento ao SUS (d)	4.090.401	4.044.579
Total de Dep. TSS e multas ANS	6.367.849	4.923.627
Multas processo ANS (e)	6.367.849	4.923.627
TOTAL	18.623.901	16.759.668

(a) COFINS Execução Fiscal – ação movida pela União Federal em curso perante a 3ª Vara Federal da Subseção Judiciária de Uberlândia/MG; sendo constituída a provisão em conta do Passivo com a rubrica “Provisões para ações Judiciais” conforme mencionado em nota explicativa 24 a);

(b) Taxa pela Utilização Potencial do Serviço de Extinção de Incêndio no Estado de Minas Gerais;

(c) Ações cíveis, ou seja, que envolvem direitos do consumidor em relação aos seus respectivos contratos de planos de saúde;

(d) Garantias de continuidade das discussões das ações referente contingências de ressarcimento ao SUS;

(e) Garantia da continuidade para as discussões de execução fiscal de multas da ANS.

NE13 - CONTA CORRENTE COM COOPERADOS

Registra o valor dos créditos a receber de cooperados pela responsabilidade assumida de pagamento das obrigações legais da sociedade cooperativa na forma da Instrução Normativa/DIOPE nº 20, de 20 de outubro de 2008, alterada pela Instrução Normativa/DIOPE nº 39, de 23 de fevereiro de 2010, ambas emitidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, está representada pela conta demonstrada a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Passivo Tributário A Receber Cooperados	1.669.541	2.942.831
TOTAL	1.669.541	2.942.831

Conforme disposto na IN nº 20/2008 e no ofício circular 005/2008/DIOPE, ambos emitidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, os cooperados assumiram a responsabilidade pelo pagamento das obrigações legais. Os valores correspondentes à conta corrente com cooperados são conciliados mensalmente com as obrigações legais que lhes deram origem, com o objetivo de se reconhecer os efeitos decorrentes de atualizações monetárias e caducidades, dentre outros.

Foi elaborado pela cooperativa um plano para a realização do correspondente ativo, demonstrando a capacidade econômico-financeira da mesma para os próximos 15 anos, a partir de 2009, evidenciando o potencial de geração de riqueza (sobras) para os seus cooperados. As premissas e considerações se basearam em cenários prováveis em termos de mercado, regulamentação de autuação e outros. Conclui-se que a geração de resultado se transforma na principal fonte de liquidação do recebível de cooperados.

NE14 - INVESTIMENTOS

Representa os imóveis de propriedade da empresa, não destinados ao uso próprio e as participações permanentes em outras empresas, estão representados pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
IMÓVEIS DESTINADOS A RENDA	13.896.808	13.900.629
Imóveis em Monte Carmelo – MG	133.371	133.371
Imóveis em Mineiros – GO	12.000	12.000
Imóveis em Uberlândia – MG	13.751.437	13.755.258
PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS PELO MÉTODO	16.455.936	15.436.222

DO CUSTO CORRIGIDO		
PARTICIPAÇÕES EM OPERADORAS	6.141.723	5.864.771
Central Nacional Unimed	5.707.391	5.430.439
Fundo de Contingências e Oportunidades - FCO	434.332	434.332
PARTICIPAÇÕES EM INSTITUIÇÕES REGULADAS	958.370	831.297
Unicred Uberlândia	886.053	759.023
Creditril	30.412	30.412
Sicoob - Credicofrul	41.727	41.698
Credicom	178	164
OUTRAS PARTICIPAÇÕES	9.355.843	8.740.154
Unimed Participações	5.609.704	5.585.432
Unimed Intrafederativa	34.496	3.000
Federação Intrafederativa	3.711.643	3.151.722
TOTAL	30.352.744	29.336.851

Conforme pronunciamento técnico nº 01 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, a operadora efetuou análise da possibilidade de desvalorização dos ativos destinados a renda com uma estimativa dos valores recuperáveis de seu ativo, levando-se em consideração a metodologia do valor de mercado. Esta avaliação concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos.

