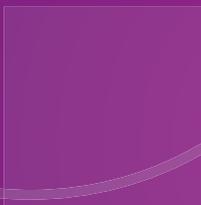


APS

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



Bem-vindo à APS!

A Unimed Uberlândia tem um jeito de cuidar ainda mais próximo e humanizado! Inspirada nos modelos mais bem sucedidos do mundo, oferece a você um cuidado mais completo!

Nele você terá um Médico de Referência, que conhece todo o seu histórico e fará o acompanhamento integral da sua saúde!

Neste modelo, o foco do cuidado está voltado integralmente para você e não para a doença.



A ATENÇÃO
ESTÁ VOLTADA
PARA VOCÊ!

Por isso, é muito importante que você conheça como funciona o modelo de atenção à saúde no qual está inserido.

Vamos ENTENDER melhor...

APS (Atenção Primária à Saúde) é um modelo assistencial que tem como objetivo principal, organizar o atendimento de saúde com foco em atender a maior parte das necessidades da população de forma acessível, contínua e integrada.

Desta forma, o serviço tende a ser a referência, para resolver a maioria das suas necessidades em saúde. É através desta proximidade com a sua equipe de saúde que serão estabelecidos os planos de cuidado individualizados e as ações de saúde, **sempre alinhados com você**.



Características ou ATRIBUTOS

1º contato do cliente (acesso)



Exceto em casos de Urgência e Emergência, a Unidade APS é o lugar!

Em qualquer momento você pode contar com o seu Médico de Família e sua equipe de saúde (Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Nutricionistas, Fisioterapeuta, Assistente Social).

Continuidade (longitudinalidade)



Vínculo permanente, baseado no acompanhamento constante com seu Médico de Família e equipe multidisciplinar.

Integralidade



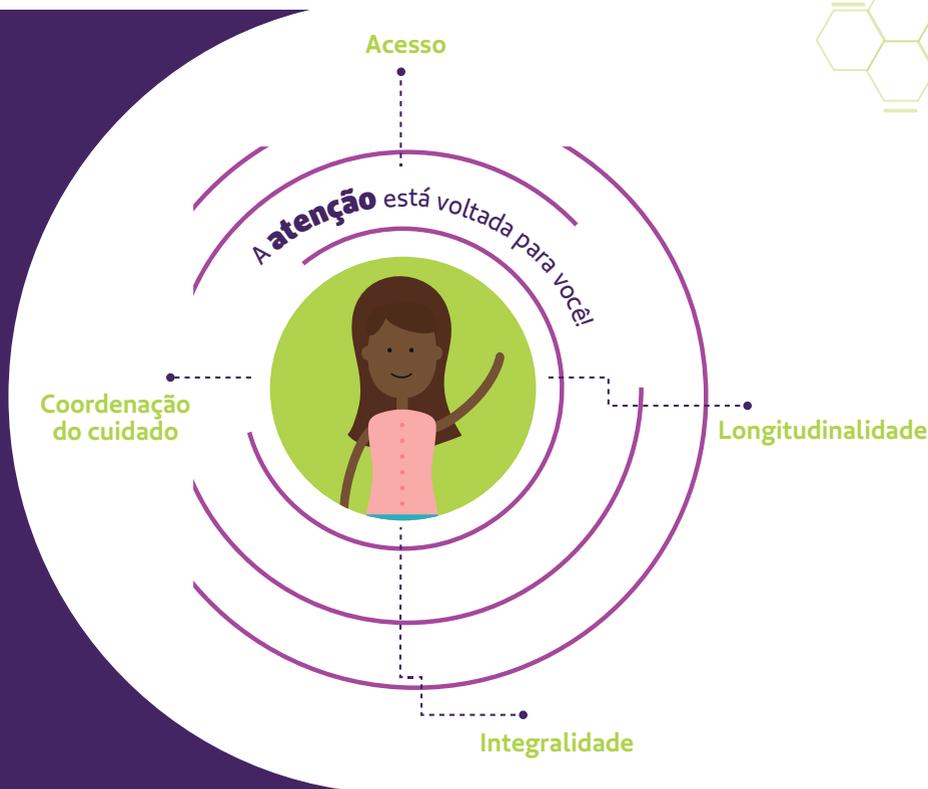
É o atendimento integral de todas as suas necessidades de saúde, levando em conta os aspectos biológicos, psicológicos e sociais, além de ações preventivas, promocionais, curativas e de reabilitação, com foco na vida saudável.

