

24

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024



Grupo **Unimed Uberlândia**

**INOVAÇÃO
QUE APROXIMA,
CUIDADO QUE
CONECTA.**

Relatório de Gestão Unimed Uberlândia 2024

Uberlândia
Publicação realizada em 2025,
referente ao período de jan a dez de 2024.

Realização

Unimed Uberlândia

Conselho de Administração

Dr. Emerson Nunes – Nefrologia

Sra. Denise Damiani – Conselheira Independente

Dr. Fábio Santos – Urologia

Dr. Giovany Pereira – Medicina Nuclear

Dr. Gustavo Brandão – Ortopedia e Traumatologia Dr. Marcelo Sinício – Pediatria

Dr. Sávio de Moraes – Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Dr. Victor Hugo Versutti – Ortopedia e Traumatologia

Apuração e Textos

Agência Up Business

Fotografia

Banco Unimed Uberlândia

Ilustração, projeto gráfico e diagramação

Agência Up Business

Edição e Revisão

Agência Up Business

Ana Paula Araújo Botelho

Marthina Endo Prado

Vanessa Cristina Silva

Aprovação Final

Francisco Antonio Tavares Junior

Virginia Lani Martins Blenke

SUMÁRIO

Unidade 01	Unimed Uberlândia	11
Unidade 02	Gestão e Governança	15
Unidade 03	Grandes Marcos e Impactos	46
Unidade 04	Competência, Inovação e Experiência	53
Unidade 05	Respeito e Conexão com as Pessoas	66
Unidade 06	Médicos Cooperados	84
Unidade 07	Responsabilidade Socioambiental	92
Unidade 08	Transparência e Sustentabilidade Financeira	106
Unidade 09	Visão de Futuro	119
Unidade 10	Desempenho Financeiro	124

MENSAGEM DE ABERTURA

Sustentabilidade é um pilar essencial para o desenvolvimento de qualquer organização que busca não apenas resultados de curto prazo, mas também um impacto positivo e duradouro para a sociedade e seus stakeholders. Na Unimed Uberlândia, a sustentabilidade está no centro da nossa estratégia, guiando cada decisão e refletindo em avanços concretos: desde o fortalecimento da governança até a entrega de valor ao médico cooperado, passando por uma gestão financeira eficiente que impulsiona nosso crescimento e competitividade.

Os resultados falam por si. No último ano, atingimos um crescimento significativo de receita, acompanhando o aumento do número de clientes e fortalecendo nossa presença no mercado. Além disso, obtivemos resultados operacionais e líquidos positivos, o que demonstra nossa capacidade de alinhar eficiência à expansão sustentável. A valorização do médico cooperado segue como prioridade, refletindo nosso compromisso com o desenvolvimento coletivo e com a excelência no cuidado.

Com a implementação da holding, consolidamos uma estratégia assertiva e inovadora, diversificando nossos negócios e ampliando as oportunidades para atender demandas não supridas. Essa abordagem reflete nossa visão de futuro, unindo eficiência na prestação de serviços à construção de um sistema mais robusto e competitivo. Este relatório convida você a explorar como traduzimos nossa visão em ações concretas e resultados, reforçando a credibilidade da Unimed Uberlândia como referência em sustentabilidade e inovação.

Boa leitura!

INTRODUÇÃO

SOBRE O RELATÓRIO

A Unimed Uberlândia apresenta o 13º Relatório de Sustentabilidade, que abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Este documento reflete o desempenho de todas as unidades da cooperativa, incluindo as empresas do Grupo Unimed Uberlândia, cujas atividades estão integralmente incorporadas às demonstrações financeiras do período.

Seguindo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), o relatório anual destaca os avanços em nossa jornada de sustentabilidade e na implementação de boas práticas ESG. Nosso compromisso é oferecer saúde com qualidade, promovendo relações sólidas e transparentes com clientes, médicos cooperados, colaboradores e parceiros. Eventuais ajustes ou reformulações em comparação aos relatos anteriores serão devidamente indicados ao longo do texto.

O Presidente do Conselho de Administração, principal órgão de governança, tem participação ativa na definição e aprovação dos temas abordados no relatório, reforçando o nosso compromisso com a transparência. Esse processo também conta com a contribuição dos Superintendentes da Unimed Uberlândia e Uni Participações.