NE15 - IMOBILIZADO

Os itens do ativo imobilizado são demonstrados ao custo de aquisição, sendo as depreciações calculadas pelo método linear, levando em conta a vida útil dos bens, estão representados pelas contas demonstradas a seguir:

a) Quadro resumo

DESCRIÇÃO	Taxa de Depreciação (Média)	2021		2020
		Custo Corrigido	Depreciação Acumulada / Impairment Test	Residual
Terrenos	0,00%	571.952	0	571.952

Edifícios	2,95%	2.694.123	(1.355.087)	1.339.036	1.381.772
Instalações	6,78%	131.741	(33.201)	98.540	104.267
Máquinas e Equipamentos	10,68%	1.827.762	(1.115.973)	711.789	770.363
Equip. de Informática	16,80%	4.419.231	(2.574.593)	1.844.638	1.028.769
Móveis e Utensílios	9,45%	1.024.394	(666.517)	357.876	563.034
Veículos	17,24%	240.202	(200.954)	39.247	59.725
Benf. em Imóveis Terceiros	3,07%	2.892.211	(579.937)	2.312.275	2.399.871
Outras Imobilizações	20,00%	607.142	(607.142)	0	0
Imóveis em construção	0,00%	4.923.059	0	4.923.059	12.825
TOTAL		19.331.817	(7.133.404)	12.198.412	6.892.578

b) Quadro resumo de movimentações:

DESCRIÇÃO	2020	2021		
	Residual	Aquisições	Depreciação Acumulada / Impairment Test	Residual
Terrenos	571.952	0	0	571.952
Edifícios	1.381.772	1.312.351	(1.355.087)	1.339.036
Instalações	104.267	27.474	(33.201)	98.540
Máquinas e Equipamentos	770.363	1.057.399	(1.115.973)	711.789
Equip. de Informática	1.028.769	3.390.462	(2.574.593)	1.844.638
Móveis e Utensílios	563.034	461.360	(666.517)	357.877
Veículos	59.725	180.477	(200.954)	39.248
Benf. Imóveis Terceiros	2.399.871	492.341	(579.936)	2.312.276
Outras Imobilizações	0	607.142	(607.142)	0
Imóveis em construção	12.825	4.910.234	0	4.923.059
TOTAL	6.892.578	12.439.240	(7.133.404)	12.198.412

Existe penhora de parte dos bens móveis e imóveis conforme termos de arrolamento de bens e direitos junto à Secretaria da Receita Federal conforme processo nº. 2005.38.03.001541-4 (Ação de Execução Fiscal).

NE16 - INTANGÍVEL

Registra os valores dos direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da operadora ou exercidos com essa finalidade. No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para a implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos, estão representados pelas contas demonstradas a seguir:

a) Quadro resumo

DESCRIÇÃO	Taxa anual de Amortização	2021			2020
		Custo Corrigido	Amortização acumulada	Valor Residual	Valor Residual
Projetos Sistemas	20,00%	11.155.579	(5.545.624)	5.609.955	5.844.547
TOTAL		11.155.579	(5.545.624)	5.609.955	5.844.547

b) Quadro resumo de movimentações

DESCRIÇÃO	2020	2021			
	Residual	Aquisições	Baixas	Amortização	Residual
Projetos Sistemas	5.844.547	1.088.638	(280.000)	(1.043.230)	5.609.955
TOTAL	5.844.547	1.088.638	(280.000)	(1.043.230)	5.609.955

NE17 - PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DESCRIÇÃO	2021	2020
Provisões Técnicas – Passivo Circulante	71.097.869	56.047.011
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PCNG (a)	910.224	346.800
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (b)	5.409.271	5.855.569
Provisão de eventos a liquidar para o Outros Prestadores (c)	42.722.529	36.882.789

Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA (d)	22.055.845	12.961.853
Provisões Técnicas – Passivo Não Circulante	4.617.094	4.988.454
Provisão de eventos a liquidar para o SUS – Não Circulante (b)	4.617.094	4.988.454
TOTAL	75.714.963	61.035.465

a) PROVISÃO DE CONTRAPRESTAÇÃO NÃO GANHA - PCNG

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para contratos com preço preestabelecido, permanecendo exclusivamente o saldo referente à cobertura de risco contratual de períodos posteriores à data de encerramento do balanço.

b) PROVISÃO DE EVENTOS A LIQUIDAR PARA O SUS

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para contratos com preço preestabelecido, permanecendo exclusivamente o saldo referente à cobertura de risco contratual de períodos posteriores à data de encerramento do balanço.