Coordenação da Atenção



Elaboração de um plano de cuidados personalizado, utilizando os recursos necessários para organizar, coordenar e integrar os cuidados.

Resumindo, tudo isso se traduz em continuidade do cuidado da sua saúde. Por isso, é muito importante que você conheça a sua equipe de saúde e como funciona o modelo no qual está inserido. Esse é um grande diferencial deste modelo de atendimento e acompanhamento.



Nos procure sempre que necessário para orientações e esclarecimentos através dos canais de comunicação com a Enfermagem:



WhatsApp
(34) 9 9663 0417
ou



E-mail:
enfermagemaps@unimed
uberlandia.coop.br

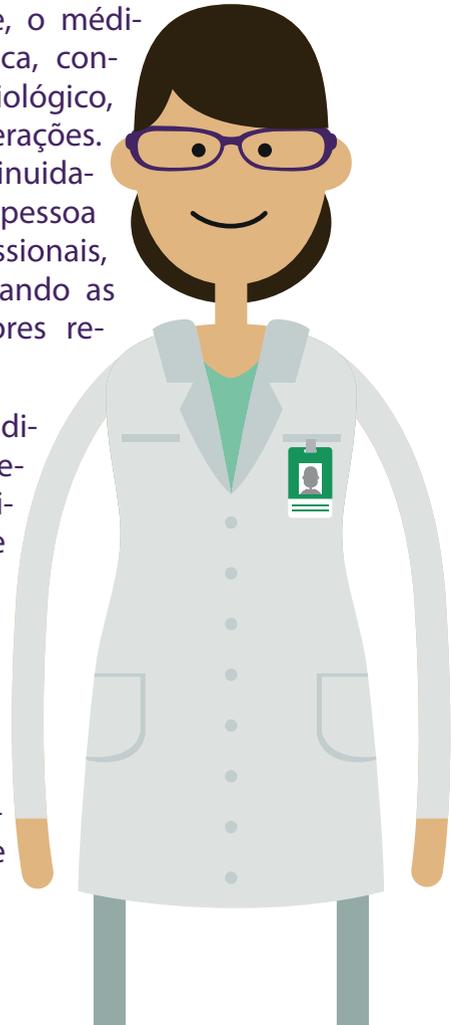


Médico de FAMÍLIA

A Medicina de Família e Comunidade é uma especialidade médica que atende as pessoas ao longo de suas vidas, independentemente de gênero, idade ou possível doença. Reúne ações de promoção e recuperação da saúde em situações agudas ou crônicas.

Para exercer bem tal especialidade, o médico deve possuir uma visão holística, considerando sempre os contextos biológico, psicológico e social e suas interações. Deve também realizar a continuidade da atenção mesmo quando a pessoa precisa ser vista por outros profissionais, mas mantendo contato e coordenando as ações para a obtenção de melhores resultados.

Além disso, precisa fazer um atendimento centrado na pessoa, estabelecendo com ela uma boa comunicação e uma abordagem familiar e comunitária, reconhecendo que as interações com outros são parte fundamentais dos processos de saúde e doenças individuais. Para isso, é necessário que o médico tenha uma formação específica na área, através de Residência Médica ou Pós-graduação e Título de Especialista.



Queremos CUIDAR de você!

Estruturamos nossas Unidades de Atenção Primária para recebê-lo!

Nosso horário de funcionamento é das **07h às 20h**, de segunda a sexta-feira e aos sábados das **08h às 12h**.



Serviços disponíveis nas UNIDADES PRÓPRIAS DA UNIMED UBERLÂNDIA:

- + CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS COM OS MÉDICOS DE FAMÍLIA;
- + CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS;
- + EXAMES;
- + PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS;
- + PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA.
- + APLICAÇÃO DE MEDICAÇÃO
- + AVALIAÇÃO DE FERIDA / CURATIVO

E não se PREOCUPE!

Caso haja alguma necessidade de saúde para a qual a unidade não disponibilize o serviço, a rede referenciada do seu plano poderá atendê-lo neste sentido. Por isso, temos a Central de Encaminhamento, setor responsável para orientá-lo e direcioná-lo para o serviço necessário, e se você preferir, pode solicitar que o procedimento, exame ou consulta sejam agendados (dia e horário) de acordo com a sua preferência.