A edição 2024 do Relatório de Sustentabilidade foi aprovada pelo Conselho de Administração, garantindo alinhamento com nossa visão estratégica. Este documento não passou por verificação externa.

Para dúvidas, informações ou sugestões, entre em contato:

secretariadegovernanca@unimeduberlandia.coop.br

MATERIALIDADE

Em 2024, a Unimed Uberlândia atualizou a sua Matriz de Materialidade, a fim de revisar os temas de maior impacto e influência para a cooperativa e para seus públicos de relacionamento.

O processo de materialidade foi conduzido por uma consultoria especializada e dividido em quatro etapas:

1) Mapeamento de temas

Realizamos uma Pesquisa de Cenário, baseada na Análise de Mercado e de empresas da área da saúde, referências em ESG. Analisamos os temas considerados materiais, relevantes e prioritários para o setor de atuação. Nesta etapa, foram identificados 14 temas de interesse.

Relatório de Sustentabilidade 2024

2) Mapeamento de públicos

Como parte de nosso compromisso com a transparência e o fortalecimento das relações, também realizamos uma análise detalhada dos principais públicos de relacionamento da Unimed Uberlândia. Por meio do Mapa de Engajamento, avaliamos o nível de engajamento de cada grupo, buscando reforçar os elos entre a cooperativa e seus stakeholders. Ao todo, foram identificados 14 grupos relevantes que desempenham papel estratégico em nossa rede de conexões.

Beneficiários, Cooperados, Colaboradores, Hospitais/Clínicas, Fornecedores (Serviço de Saúde), Fornecedores (Terceiros), Sistema Unimed, Farmacêuticas, Secretaria Municipal da Saúde, Laboratórios, Corretoras, ANS, Diretoria Executiva, Conselho de Administração.

3) Consulta aos stakeholders

A consulta foi composta pela Pesquisa On-line, com os grupos de stakeholders prioritários para identificar seus interesses em relação às temáticas ESG. Também realizamos entrevistas com as principais lideranças com o objetivo de identificar riscos e oportunidades para o negócio.

Dos 14 públicos convidados, 12 tiveram ao menos um representante, totalizando 371 respostas.

4) Consolidação

A partir da pesquisa on-line, a entrevista com as lideranças e considerando impactos no social, ambiental, economia, governança, e nos direitos humanos, foi realizada a Materialidade do Impacto, que resultou em 9 temas materiais classificados como críticos e significativos para todos os públicos, além de outros temas importantes que também serão abordados neste relatório.

TEMAS MATERIAIS

UNIMED UBERLÂNDIA 2024/2025

- Gestão Financeira
- Governança Corporativa
- Segurança da Informação
- Qualidade do Serviço e Atendimento ao Cliente
- Acessibilidade à Saúde
- Valorização do Cooperado
- Inovação e Tecnologia
- Ética, Integridade e Compliance
- Saúde, Segurança e Bem-estar do Colaborador

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Com alegria e gratidão, apresentamos os resultados do nosso Relatório de Sustentabilidade 2024. Este documento reflete não apenas números, mas também o compromisso de cada um de nós com a inovação e o cuidado que conectam nossa cooperativa à sociedade.

Em 2024, reforçamos nossa dedicação aos cooperados por meio de avanços significativos no Programa Valoriza, que é alicerçado na remuneração variável vinculada à qualidade assistencial. Os recursos destinados a este programa mais que dobraram, passando de R\$ 9,46 milhões em 2023 para R\$ 22 milhões neste ano. Este aumento expressivo é um reflexo direto do nosso compromisso em valorizar o trabalho dos médicos cooperados e promover a melhoria contínua dos serviços prestados.

Outro destaque é a satisfação dos cooperados, que é a essência do nosso relacionamento. Nossa última Pesquisa de Satisfação revelou índices positivos: 89% no relacionamento, 87% na Governança e 84% com a Cooperativa. Esses números refletem uma relação de confiança e transparência, que fortalece nossa trajetória conjunta.

Do ponto de vista financeiro, obtivemos resultados operacionais e líquidos positivos, acompanhados de um crescimento sustentável da receita. Este desempenho, aliado a um sistema de governança maduro, amplia nossa competitividade e gera mais oportunidades para os cooperados. Estamos, assim, consolidando a credibilidade da Unimed Uberlândia como referência em nosso setor.