c) PROVISÃO DE EVENTOS A LIQUIDAR PARA OUTROS PRESTADORES

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Conforme publicação da RN/ANS nº 227/10 e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN/ANS nº 392/2015 e alterações vigentes. A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas e não vinculadas, estão representados pela composição demonstrada a seguir:

DESCRIÇÃO	Preestabelecido	Pós- Estabelecido	2021	2020
Rede Contratada / Credenciada	17.834.807	142.399	17.977.206	18.229.592
R. Contr. / Cred. – Corresp. Assumida	0	14.710.345	14.710.345	11.888.825
Cooperados	6.295.012	50.451	6.345.463	3.570.871

Cooperados – Corresp. Assumida	0	3.019.872	3.019.872	2.653.145
Intercâmbio Op. Pl. Assistência Saúde	561.269	31.634	592.903	490.879
Reembolso	76.741	0	76.741	49.478
TOTAL	24.767.829	17.954.701	42.722.530	36.882.790

d) PROVISÃO PARA EVENTOS OCORRIDOS E NÃO AVISADOS (PEONA)

Representa os eventos ocorridos, porém, não avisados à operadora. Regulamentada pelo art. 8º da RN nº 393/2015 alterada pela RN 442/2018 da ANS. A UNIMED UBERLÂNDIA possui metodologia própria para apuração da PEONA para prestadores, aprovada pela ANS, cujo valor registrado foi apurado com base em cálculo atuarial realizado pela equipe técnica da Única Atuarial (Unimed do Brasil). Referente à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à OPS, a cooperativa utiliza os valores publicados pela Agência Nacional de Saúde (ANS) para o provisionamento da PEONA SUS.

e) ATIVOS GARANTIDORES E CAPITAL REGULATÓRIO

A Agência Nacional de Saúde Suplementar, por meio da Resolução Normativa – RN 419/16 e alterações posteriores, dispõe sobre regras para manutenção de ativos garantidores suficientes para cobrir a totalidade das provisões técnicas, deduzidas do valor: i) da Provisão para Contraprestações Não Ganhas – PCNG; ii) dos eventos a liquidar cobrados nos últimos 60 dias; iii) do percentual histórico de cobrança dos avisos de beneficiários identificados (ABIs); e iv) da corresponsabilidade assumida, reconhecidas na data do balanço. A RN/ANS nº 451, de 6 março de 2020, e alterações posteriores, estabelece o Patrimônio Líquido Ajustado (PLA), que se trata do Patrimônio Líquido ou Social apurado nas demonstrações financeiras da operadora com os ajustes por efeitos econômicos. Determina ainda novos critérios para mensuração do capital regulatório (limite mínimo de PLA que a operadora deve observar), com a adoção antecipada do capital baseado em riscos, definido pela maior severidade entre: i) o volume de contraprestações e eventos indenizáveis (Margem de Solvência x 0,75); e ii) os riscos envolvidos nas atividades com planos privados de assistência à saúde (subscrição, crédito, mercado, legal e operacional). No caso da UNIMED UBERLÂNDIA, aplicou-se o fator de 0,75 sobre a Margem de Solvência, subtraídos dos valores gastos com Promoção e Prevenção à Saúde aprovados pela ANS realizados no exercício anterior.

NE18 - DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Registrar os valores a restituir de planos de assistência à saúde aos beneficiários; os valores recebidos antes da vigência dos respectivos contratos e as transações de operações de

assistência médico-hospitalar realizada entre as operadoras de saúde em corresponsabilidade, estão representados pela composição demonstrada a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Contraprestações pecuniárias a restituir	21.922	2.839
Despesas de comercialização sobre contraprestações pecuniárias	2.305	58.012
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida	1.346.361	1.402.288
TOTAL	1.370.588	1.463.139

NE19 - DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Registrar os débitos operacionais de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, com base em documentos comprobatórios e controles gerenciais auxiliares, que permitam, de forma analítica, validar os lançamentos efetuados e, quando necessário, o ajuste a valor presente de acordo com a legislação em vigor, estão representados pela composição demonstrada a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Prestadores De Serviços De Assistência À Saúde	3.998.193	2.697.423
Outros Débitos Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	62.512	29.435
TOTAL	4.060.705	2.726.858

