

Unimed
Uberlândia



RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

MENSAGEM DE ABERTURA

Cooperar – nossa essência e nosso futuro. Com 51 anos de existência, a Unimed Uberlândia é considerada referência nacional e caracteriza-se por ser uma instituição socialmente responsável que tem sobre si a missão de cuidar da saúde e do bem-estar de milhares de famílias, papel que desempenha com total zelo desde a sua fundação. Vivenciamos momentos desafiadores, mas seguimos juntos e fortes na confiança de um amanhã cada vez mais próspero e sustentável, para que todos possam viver mais e melhor.



Sumário

| | |
|--|-----------|
| INSPIRANDO CUIDADO | 5 |
| Unimed Uberlândia..... | 6 |
| GOVERNANÇA CORPORATIVA | 15 |
| Estrutura de Administração..... | 18 |
| Integridade e Transparência..... | 28 |
| Gestão de Riscos..... | 30 |
| Conquistas e Reconhecimentos..... | 32 |
| ENGAJAMENTO COM OS STAKEHOLDERS | 34 |
| PLANEJAMENTO E GESTÃO | 37 |
| INOVAÇÃO E TECNOLOGIA | 37 |
| Cooperados..... | 44 |
| SAÚDE SOCIAL | 44 |
| Colaboradores..... | 48 |
| Clientes | 62 |
| Prestadores e Fornecedores..... | 72 |
| Comunidade..... | 74 |
| Gestão de Resíduos..... | 79 |
| Energia..... | 79 |
| SAÚDE AMBIENTAL | 79 |
| Mudanças Climáticas..... | 80 |
| SAÚDE ECONÔMICA | 82 |
| SOBRE ESTE RELATÓRIO | 87 |
| Materialidade..... | 88 |
| Índice GRI..... | 89 |





MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dr Christian Bertarini
Presidente Unimed Uberlândia

A Unimed Uberlândia está atenta às mudanças mercadológicas, e vêm fortalecendo cada vez mais a agenda ESG. Desta forma, o Conselho de Administração apresenta o Relatório de Gestão e Sustentabilidade com as ações e respectivos indicadores desenvolvidos ao longo do exercício de 2022. Nele demonstramos que evoluímos em nossa agenda através de resultados positivos para com a sustentabilidade, responsabilidade social e governança corporativa, reafirmando nosso compromisso com o crescimento responsável e sustentável, permanecendo aderentes naquilo que nos compete aos objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas. Dentre esses objetivos destacamos nosso escopo de atuação que pôde atuar na promoção da saúde e bem-estar das pessoas, na busca da equidade entre os gêneros, em ações de educação de qualidade, promovendo desenvolvimento social, fomentando a inovação, criando pontes de parcerias que conduzem a harmonia e bem-estar da sociedade. Entendemos que a

sustentabilidade é o único caminho a ser percorrido para obtermos a perenidade de nossos negócios. Em nossa linha de visão, onde houver um desafio social proposto, também há uma grande oportunidade de desenvolvimento e aplicação dos nossos negócios. Prosseguimos investindo e consolidando nosso Modelo de Governança Corporativa, aperfeiçoando a excelência de nossa operação perseguindo qualidade em atenção e promoção à saúde centrada na experiência de nossos clientes. Buscamos atuar preventivamente diante das enfermidades, estimulando hábitos saudáveis, com respeito as pessoas e responsabilidade ambiental. A Unimed Uberlândia mostra através do engajamento de seus cooperados, rede prestadora, fornecedores e colaboradores, que continua exercendo liderança e influência regional na prestação de serviços de saúde, ditando seu padrão de excelência e qualidade, norteando as ações de desenvolvimento social, promoção de saúde e responsabilidade ambiental. Seguiremos firmes em busca de um futuro que materialize nosso propósito maior: cuidar das pessoas.



INSPIRANDO CUIDADO

201-1

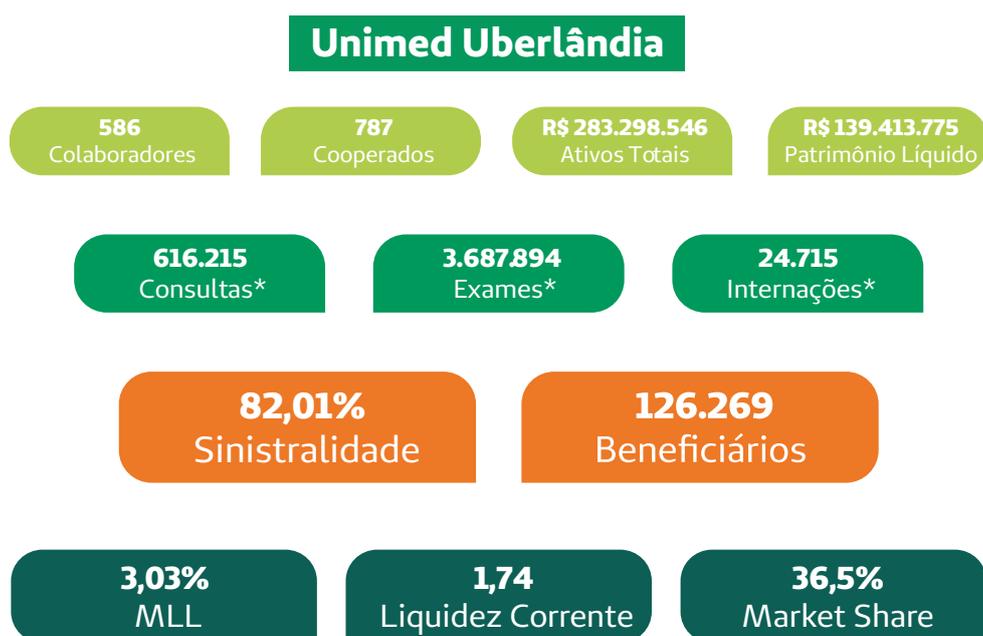
O ano de 2022 foi marcado por muitos desafios, esperança e aprendizado com o fim da emergência em saúde no mundo todo. A saúde suplementar alcançou marcos importantes, a destacar a inclusão de 49 itens no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde.

Em um cenário de constantes e desafiadoras mudanças, as organizações precisam seguir resilientes e capazes de gerar valor aos clientes, funcionários, investidores e à sociedade.

O compromisso de promover cuidado e saúde continua sendo nosso principal objetivo. E prova disso é ser considerada a melhor operadora de saúde da região mais uma vez. Todo esforço vale a pena quando sabemos que nossos beneficiários estão aproveitando e vivendo os melhores momentos da vida sem preocupações, pois a Unimed Uberlândia está em 1º lugar na região quando o assunto é cuidado, com 87% de satisfação dos beneficiários, sendo que 81% recomendariam a Unimed Uberlândia para amigos ou familiares.

Com o cumprimento de todas as diretrizes e requisitos do Documento Técnico da ANS, a Unimed Uberlândia está habilitada para receber a pontuação de 0,25 na Dimensão de Sustentabilidade do Negócio (IDSM) no próximo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

Esses resultados são frutos de esforços coletivos dos nossos médicos cooperados, colaboradores e parceiros.



Consultas (em consultório), Exames e Internações = 014 + Intercâmbio



Unimed Uberlândia

2-1

Em ritmo contínuo de crescimento, em dezembro de 2022, a cooperativa registrou mais de 126 mil vidas segundo a ANS, um crescimento próximo a 33% com relação ao exercício anterior. Fomos a Unimed com maior crescimento proporcional de carteira entre 2021 e 2022 e a 5ª operadora em geral, independente da modalidade (considerando operadoras acima de 50.000 vidas).

Número de beneficiários (ANS)

| | |
|------|---------|
| 2020 | 91.635 |
| 2021 | 94.986 |
| 2022 | 126.269 |

Uma das principais razões do crescimento da nossa carteira foi a vitória na licitação da Prefeitura Municipal de Uberlândia. Ao todo, nesta carteira, tivemos até dezembro de 2022 a entrada de 19.207 vidas.



Além disso, a Unimed Uberlândia firmou parcerias importantes, como com o laboratório Check up, a Prefeitura Municipal de Uberlândia, além da criação da Holding, inauguração do serviço de Oncologia e da Clínica Sempre, dentre outros novos negócios.

A Unimed Uberlândia Cooperativa Regional de Trabalho Médico LTDA é formada excepcionalmente por médicos, sem fins lucrativos, de natureza civil (Cooperativa – sociedade simples de responsabilidade limitada), com atuação exclusivamente no Brasil, e com o objetivo de buscar a valorização profissional e do trabalho médico, prestando serviços de alta qualidade, gerando inovações nas práticas assistenciais e na gestão, garantindo o compromisso com o avanço sustentável do setor da saúde.

A sociedade tem como sede administrativa e foro jurídico a cidade e Comarca de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, situada na Avenida João Pinheiro, nº 639, Centro, CEP 38.400-126.

É regida pela Lei nº 5.764 de 1971, a qual regulamenta o sistema cooperativista no país, e possui 787 médicos associados, com intuito da defesa econômica e social do trabalho de seus sócios, através do aprimoramento das condições para o exercício da medicina.

É uma operadora de grande porte registrada sob o nº 384577 na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Também, por ser uma sociedade cooperativa, a Unimed Uberlândia se orienta através dos sete princípios do cooperativismo, levando à prática os seus valores:

1. Adesão voluntária e livre; **2.** Gestão democrática pelos cooperados; **3.** Participação econômica dos cooperados; **4.** Autonomia e independência; **5.** Educação, formação e informação; **6.** Cooperação entre cooperativas; **7.** Interesse pela comunidade.





01

NEGÓCIO

Gerenciar a saúde promovendo a qualidade de vida

Ser reconhecida pelo padrão de qualidade em atenção e assistência à saúde, ampliando mercados e inovando o modelo de negócio

Visão

02



03

MISSÃO

Promover saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com clientes, cooperados, colaboradores e parceiros em busca da melhor qualidade de vida

Respeito às pessoas
Integridade e transparência
Competência e Inovação
Cooperação e Sustentabilidade

04

VALORES



05

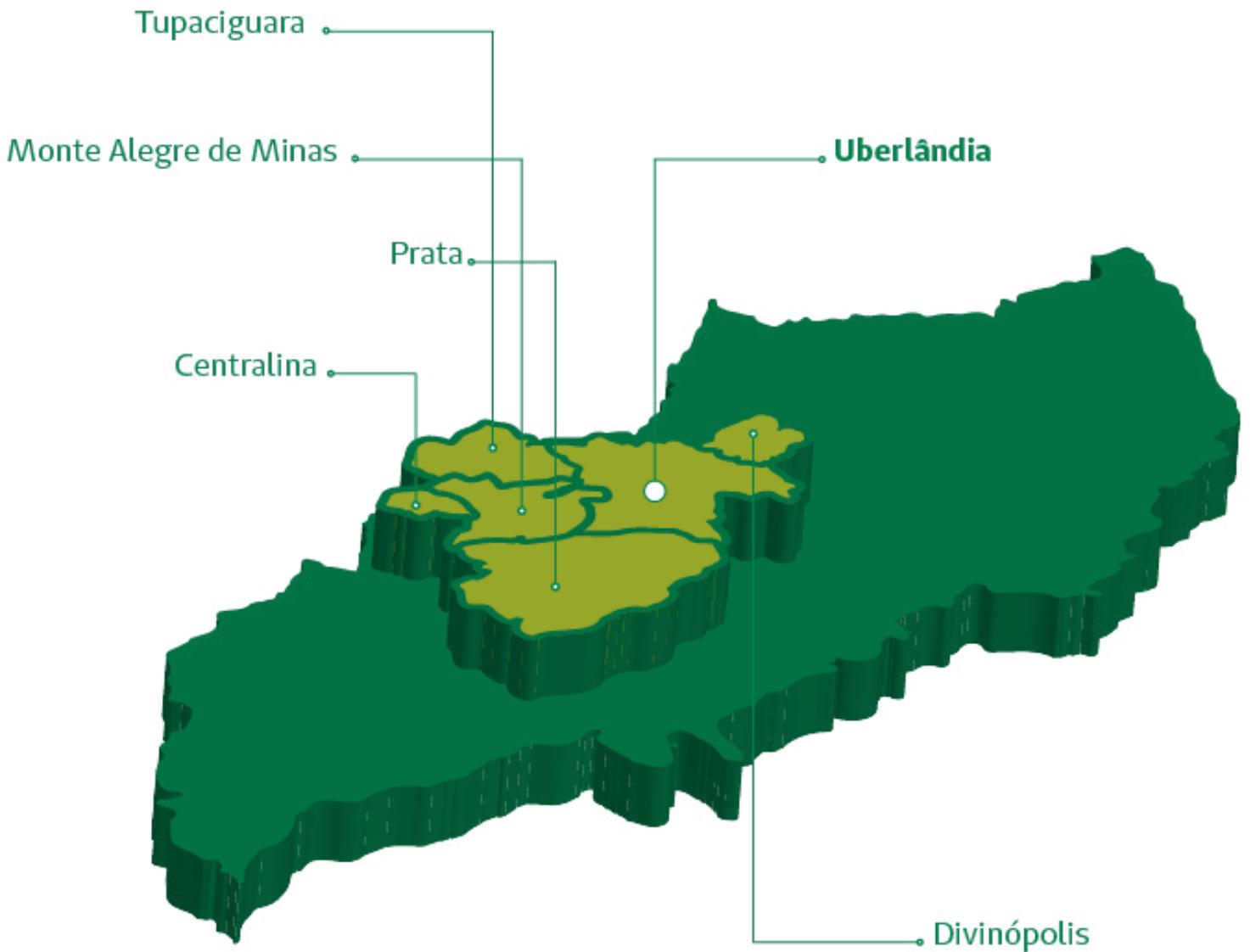
POLÍTICA DA QUALIDADE

A Unimed Uberlândia busca satisfação dos clientes através da melhoria contínua dos processos, superando expectativas e promovendo gestão de saúde com qualidade



ÁREA DE ATUAÇÃO

2-1



Temos uma ampla estrutura física, em Uberlândia, para o melhor atendimento aos nossos clientes:





CENTRO INTEGRADO DE ATENÇÃO À SAÚDE (CIAS)



ESPAÇO VIVER BEM (EVV)



CALL CENTER



ONCOLOGIA





CLÍNICA SEMPRE



APOIO DIAGNÓSTICO DA VASCONCELOS

PRODUTOS E SERVIÇOS

2-6

A Unimed Uberlândia é uma operadora de planos de saúde que atua no mercado de saúde suplementar e tem como atividades preponderantes:

(I) a comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado (pré-estabelecido) e por serviços prestados (pós-estabelecidos), a serem atendidos pelos médicos associados e pela

rede credenciada;

(II) serviços de medicina do trabalho no SOU (Saúde Ocupacional Unimed), em que são ofertados produtos: PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais);

(III) são desenvolvidos programas de promoção à saúde e gerenciamento de condições crônicas no Espaço Viver Bem;



(IV) atendimento terapia ocupacional, fonoaudiólogos, atendimento ambulatorial com práticas integrativas e complementares em saúde humana, inclusive com realização de exames, no Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS).

A telemedicina não é o futuro, é o agora. A telemedicina ganhou grande destaque durante a pandemia. O recurso foi utilizado por médicos de todo o mundo como forma de manter o isolamento social e continuar promovendo saúde e qualidade de vida. Mas, mesmo agora com a situação estabilizada, continuamos utilizando a técnica devido a comodidade e conforto que ela proporciona.

Trabalhamos todos os dias para que saúde seja algo acessível, alcançável e disponível a todos nossos beneficiários, pois saúde não espera. E para isso, diariamente, buscamos por diferentes soluções e maneiras de levar mais saúde a todos.

E assim criamos o Pronto Atendimento Pediátrico Virtual, uma ferramenta que possibilita a realização de consultas médicas 24x7. O principal objetivo na implantação deste serviço foi oferecer uma saída aos beneficiários que buscam atendimento pediátrico nos hospitais e devido à alta demanda estavam com um tempo de espera muito longo. Hoje, o PA Virtual atende tanto clínica geral quanto pediatria. Além do pronto atendimento, o serviço virtual permite o agendamento de consultas eletivas em algumas especialidades: clínica geral, geriatria, neurologia, neuropediatria, nu-

trologia, pediatria, psiquiatria, além de atendimento em psicologia.