Outro marco é o fortalecimento da nossa holding, uma estratégia inovadora que diversifica os negócios do grupo e supre lacunas na prestação de serviços. Essa estrutura assegura maior eficiência e sustentabilidade à nossa cooperativa.

No âmbito social, o Instituto Unimed Uberlândia continua ampliando sua atuação. Por meio de programas estruturados nos pilares de saúde, educação e voluntariado, o Instituto reafirma o nosso compromisso com a comunidade. Cuidar é o que nos move, e isso vai além de tratar doenças. Buscamos promover bem-estar e qualidade de vida, conectando-nos às pessoas de forma humana e sustentável.

Os resultados que apresentamos são fruto do trabalho conjunto de cada cooperado, colaborador e parceiro. Eles também traduzem o conceito que guia este relatório: “Unimed Uberlândia: inovação que aproxima, cuidado que conecta”.

Juntos, continuaremos a transformar desafios em oportunidades e a consolidar nosso legado de excelência e compromisso.

Grande abraço,

Dr. Christian Bertarini Marques

Presidente do Grupo Unimed Uberlândia

Unimed
Uberlândia

639

UNIMED UBERLÂNDIA

01



Constituída exclusivamente por médicos, a Unimed Uberlândia é uma cooperativa que, desde a sua fundação, se dedica à valorização da profissão médica e à prestação de serviços de alta qualidade. A cooperativa tem a sua atuação centrada na inovação e na gestão sustentável do setor da saúde.

Com mais de 141 mil beneficiários diretos – e atendendo, em nossa área de abrangência, mais de 178 mil beneficiários do sistema Unimed –, contamos com o apoio de 760 cooperados, a cooperativa conta com uma extensa rede de serviços que inclui 7 hospitais, 10 laboratórios, 138 clínicas e 4 recursos próprios.

Esses números refletem o compromisso da Unimed Uberlândia em oferecer uma assistência médico-hospitalar completa e de alta qualidade para a população de Uberlândia e região.

Reconhecida como uma cooperativa de grande porte pelo Sistema Nacional Unimed, a Unimed Uberlândia ocupa a 2ª posição no ranking das Unimeds de Minas Gerais. Essa posição de destaque é fruto de um trabalho pautado pela responsabilidade social e pelo zelo na sua missão de cuidar das pessoas. Mais do que tratar doenças, a Unimed Uberlândia busca promover bem-estar e qualidade de vida, sempre com um olhar atento às necessidades de seus beneficiários.

A sociedade tem como sede administrativa e foro jurídico a cidade e Comarca de Uberlândia, Estado de Minas Gerais.

A Unimed Uberlândia também segue os Sete Princípios do Cooperativismo.

[Clique aqui para conhecer.](#)



Identidade organizacional

Nossa Identidade Organizacional define nosso comportamento como instituição e como queremos ser reconhecidos por nossos clientes e demais públicos de interesse.

NOSSO PROPÓSITO

O propósito da Unimed Uberlândia é cuidar da saúde e gerar valor para o cooperado.

NOSSA MISSÃO

Aprimorar a qualidade de vida, fortalecendo relacionamentos e oferecendo assistência de excelência, com foco na prevenção e promoção da saúde.

NOSSA VISÃO

Construir um ecossistema de saúde sustentável, que seja modelo para o país, contribuindo para uma sociedade onde se vive mais e melhor.

NOSSOS VALORES

- Sustentabilidade
- Inovação
- Integridade
- Cooperação
- Inclusão

Área de atuação



Em intercâmbio com as demais 351 cooperativas do Sistema Unimed, a Unimed Uberlândia oferece atendimento em todos os estados do País.

Mercado de Atuação

A Unimed Uberlândia atua no mercado de saúde com foco na eficiência, sustentabilidade e na oferta de soluções inovadoras que garantam a melhor experiência para seus beneficiários.

Com uma estrutura que integra gestão, holding, Instituto e serviços próprios, o Grupo Unimed Uberlândia fortalece sua competitividade e amplia seu impacto positivo na comunidade. A cooperativa alia responsabilidade social à sustentabilidade financeira, guiada pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e pelas melhores práticas de ESG, reafirmando seu compromisso com um futuro mais saudável e sustentável para todos.