NE20 - TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Este grupo está representado pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Impostos e contribuições	1.632.732	1.478.644
Imposto de renda pessoa jurídica – IRPJ	5.095.577	10.088.684
(-) Antecipação de IRPJ	(5.095.577)	(10.088.684)

Contribuição social sobre o lucro líquido – CSLL	1.925.732	3.790.829
(-) Antecipação de CSLL	(1.925.732)	(3.790.829)
Imposto sobre serviços – ISS	235.712	222.806
Contribuições Previdenciárias	827.080	671.333
FGTS a recolher	253.571	215.335
Pis A Recolher	75.912	77.852
Cofins A Recolher	240.457	291.318
Contribuição Sindical	0	0
Retenções de impostos e contribuições	8.829.351	6.513.534
Impostos sobre serviços – ISS retido na fonte	15.500	12.630
PIS/COFINS/CSLL lei n. 10.833	1.587.193	1.275.526
Imposto de renda retido na fonte	6.548.180	4.687.710
INSS retenção na fonte lei n. 10.666	678.478	537.668
TOTAL	10.462.083	7.992.178

NE21 - EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

Referem-se ao contrato de Leasing financeiro junto ao Banco de Lage Landen Brasil S.A no valor total R\$ 404.040,00 de para aquisição de computadores na renovação do parque de informática da Unimed, que foi parcelado em 36 vezes, iniciando em junho de 2021 e sendo prevista a última parcela em março de 2024 estando classificado da seguinte forma em 31/12/2021:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Passivo Circulante	134.680	0
Financiamentos para Aquisição de Ativos	134.680	0
Passivo Não Circulante	168.350	0
Financiamentos para Aquisição de Ativos	168.350	0
TOTAL	303.030	0

NE22 - DÉBITOS DIVERSOS

Os débitos de Operações de Assistência à Saúde são relativos aos valores das transações de operações de assistência médico-hospitalar realizadas entre as operadoras de saúde, com a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2021	2020
Passivo Circulante	9.436.990	8.192.294
Obrigações com pessoal	5.383.871	5.676.022
Fornecedores	3.160.820	1.792.934
Depósitos de beneficiários e de terceiros	338.627	92.014
Outros débitos a pagar	553.672	631.324
Passivo Não Circulante	1.199.794	1.568.625
Débitos diversos	1.199.794	1.568.625
TOTAL	10.636.784	9.760.919

NE23 - CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS

DESCRIÇÃO	2021	2020
Capital a restituir	1.177.264	1.180.101
TOTAL	1.177.264	1.180.101

NE24 - PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

Registra, por competência, a existência de contingências tributárias, trabalhistas, cíveis e outras em consonância as determinações estabelecidas no CPC n° 25 – Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes, conforme descritas a seguir:

DESCRIÇÃO	2020	Adições	Baixas	2021
Provisão para Ações Tributárias	10.515.585	71.213	0	10.586.798
Cofins (a)	10.511.265	71.213	0	10.582.478
Taxa de Incêndio	4.320	0	0	4.320
Provisão para Ações Cíveis	8.716.163	3.797.213	(4.042.625)	8.470.751

Processo Cível/Comercial (b)	8.716.163	3.797.213	(4.042.625)	8.470.751
TOTAL	19.231.748	3.868.426	(4.042.625)	19.057.549