Além disso, a Unimed iniciou o novo programa de Navegação do Cuidado, A Navegação do Cuidado é uma parceria entre Unimed Uberlândia e a empresa Atrys, destinada aos beneficiários com 60 anos ou mais (Idosos). Possuem acompanhamento e direcionamento de profissionais de saúde, bem como podem entrar em contato com eles para sanar dúvidas.

PLANOS

20 Produtos Ativos – Coletivo Empresarial

9 Produtos Ativos – Coletivo por Adesão

7 Produtos Ativos – Individual ou Familiar

| Segmentação do Plano | Produtos |
|---|----------|
| Hospitalar com obstetrícia + Ambulatorial | 32 |
| Hospitalar sem obstetrícia + Ambulatorial | 1 |
| Referência | 3 |

| Segmentação do Plano | Produtos |
|----------------------|----------|
| Municipal | 22 |
| Estadual | 8 |
| Nacional | 6 |



PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

2-28

Inserida no contexto de mercado da saúde suplementar e com papel de destaque no cooperativismo de trabalho médico, a Unimed Uberlândia tem participação como associado, investidor ou parceiro nas seguintes instituições:

Alura _____

Associação Comercial Industrial de Uberlândia (Aciub) _____

Câmara de Dirigentes Lojistas de Uberlândia (CDL) _____

Central Nacional Unimed (CNU) _____

Conselho Regional de Medicina do Estado de Minas Gerais (CRM-MG) _____

Faculdade Unimed _____

Federação Interfederativa Cooperativas Trabalho Médico Estado Minas Gerais _____

Federação Intrafederativa das Unimed do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba _____

Fundo de Contingências e Oportunidades – FCO _____

Organização Nacional de Acreditação (ONA) _____

Sicoob Creditril _____

Sicoob-Credicofrul _____

Sicoob-Credicom _____

Sindicato dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Uberlândia (Sindihosp) _____

Sindicato dos Médicos de Minas Gerais (SindMed) _____

Sistema Ocemg _____

Sociedade Médica de Uberlândia _____

Unimed do Brasil _____

Unimed Participações _____



GOVERNANÇA CORPORATIVA

2-9



Governança corporativa é o sistema pelo qual a cooperativa é dirigida, monitorada e incentivada, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle. Com isso, temos uma maior transparência, longevidade e perenidade da cooperativa, adotando as boas práticas de mercado e sempre auxiliando na melhoria dos processos.

Podemos dividir também a Governança em 4 princípios que geram valores a longo prazo.

1. **Transparência** – Consiste no desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e além daquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos.
2. **Equidade** – Caracteriza-se pelo tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais stakeholders, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas;
3. **Prestação de contas** – Prestação de contas de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis;
4. **Responsabilidade corporativa** – Os agentes de governança devem zelar pela viabilidade econômico-financeira das organizações, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações e aumentar as positivas no curto, médio e longo prazos.



Na Unimed Uberlândia a Governança Corporativa conta com uma estrutura robusta e bem-organizada:



Assembleia Geral: é o Órgão soberano da sociedade e que é composto por todos os médicos cooperados.

Já o **Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Auditoria Independente:** são órgãos de fiscalização e controle.

E os **Comitês de Conduta, Técnico e de Especialidades Médicas, Auditoria e de Inovação** que apoiam o Conselho de Administração e atuam na estratégia de pensamento a longo prazo e monitoramento a curto prazo.

Além deles, temos as áreas de apoio que são compostas por:

Secretaria de Governança: estrutura responsável pelo suporte ao Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitês. Além de apoiar todas as áreas que são ligadas ao Conselho de Administração. Tem um papel estratégico e tático na empresa, atua como guardião das práticas de Governança Corporativa, sempre de modo imparcial, sem juízo de valor e focado nas diretrizes da governança, além de promover a sustentabilidade do negócio.



Possui em uma das frentes de atuação a construção da Agenda ESG sempre alinhada com o Presidente do Conselho de Administração nas tomadas de decisão das iniciativas socioambientais e de governança e quando necessário são alinhadas com o Diretor Superintendente.

Auditoria Interna: Responsável por auditar os processos, a aplicação do Estatuto, políticas e normas da cooperativa, propõe correções e informa o Conselho.

Compliance: Responsável por assegurar a aderência às leis, normas e códigos, supervisionar o programa de compliance da cooperativa, auxiliando as áreas de negócios no monitoramento preventivo da Integridade e da conformidade na organização.

Gestão de Riscos e Controles Internos: Responsável por estabelecer diretrizes para o desenvolvimento, disseminação e implementação de metodologias de gerenciamento de riscos, implementando e aprimorando o ambiente de controles da cooperativa.

Privacidade de dados: Responsável por garantir uma utilização adequada dos dados pessoais, protegendo os interesses dos titulares e da Cooperativa.

Ouvidoria: Responsável por assegurar a estrita observância das normas legais e regulamentares relativas aos direitos do beneficiário dos planos de saúde, atuando como uma segunda instância na defesa do cliente.

E, por fim, a área de **Relacionamento com Cooperado** que é responsável por disseminar, com transparência, tempestividade e acessibilidade, informações sobre a Cooperativa, bem como aproximar os sócios da alta administração e atender ao cooperado em suas necessidades e interesses na cooperativa.

Toda essa estrutura trabalha de forma conjunta e orquestrada para trazer os melhores resultados à cooperativa considerando sempre a sustentabilidade do negócio.

As áreas de apoio, ligadas diretamente ao Conselho de Administração, prestam contas periodicamente.



Estrutura de Administração

2-10/2-11/2-12/2-13/2-14/2-18/2-20

Diante do modelo de Governança Corporativa, durante o ano de 2022 a cooperativa contou com a seguinte composição:

Conselho de Administração: É composto por 09 (nove) membros, obrigatoriamente sócios, todos eleitos em assembleia para um mandato de 03 (três) anos.

O Conselho é o fórum central de decisões estratégicas, responsável por fixar a orientação geral dos negócios da sociedade.

O Conselho tem como missão: proteger e valorizar o patrimônio da Cooperativa e maximizar o resultado do trabalho dos sócios, com foco na preservação da natureza Cooperativa do negócio, nos interesses dos sócios cooperados, na geração de valor a curto e longo prazos, assegurando que as decisões e a execução das ações na busca dos objetivos sejam sempre alinhadas ao propósito, visão, missão e aos valores da Cooperativa.

O Conselho tomará decisões colegiadas, cuja vontade é expressa mediante deliberação e voto da maioria dos Conselheiros, não conferindo a seus membros, isoladamente, qualquer atribuição na administração da cooperativa.

Compete ao Conselho, na primeira reunião a ser realizada após a assembleia geral que eleger os conselheiros, escolher entre seus membros, o seu presidente e o vice-presidente.

E compete ao Presidente do Conselho, organizar e coordenar, com apoio da Secretaria de Governança, a agenda e pauta das reuniões, ouvindo os outros conselheiros, os Comitês, o diretor superintendente e demais diretores. Bem como, submeter ao Conselho proposta de remuneração dos conselheiros para fins de deliberação em assembleia geral.

A coordenação dos Comitês é representada sempre por um membro do Conselho de Administração.





Dr. Christian Bertarini Marques

Presidente
Oftalmologista



Dr. Tiago Ferolla Nunes

Vice Presidente
Geriatra



Dr. Emerson Nunes Costa

Nefrologista



Dr. Fábio Santos Pereira de Almeida

Urologista



Dr. Giovany Silva Pereira

Medicina Nuclear





Dr. Gustavo Brandão Andrada

Ortopedista e Traumatologista



Dr. Marcelo Sinicio Peixoto

Pediatra



Dr. Sávio de Moraes

Cirurgião de cabeça e pescoço



Dr. Victor Hugo Versuti e Nunes

Ortopedista e Traumatologista



Conselho Fiscal: composto de 03 (três) membros efetivos e 03 (três) suplentes, todos sócios eleitos anualmente pela assembleia geral ordinária.

Conselho Fiscal é órgão não integrante da administração, de atuação colegiada, vedada à atuação individual de conselheiro, exceto o coordenador no exercício das suas atribuições.



Dr. Luiz Roberto Brigato
Ginecologia e Obstetrícia
Conselheiro efetivo



Dr. Paulo Eduardo Martins
Reumatologia
Conselheiro efetivo



Dr. Rodney José Martins Nunes
Angiologia
Conselheiro efetivo



Dr. João Natal da Silva
Clínica Médica
Conselheiro suplente



Dr. José Maria Ribeiro de Sá
Ortopedia e Traumatologista
Conselheiro suplente



Dra. Priscila Garcia Dasmaceno
Otorrinolaringologista
Conselheiro suplente



Diretoria Executiva: A Diretoria Executiva é órgão de administração da sociedade, subordinado ao Conselho de Administração, de atuação colegiada, observada as competências individuais de cada um dos diretores, previstas tanto no Estatuto Social da sociedade, quanto neste Regimento Interno, responsável pelos atos de gestão cotidiana da sociedade.



O Diretor Superintendente é o principal elo do Conselho de Administração com a Diretoria Executiva e a sociedade como um todo.

No segundo semestre de 2022, foi deliberado em assembleia a criação da Holding da Unimed Uberlândia, que atualmente é composta por uma Diretora Superintendente e um Diretor do Centro de Serviços Compartilhados.

Diretoria Executiva Holding (denominada UNI PARTICIPAÇÕES, a qual é uma sociedade limitada unipessoal controlada integralmente pela sua controladora Unimed Uberlândia) – Vigente a partir de dez/2022: A Diretoria da Holding é órgão colegiado, subordinado ao Conselho de Administração da UNI PARTICIPAÇÕES, responsável pelos atos de gestão cotidiana dos negócios sociais e possui uma Diretora Superintendente e um Diretor de Centro de Serviços Compartilhados.

Comitês de assessoramento ao Conselho de Administração em atividade:

Comitê de Conduta tem o papel de assessoramento do Conselho de Administração, responsável por propor ações para a disseminação e cumprimento das regras de condutas estabelecidas no Estatuto, Regimento Interno, Código de Conduta da Unimed Uberlândia e Código de Ética médica editado pelo Conselho Federal de Medicina. Conheça os membros:





Dra. Aline Pécora Ribeiro



Dr. Almir Fernando Loureiro Fontes



Dr. Fábio Santos Pereira de Almeida



Dr. Narciso Volpe Júnior



Dra. Simone Martinelli Reis



Comitê Técnico e de Especialidades Médicas examina os aspectos técnicos e a lista de procedimentos médicos dentro das especialidades. Assessora o Conselho de Administração em estudos, avaliações de tecnologias, elaboração de protocolos e indicadores, e define critérios técnicos para atividades inerentes às especialidades. Conheça os membros:



Dr. Emerson Nunes Costa



Dr. Leandro Alves Oliveira



Dr. Ricardo Luiz Diniz dos Santos



Dr. Roberto Eduardo de Brito Gosuen



Dr. Victor Hugo Versuti e Nunes



Comitê de Auditoria assessora o Conselho de Administração nas matérias relacionadas com a fiscalização da gestão da cooperativa e a rigorosa observância dos princípios e regras de conformidade, responsabilização corporativa e governança. Conheça os membros:



Dra. Emiliana dos Santos Valadares



Dr. Sávio de Moraes



Lívia Mendes de Paula



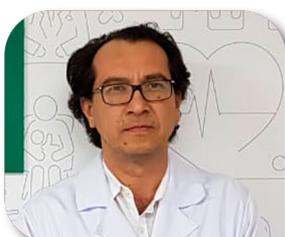
Comitê de Inovação Responsável por trabalhar na construção de referências e compartilhamento de conteúdo para o desenvolvimento de uma cultura de inovação. O objetivo é sobrepor processos rotineiros e operacionais com estímulos para organizar projetos, estratégias e soluções baseadas em uma trajetória disruptiva, ágil e coerente. Conheça os membros:



Dr. Gustavo Brandão Andrada



Dr. Giovany Silva Pereira



Dr. William Hiro Ota Hernandez

Boas práticas de Governança na cooperativa

Em 2022 foram realizados a 2ª Semana e o 2º Mês da Governança Corporativa para colaboradores e cooperados, respectivamente, com o intuito de divulgar amplamente a missão da Governança bem como suas áreas de apoio. Foram 14 horas de conteúdo, 280 colaboradores por dia e 130 cooperados por palestra. membros:

Assembleias

O ano também foi marcado pela Assembleia Geral Ordinária com a eleição do novo mandato do Conselho de Administração 2022-2025, nova chapa eleita do Conselho Fiscal, bem como a definição, por meio de votação, da nova remuneração dos membros dos conselhos e comitês.

Além da AGO, foram realizadas quatro Assembleias Gerais Extraordinárias que definiram pela criação



da Holding, Reforma do Estatuto Social, Destinação para o Fundo de Investimento, Competitividade e Sustentabilidade e para o Fundo de Valorização e Benefícios para os cooperados, dentre outros assuntos pertinentes.

Avaliação de Desempenho Conselho de Administração

No ano de 2022, buscando fortalecer ainda mais o Conselho de Administração que fora constituído, foi realizado um trabalho com os Conselheiros a fim de identificar as forças de assinatura e de suporte, para proporcionar a eles um melhor desenvolvimento em sua atuação. O Conselho de Administração teve a oportunidade de se avaliar e identificar pontos de melhorias e assim, a Secretaria de Governança pôde construir o Plano de Desenvolvimento a ser implementado no ano de 2023.



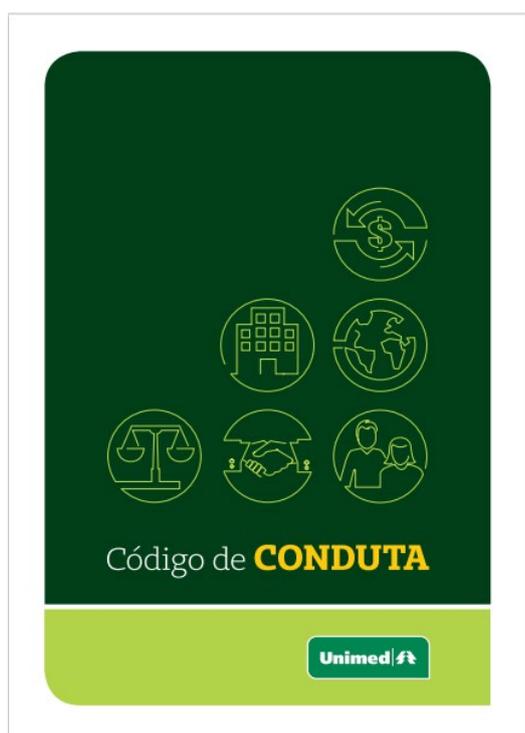
Integridade e Transparência

2-16/2-26/2-27

A Unimed Uberlândia preza pelos mais altos níveis de Governança Corporativa, sendo, para isso, imprescindível a presença de valores, princípios, normas e códigos de comportamento para os públicos que integram e que se relacionam com a organização.

Para positivar a integridade e a transparência, bem como aumentar a probabilidade da sua concretização nas relações cotidianas, a Unimed Uberlândia instituiu normas e códigos de comportamento.

Além disso somos membros do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção em parceria com o Instituto Ethos, que tem como objetivo unir empresas de modo a promover um mercado mais íntegro, ético e combater a corrupção.



Código de Conduta

O próprio documento apresenta uma definição: “O Código de Conduta Unimed é um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho. Muito mais do que um simples documento, o código deve nortear todas as relações que fazem parte de um relacionamento profissional e ser reflexo de nossas condutas.

O Código de Conduta foi desenvolvido pela Unimed do Brasil e aplicado pela Unimed Uberlândia. Sua aprovação foi debatida pela alta administração desta singular: o Conselho de Administração.

De forma a garantir a integridade da cooperativa, atuamos fortemente na disseminação do Código de Conduta, que está disponível no nosso Portal Corporativo para todos os nossos públicos de interesse.