UNIMED	GESTÃO	SERVIÇOS PRÓPRIOS	HOLDING	INSTITUTO UNIMED UBERLÂNDIA
	Sede Adm.	Espaço + Unimed	Clinica Nexa Saúde	
	Uni On	Oncologia	PopVita (Operadora B)	
		SEMPRE	Servi (Corretora)	
		AMAR		
		EVB		
		PA MARTA		
		SIM		
		SOU		
		Laboratórios Unimed		
		Martins, Jd. Patrícia, Sta. Mônica, Morada da Colina		



GESTÃO E GOVERNANÇA

02

Integridade e Governança

A Unimed Uberlândia se destaca no mercado de saúde suplementar com uma governança corporativa robusta e inovadora, que vai além do cumprimento integral das exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Reconhecida como pioneira no Sistema Unimed, essa estrutura arrojada é um dos principais diferenciais da cooperativa, sustentando sua credibilidade e promovendo resultados sólidos. Além de garantir sustentabilidade, a governança da Unimed Uberlândia eleva os padrões de eficiência e transparência, posicionando a cooperativa em outro patamar de excelência no setor.



Governança corporativa segundo o IBGC

A governança corporativa evoluiu significativamente nos últimos anos, expandindo seu foco da otimização de valor econômico exclusivamente aos sócios para o objetivo de geração de valor compartilhado entre os sócios e as demais partes interessadas. Essa perspectiva contemporânea reconhece a interdependência entre as organizações e as realidades econômica, social e ambiental em que elas estão inseridas.

Atento a essa evolução, o IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa) atualizou a sua definição de governança corporativa: é um sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com vistas à geração de valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade em geral. Esse sistema baliza a atuação dos agentes de governança e demais indivíduos de uma organização na busca pelo equilíbrio entre os interesses de todas as partes, contribuindo positivamente para a sociedade e para o meio ambiente. (IBGC, Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa – 6ª Edição).

Princípios da Governança corporativa:

Integridade

Equidade

Responsabilização

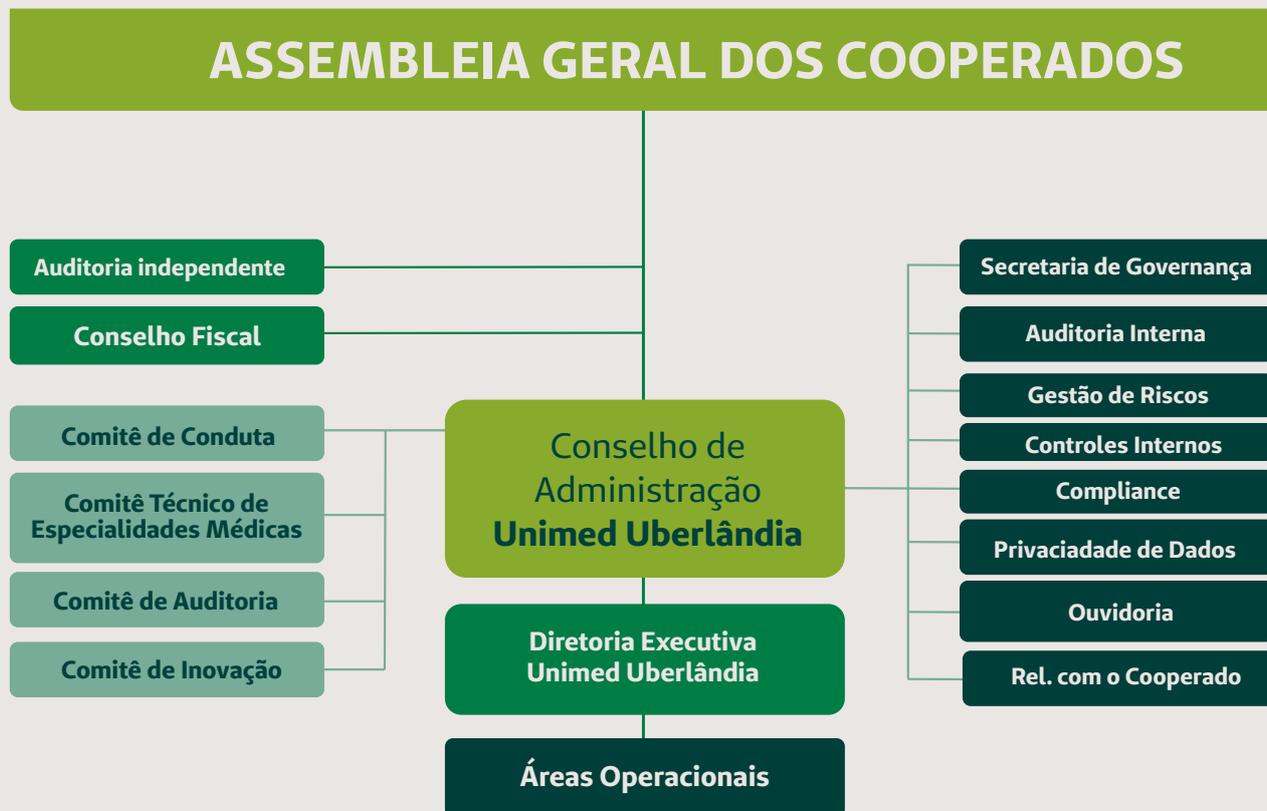
Transparência

Sustentabilidade

Governança corporativa na prática

A Unimed Uberlândia adota boas práticas em governança corporativa e se compromete com os princípios básicos de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, suportadas pela utilização de ferramentas de monitoramento que alinham o comportamento dos administradores ao interesse dos sócios, dos clientes e da sociedade.

Os princípios de boa governança refletem a estrutura organizacional da Unimed Uberlândia. Entenda como estão organizados os órgãos de Governança da cooperativa:



Assembleia geral dos cooperados

A Assembleia Geral dos Cooperados é a instância soberana sendo, portanto, a principal representação da governança corporativa. Nas Assembleias são eleitos os agentes de governança. São apresentados os principais projetos da cooperativa e realizadas as deliberações em conjunto.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é órgão máximo na hierarquia administrativa da sociedade, de caráter colegiado, composto por 09 (nove) membros, obrigatoriamente sócios cooperados, todos eleitos individualmente, por votação em Assembleia Geral, para um mandato de 03 (três) anos, sendo obrigatória a renovação de no mínimo 1/3 (um terço) de seus membros ao término de cada mandato.

Grupo Unimed Uberlândia

Atualmente, possui uma Conselheira Independente, obrigatoriamente não sócia, sem direito a voto, mas com a ampla função de assessoramento ao Conselho, escolhidas entre profissionais de mercado, especialistas em matérias pertinentes a governança, finanças, contabilidade, direito, estratégia, recursos humanos, dentre outras.



Da esquerda para a direita: Dr. Gustavo, Dr. Giovany, Dr. Sávio, Dr. Tiago, Dr. Christian, Dr. Emerson, Dr. Marcelo, Dr. Victor e Dr. Fábio.

Composição do Conselho de Administração da Unimed Uberlândia:

Dr. Christian Bertarini – Oftalmologia – Presidente

Dr. Tiago Ferolla – Geriatria – Vice-Presidente

Dr. Emerson Nunes – Nefrologia

Sra. Denise Damiani – Conselheira Independente

Dr. Fábio Santos – Urologia

Dr. Giovany Pereira – Medicina Nuclear

Dr. Gustavo Brandão – Ortopedia e Traumatologia

Dr. Marcelo Sinício – Pediatria

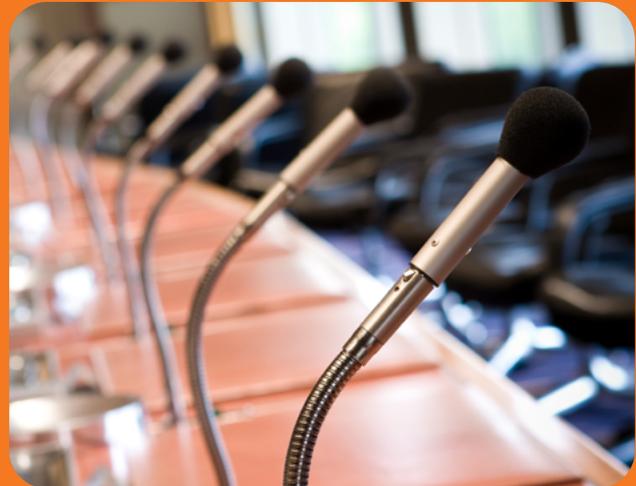
Dr. Sávio de Moraes – Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Dr. Victor Hugo Versutti – Ortopedia e Traumatologia

- Para a eleição ou reeleição dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, será sempre nomeada uma junta eleitoral pelo Conselho de Administração, composta de 3 (três) sócios cooperados, cuja função será presidir e disciplinar todo o procedimento eleitoral, zelando para que ele se desenvolva com imparcialidade e legalidade.