a) COFINS

Corresponde a lançamentos fiscais por parte da Delegacia Regional da Receita Federal, visando suposta cobrança de insuficiência de recolhimentos de COFINS, sobre as operações da Cooperativa, conforme descrito a seguir: • Processo de Execução nº 2005.38.03.001541-4 • Processo de Embargos nº 2006.38.03.002503-5 Período: Janeiro/2000 a Setembro/2002 Execução Fiscal movida pela União Federal que se encontra em curso perante a 3ª Vara Federal da Subseção Judiciária de Uberlândia/MG, correspondida por depósito judicial no montante de R\$ 5.617.193, classificado no Ativo Realizável a Longo Prazo no título “Depósitos Judiciais e Fiscais” e também penhora de parte dos bens imóveis e móveis de propriedade da cooperativa. O referido lançamento por parte da autoridade fiscal ocorreu sem considerar as deduções dos eventos ocorridos (custos assistenciais) estabelecidas às operadoras de planos de assistência à saúde, conforme previsto no artigo 3º, § 9º da Lei 9.718/98 (incluído pela Medida Provisória nº. 2.158-35/2001 a partir de 1º de dezembro/2001), dedutibilidade está confirmada após a edição da Lei nº 12.873/13, que em seu artigo 19º incluiu o § 9º-A ao artigo 3º da Lei 9.718/98 detalhando a base de cálculo do PIS/COFINS para as operadoras de planos de assistência à saúde. A demanda foi julgada em primeira instância em 29/06/2010 a favor da cooperativa, com procedência em parte dos embargos à execução fiscal opostos, tendo sido reconhecido pelo Tribunal Regional Federal da 1ª Região em recurso de apelação da Fazenda Nacional o direito às mencionadas exclusões para o período de 01º de dezembro de 2001 a setembro de 2002 (motivo pelo qual nossos assessores jurídicos considerando ainda as jurisprudências já existentes sobre a matéria, atestam como probabilidade de perda remota) e o não direito ao reconhecimento para o período compreendido de 1º de janeiro de 2000 a 30 de novembro de 2001 (considerado assim por nossos assessores jurídicos como probabilidade de perda possível), sendo certo que a discussão ainda deverá ser deslocada para o STJ e STF.

O valor das atuações da Receita Federal do Brasil – RFB, para o período de 2001 a 2003 referente a COFINS atualizados até 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 12.641.399, sendo que deste considerando a avaliação de nossos assessores jurídicos, o montante de R\$ 2.058.921 trata-se de contingências passivas classificadas com possibilidade de perda remota, não exigindo assim provisionamento. A diferença R\$ 10.582.478 refere-se a obrigações legais que estão contingenciadas até 31/12/2021 Processo Administrativo nº 10970.720113/2013-34 Período: Exercício social de 2009 em decorrência de nova ação fiscal da Delegacia da Receita Federal, em 10/04/2013 foram lavrados de infração visando a cobrança de PIS e a COFINS sobre as operações da cooperativa, onde também foi desconsiderada a base de cálculo adequada aplicável às cooperativas operadoras de planos de saúde, conforme detalhado acima. No primeiro Mandado de Procedimento Fiscal – MPF enviado pela Receita Federal foi gerado um auto de infração fiscal no montante de R\$ 581.734 que foi paga em 24/10/2013, tendo em vista sua apuração ter sido realizada com a base de cálculo adequada às cooperativas operadoras de planos de saúde. No entanto, logo em seguida, em 10/04/2013 a RFB alegando que o primeiro

auto de infração decorrente do MPF anterior foi gerado incorretamente, emitiu um auto de infração complementar com base de cálculo inadequada no montante de R\$ 5.951.535, que atualizado em 31/12/2021 perfaz o total de R\$ 7.977.181. O referido lançamento fiscal tendo em vista ter sido apurado com a base cálculo inadequada foi objeto de impugnação administrativa por parte de nossos assessores jurídicos, cuja apreciação até o presente não ocorreu. Com o advento da Lei nº 12.873/13 a qual interpretou o conceito de indenizações correspondentes aos eventos, onde restou claro que é permitida a dedução dos custos assistenciais de beneficiários da própria operadora e os beneficiários de outra operadora atendidos a título de transferência de responsabilidade assumida, o que não foi observado pelo agente fiscal, fortalece a avaliação jurídica de que a mencionada autuação se trata de uma contingência passiva de natureza remota e, portanto, não exigindo constituir provisão para esta notificação, sendo necessária monitorar o andamento do processo administrativo. Corroborando com este entendimento da operadora o recente posicionamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS no processo nº 33910.020526/2018-30 (Nota técnica nº 4/2019/COPAEF/GEAES/GGAER/-DIRAD-DIOPE/DIOPE) em relação ao qual a ANS se posiciona da seguinte forma: “diante do exposto, entende-se que a UNIMED UBERLÂNDIA apresentou fatos específicos que suportam seu julgamento de tratar a contingência tributária relativa ao COFINS como probabilidade remota”, “fato que torna inexigível a contabilização integral da dívida cobrada”.