Acesse o Código de Conduta da Unimed Uberlândia

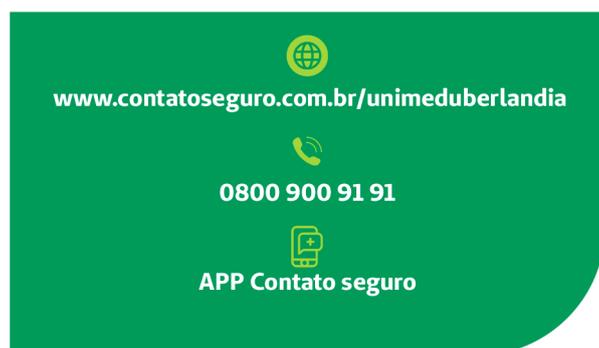
A Unimed Uberlândia se preocupa em manter os mais altos padrões de ética entre as pessoas e os processos. Para isso, conta com mecanismos internos e externos para que o público-alvo solicite orientações sobre comportamentos éticos e ilícitos e sobre integridade organizacional, bem como para comunicar preocupações com comportamento antiético ou ilícitos e com a integridade da organização. Esses mecanismos são representados pela área de Compliance, Canal de Conduta, Comissão de Conduta e Comitê de Conduta. O Canal de Conduta é um mecanismo de



detecção para relatar situações em desconformidades com as diretrizes da cooperativa. O Canal é independente, assegura o anonimato do denunciante e o servidor não está localizado e não é administrado pela Unimed Uberlândia, caráter este que garante a imparcialidade e independência deste mecanismo.

Ele poderá ser usado tanto para denúncias quanto para sugestões e dúvidas. Os meios para acessá-lo são pelo site, aplicativo e telefone, disponível no endereço eletrônico da Unimed Uberlândia.

O Canal de Conduta está disponível sete dias por semana, vinte e quatro horas por dia.



Além disso, a Unimed Uberlândia possui documentos que norteiam estes mecanismos, tais como o Código de Conduta, a Política de Medidas Disciplinares, o Procedimento Sistemático do Canal de Conduta, o Manual de Investigações, Regimento Interno do Comitê de Conduta e o Regimento Interno da Comissão de Conduta. A Unimed Uberlândia não pratica atos de retaliação aos usuários do Canal, mas reforça a sua utilização sempre de boa-fé.

Desde a sua implementação, em 2020, o Canal de Conduta recebeu 333 relatos. As informações relatadas são recebidas pela

Unimed Uberlândia e após tratamento inicial das informações pela empresa terceirizada, o relato é encaminhado para análise do Comitê e Comissão de Conduta da cooperativa. Isso assegura a seriedade, sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação relatada.

Políticas Corporativas

A Unimed Uberlândia possui atualmente 8 políticas corporativas, envolvendo temas de Conflito de Interesses, Medidas Disciplinares, Compliance, Governança Corporativa, Sustentabilidade, Inovação, Gestão da Qualidade e Gestão Financeira e Patrimonial.

Além de simbolizarem o padrão de comportamento esperado pela Unimed Uberlândia, as políticas representam a visão da cooperativa sobre os temas por elas reguladas. Por isso, estão disponíveis para leitura de toda a sociedade, de forma aberta a qualquer público e sem limitações, no site da operadora.

Conheça as políticas corporativas

Treinamentos sobre valores, princípios, normas e código de comportamento

205-2

A Unimed Uberlândia realiza treinamentos periódicos sobre seus valores, princípios, normas e Código de Conduta:

1) Treinamentos Periódicos:

Curso EAD do Código de Conduta: parceria com a Faculdade Unimed;



Onboarding: quando um novo colaborador ou cooperado é admitido na Unimed Uberlândia, ele recebe um treinamento sobre Compliance, sendo motivado a agir sempre da maneira correta e a seguir as determinações do Código de Conduta e das Políticas Corporativas, bem como qual atitude tomar quando estiver diante de uma situação que possa gerar riscos de uma conduta não ética;

Embaixadores: projeto em que são reunidos representantes de todos os setores da cooperativa para serem treinados pelo setor de Compliance sobre temas integridade, devendo disseminar esse conteúdo para seu setor;

Desafio de Compliance: Cases relativos à interpretações do Código de Conduta a partir de uma situação hipotética. São disponibilizados em forma de perguntas, para todos os colaboradores da Unimed Uberlândia.

2) Treinamentos Complementares

Turmas de treinamento contra o Assédio no Trabalho: treinamento direcionado para colaboradores, envolvendo os principais temas sobre assédio no trabalho;

Treinamento sobre combate à Corrupção: em comemoração ao Dia Internacional contra à Corrupção, a mais alta administração da cooperativa recebeu treinamento para reforçar a importância de que o exemplo de condutas íntegras precisa partir dos conselheiros e diretores da cooperativa.

Gestão de Riscos

Desde 2016, a Unimed Uberlândia adotou um planejamento para a Gestão de Riscos. Assim, a cooperativa aprovou a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos que visa estabelecer diretrizes para o desenvolvimento, disseminação e implementação de metodologias de gerenciamento de riscos. Com o objetivo de apoiar a melhoria contínua de processos de trabalho, projetos e a alocação e utilização eficaz dos recursos disponíveis, contribuindo para o cumprimento dos objetivos estratégicos da Unimed Uberlândia.

Aumento da transferência;

Fortalecimento dos controles internos;

Comprometimento com a responsabilidade corporativa



Melhor entendimento do posicionamento competitivo;

Melhoria da comunicação entre as áreas;

Facilita a adequação da organização aos requerimentos;

Legais e regulatórios.

A Gestão de Riscos é um processo contínuo que consiste no desenvolvimento de um conjunto de ações destinadas a identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar eventos capazes de afetar, positiva ou negativamente, os objetivos, processos de trabalho e projetos da Unimed Uberlândia, nos níveis estratégico, tático e operacional:

A Matriz de Gestão de Riscos foi elaborada em conjunto com as lideranças da Unimed Uberlândia, priorizando identificar os riscos relacionados às seguintes dimensões: Subscrição, Crédito, Mercado, Legal, Operacional e Estratégico.

Também compete a Gestão de Riscos a implementação de um programa eficaz baseado na Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, desenvolvendo a Matriz de Dados e os Relatórios de Impacto, em conjunto com as lideranças.

Priorizando as melhores práticas de mercado e o foco em melhorar continuamente os processos internos, a gestão e controle de riscos são submetidos à revisões periódicas. Anualmente a área passa por um ciclo de avaliação e mensuração dos riscos, que resulta na emissão de um relatório, que é apresentado para a alta administração.

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

Em 2022, a Unimed Uberlândia preocupou-se em manter o nível de excelência em Privacidade e Proteção de Dados. A Cooperativa manteve um programa de conscientização em cibersegurança, de forma engajada e positiva, incentivando a mudança de comportamento no trabalho de seus colaboradores e na vida pessoal destes, o resultado destas ações foi a certificação “White Certified Security Awareness nível 3”, com reconhecimento internacional.

Como parte das iniciativas de incentivo a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18), no aniversário de um ano de vigência da lei, a Unimed Uberlândia lançou a “Cartilha



Unimed Uberlândia Privacidade e Proteção de Dados – Adequação dos Cooperados”, como forma de apoiar seus Cooperados a se adequarem, envolvendo assim os principais Stakeholders da Cooperativa.

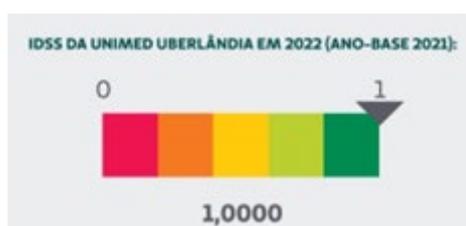
O Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Unimed Uberlândia, além de capacitar seus colaboradores, também implementou o cumprimento dos direitos dos titulares de dados, sejam eles funcionários, cooperados ou beneficiários. Também faz parte deste programa as adequações dos fluxos e processos, garantindo que todos os dados utilizados pela Cooperativa se encontrem sob uma finalidade adequada e uma base legal que permita seu tratamento.

Os conceitos de Privacidade By Design e Privacidade By Default também fazem parte do dia a dia da Unimed Uberlândia, desta forma, a Cooperativa possui processos para implementar os requisitos mínimos de privacidade em todo novo projeto, garantindo que a proteção de dados esteja presente desde o início em todas as atividades.



Conquistas e Reconhecimentos

Índice de Desenvolvimento Saúde Suplementar (IDSS)



O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da ANS ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Pelo segundo ano consecutivo, fomos avaliados com a nota máxima no IDSS.





CERTIFICAÇÃO EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE APS

A Unimed Uberlândia é a primeira do Estado de Minas Gerais e a terceira do Brasil certificada na RN440 pelas boas práticas em APS.



GREAT PLACE TO WORK (GPTW) 2021/2022

No dia 23 de fevereiro, comunicamos oficialmente que fomos pela 3ª vez certificados GPTW (Great Place To Work). Para conseguir a certificação GPTW, a organização precisa ter uma pesquisa válida, isto é, atingir a amostra mínima de respondentes e uma nota igual ou superior a 70. Isso significa dizer que, no mínimo, 7 em 10 funcionários precisam ter uma percepção favorável da organização. Ao todo, tivemos 55% de participação com nota 77.



25ª TOP OF MIND UBERLÂNDIA – CATEGORIA PLANO DE SAÚDE

Top of mind por 25 vezes no segmento de planos de saúde. E este ano top das tops! A marca mais lembrada entre todos os segmentos!



CERTIFICAÇÃO DE OUVIDORIA UNIMED – EXCELENTE 2020-2024

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GESTÃO DE COOPERATIVAS (PDGC)



O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão é o reconhecimento nacional às cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo por meio do desenvolvimento e da adoção de boas práticas de gestão e governança.

Em 2022, mantivemos a certificação Prêmio Somoscoop excelência em gestão – certificação bronze. A próxima certificação acontecerá em 2023.



ENGAJAMENTO COM OS STAKEHOLDERS

2-29

Ancorada nos princípios cooperativistas e no nosso Jeito de Cuidar, buscamos atuar de forma próxima, humana e empática com os nossos públicos de relacionamento.

Nossos stakeholders são definidos a partir da Gestão da Qualidade, prezando por questões de sustentabilidade, serviço do setor de saúde suplementar, relacionamentos, influência e interesse em relação à cooperativa.

MAPA DE CONTEXTO



As necessidades e expectativas dos stakeholders compreendem:

Cooperados: Boas condições de Trabalho e Remuneração, Solidez, Crescimento da Cooperativa, Participação, Transparência e Comunicação.

Prestadores: Parceria, Remuneração justa pela prestação de serviço e qualificação.

Colaboradores: Boas condições de trabalho e remuneração, benefícios e oportunidades de crescimento.

Fornecedores: Parceria e desenvolvimento.

Clientes: Saúde, acesso com agilidade a rede qualificada e preço competitivo.

Governo/Órgão regulador: Cumprimento das exigências legais.

Sistema Unimed: Parceria, intercooperação e cumprimento das normas de Intercâmbio.

Comunidade: Geração de impostos, geração de emprego na região, prover apoio em campanhas sociais e eventos de promoção à saúde.



Para cada público existem ferramentas de diálogo que permitem a interação de forma aberta e transparente.

Dentre estes canais de diálogo, podemos citar: assembleias, reuniões internas e externas, pesquisa de clima organizacional, pesquisa de satisfação dos clientes e cooperados, intranet, portal corporativo da Unimed Uberlândia, redes sociais, e-mails, correspondências, SMS, centrais de atendimento presencial e online, ouvidoria, entre outros.

| STAKEHOLDER | MEIO DE COMUNICAÇÃO |
|------------------------------|--|
| BENEFICIÁRIO | Portal Unimed Uberlândia, Redes Sociais, SAC, Ouvidoria, WhatsApp, Atendimento ao cliente Presencial e Online, Pesquisa de Satisfação, Canal de Conduta |
| CLIENTE PJ | Área de Relacionamento Empresarial, SAC, WhatsApp, Atendimento Presencial e Online, Pesquisa de Satisfação, Canal de Conduta |
| COLABORADOR | Área Gestão de Pessoas, Pesquisa de clima organizacional, Canal de Conduta |
| COMUNIDADE | Portal Unimed Uberlândia, Redes Sociais, SAC, Ouvidoria, WhatsApp, Atendimento ao cliente Presencial e Online, Pesquisa de Satisfação, Canal de Conduta |
| COOPERADO | Portal Unimed Uberlândia, Redes Sociais, SAC, Ouvidoria, WhatsApp, Atendimento ao cliente Presencial e Online, Pesquisa de Satisfação, Canal de Conduta |
| FORNECEDORES | Área de Relacionamento com o Cooperado, Assembleias, Portal e Aplicativo do Cooperado, WhatsApp, Atendimento Presencial e Online, Pesquisa de satisfação, Canal de Conduta |
| GOVERNO E ÓRGÃOS REGULADORES | Portal Unimed Uberlândia, Redes Sociais, SAC, Ouvidoria, WhatsApp, Atendimento Presencial e Online, Pesquisa de Satisfação, Canal de Conduta |
| PRESTADOR DE SERVIÇOS | Área Gestão de Rede Assistencial, SAC, WhatsApp, Atendimento Presencial e Online, Canal de Conduta |
| SISTEMA UNIMED | Portal Unimed Uberlândia, Redes Sociais, SAC, Ouvidoria, WhatsApp, Atendimento ao cliente Presencial e Online, Pesquisa de Satisfação, Canal de Conduta |

Cinco grupos de stakeholders puderam contribuir com suas opiniões em relação aos temas relevantes para este relatório. Mais informações na área Materialidade.



PLANEJAMENTO E GESTÃO

A Unimed Uberlândia realizou a revisão de seu planejamento estratégico que está consolidado em um Mapa Estratégico, que apresenta sua identidade organizacional e seus objetivos estratégicos organizados em perspectivas, considerando o período 2022 a 2024.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

203-1/203-2

Alinhado à visão da Unimed Uberlândia, que é ser reconhecida pelo padrão de qualidade em atenção e assistência à saúde, ampliando mercados e inovando o modelo de negócio, em 2022 investimos em recursos humanos, financeiros e tempo para projetos que otimizam a rotina, serviços e processos que sustentem o negócio e cuidem cada vez melhor dos nossos clientes.



Ações assistenciais inovadoras

Uniquali – Programa de Valorização por Qualidade

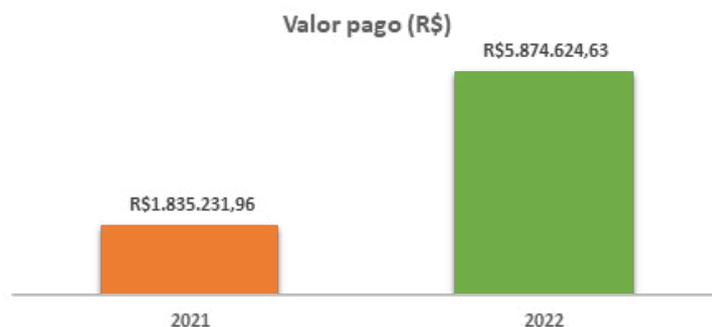
Visando incentivar seus prestadores na busca de qualificação e melhoria na assistência prestada aos nossos beneficiários, a Unimed Uberlândia criou em 2022 o UniQuali – Programa de Valorização por Qualidade, o qual tem como principais objetivos:

- Estimular a adoção de boas práticas;
- Apoiar, orientar, coordenar e acompanhar a conformação da Rede Prestadora de Serviços de Saúde;
- Atender aos critérios da RN 507 da Agência Nacional de Saúde (ANS);
- Trabalhar com transparência na divulgação da certificação Unimed Uberlândia para os beneficiários e prestadores;
- Reconhecer, estimular, incentivar e dar visibilidade ao prestador que possui as melhores práticas assistenciais.

Valoriza

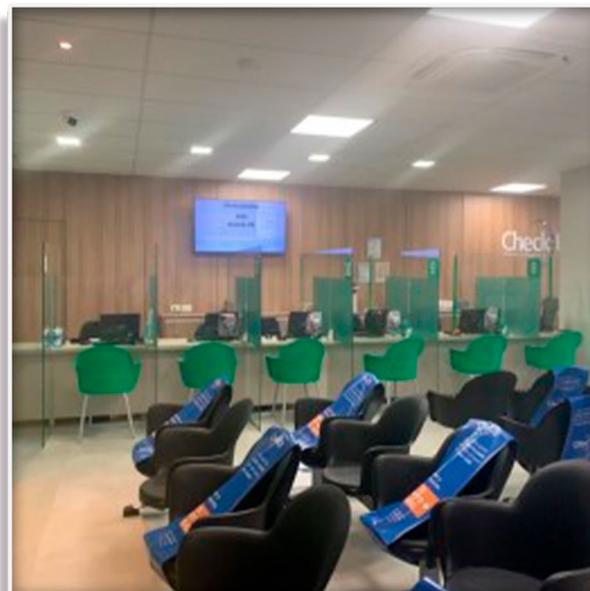
Seguimos com o **Programa Valoriza**, que remunera em até mais 30% as consultas de cooperados (para clientes da Unimed Uberlândia). Para a remuneração variável considera-se um indicador geral do índice de utilização e indicadores por especialidade, definidos por comissões representativas.