Para entrar em contato com a Central de Encaminhamento da APS, entre em contato via Whatsapp pelo número 34 32396910 das 08:00 às 17:30 .

Como a APS funciona na prática para você?

Cada família terá seus cuidados acompanhados por uma equipe APS exclusiva e composta pelos seguintes profissionais:



Médico(a) de Família e Comunidade



Enfermeiro(a)



Técnico(a) de Enfermagem



Nutricionista



Psicólogo(a)



Fisioterapeuta



Você ainda pode contar com outros profissionais que lhe darão todo apoio que você precisa:

Assistente Social



Farmacêutico(a)



Recepcionista





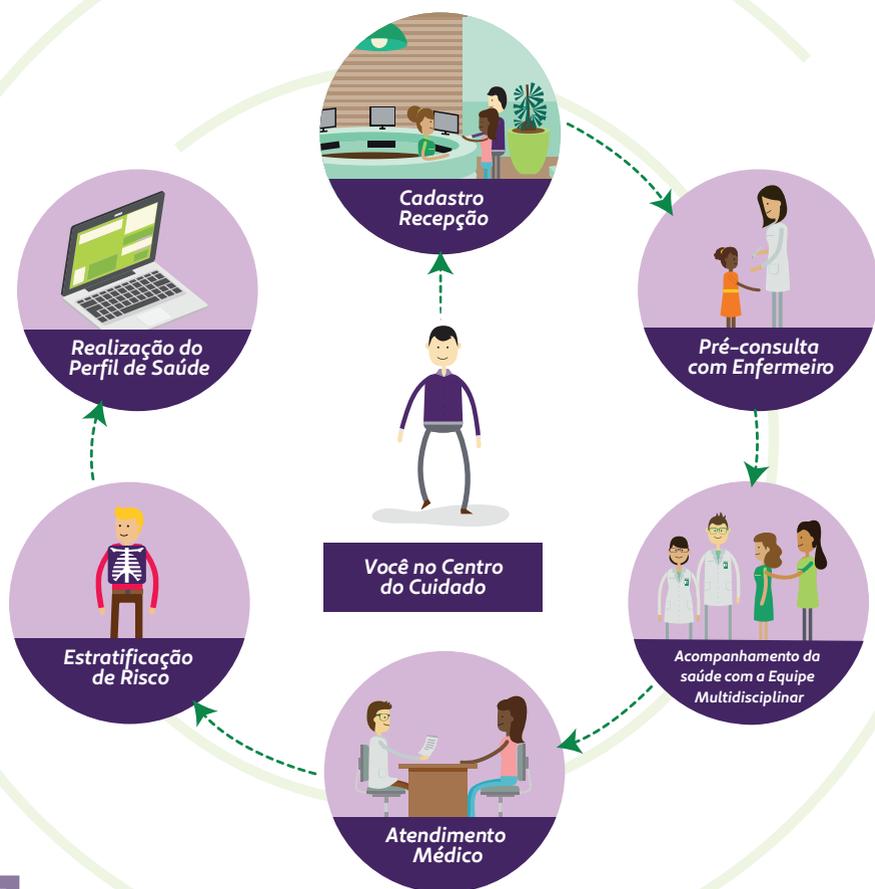
Fluxo de ATENDIMENTO

Após agendamento da sua consulta via Central de Relacionamento Unimed (24 horas)

☎ 0800 940 6900

☎ 34 3239-6910

Você pode direcionar para atendimento em algumas Unidades de Atenção Primária de segunda e sexta das 07h às 20h e aos sábados das 08h às 12h.





IMPORTANTE saber!

Os planos vinculados à Atenção Primária têm acesso facilitado ao médico através da Demanda Espontânea.

Isto significa que, caso você tenha alguma necessidade urgente e que não possa esperar uma consulta agendada, você pode ir a uma de nossas unidades da Atenção Primária a saúde sem agendamento prévio.

Lá você será avaliado pela enfermeira, que realizará sua escuta e dará as tratativas necessárias para resolver seu problema, incluindo o atendimento médico no mesmo dia.

Vejamos alguns exemplos de situações não programadas que podem ser acolhidas: pessoa com cefaleia ou tontura; com ardência ou dor ao urinar; alguém que está com insônia há uma semana; criança com febre; mulher com sangramento genital, entre outros.