b) PROVISÃO PARA PROCESSOS CÍVEIS E COMERCIAIS

As provisões para processos cíveis e comerciais foram constituídas com base em parecer dos assessores Jurídicos que consideram os valores suficientes para suportar possíveis perdas de contingências. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como: prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

Em 31/12/2021 a cooperativa tem constituído provisão para fazer frente às contingências cíveis e comerciais, classificadas como provável, o montante de R\$ 8.470.751.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	R\$
Ações Consumeristas (a)	188	5.199.380
ANS/NURAF (b)	51	2.797.865
Ação Cível Pública (a)	36	473.506
TOTAL	275	8.470.751

Também, conforme avaliações jurídicas existem contingências cíveis e/ou comerciais apuradas até 31/12/2021 classificadas como possível e, portanto, são divulgadas nesta nota explicativa conforme resolução CFC nº 1.066/2005.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	R\$
Ações Consumeristas (a)	187	5.442.525
ANS/NURAF (b)	36	1.950.482
Ação Cível Pública (a)	39	431.941
TOTAL	262	7.824.948

(a) Basicamente são questões que envolvem coberturas contratuais, como: carência; cancelamentos de contratos; exclusão de cobertura, doenças preexistentes, dano moral, material etc.;

(b) ANS-NURAF – Alegação de produtos em não conformidade com Lei nº 9.656/98 e alegação de bloqueio de atendimento consulta em PA.

NE25 - CAPITAL SOCIAL, RESERVAS E AJUSTE DE AVALIAÇÃO PATRIMONIAL

• CAPITAL SOCIAL

Representa o investimento efetuado pelos cooperados quando do seu ingresso no quadro de associados.

DESCRIÇÃO	2021	2020
Capital Social	42.418.780	33.157.408
(-) Capital a Integralizar	(21.047)	(19.631)
Número de Associados	905	915
Valor Atual da Cota Parte	110.000	90.000

No exercício de 2021 a UNIMED UBERLÂNDIA apresentou a seguinte movimentação de Cooperados:

Cooperados em 31/12/2020	Ingressos	Saídas	Cooperados em 31/12/2021
915	0	10	905

• RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto social da cooperativa, em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade, nos Itens 5 e 13 do ITG 2004, de 24/11/2017, podem assim ser identificadas:

DESCRIÇÃO		2021	2020
Reserva Legal (Fundo de reserva)	(a)	28.959.747	12.809.937
RATES (FATES)	(b)	38.443.335	30.491.071
Fundo Garantidor De Margem De Solvência	(c)	0	22.031.896
Fundo de Investimentos, Competitividade e Sustentabilidade – FICS	(d)	11.015.948	0
TOTAL		78.419.029	65.332.904

a) RESERVA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EDUCACIONAL E SOCIAL - RATES (FATES)

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo, 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

b) RESERVA LEGAL (FUNDO DE RESERVA)

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no balanço anual.

c) FUNDO GARANTIDOR DE MARGEM DE SOLVÊNCIA

Fundo constituído por deliberação de Assembleia Geral Extraordinária realizada em 08 de novembro de 2016 destinado à garantia de cobertura da Margem de Solvência exigida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Com a adoção antecipada do Capital Baseado em Riscos – CBR, conforme RN 451/2020, a cooperativa passou a mensurar o Capital Regulatório no modelo de gestão de riscos. Sendo assim, a exigência do Fundo Garantidor de Margem de Solvência tornou-se dispensável e, portanto, a UNIMED UBERLÂNDIA procedeu na sua liquidação em 31 de dezembro de 2021.

d) FUNDO DE INVESTIMENTOS, COMPETITIVIDADE E SUSTENTABILIDADE – FICS

Fundo constituído por deliberação de Assembleia Geral Extraordinária em 16 de dezembro de 2021, com objetivo prover recursos para ampliar o patrimônio; ampliar a competitividade; e

reservar recursos para suprir possíveis déficits de resultados no exercício evitando o desequilíbrio econômico-financeiro da Cooperativa.

e) FUNDO DE VALORIZAÇÃO E BENEFÍCIOS PARA OS COOPERADOS - FVBC

Fundo criado por deliberação de Assembleia Geral Extraordinária em 16 de dezembro de 2021, com objetivo prover recursos para pagamento de benefícios aos Cooperados, com base em critérios que promovam a equidade e a meritocracia.