O Programa iniciou em maio de 2021 e até dezembro de 2022 foram pagos **R\$ 7.709.856,59**.



Parceria estratégica com o Check-up

Iniciamos a parceria com o Check-up, após a seleção através de uma RFP (Request for Proposal). A volumetria de exames vem aumentando mês a mês (atingimos o volume de mais de 100 mil exames mensais) e já representou um ganho (economia) de quase R\$ 1 milhão no primeiro ano. Além disso, foram criados espaços diferenciados para os clientes Unimed (Tapete Verde). Essa parceria vem ampliando os espaços de atuação para médicos cooperados em serviços de imagem.



Linha do Cuidado do Idoso

A Unimed Uberlândia atenta aos movimentos promovidos pela ANS (Agência Nacional de Saúde) para a sustentabilidade das operadoras desenvolveu a Linha de Cuidado do Idoso.

O desafio proposto pela ANS é tornar a operadora/cooperativa em Gestora de Saúde, ou seja, precisamos conhecer a nossa população/beneficiários, estratificar o risco e promover um cuidado diferenciado de acordo com as particularidades e necessidades desenvolvendo um plano de cuidado diferenciado gerando valor para os beneficiários.

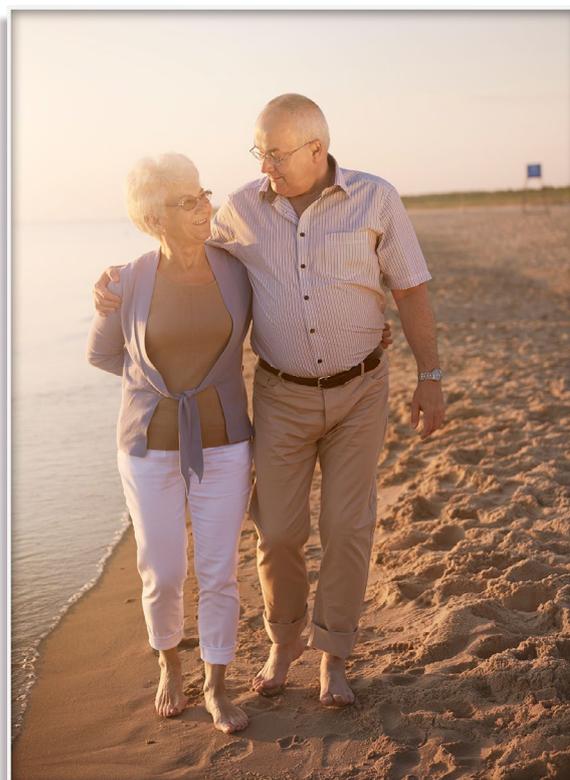
Mapeamos a carteira de idosos da cooperativa que possui atualmente 18.889 beneficiários acima de 59 anos de idade, e que representou 40,75% do custo da cooperativa. Sendo identificado que os custos estão intimamente relacionados com a falta de um percurso assistencial e plano de cuidado adequado de acordo com as suas necessidades.

O planejamento para a implantação da Linha de Cuidado do Idoso requer uma mudança cultural, e necessita de uma participação efetiva dos cooperados para a sensibilização e envolvimento dos idosos.

A Linha de Cuidado do Idoso é um projeto inovador na Saúde Suplementar, e propõe estabelecer os percursos assistenciais de acordo com o grau de fragilidade, com objetivo de proporcionar uma assistência segura e de qualidade aos beneficiários idosos.

Com a implantação da Linha de Cuidado do Idoso será possível integrar os diversos pontos de atenção que serão percorridos e propiciar o melhor atendimento de acordo com as necessidades do beneficiário/idoso, ou seja, gera valor e aumentar a satisfação de todos os atores envolvidos. Além de integrar o percurso com os serviços próprios da cooperativa, foi selecionado um hospital de referência (não sendo exclusivo) – Hospital Santa Genoveva/Mater Dei, que desenvolverá um trabalho baseado em indicadores que contemplem maior segurança, satisfação e melhores resultados sanitários.

A proposta final será desenvolver além da assistência, a educação e promoção em saúde, a vinculação com serviços que proporcione lazer, saúde e integração saudável prevenindo assim, a doença, a polifarmácia e que o paciente continue “perambulando” pela rede sem uma orientação adequada.



Atenção primária a saúde

Crescimento de carteira e sinistralidade controlada

A Unimed Uberlândia é uma das 5 operadoras certificadas pela ANS na RN 506 (Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde).

Atualmente, são 05 cinco) equipes de **APS**, atuando no **CIAS**.



Ao todo, são 9.895 vidas da carteira da Unimed Uberlândia expostas a atenção primária à saúde. A sinistralidade desta carteira em 2022 foi de **87,2%**.

Telemedicina

Pronto Atendimento Virtual, Especialidades de Vazios Assistenciais e Cabines

Implantação das cabines de telemedicina e do PA Virtual: 551 atendimentos já realizados (entre julho/22 e janeiro/23), sendo 141 no mês de dezembro (utilização crescente). Destes, 89,3% foram resolutivos, evitando atendimento presencial).



Unimed conecta

O Unimed Conecta foi realizado no sábado, dia 26 de março de 2022. Conectando com importantes startups e movimentando o ecossistema! Entre 5 startups participantes, foi selecionada uma startup para desenvolver uma solução de biometria facial em parceria com a Unimed.

Reconhecimento de projetos inovadores propostos pelos colaboradores

Reconhecer as ideias mais inovadoras propostas por colaboradores ao longo do ano de 2021 foi o objetivo do evento realizado na noite da terça-feira (8/3/2022) na sala Sinapse no MTI - Minas Tecnologia e Inovação. Os projetos que obtiveram maior destaque foram apresentados em noite de premiação. Ao todo, 5 ideias foram premiadas (de 21 apresentadas), entre elas a implantação das cabines de telemedicina. Já em 2022, tivemos ao todo 36 ideias inscritas por colaboradores e estamos atualmente na fase de seleção das ideias que serão desenvolvidas.



Hackathon

Em janeiro, uma verdadeira maratona de hackers teve início no espaço Sinapse da Unimed Uberlândia. Foi um encontro entre programadores, web designers e outros profissionais ligados ao desenvolvimento de software, com gestores da cooperativa que buscam soluções para o gerenciamento de dados de pacientes de forma segura, confiável e estruturada, visando um melhor atendimento final. O Hackathon foi idealizado pelo Comitê de Inovação. Reafirmamos o compromisso com a inovação e seguimos em busca de novas soluções para cuidarmos cada vez melhor dos nossos beneficiários.





UNIDADES INAUGURADAS EM 2022 E INICIADAS, COM INAUGURAÇÃO PREVISTA PARA 2023

203-1/203-2

Unidade de Oncologia

Nossa unidade de oncologia, inaugurada em fevereiro de 2022, vem ampliando a ocupação.



Unidade de Apoio Diagnóstico da Vasconcelos

A Unidade de apoio diagnóstico da Vasconcelos foi a primeira unidade no formato de gestão compartilhada inaugurada pela Unimed Uberlândia em parceria com o Check-up. Inaugurada em outubro de 2022, realizamos ainda no ano passado cerca de 35.000 coletas.



Clínica SEMPRE (Serviços de Especialidades Médicas Preferencial)

A Clínica SEMPRE (Serviços de Especialidades Médicas Preferencial), inaugurada no mês de novembro, é uma unidade de referência para o atendimento a clientes da Unimed e já possui disponíveis atendimentos em diversas especialidades.

A Clínica SEMPRE foi criada em princípio em função de uma exigência do Edital da Prefeitura, mas é importante reforçar que não é uma unidade EXCLUSIVA para clientes desta carteira, podendo atender toda a nossa carteira de clientes.



Parceria no Pronto Atendimento do Hospital Santa Marta

A parceria na gestão compartilhada do Pronto Atendimento do Hospital Santa Marta iniciou em agosto de 2022.



Iniciamos as obras e vamos inaugurar em breve outras unidades:

- Uberlândia Shopping (Espaço + Unimed)

- Reabilitação Infantil

- Apoio Diagnóstico Jardim Patrícia

- SIM

- SOU

SAÚDE SOCIAL

Cuidar é confiar, ouvir, acolher, servir e transformar vidas, e nós fazemos isso de uma maneira especial, inspirados pelo espírito cooperativista.

O nosso Jeito de Cuidar Unimed é traduzido por competências Essenciais das quais não abrimos mão: **Cooperar para crescer, Encantar o cliente, Buscar a excelência e Gerenciar emoções.**

Essas competências são os princípios que nos unem como um só time, são compromissos que vivenciamos para consolidar aquilo que acreditamos.

Cooperados

405-1

Promover qualidade de vida e saúde com excelência, valorizando e fortalecendo o relacionamento com os cooperados, dentre outros públicos, faz parte da nossa missão e o nosso propósito é cuidar da saúde das pessoas e gerar valor para o cooperado.

Nossa Unimed é constituída por mais de 787 médicos de diversas especialidades e áreas de atuação reconhecidas pelo CFM.

Em 2022, tivemos a saída de diversos cooperados do quadro da cooperativa, sendo a maior parte deles por aposentadoria ou inatividade.

Contudo, foi realizado o primeiro concurso e tivemos a entrada de 13 novos cooperados.



Em função da remuneração dos juros sobre o capital e de outros eventos, o capital médio por cooperado saltou de **R\$ 46.848,32** para **R\$ 56.892,84**.



265 Mulheres



522 Homens

Tempo de casa:

20 anos + 352

16 e 19 anos 85

11 e 15 anos 89

6 e 10 anos 150

Até 5 anos 112

Faixa etária:

70 anos + 83

50 a 69 anos 300

31 a 49 anos 405

Relacionamento e Comunicação

O setor de Relacionamento com o Cooperado atua em uma estrutura responsável por disseminar, com transparência, tempestividade e acessibilidade, informações sobre a Cooperativa, bem como atender ao cooperado em suas necessidades e interesses na cooperativa.

São tarefas da área, receber demandas dos cooperados em sua relação com a Unimed Uberlândia, representando-os nos seus legítimos interesses; manter os cooperados bem-informados quanto as ações da cooperativa, sempre reforçando o respeito aos princípios legais e éticos.

Para ampliar o alcance da comunicação, a área de Relacionamento com o Cooperado pratica uma comunicação efetiva e fortalece o vínculo com os cooperados por meio de ações e informes como Conversa de Cooperados, Boletim Econômico-Financeiro, Boletim Conselho de Administração, Conselho de Administração Informa, Por dentro da sua Unimed e Informativo Unimed.

O Índice de Satisfação com a área de Relacionamento com o Cooperado, segundo pesquisa realizada com os Médicos Cooperados em 2022, é de **86%**.

Índice de satisfação

A pesquisa de satisfação é realizada através da modalidade "tracking", que nos permite fazer um monitoramento e reduzir impactos de eventos específicos em momentos de medição e ao mesmo tempo identificar a real repercussão desses determinados eventos na variação observada. Em 2022, o resultado da pesquisa apontou **76%** de aprovação na avaliação geral dos médicos cooperados.

Ingresso de novos cooperados

Em 2022, diante da necessidade de adoção de novos critérios para abertura de vagas, a Unimed Uberlândia realizou o primeiro ingresso de cooperados por Processo de Seleção Pública de Provas e Títulos. Esta ação permite preservar a qualidade da prestação de serviços aos beneficiários, bem como a saúde econô-



mico-financeira da cooperativa, uma vez que a cada ano aumenta a quantidade de novos médicos inseridos no mercado de trabalho. Nesse contexto, a Governança avalia os interesses envolvidos com parcimônia e critérios, por entender que para garantir a perenidade do negócio, é imprescindível a renovação do quadro social.

Valorização dos cooperados

Ampliamos em **18,9% a remuneração média dos Cooperados** através de ações como a implantação do Programa Valoriza, bem como ações de incentivo ao Cooperativismo (exemplo: disponibilização de espaço de trabalho na parceria com o Check-up para médicos cooperados).

Também em relação aos benefícios conseguimos uma ampliação no valor destinado aos cooperados. Remuneramos juros sobre o capital em 9% e pela segunda vez consecutiva destinamos recursos para o Fundo de Valorização em Benefícios para os Cooperados.

Programa CooperATIVO

Para atingir o maior número de médicos cooperados participantes nas atividades de importância e relevância da cooperativa, a estratégia foi vincular pontuação para os eventos estratégicos (ex. AGO e AGE), de promoção do cooperativismo (Cursos, Workshop) e ações e campanhas sociais (Interesse pela comunidade). Posteriormente a soma dos pontos são convertidos em benefícios, como subsídio no plano de saúde, reembolso da anuidade do CRM, Seguro de Vida, e incentivo educacional. Todos esses benefícios são financiados pelo FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social. O Programa

tem vigência anual, sendo que as iniciativas e ações acontecem ao longo de um exercício e os benefícios são revertidos no início do ano subsequente.



O Programa de participação pontuada segue com o objetivo de estimular o envolvimento dos cooperados nos eventos e ações promovidos pela cooperativa possibilitando que os pontos sejam acumulados e revertidos em benefícios no ano seguinte. Na edição de 2022, o engajamento dos cooperados proporcionou um investimento de mais de 1,5 milhões em benefícios como seguro de vida, anuidade do CRM, presente de aniversário, Software de Suporte em decisões médicas e subsídio Plano de saúde do Cooperado.

Foram realizadas iniciativas de Educação Continuada, com foco nos princípios do cooperativismo, abordando temas voltados para a estratégia como Cooperativismo e Conduta do Cooperado.

Programa Valoriza

Desde o início desta gestão, o Conselho de Administração anseia por mudança e melhoria (necessária e mais que merecida) da forma de remuneração para os cooperados.

A essência do VALORIZA não está somente no aumento (puro e simples) do valor do trabalho médico, mas em:

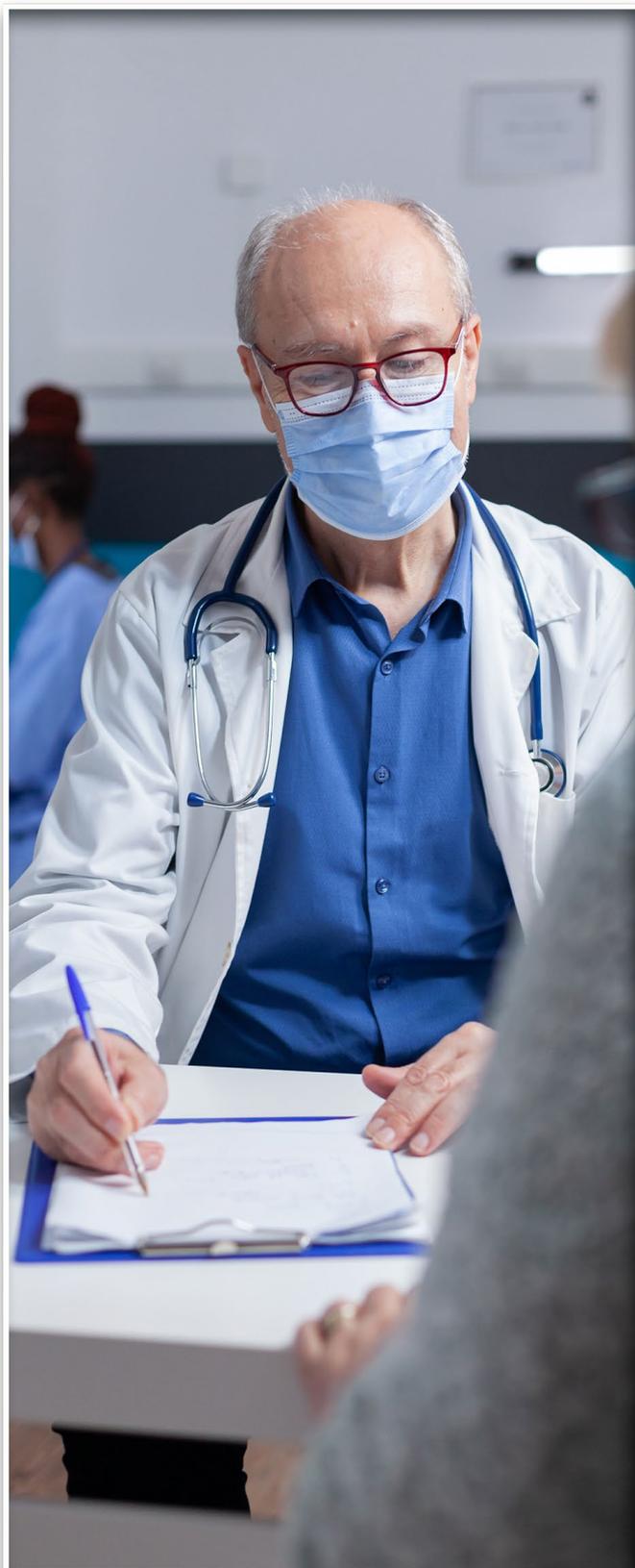


- maior equidade;
- melhor distribuição de renda;
- meritocracia;
- construção conjunta do projeto e dos critérios de análise;
- redução de desperdício (ação fundamental para a sustentabilidade da nossa cooperativa).