Afinal, como uma pessoa poderia decidir o dia e a hora em que ficaria gripado, teria dor de cabeça ou uma febre?



FALANDO nisso...

Emergência



É a constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em risco iminente à vida ou sofrimento intenso, que requeiram tratamento imediato, como por exemplo: infarto agudo do miocárdio, acidente de trânsito, parada cardiorrespiratória, dificuldade respiratória grave, convulsão, rebaixamento do nível de consciência, entre outros.

Urgência



Ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial à vida, cujo portador necessita de assistência médica imediata. Exemplos: crise asmática leve e moderada, febre, tosse, dor de garganta, dor de ouvido, diarreia e vômito, dor para urinar, cefaleia, pressão arterial alta.

As Unidades de atenção Primária não oferece atendimento de Emergência. Nestes casos o beneficiário deve procurar atendimento diretamente em um dos hospitais referenciados ao seu plano. Porém, a maioria das urgências podem ser atendida e medicada nas Unidades de Atenção Primária, através da Demanda Espontânea.

E não se preocupe! Caso sua situação seja mais grave do que você esperava, a enfermeira o encaminhará diretamente e imediatamente ao Pronto-Socorro mais próximo.

O atendimento de Demanda Espontânea nas Unidades de Atenção Primária é de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h e aos sábados de 08h às 11h.

Nossos SERVIÇOS

Os serviços oferecidos para o adulto/pessoa idosa são:

- + Rastreamentos de diabetes, hipertensão arterial e dislipidemia;
- + Rastreamento e aconselhamento para tabagismo;
- + Rastreamento e aconselhamento para uso nocivo/abuso de álcool e outras drogas;
- + Prevenção, identificação e acompanhamento das Infecções Sexualmente Transmissíveis;
- + Manejo das doenças cardiovasculares;
- + Manejo das doenças crônicas respiratórias;
- + Manejo de problemas de pele mais prevalentes;
- + Manejo dos problemas mais prevalentes do adulto;
- + Avaliação global do idoso;
- + Promoção do envelhecimento ativo e saudável;
- + Prevenção, identificação e acompanhamento de situações de violência contra idosos;
- + Manejo dos transtornos mentais mais prevalentes.

Os serviços oferecidos para a Saúde da Mulher são:

- + Planejamento reprodutivo incluindo orientação sobre os métodos contraceptivos;
- + Inserção de DIU;
- + Assistência Pré-Natal de risco habitual;
- + Assistência ao puerpério;
- + Assistência ao climatério;
- + Rastreamento de câncer de colo uterino (coleta de Papanicolau);
- + Rastreamento de câncer de mama;
- + Prevenção, identificação e acompanhamento de situações de violência contra mulheres;
- + Manejo de problemas ginecológicos mais comuns.

Os serviços oferecidos para a saúde da criança e do adolescente são:

- + Acolhimento mãe-pai-bebê após alta da maternidade;
- + Promoção e apoio ao aleitamento materno;
- + Promoção de alimentação e hábitos saudáveis;
- + Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento das crianças: mínimo de 7 consultas no 1º ano, 2 con-

sultas no 2º ano e anuais a partir do 3º ano;

- + Assistência a problemas mais comuns no recém-nascido e no lactente;
- + Prevenção dos acidentes e violência contra crianças e adolescentes e acolhimento, atendimento, notificação e acompanhamento dos casos suspeitos ou confirmados;
- + Manejo dos problemas mais comuns na adolescência.

Com exceção das verdadeiras emergências e urgências médicas, a APS deve ser divulgada entre os beneficiários como a forma ideal de acessar e utilizar do serviço de saúde. Deve ser considerada a principal fonte de cuidado sempre que surgir um novo problema ou novo episódio de um mesmo problema de saúde.

O que queremos que VOCÊ GANHE com isso?

→ Facilidade de acesso

→ Tempo

→ Segurança

→ Agilidade

→ Saúde

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

 0800 940-6900 - Canal de Voz

 (34) 3239-6910 - WhatsApp

Nossos profissionais de saúde estão disponíveis
24h por dia para prestar esclarecimentos.

**Exclusivo para clientes Unimed Uberlândia.*

Você já segue a
Unimed Uberlândia
nas redes sociais?



/UnimedUberlandia