Este fundo receberá aportes anuais advindos das sobras conforme deliberação da Assembleia Geral Ordinária – AGO.

NE26 - JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados em 12% a.a.

DESCRIÇÃO	R\$
Capital Social Integralizado	42.418.780
Pagamento de Juros sobre Capital Próprio	4.526.613

NE27 - PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Resumo da apuração do Imposto de Renda de Pessoa Jurídica - IRPJ - e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL:

PROVISÕES PARA IRPJ E CSLL	2021	2020
Lucro antes do IRPJ e CSLL	17.700.347	53.814.152
(+) Adições	10.027.297	10.275.867
(-) Exclusões	(6.330.620)	(21.969.694)
(=) Base de Cálculo	21.397.023	42.120.325
Imposto de Renda da Pessoa Jurídica - IRPJ	5.095.577	10.088.684
<i>Imposto de Renda - Alíquota de 15%</i>	3.209.553	6.318.049
<i>Imposto de Renda - Adicional de 10% no excedente de R\$ 240 mil</i>	2.115.702	4.188.032
(-) Incentivos Fiscais	(229.679)	(417.398)

Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	1.925.732	3.790.829
<i>Contribuição Social - Alíquota de 9%</i>	<i>1.925.732</i>	<i>(3.790.829)</i>

APURAÇÃO DAS SOBRAS DO EXERCÍCIO

• ATOS COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa, para fins de apuração de IRPJ e CSLL, considera os atos cooperativos auxiliares como atos tributáveis.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta da RATES (FATES), permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

• CRITÉRIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E ATOS NÃO COOPERATIVOS

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas e Custos Indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens abaixo:

- I. Receita de Aplicação Financeira que foi diretamente alocada como ato não cooperativo;
- II. Receitas e despesas como meios próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo; e
- III. Outros itens quando aplicáveis.

NE28 - FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2021	2020
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	11.167.207	39.934.639
Resultado dos Atos Cooperativos	6.792.994	34.474.872
Resultado dos Atos não Cooperativos	4.374.213	5.459.767
REVERSÃO DA RATES	8.186.892	2.239.547
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:	(6.621.196)	(10.630.997)
(-) Reserva Legal (10% das sobras)	(1.497.989)	(3.447.487)
(-) RATES (5% das sobras + atos não cooperativos)	(5.123.207)	(7.183.510)
(-) ANTECIPAÇÃO DE SOBRAS	(2.954.992)	0
(-) AMORTIZAÇÃO C/C COOPERADO - IN 20/2008	(1.273.290)	(2.930.364)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	8.504.621	28.612.825

NE29 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESCRIÇÃO	2021	2020
Despesas com pessoal próprio (a)	37.095.840	33.999.640
Despesas com serviços de terceiros (b)	4.400.374	3.478.824
Despesas com localização e funcionamento (c)	13.233.804	11.457.953
Despesas com publicidade e propaganda	3.133.374	2.734.241
Despesas com tributos	54.590	113.616
Despesas com multas administrativas – ANS	577.402	1.637.911
Despesas administrativas diversas (d)	4.151.184	3.794.024
TOTAL	62.646.568	57.216.209

a) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;

b) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros;

c) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED UBERLÂNDIA, tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente; e

d) São outras despesas administrativas não classificadas nos grupos anteriores, sendo que do total das despesas, 86% são contribuições obrigatórias pagas para a Federação das UNIMEDS do Estado de Minas Gerais; UNIMED DO BRASIL Confederação Nacional das UNIMED e INTRAFEDERATIVA do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba.