Em 2022, o valor médio da consulta foi de R\$ 89 para cerca de R\$ 106 e a remuneração média por cooperado melhorou **18,9%**. Nesse cenário foram investidos mais de 5 milhões em bonificação para os cooperados.

Fundo de valorização e benefícios para os cooperados

Este fundo destina novos recursos para os cooperados utilizando critérios como: proporcional a produção; divisão igualitária; divisão conforme a qualidade assistencial e reserva de recursos para previdência. Com isso, em 2022, mediante deliberação em Assembleia Extraordinária, destinou-se uma parte do resultado previsto para o abastecimento deste Fundo e para a valorização dos Cooperados. Adicionalmente, os cooperados com produção no período receberam um cartão de benefícios no mês de dezembro.



Colaboradores

2-7/2-8/3-3/2-30/201-3

Cooperar para crescer é trabalhar em equipe.

A Unimed Uberlândia adota as diretrizes fundamentadas na Organização Internacional do Trabalho (OIT) e toda a legislação prevista pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Acredita-se que todos podem ter acesso a um trabalho decente e produtivo, em condições de liberdade, equidade, segurança, dignidade e respeito aos direitos no trabalho.

A cooperativa incentiva a promoção do emprego produtivo e de qualidade, a extensão da proteção social e o fortalecimento do diálogo social em um ambiente onde haja a liberdade sindical e reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva, supressão de todas as formas de trabalho forçado, abolição efetiva do trabalho infantil, eliminação de todas as formas de discriminação em matéria de emprego e ocupação.

Cultura Organizacional

Em 2022, tivemos como foco o fortalecimento da Cultura, conhecemos a fundo as necessidades dos nossos talentos, ouvimos feedbacks e estudamos o mercado. Dessa forma, implantamos novos programas como Clube do Livro e Pauta Aberta sendo pautados na Cultura Sangue Verde e na identidade visual corporativa, tivemos também um novo calendário de ações focado em promover experiências aos colaboradores e, além disso, reestruturamos programas e projetos e, promovemos treinamentos aos nossos Talentos Sangue Verde para que a Cultura Sangue Verde seja vivenciada

A Cultura Sangue Verde é:

- Inovadora e busca a transformação
- Orientada pelo mercado
- Focada em servir o cliente
- Valoriza a liderança pelo exemplo
- Estimula a alta performance
- Desenvolve os talentos internos
- Ágil, flexível e antiburocrática



todos os dias dentro da Cooperativa.

A Cultura Sangue Verde é embasada no Jeito de Cuidar Unimed que é um processo de transformação cultural que modela atitudes e comportamentos, processos, procedimentos e equipamentos com o propósito de cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas, tornando a vida melhor.

Raio-X Sangue Verde

| | |
|---|------------|
| Permanente | 586 |
| Mulheres | 447 |
| Homens | 139 |
| Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho | 586 |
| Gestão | 55 |
| Técnico | 205 |
| Operacional | 191 |
| Apoio | 135 |
| Estagiários | 15 |
| Estagiários efetivos | 0 |
| Aprendizes | 18 |
| Trabalhadores terceirizados | 3 |
| Trabalhadores com contrato temporário | 0 |
| Branços | 380 |
| Amarelos | 18 |
| Pardos | 148 |
| Negros | 40 |
| Ensino superior completo | 39% |
| Pós-graduação | 21% |
| Entre 18 e 29 anos | 22% |
| Entre 30 e 59 anos | 76% |
| A partir de 60 anos | 2% |



REMUNERAÇÃO

Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Remuneração média Gestão | R\$ 13.021,13 |
| Remuneração média de Homens | R\$ 17.455,02 |
| Remuneração média de Mulheres | R\$ 9.045,91 |
| Remuneração média Técnico | R\$ 3.540,01 |
| Remuneração média de Homens | R\$ 4.057,56 |
| Remuneração média de Mulheres | R\$ 3.294,27 |
| Remuneração média Operacional | R\$ 3.359,59 |
| Remuneração média de Homens | R\$ 4.907,34 |
| Remuneração média de Mulheres | R\$ 3.159,30 |
| Remuneração média Apoio | R\$ 1.673,69 |
| Remuneração média de Homens | R\$ 1.595,34 |
| Remuneração média de Mulheres | R\$ 1.688,95 |

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Remuneração média dos brancos | R\$ 4.277,15 |
| Gestão | R\$ 13.631,85 |
| Técnico | R\$ 3.706,33 |
| Operacional | R\$ 3.454,80 |
| Apoio | R\$ 1.685,80 |
| Remuneração média dos negros | R\$ 3.197,97 |
| Gestão | R\$ 15.893,81 |
| Técnico | R\$ 3.176,11 |
| Operacional | R\$ 2.881,51 |
| Apoio | R\$ 1.653,22 |

LICENÇA MATERNIDADE

16 licenças com 81% de retorno

Número total de empregados que tiraram licença maternidade **16**

Número total de empregados que retornaram ao trabalho após a licença maternidade **13**

Número total de empregados que retornaram ao trabalho após a licença maternidade e continuaram empregados 12 meses após o retorno **13**



Muito além dos direitos garantidos pela CLT, que são atendidos com rigor, a cooperativa se preocupa em oferecer benefícios diferenciados que ajudam a valorizar o colaborador e aumentar sua satisfação no ambiente organizacional. Todos os nossos benefícios são concedidos por igual a todos os colaboradores, sem distinção de valor:

Auxílio Creche | Auxílio Educação | Auxílio Estacionamento | Convênio Farmácia | Convênio Médico | Convênio Odontológico | Gympass | Salário Família | Seguro de Vida | Vale Alimentação | Vale Transporte

Diversidade

Sabemos que um ambiente de trabalho diverso aumenta a criatividade e inovação, melhora o clima organizacional, traz retornos de imagem e reputação, diminui o absenteísmo e o turnover.

Em 2022, criamos o Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão com o objetivo de planejar a jornada inclusiva dos colaboradores da cooperativa, considerando sua chegada, permanência e desenvolvimento e legado.

O início do programa foi marcado pela 1ª Semana da DE&I com convidados especiais que abordaram os temas: **Diversidade de Gênero, Raça e Etnia, LGBTQIAP+, Pcd e Geração.**

Também tiveram momentos para escutar os colaboradores e absorver as ideias, sugestões e principais apontamentos para, em 2023, dar início aos planos de ação.

Além disso, a Unimed Uberlândia já possui um programa de contratação de pessoas com deficiência e teve a honra de receber uma moção de aplausos como homenagem do poder legislativo juntamente com a indicação do Projeto Incluir Somos Todos Essenciais.

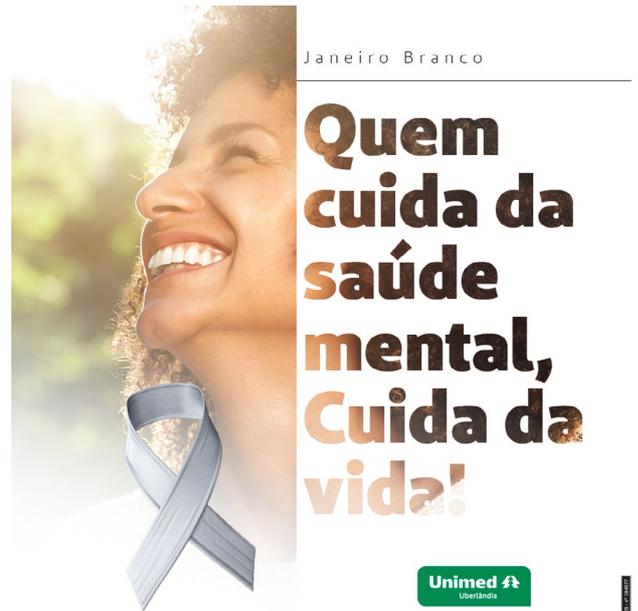


Endomarketing Cultura Organizacional – Sangue Verde

Janeiro Branco

Campanha interna com o objetivo de reforçar a existência do programa Acolher, dando ênfase na importância dos cuidados com a Saúde Mental.

Todos os colaboradores foram convidados a trabalhar de blusa branca nas sextas-feiras do mês de janeiro.



Dia Mundial do Câncer

Conscientizar os colaboradores sobre o Câncer, além de homenagear os pacientes oncológicos, por meio da Campanha #VáDeLenço.

Todos os colaboradores foram convidados a trabalharem de lenço no dia da ação e incentivamos o envio de fotos para divulgação interna do movimento #VáDeLenço.



Celebração GPTW

Celebrar mais um ano de conquista do GPTW, 3x GPTW.



Dia Internacional da Mulher

Ação realizado para celebrar e reconhecer as conquistas das mulheres e em principal de nossas colaboradoras.



Páscoa

Com sentimento de empolgação e espírito de esperança, desejamos a cada colaborador uma Feliz Páscoa com a entrega do KIT DE OVOS DE PÁSCOAS CASEIRO.



Dia do Trabalhador

Trabalhar o espírito de pertencimento.

Promovemos um concurso cultural através da comunicação interna e convidamos todos os colaboradores a publicarem na intranet frases/mensagens relacionadas ao trabalho e o pertencimento a Cultura Sangue Verde.



Dia das Mães

Prestamos homenagens as mamães Unimed, valorizando a importância do papel de ser mãe compartilhando o cuidado que só mãe tem.



Start Programa Qualidade de Vida e Celebração dos 51 anos da Unimed Uberlândia.

Evento de start do Programa Qualidade de Vida 2022 e celebração dos 51 anos da Unimed Uberlândia.

Foi realizado em ambiente aberto (Parque do Sabiá) para proporcionar a conexão com o meio ambiente e trabalhar o conceito da qualidade de vida nas frentes clínica, emocional, nutricional e física. Celebrando junto, com equilíbrio, comemorarmos o aniversário de 51 anos da Unimed Uberlândia com colaboradores e cooperados.



É Tempo de Arraiá!!

Junho é tempo de Arraiá e certas tradições nunca mudam. Com isso, cada área foi responsável por decorar a sua sala e promover a integração em uma comemoração junina.



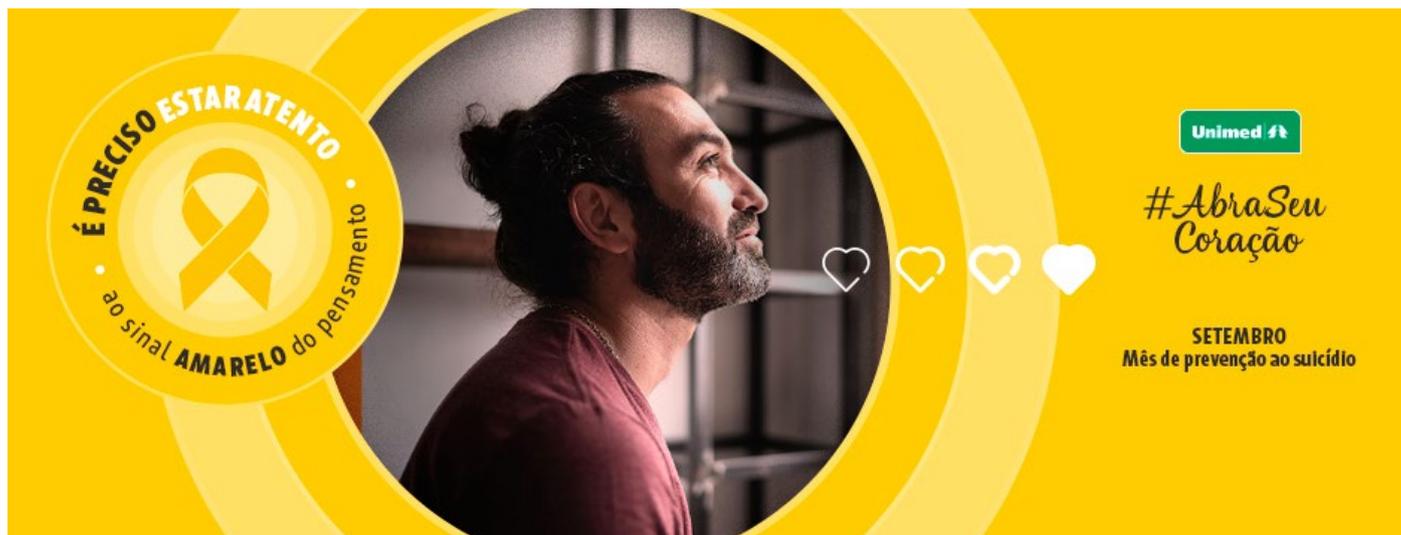
Dia dos Pais

Nesta data, o objetivo foi parabenizar os papais da Unimed Uberlândia pelo Dia dos Pais e proporcionar a eles e a todos os Talentos Sangue Verde recordar as vivências positivas com a paternidade.



Setembro Amarelo

No mês de setembro tivemos o objetivo de levantar a bandeira do SETEMBRO AMARELO junto aos cuidados da saúde mental.



Outubro Rosa

No mês de outubro, levantamos a bandeira do Outubro Rosa, tendo também na fala o gancho do novembro azul com foco na prevenção do câncer de forma geral.

**INCLUA
PREVENÇÃO E
AUTOCUIDADO
à sua rotina**

Outubro Rosa
Mês de prevenção ao Câncer de Mama
VIVER BEM
AQUABELA DA SAÚDE

O câncer de mama é um dos mais comuns entre mulheres no Brasil e no mundo.

A redução de riscos e a detecção precoce são os melhores caminhos para evitar esta doença.

Diagnóstico precoce é vital na luta contra o câncer de mama.

* Fonte: Instituto Nacional do Câncer (INCA)

JORNADA DO PACIENTE ONCOLÓGICO

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO

Unimed ft
CUIDAR

Dia das Crianças

Foi possível celebrar a pureza do ser criança promovendo reflexão sobre o direito do brincar e os Desafios atuais na criação dos filhos, educação e o “Ser criança”.

Olá!

Está no ar o UniCast, o podcast da Unimed Uberlândia!

Você já pode conferir o 1º Episódio "O Desenvolvimento das Crianças", conduzido por Poliany Naves, gerente de marketing da Unimed Uberlândia, e com a participação especial de Dr. Christian Bertarini, Presidente do Conselho de Administração e Carolina Braz, Coordenadora do Jurídico.

Clique no link abaixo e assista!

Unimed ft
CUIDAR

UNI&AST
Unimed Uberlândia



Halloween

A cooperativa proporcionou momentos de descontração e união entre os colaboradores.



Novembro Azul

No mês de novembro, levantamos a bandeira do Novembro Azul, tendo também na fala o foco na prevenção do câncer de forma geral.



Dia da Consciência Negra (Novembro Negro)

Novembro também é o mês de combate ao racismo, em comemoração ao dia 20/11 Dia da Consciência Negra.

20 de novembro

Dia da Consciência Negra

Unimed ft

20 de novembro

Muitos dizem que não existe preconceito racial no Brasil, porém, nem todos se dão conta de que ele se manifesta de formas sutis, é velado, escondido.

Prova disso, são as expressões pejorativas que surgiram no período da escravidão, continuam sendo utilizadas até os dias atuais, e são consideradas extremamente racistas.

Dia da Consciência Negra

Unimed ft

20 de novembro

Inveja branca

Essa expressão reforça a ideia do branco como algo positivo e, ao mesmo tempo, associa o negro a comportamentos negativos e pejorativos.

Dia da Consciência Negra

Unimed ft

20 de novembro

Mulata

A palavra mulata é derivada da palavra mula, e se refere ao cruzamento do cavalo com a jumenta, e era utilizado para se referir aos filhos das escravas com os senhores.

Dia da Consciência Negra

Unimed ft



Desenvolvimento 404-2

A Unimed Uberlândia reafirma seu compromisso com o desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores, investindo em treinamentos e capacitações, levando em consideração as competências essenciais do Jeito de Cuidar.

A Cooperativa conta também com plataformas de duas mantenedoras (Faculdade Unimed e Alura), para capacitar seus colaboradores, com diversas opções de cursos distribuídos nas duas plataformas, abordando desde assuntos para desenvolvimento pessoal a conteúdos mais técnicos e de inovação.

Programa de Liderança 2022

Consultoria Coruja

Em 2021, foi o primeiro ano que fizemos o trabalho de Assessment (mapeamento de perfil) junto a Coruja Consultoria, utilizando a matriz 9Box, utilizada para avaliar o talento em duas dimensões: seu desempenho no passado e seu potencial futuro e em 2022 incluímos o teste força do caráter. O Assessment tem como finalidade de conectar o fit cultural, gerando Plano de Desenvolvimento e subsidiar na tomada de decisão na gestão de pessoas.

Momentos de Devolutivas com os líderes

O Assessment com as Lideranças é realizado seguindo as etapas de:

- 1 – Autoavaliação
- 2 – Entrevista Individual / Alinhamento com a Gestão
- 3 – Devolutiva Individual / Coletiva
- 4 – Plano de Ação / Desenvolvimento

Após o mapeamento dos perfis, cada líder construiu o seu plano de ação com as consultoras e o setor de Gestão de Pessoas monitorou a execução deste plano de acordo com o prazo estabelecido com cada líder. Foi realizado dois pontos de controles para o acompanhamento dos PDIs.

Consultoria Mindspace

Em 2022, foi realizado o trabalho com a consultoria Mindspace. No intuito de identificar/desenvolver Competências para a Liderança da Unimed Uberlândia.



Durante o trabalho de desenvolvimento de líderes com a diretoria Unimed Uberlândia, foi realizado um trabalho de escuta ativa de todos os líderes e demarcar com eles os principais desafios da gestão e as capacidades organizacionais essenciais para que a empresa enfrente seus desafios deste e dos próximos anos. Realizando encontros online e Workshop presencial.

A partir destas conclusões, e com base na literatura especializada as correlações estatísticas com as competências que mais favorecerão o enfrentamento destes desafios.

Estas diretrizes orientem os comportamentos da liderança e o desenvolvimento dos demais níveis de gestão da companhia.

Método

Como base de pesquisa as Competências Globais identificadas pela Lominger Consulting (atualmente KFI) – resultado de um amplo estudo conduzido por Lombardo & Eichinger's que estão correlacionadas com desafios de gestão e capacidades organizacionais específicos.



Clientes

Nós, que temos vocação para cuidar de pessoas, sabemos que o cliente está no centro de tudo o que fazemos na Unimed. Construir um ótimo relacionamento e atender suas expectativas é o que nos move.

O cuidado com o beneficiário é prioridade para nós. Pensando sempre no estímulo aos hábitos saudáveis e para incentivar práticas de promoção da saúde com foco na qualidade de vida, a Unimed Uberlândia vem oferecendo aos clientes programas de prevenção conduzidos por uma equipe multidisciplinar em seus serviços próprios.



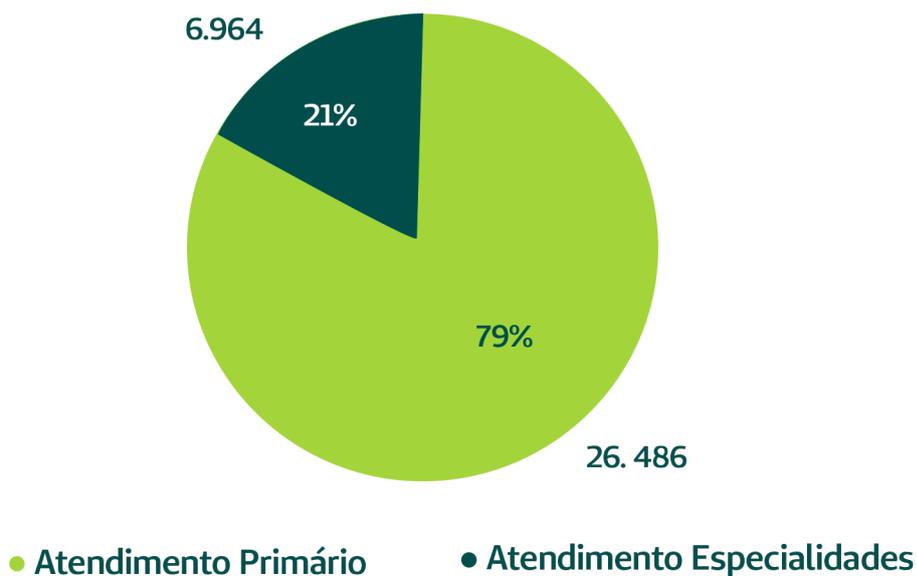
Baseada na missão, visão, princípios e valores, negócio e política de qualidade, a Unimed Uberlândia conta com prestadores e serviços próprios, tendo como premissa a filosofia do cuidado centrado no paciente de forma personalizada e individualizada, assegurando o percurso assistencial de maneira eficiente em todas as etapas do cuidado com a saúde, atuando na prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e cuidados paliativos, garantindo eficiência de times multidisciplinares integrados, apoiando o paciente e seus familiares ao longo de sua jornada e atendendo as legislações e conselhos vigentes.

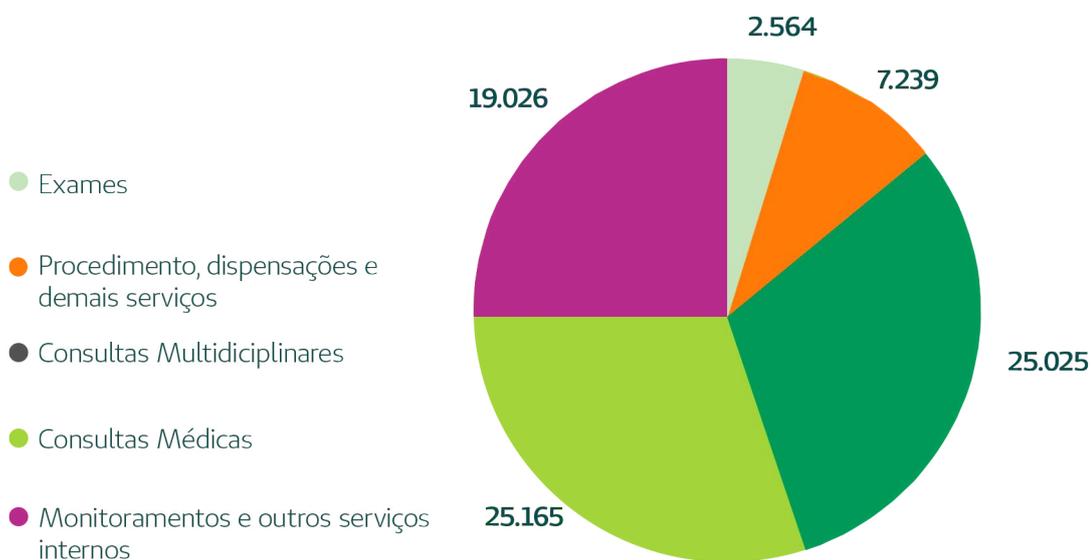
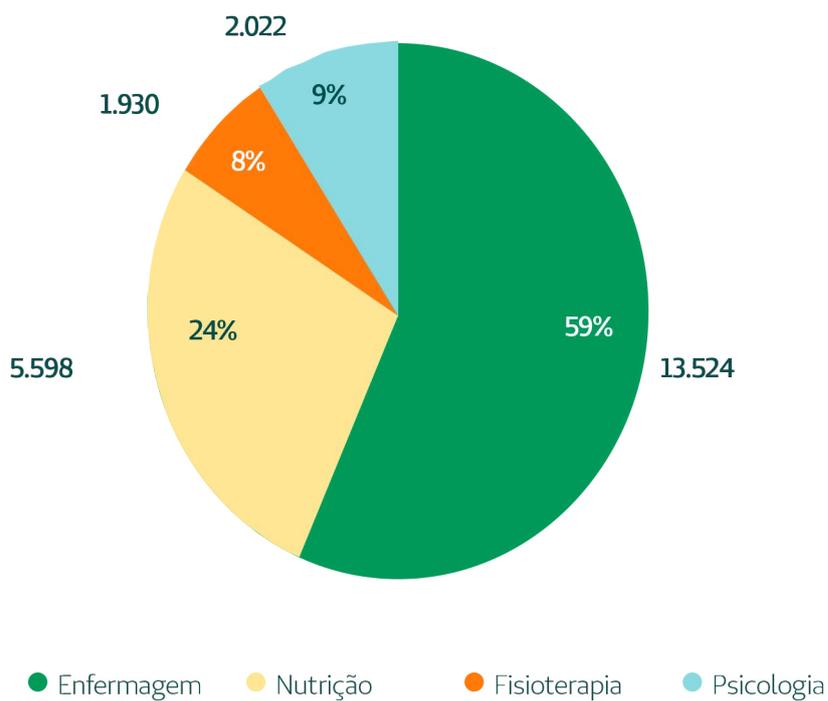
A seguir descrevemos um pouco sobre nossos serviços próprios e os principais números.

CENTRO INTEGRADO DE ATENÇÃO À SAÚDE (CIAS)

| Atendimentos totais | |
|---------------------|-------------|
| 2021 | 2022 |
| 69.805 | 77.012 |

De 77.012 atendimento, 33.450 foram atendimentos médicos e 23.074 atendimentos Multidisciplinares.





O ano foi marcado pela ampliação da carteira em mais de 27% em relação à 2021 e um aumento de 10,33% dos atendimentos. Tivemos uma ocupação média de 99,19% das agendas, sendo:

- Psiquiatria: 133,00%
- Endocrinologia: 139,77%
- Saúde da família: 98,04%
- Pediatria: 98,95%
- Ginecologia e obstetrícia: 53,94%
- Clínica médica – COVID: 71,44%

Foram realizadas adequações de consultórios para ampliação dos atendimentos multiprofissionais.

Com relação a demanda Espontânea, tivemos um aumento médio de **37% no volume de atendimentos**, em virtude das reservas de horários específicos para demanda espontânea nas agendas dos médicos de família, agendas livres de clínica médica e volume de atendimento síndrome gripal/ Covid.

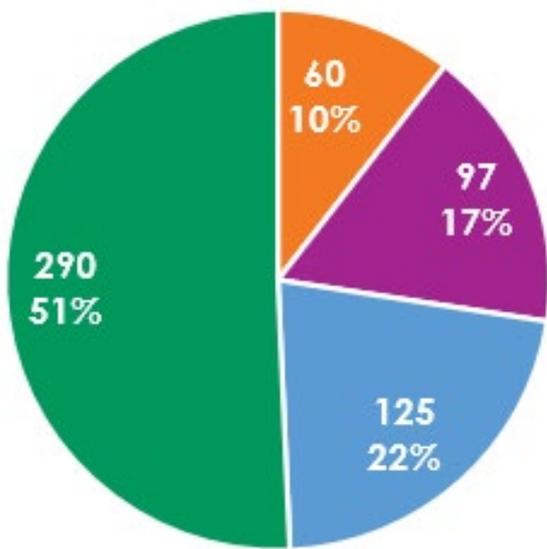
De forma geral, tivemos um bom desempenho em relação ao ano de 2021, ampliando a carteira de clientes e ampliando a capacidade de atendimento. O acompanhamento dos casos crônicos também evoluiu, alcançando o monitoramento de mais de 29% do total da carteira.

MEDICINA PREVENTIVA

O ano de 2022 foi desafiador para os programas de promoção e prevenção de saúde, realizadas reestruturações dos postos de trabalho a fim de otimizar o espaço interno e promover a segurança da equipe multiprofissional internamente e conseqüentemente para segurança do cliente externo.

Retomado gradativamente os atendimentos no formato presencial, foram realizados **2.482 atendimentos e 572 clientes distintos** atendidos ao longo do ano, prevalecendo uma média de 206 clientes/mês.





- Dores Persistentes
- Viva Leve
- Idoso Bem Cuidado
- Materno Infantil

Ações



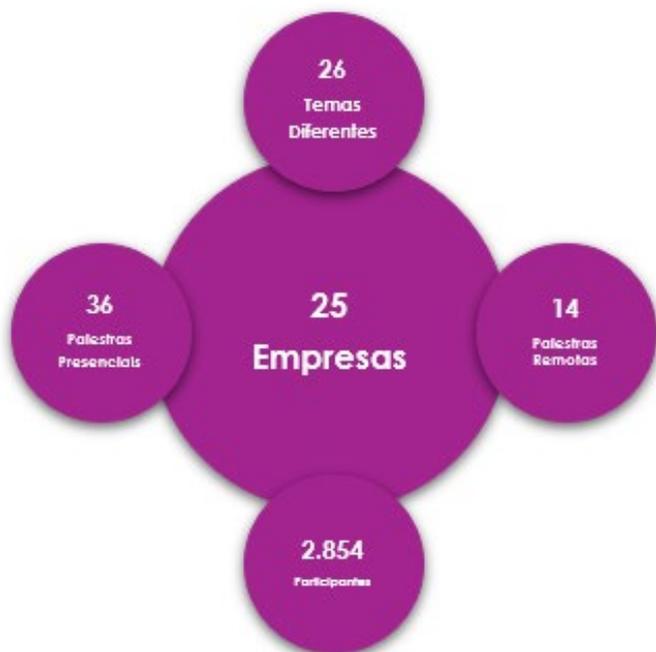
SAÚDE CORPORATIVA

o Programa Saúde Corporativa tem como objetivo realizar a gestão do cuidado dos beneficiários dos contratos corporativos Unimed Uberlândia através da melhor estratégia em prevenção e promoção da saúde, alcançando com maior eficiência os públicos alvo, possibilitando tomadas de decisão, controle da sinistralidade, direcionamento eficiente dos gastos em saúde, a sustentabilidade dos contratos, melhoria do relacionamento com o cliente e aproximação com o beneficiário PJ, bem como migrar da condição de operadora de plano de saúde para gestora de saúde.

Principais ações:

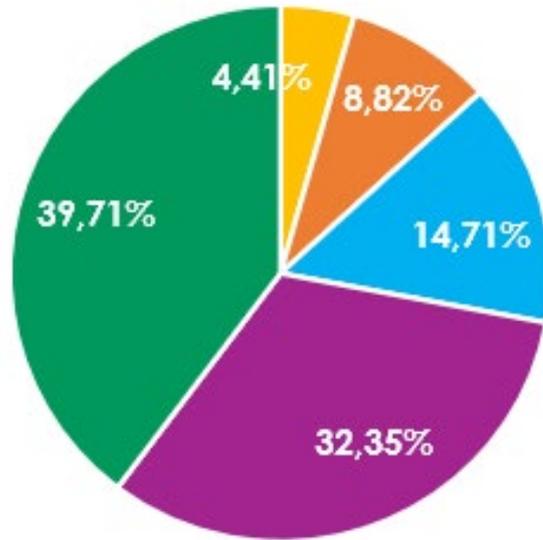
- Reestruturação Saúde Corporativa;
- Implantação do questionário para mensuração da qualidade de vida;
- Ampliação de classificação de risco;
- Implantação de Programas - Na Medida e Viver Bem;
- Elaboração de portfólio de serviços;
- Elaboração Calendário de Saúde 2023.

Temas mais abordados



-  Alongamento e Ergonomia
-  Hábitos Saudáveis
-  Higienização das Mãos
-  Setembro Amarelo
-  Outubro Rosa
-  Novembro Azul
-  Prevenção HIV/AIDS/IST





■ Aberto ao Público ■ Laboratório ■ Comércio ■ Indústria ■ Prestador Serviço



ESPAÇO DO IDOSO

O Ambulatório do Idoso conta com uma equipe multidisciplinar de especialistas no cuidado do idoso. São realizados captações, vinculações e monitoramento através de um plano de cuidado individualizado buscando adesão às ações preventivas, promoção da estabilidade clínica, estimulando a mudança de hábitos e o autocontrole, além do uso adequado dos recursos do plano de saúde, gerando redução dos custos assistenciais e postergando ou interrompendo o risco de fragilidade.