NE30 - RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

DESCRIÇÃO	2021	2020
Receitas Financeiras	8.351.871	5.345.213
Receitas com aplicações financeiras	6.024.656	2.733.712
Receitas por recebimento em atrasos	1.231.865	1.021.106
Receitas com crédito tributário	30.408	0
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	292.340	468.673
Receitas juros sobre capital	326.812	780.528
Receitas Financeiras Diversas	445.790	341.194
Despesas Financeiras	(6.789.607)	(4.735.156)
Despesas com aplicações financeiras	(8.918)	(223.657)
Descontos concedidos	(962.237)	(1.860.484)
Despesa com Empréstimos e Financiamentos	(11.916)	0
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	(783.301)	(256.356)
Despesas de juros de capital próprio	(4.526.613)	(1.992.974)
Despesas por pagamento em atraso	(321.648)	(257.046)
Despesas financeiras diversas	(174.974)	(144.639)
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	1.562.264	610.057

NE31 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS

a) AVALIAÇÃO DE INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão

demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço.

b) FATORES DE RISCO

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

- **RISCO DE CRÉDITO**

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro. Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

- **RISCO DE LIQUIDEZ**

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações. Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

- **RISCO DE TAXA DE JUROS**

O risco de taxa de juros advém da possibilidade de a Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado. Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento e RDC) e títulos públicos (LFT), aplicados em diversas instituições financeiras.

- **RISCO OPERACIONAL**

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa. O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos

para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade. A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- I. Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- II. Exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- III. Cumprimento de exigências regulatórias e legais; • Documentação de controle e procedimentos;
- IV. Exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- V. Exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas; • Desenvolvimento de planos de contingências;
- VI. Treinamento e desenvolvimento profissional; e
- VII. Padrões éticos e comerciais.

• RISCO DA GESTÃO DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

NE32 - COBERTURA DE SEGUROS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2021, é assim demonstrada:

DESCRIÇÃO	TIPO DE COBERTURA	VALOR SEGURADO
Complexo administrativo e hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	25.828.730
Responsabilidade cível médicos	Responsabilidade cível médicos	20.000.000
Veículos	Incêndio, explosão, colisão e roubo.	135.950

NE33 - EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço pré-estabelecido:

DESCRIÇÃO	CONSULTAS MÉDICAS	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	DEMAIS DESPESAS MÉDICO HOSPITALARES	TOTAL
Rede Própria	6.375.786	965.742	1.563.231	3.923.295	1.764.850	2.640.979	17.233.883
Rede Contratada	791.500	10.020.713	4.186.387	32.134.566	23.153.748	0	70.286.913
Reembolso	162.748	16.814	1.299.639		199.505	0	1.678.706
Intercâmbio Eventual	318.277	579.068	87.873	1.732.304	759.815	104.691	3.582.028
Total Geral	7.648.312	11.582.336	7.137.130	37.790.165	25.877.917	2.745.670	92.781.530

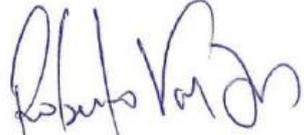
NE34 – EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram outros eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações financeiras que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Uberlândia, 05 de fevereiro de 2022.


SÁVIO DE MORAES
 Presidente do
 Conselho de Administração


FRANCISCO ANTÔNIO TAVARES JUNIOR
 Diretor Superintendente


ROBERTO CARLOS VARGAS DOS SANTOS
 Diretor Administrativo Financeiro


ROMEU DA SILVA SANTANA
 CRC nº ES-018554/O-9
 Contador

PARECER ATUARIAL



Uma solução de negócio e gestão



Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o nº 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Uberlândia - Cooperativa de Trabalho Médico Ltda registrada sob o nº 38.457-7 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B - que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do **4º trimestre de 2021**:

MÊS DA COMPETÊNCIA	PEONA
10/2021	R\$ 20.527.927,93
11/2021	R\$ 20.753.243,95
12/2021	R\$ 21.045.297,94

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da PEONA e da Provisão de Remissão. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D - que ao proceder à apuração da PEONA, foi observado que a provisão constituída apresenta proximidade a provisão observada, porém O teste de consistência da PEONA e análise dos indicadores indicaram a necessidade de ajuste do fator de 0,72117 para 0,74763.

Observamos que a PEONA real a partir de Set/2020 apresenta elevação do seu patamar até a presente avaliação, devido a movimentação da carteira. Diante dos fatos, percebemos que a provisão não apresentava aderência desejada para manter um patamar conservador, entretanto devido ao comportamento dos sinistros, foi necessária a realização de um leve ajuste no fator utilizado. O comportamento da provisão seguirá sendo avaliada, bem como sua aderência ao perfil de risco da operadora.

E - assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;



F - estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 11 de fevereiro de 2022.

Saulo Ribeiro Lacerda
Registro Profissional nº 894