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR



- ▶ 05 vidas com internação enfermagem 12h;
- ▶ 12 vidas com internação enfermagem 24h;
- ▶ 17 acompanhamentos com monitoramento exclusivo da equipe própria.



- ▶ 02 vidas com enfermagem de 6h;
- ▶ 11 vidas com enfermagem de 12h;
- ▶ 51 vidas com enfermagem de 24h;
- ▶ 40 acordos;
- ▶ 24 liminares.



- ▶ 72 vidas com gestão dupla ou tripla.



REABILITAÇÃO INFANTIL

O foco do trabalho em 2022 foi aumentar a produtividade dos atendimentos, com o retorno gradativo dos beneficiários em virtude da redução dos casos de contaminação pelo coronavírus, melhorando o processo de análise dos encaminhamentos de beneficiários para fora da rede prestadora e o levantamento das necessidades da área para viabilidade da implantação do projeto de Reabilitação infantil.

SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED

O ano iniciou-se com a tendência de retomada apresentada no quarto trimestre de 2021, com queda importante no bimestre março-abril em virtude do aumento dos casos de COVID-19. **Sendo 40% dos atendimentos no ano referentes a exames períodos e 33% exames demissionais.**

Para o atendimento ocupacional de consultas e serviços médicos oferecidos a nossos clientes contamos com: **03 médicos examinadores** (cooperados), com atendimento dentro da unidade; **02 laboratórios credenciados Unimed**, para atendimento dentro da unidade e na sede de nossos



clientes (coleta empresarial). Utilizamos ainda para outros serviços a rede credenciada Unimed Uberlândia para atendimentos locais e a rede credenciada SOU Unimed do Brasil para atendimentos em outras localidades. Foi adotada a metodologia NPS para o ano de 2021, tendo o SOU aderido a partir de maio e obtido resultado de **83,6%**.

| Pacientes atendidos 2021 | Pacientes atendidos 2022 | Varição % |
|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 28.288 | 29.610 | 4,67% |

CLÍNICA SEMPRE



Além de contar com nossos serviços próprios para a geração de valor para os nossos clientes, buscamos ofertar benefícios adicionais.

BENEFÍCIOS PARA OS CLIENTES UNIMED UBERLÂNDIA

Além de toda a linha de cuidado oferecida em nossos Serviços Próprios, a Unimed Uberlândia busca oferecer aos seus clientes vários benefícios como: Clube de Vantagens, que oferece descontos em produtos e serviços de vários segmentos; espaço exclusivo em parceria com o laboratório Check-up; Curso Materno Infantil; Convênio Farmácia, Descontos em Assessorias esportivas e muitos outros.



Entre os nossos públicos de relacionamento, destacam-se ainda importantes parceiros que nos auxiliam em nossa cadeia de valor, entre estes os prestadores e fornecedores.

Prestadores e Fornecedores

É de fundamental importância selecionar os prestadores e fornecedores e identificar aqueles que, além de terem reconhecida capacidade técnica, estão alinhados com os valores e com a política da qualidade da cooperativa.

Em 2022 contamos com uma ampla Rede Credenciada:

- 102 Clínicas
- 7 Hospitais
- 7 Laboratórios
- 7 Prestadores de Imagem
- 02 Cooperativas de Serviços

Relacionamento com o prestador

O Programa UniQuali, além de priorizar os prestadores melhores qualificados através de uma bonificação anual, assim como uma certificação de reconhecimento de Qualidade Assistencial da Unimed Uberlândia para exposição em seu estabelecimento e divulgação no portal da Unimed Uberlândia, o programa também possui critério de pontuação mínima para o prestador se manter como credenciado da Unimed Uberlândia.

A mensuração é realizada através de indicadores de Efetividade, Eficiência, Segurança do



Paciente e Cooperativismo, sendo avaliados mensalmente pela área de Gestão de Rede da Unimed Uberlândia, através de visitas de qualificação e reuniões periódicas. A pontuação atingida classifica o prestador de 1 a 5 estrelas, sendo que 5 é o nível máximo.

Os prestadores aderentes ao programa são avaliados anualmente, e os indicadores atualizados conforme cada ciclo do programa.

Relacionamento com fornecedor 102-9 /204-1



Visando consolidar condições comerciais aderentes às políticas de governança, prevalecendo os princípios de eficiência, eficácia, competitividade e segurança, a Unimed Uberlândia instituiu a Política de Terceirização, Suprimentos e Compras.

Através desta política, a cooperativa busca garantir a qualidade de aquisição de produtos, bem como a qualidade da prestação de serviços terceirizados, sendo administrativos e/ou assistenciais, por meio de um relacionamento focado no fortalecimento da parceria, na geração de conhecimento e informação, buscando tornar os processos mais seguros e uma gestão eficiente.

Possui ainda o Manual de Relacionamento com Fornecedores com o intuito de orientar os fornecedores quanto aos requisitos mínimos de qualidade necessários para o fornecimento de produtos, mercadorias ou serviços, além de padronizar a sistemática de avaliação, as condições gerais e os métodos utilizados para monitoramento do desempenho das empresas contratadas.



Com este manual, assumimos o compromisso de realizar a compra de bens e serviços com base em princípios como: ética e transparência, valorizando, dessa forma, não apenas os parceiros, mas também a história da Instituição.

Em 2022, foram pagos **R\$ 751.492.154** para 2.316 fornecedores e prestadores de serviço, sendo 86% do estado de Minas Gerais e 1.818 locais, no município de Uberlândia.

Comunidade

3-3 / 413-1

E a Unimed Uberlândia, através da sua Responsabilidade Social e Cooperação, reforçou o seu compromisso com o pilar socioambiental e com as pessoas a sua volta.

Cooperar é agir ou se juntar a outros para um mesmo fim, um mesmo objetivo, um mesmo propósito. Colaborar.

Incentivo Fiscal

Em concordância com a Política de Sustentabilidade, a Unimed Uberlândia apoia, via Leis de Incentivos Fiscais, projetos que tenham como premissa a promoção da saúde, o fomento da cultura e o desenvolvimento da sociedade que estejam aprovados nas leis de:

- Incentivo à Cultura (Lei Rouanet);
- Incentivo ao Esporte;
- Incentivo aos Fundos da Criança e Adolescência ou Fundo do Idoso.

Evolução Incentivos Fiscais

| | Limite | 2020 (R\$) | 2021 (R\$) | 2022 (R\$) |
|---|-----------|----------------|----------------|----------------|
| Incentivo Cultural (Lei Rouanet) | 4% | 252.722 | 127.255 | 162.265 |
| Incentivos Desportivo e Paradesportivo | 1% | 63.180 | 31.814 | 40.566 |
| Incentivo aos Fundos da Criança e Adolescência ou Fundos do Idoso | 1% | 63.180 | 31.814 | 40.566 |
| TOTAL GERAL PROJETOS PLEITEADOS | 1% | 379.083 | 190.883 | 243.397 |





Dia de cooperar

O Dia de Cooperar foi registrado com a entrega de 3,4 toneladas de alimentos e mais de 400 litros de leite para 90 famílias assistidas pelo Lar Escola Espírita Miramez, localizado no Bairro Morada Nova, uma parceria entre a Unimed Uberlândia, Unicred, Calu, Unipsico e Uniodonto.



Dia das crianças

Distribuímos 100 brinquedos para as crianças e jovens do Instituto Circo da Vida! O Instituto desenvolve atividades artísticas, lúdicas, esportivas e sócio pedagógicas para crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, resgatando a identidade cultural e os valores de cidadania.



Campanha do Agasalho

Foram doadas **244 peças entre roupas, sapatos, agasalhos e cobertores** que foram entregues para a **Pastoral Anjos das Ruas**.



Natal Solidário

No Natal foram entregues **20 Kits Maternidade e 500kg de alimentos** para a Cozinha da Tia Cida no **Assentamento Maná**. Além disso, as mães receberam orientações importantes com a ajuda da nossa enfermeira Bruna.



Campanha do Eu Ajuda Na Lata

A **Campanha Eu Ajudo na Lata** contou com parcerias de sucesso que contribuíram com a arrecadação de **425kg de lacres de alumínio** que foram revertidos em **três cadeiras de rodas e uma cadeira de banho** presenteados para a **Associação de Paraplégicos de Uberlândia (APARU)**.



Unimed Arena

Em parceria com o Praia Clube, a Unimed Uberlândia inaugurou a **Unimed Arena** com **15 quadras de areia** para lazer e práticas esportivas pelos associados do clube. A inauguração foi marcada pelo 1º Torneio de Beach Tennis para os cooperados. É uma importante parceria entre duas organizações e reafirma o compromisso que ambas têm de promover saúde e qualidade de vida para a sociedade uberlandense.



SAÚDE AMBIENTAL

Gestão de Resíduos

3-3 / 306-1

Considerando o princípio da precaução que trata das ações antecipatórias para proteger a saúde das pessoas e dos ecossistemas. A cooperativa quantifica e faz a gestão dos resíduos recicláveis nas áreas administrativas e os resíduos de saúde nas áreas assistenciais.

Em 2022, **1,13 toneladas de resíduos de saúde** foram descartadas de forma ambientalmente correta e **1,8 toneladas de resíduos recicláveis** foram destinados para a **Cooperativa de Recicladores de Uberlândia (CORU)** por meio do nosso **Programa de Coleta Seletiva** na sede administrativa.

Os resíduos comuns (orgânico e rejeito) são recolhidos diariamente e destinados para a empresa responsável pela coleta de resíduos no município e levados para o aterro sanitário.

Além disso, adotamos o Papa Cartão que é um sistema de coleta seletiva desenvolvida para que o próprio dono do cartão o destrua com segurança, podendo acompanhar através do visor transparente. Outra grande vantagem é não precisar de energia elétrica, é só inserir o cartão na posição correta, girar a manivela e pronto! O cartão é destruído em 7 pedaços.

1400 cartões e carteirinhas do plano foram descartados de forma segura e sustentável por meio do Papa Cartão e adotamos a fatura digital, reduzindo ainda mais o uso de recursos.

Energia

3-3 / 302-1 / 302-3 / 302-4

Até novembro de 2022, a energia consumida pela cooperativa era toda proveniente da rede pública, que é ofertada pela empresa CEMIG, e todo o controle é feito mensalmente pelas informações contidas nos boletos de pagamento.

A partir de novembro, a Unimed Uberlândia fechou parceria com a Cemig Sim em um modelo de geração distribuída de energia solar. Essa fonte de energia sustentável foi adotada em algumas unidades da cooperativa.

A geração distribuída pode ser definida como uma fonte de energia elétrica conectada direta-



mente à rede de distribuição. Isso significa que a GD pode ocorrer com diversas fontes de energia sustentáveis, como a energia solar, eólica e as provenientes de usinas hidroelétricas.

Benefícios agregados à geração distribuída:

- Diversificação da matriz energética;
- Possibilidade de desenvolver cadeia produtiva nacional;
- Equilíbrio de cargas no sistema, na rede de distribuição e na fronteira com a rede básica;
- Matriz energética mais sustentável;
- Melhor aproveitamento dos recursos;
- Mais eficiência energética nos empreendimentos.

Considerando a energia total da Sede e dos Recursos próprios, foram consumidos 486.956 kWh que correspondem a 1.753 GJ. Redução de 14% em comparação ao ano anterior.

Para aferir a taxa de intensidade energética, o denominador escolhido foi a energia elétrica consumida dentro da organização dividida pelo número de colaboradores. Quando considerado o valor total do consumo de energia entre todas as unidades, equivale a 2,99 GJ por colaborador.

Mudanças Climáticas

3-3 / 201-2 / 305-5

A ações antrópicas, como a queima de combustíveis fósseis para geração de energia, atividades industriais e transportes; descarte de resíduos sólidos (lixo) e desmatamento, causam o aquecimento global e conseqüentemente as mudanças climáticas. Todas estas atividades emitem grande quantidade de CO₂ e de gases formadores do efeito estufa.

Como consequência das alterações climáticas, tem-se a intensificação de eventos climáticos extremos como secas, enchentes e ventos fortes, alteração na precipitação, variação na temperatura, aumento de gases na atmosfera e surgimento de novas doenças. Esses efeitos podem causar danos nas atividades econômicas, na infraestrutura e na saúde da população.

A mudança climática pode afetar nossos fornecedores, clientes e colaboradores, tanto no setor fi-



nanceiro quanto na saúde, interferindo direta ou indiretamente no nosso negócio. Dessa forma, a Unimed Uberlândia se preocupa com as emissões de gases de efeito estufa, quantificando e controlando anualmente as suas emissões e gerenciando os resíduos.

A Unimed Uberlândia, através das práticas ESG (Ambiental, Social e Governança), adotou a GD de Energia Solar para algumas de suas unidades em parceria com a empresa CEMIG SIM!

Entre os meses de novembro e dezembro **evitamos a emissão de 1.407kg de CO₂ na atmosfera**, com a adoção da GD.

Além de diversificar a matriz energética, a Unimed Uberlândia é aderente ao **Programa Carbono Neutro**: Iniciativa da Unimed Brasil para a construção do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE).

O IEGEE tem o objetivo de ajudar as empresas a contabilizar as emissões que contribuem para efeitos adversos no clima.

A partir da ferramenta “Calculadora de CO₂e”, que além da produção de inventários, oferece um ambiente onde pode gerir e controlar seu desempenho em, por exemplo, consumo de energia elétrica, combustíveis, geração de resíduos. A ferramenta também possibilita mensurar emissões evitadas e contribuir para estabilização das mudanças climáticas.

Como forma de **compensar** as emissões de 2021 e **contribuir com o meio ambiente**, a cooperativa realizou no início de 2022 o plantio de **453 mudas de espécies nativas do Cerrado** em parceria com Programa Buriti, contribuindo também para a restauração de uma propriedade rural.



A quantidade de emissão de gases de efeito estufa em 2022 – Escopo Total 32,00 tCO₂e teve uma redução considerável quando comparado com 2021 (Escopo Total 72,58 tCO₂e) principalmente do Escopo 2, que se refere ao uso de energia elétrica. Essa redução corresponde a 52,6 tCO₂e e pode estar ligada a diversificação da matriz energética, com a adoção da Geração Distribuída de Energia Solar, bem como com a adesão ao modelo de trabalho híbrido, reduzindo também o uso de energia nas estruturas físicas das unidades.



Vale ressaltar que, em 2022, não foi mensurado o Escopo 3, que se refere ao tratamento de resíduos uma vez que com a adequação da calculadora de GEE não possui a opção de resíduos de saúde.

Para a Unimed Uberlândia, destaca-se a oportunidade e a necessidade de intensificar ações voltadas à valorização da medicina preventiva de forma a minimizar a incidência de doenças respiratórias provocadas pela irregularidade de chuva e aumento de poluentes no ar, e reduzir a incidência de patologias de vinculação hídrica como dengue, zika vírus e chikungunya, que conseqüentemente impactam nos custos assistenciais. E ainda optar por uma fonte renovável de energia bem como manter o formato de reuniões e conferências online, evitando assim uma quantidade considerável de emissão.

SAÚDE ECONÔMICA

3-3 / 201-1

A atuação da cooperativa tem como base práticas econômicas, financeiras e administrativas que promovem o crescimento na região em que atua, melhora a remuneração para os cooperados (benefícios), gera emprego e renda para os colaboradores e, ao mesmo tempo, gera o mínimo de impacto ao meio ambiente. E o reflexo desse trabalho está nos resultados que colhemos.

O desempenho econômico relatado, apresenta dados financeiros da Unimed Uberlândia com impacto da RN 430, que considera como redutor de contraprestações todo atendimento habitual de intercâmbio e mantém como custo assistencial somente aquele relacionado aos atendimentos eventuais de intercâmbio.

Receitas

Em relação a receita de contraprestação, chegamos a **R\$ 493,1 mi**, superando a meta orçamentária.

No ano, quando comparado o mês de dezembro/22 com janeiro/22, tivemos um aumento de 30,1%. A receita de dezembro, projetada para os 12 meses do próximo ano, sem considerar nenhum reajuste e nenhum incremento de carteira projetada mais de R\$ 580 milhões.

Se considerarmos a **Receita Operacional Líquida** conforme o Plano de Contas anterior da ANS (computando a receita integral do intercâmbio), saímos de R\$ 749,82 mi em 2021 para **840,42 mi em 2022**, um aumento de 12,1%



Custo Assistencial

Sobre os custos assistenciais, tivemos um custo capita/mês acumulado no ano de R\$ 335,19, que representou um crescimento de 5% em relação ao do ano anterior. Cabe ressaltar que foi um ano onde os custos na saúde suplementar aumentaram de forma bastante significativa, como demonstra por exemplo o VCMH. Em contrapartida, sabemos que uma parte do aumento dos nossos custos vem da própria valorização dos Cooperados (foram 6 milhões provenientes do Valoriza).

A relação entre o aumento das receitas e dos custos gerou uma sinistralidade maior do que a orçada e maior do que nossa sinistralidade do ano anterior.

Pontuação Norma Derivada 11 - ANS

Em 2022, um conjunto de estratégias, resultados e eventos contribuiu para fortalecer a solidez econômico-financeira da Unimed Uberlândia. Um dos indicadores mais significativos foi o resultado promissor obtido na pontuação da Norma Derivada ND 11 que dispõe sobre o acompanhamento econômico, financeiro e operacional, das sociedades integrantes do sistema cooperativo Unimed. O resultado foi alcançado em 100 pontos, com classificação ótima.



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar tem como objetivo a regulamentação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras do Brasil, oferecendo incentivo constante para o aperfeiçoamento das empresas. O IDSS ano-base 2020 da Unimed Uberlândia foi 1,0, **nota máxima**.



IDSS DA UNIMED UBERLÂNDIA EM 2022 (ANO-BASE2021)

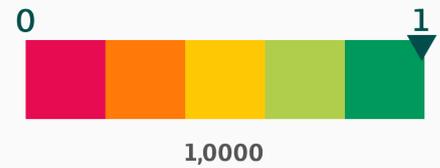


Conheça as 4 dimensões que o IDSS

Pontuação para operadora acreditada nível L - 0,30

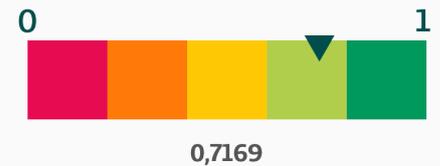
Conceituação:

Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência a Saúde no ano considerado.



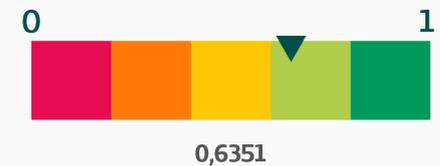
IDQS - Qualidade em atenção à saúde

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



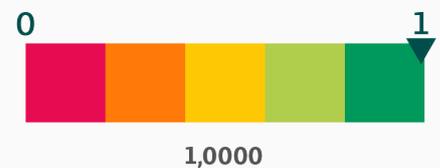
IDGA - Garantia de acesso

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



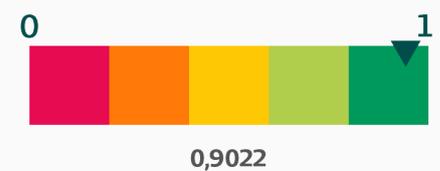
IDSM - Sustentabilidade no mercado

Monitoramento de sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico - financeiro, passando pela satisfação do benefício e compromissos com prestadores.



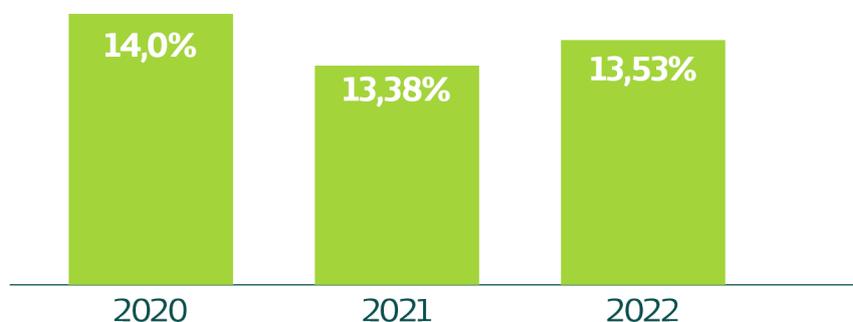
IDGR - Gestão de processos e regulação

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Despesas Administrativas sobre a ROL (RN 518/2022)

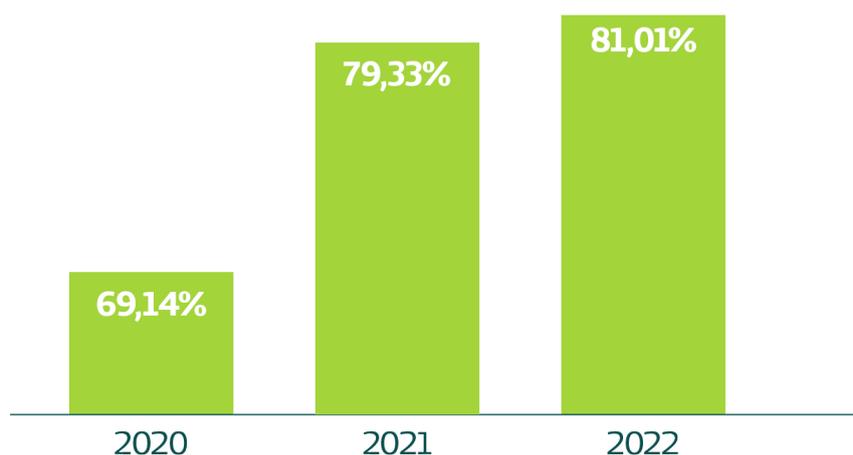
Índices de Despesas Administrativas



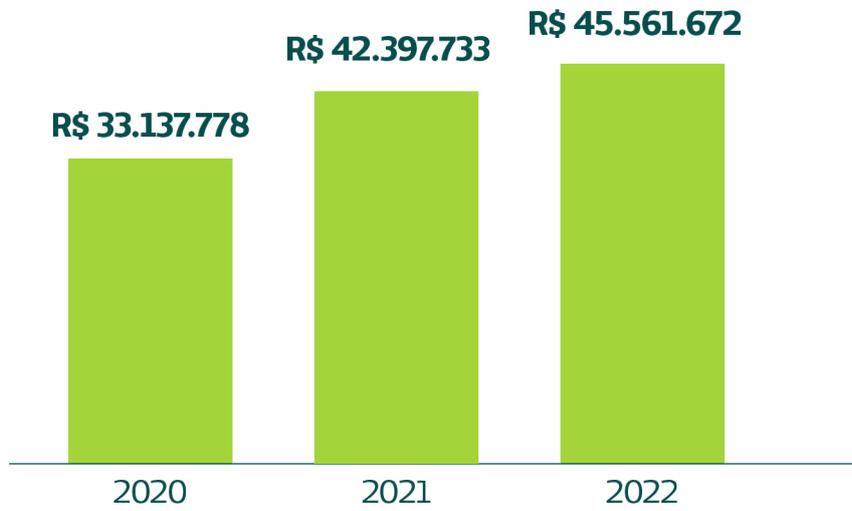
Sinistralidade

Sinistralidade é a relação entre o custo assistencial (despesas com a utilização dos serviços médicos) e os ingressos de planos de saúde. Indicador da RN 518/2022.

Índices de Sinistralidade



Capital Social

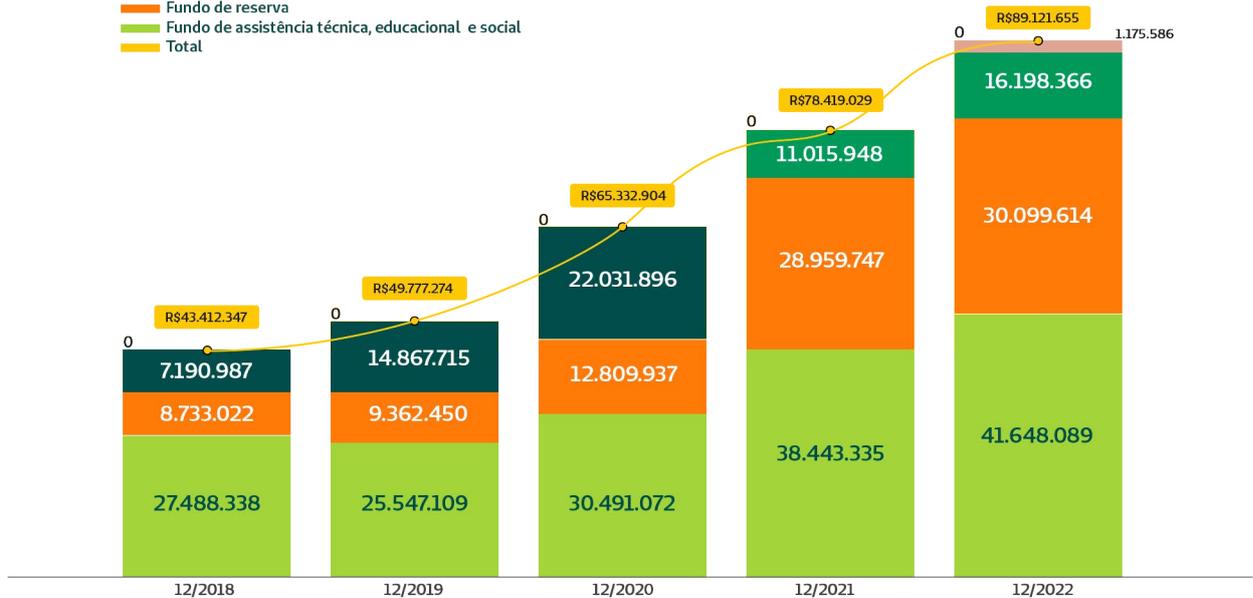


Reservas

Reservas - Capital Próprio (PL)

ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2022

- Fundo de valorização e benefícios aos Cooperado - FVBC
- Fundo de investimentos, competitividade e sustentabilidade - FICS
- Fundo garantidor de margem de solvência
- Fundo de reserva
- Fundo de assistência técnica, educacional e social
- Total



[Acesse as demonstrações contábeis completas clicando aqui!](#)

[Conheça o Balanço Social da Unimed Uberlândia](#)

SOBRE ESTE RELATÓRIO

2-2/2-3/2-4/2-5

A Unimed Uberlândia apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade referente ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022 e abrangendo todas as unidades da cooperativa, as quais estão devidamente incluídas nas demonstrações financeiras.

Este é o 11º (décimo) ano consecutivo que a cooperativa publica o Relatório de Gestão e Sustentabilidade, que permite conhecer o desempenho econômico-financeiro e seu posicionamento frente às questões sociais e ambientais.

Como forma de divulgação, este relatório foi preparado com base na GRI. Todos os indicadores utilizados estão sinalizados nas respectivas narrativas e/ou dados, além de compilados no sumário de conteúdo GRI.

O ciclo de emissão dos relatórios de sustentabilidade na Unimed Uberlândia é anual. O relatório anterior mais recente foi referente ao ano de 2021 e pode ser acessado no site institucional da cooperativa, assim como as publicações dos anos anteriores.

[Clique aqui](#)

A Unimed Uberlândia informa que não foi submetido a verificação externa. Contato em caso de dúvidas ou para maiores informações:

E-mail: secretariadegovernanca@unimeduberlandia.coop.br

Telefone: (34) 3239-6893

Site: www.unimeduberlandia.coop.br

Endereço: Av. João Pinheiro, 639 – Centro – Uberlândia/MG – CEP 38.400-126.



Materialidade

3-1/3-2/3-3

A pesquisa de Materialidade foi realizada no início de 2022 e a metodologia será reavaliada a cada dois anos, sendo o próximo para o ano de 2024.

O processo de definição dos temas abordados nesse relatório foi realizado em três etapas: **Identificação, Priorização, Validação.**

Por meio de uma reunião com o Presidente do Conselho de Administração e o CEO, foram identificados e selecionados **14 temas** considerados como de maior impacto para a cooperativa, baseados nos indicadores GRI, em relatórios anteriores, desempenho em 2021 e demais tópicos relevantes para o setor de atuação, nos seguintes eixos: **Dimensão Econômica, Dimensão Ambiental, Dimensão Social e Governança Corporativa.**

Através de uma Pesquisa de Materialidade on-line, com aplicação de um questionário, stakeholders foram convidados a opinar sobre os temas.

A priorização dos temas foi pontuada em 60 questionários respondidos, entre **Clientes e Beneficiários, Colaboradores, Cooperados, Comunidade e Prestador de serviço**, sendo as alternativas para pontuação de 1 a 5, considerando 1 “não importante” e 5 “muito importante”.

Com base nos resultados foram priorizados **7 temas** materiais, ou seja, de maior relevância e essenciais para conter no relatório, com pontuação acima de 4,6: Desempenho Econômico; Impactos Econômicos Indiretos; Resíduos; Relação de Trabalho (Colaboradores); Valorização Cooperados; Relacionamento com a Comunidade e Experiência do Cliente.

Além dos temas considerados prioritários e essenciais pela pesquisa, outros foram abordados de acordo com sua relevância para a operação da cooperativa.



Índice GRI

| | |
|--------------------------|--|
| Declaração de uso | UNIMED UBERLÂNDIA COOP REGIONAL TRABALHO MÉDICO LTDA relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 com base nas Normas GRI. |
| GRI 1 usada | GRI 1: Fundamentos 2021 |

| NORMA GRI / OUTRA FONTE | CONTEÚDO | LOCALIZAÇÃO |
|-------------------------|----------|-------------|
| Conteúdos Gerais | | |

| | | |
|--|---|-----------|
| GRI 2: Conteúdos Gerais 2021 | 2-1 Detalhes da Organização | Pág 6 / 9 |
| | 2-2 Entidades Incluídas no relato de sustentabilidade da organização | Pág 86 |
| | 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato | Pág 86 |
| | 2-4 Reformulações de informações | Pág 86 |
| | 2-5 Verificação externa | Pág 86 |
| | 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios | Pág 12 |
| | 2-7 Empregados | Pág 48 |
| | 2-8 Trabalhadores que não são empregados | Pág 15 |
| | 2-9 Estrutura de governança e sua composição | Pág 18 |
| | 2-9 Estrutura de governança e sua composição | Pág 18 |
| | 2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança | Pág 18 |
| | 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança | Pág 18 |
| | 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos | Pág 18 |
| | 2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos | Pág 18 |
| | 2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade | Pág 18 |
| | 2-16 Comunicação de preocupações cruciais | Pág 28 |
| | 2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança | Pág 18 |
| | 2-19 Políticas de remuneração | Pág 18 |
| | 2-20 Processo para determinação da remuneração | Pág 28 |
| | 2-25 Processos para reparar impactos negativos | Pág 28 |
| 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações | Pág 28 | |
| 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações | Pág 14 | |



| | | |
|---|--|--------------------|
| 2-27 Conformidade com leis e regulamentos | | Pág 28 |
| 2-28 Participação em associações | | Pág 14 |
| 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders | | Pág 34 |
| 2-30 Acordos de negociação coletiva | | Pág 48 |
| Temas Materiais | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-1 Processo de definição de temas materiais | Pág 87 |
| | 3-2 Lista de temas materiais | Pág 87 |
| GRI 201: Desempenho Econômico | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 5 / 81 |
| GRI 201-1 | Valor econômico direto gerado e distribuído | Pág 5 / 81 |
| GRI 201-2 | Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas | Pág 79 |
| GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 37 |
| GRI 203-1 | Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços | Pág 37 / 42 |
| GRI 203-2 | Impactos econômicos indiretos significativos | Pág 37 / 42 |
| GRI 204: Práticas de Compra | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 72 |
| GRI 204-1 | Proporção de gastos com fornecedores locais | Pág 72 |
| GRI 205: Combate à Corrupção | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 29 |
| GRI 205-2 | Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção | Pág 29 |
| GRI 302: Energia | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 78 |
| GRI 302-1 | Consumo de energia dentro da organização | Pág 78 |
| GRI 302-3 | Intensidade energética | Pág 78 |
| GRI 302-4 | Redução do consumo de energia | Pág 78 |
| GRI 305: Emissões | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 79 |
| GRI 305-5 | Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) | Pág 79 |



| GRI 306: Resíduos | | |
|--|---|--------------------|
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 78 |
| GRI 306-1 | Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | Pág 78 |
| GRI 404: Capacitação e Educação | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 61 |
| GRI 404-2 | Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira | Pág 61 |
| GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 44 |
| GRI 404-2 | Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos | Pág 44 / 49 |
| GRI 413: Comunidades Locais | | |
| GRI 3: Temas Materiais 2021 | 3-3 Gestão dos temas materiais | Pág 73 |
| GRI 413-1 | Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local | Pág 73 |



Unimed 
Uberlândia