- Para se candidatar aos cargos, tanto para o Conselho de Administração quanto para o Conselho Fiscal, há requisitos obrigatórios estabelecidos no Estatuto Social da cooperativa.

- Compete ao Conselho, na primeira reunião a ser realizada após a Assembleia Geral que eleger os conselheiros, escolher entre seus membros, o seu presidente e o vice-presidente. E, compete ao Presidente do Conselho, organizar e coordenar, com apoio da Secretaria de Governança, a agenda e pauta das reuniões, ouvindo os outros conselheiros, os Comitês, o diretor superintendente e demais diretores. Além disso, cabe ao presidente submeter ao Conselho a proposta de remuneração dos conselheiros, para fins de deliberação em Assembleia Geral.



- O Conselho é o fórum central de decisões estratégicas, responsável por fixar a orientação geral dos negócios da sociedade.

- Todos os membros de Conselhos e Comitês são cooperados e atuam clinicamente em hospitais e clínicas relacionadas ao negócio da Unimed. A posição de Conselheiro Independente é ocupada por profissionais de mercado que não atuam como cooperados na cooperativa. Este profissional é selecionado pelo Conselho de Administração.

- Todo conselheiro, uma vez eleito, tem responsabilidade para com a organização, independentemente do sócio, grupo acionário, administrador ou parte interessada que o tenha indicado para o cargo. Portanto, ele deve atuar de modo técnico, íntegro e autônomo. A atuação independente do conselho garante a integridade do sistema de governança, assim como, gera e protege o valor da organização.

A Unimed Uberlândia, por definição estatutária, possui documentos que definem a delegação de responsabilidades, que estabelece de forma detalhada as responsabilidades (competências) de órgãos, áreas e cargos, e as atribuições operacionais destas instâncias com as suas respectivas alçadas (limites decisórios e financeiros) não estabelecidos no Estatuto.

Para manter o Conselho de Administração inteirado da gestão operacional da organização, o Presidente do Conselho se reúne semanalmente com o Diretor Superintendente, tendo acesso às atividades e aos processos da organização. Bimestralmente também são apresentados os resultados (Relatório de Acompanhamento da Estratégia – RAE) em reunião do Conselho de Administração para conhecimento e avaliação. Além disso, o Conselho possui o apoio das áreas de Gestão de Riscos, Compliance e Auditoria Interna, que fazem reportes mensais, possibilitando ao Presidente do Conselho de Administração, avaliar a eficácia dos processos. Para todo o suporte da estrutura de governança, o Conselho conta com a área de governança para mediar e gerenciar o fluxo das informações que são discutidas em cada órgão.

Conselho Fiscal

Composto de 03 (três) membros efetivos e 03 (três) suplentes, todos sócios eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária. O Conselho Fiscal é órgão não integrante da administração, de atuação colegiada, vedada à atuação individual de conselheiro, exceto o coordenador no exercício das suas atribuições.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL DA UNIMED UBERLÂNDIA:

Membros efetivos:

Dra. Eliane de Cássia Faria Espíndola – Ginecologia e Obstetrícia

Dra. Daniela Falqueto Alvim – Gastroenterologia

Dr. João Lucas O’Connell – Cardiologia

Membros suplentes:

Dra. Maria Aparecida Lima – Cirurgia Plástica

Dr. Franco André Correa Martins – Ortopedia e Traumatologia

Dra. Vanessa Fabiane Machado Gomes Marsden – Psiquiatria



Da esquerda para a direita: Dra. Eliane, Dra. Daniela, Dr. Franco, Dra. Maria Aparecida, Dr. João Lucas e Dra. Vanessa

Comitês

Para fins de assessoramento do Conselho de Administração, a Unimed Uberlândia possui de forma obrigatória e permanentemente, os seguintes comitês, que são nomeados pelo Conselho de Administração:

Comitê de Conduta

Responsável por propor ações para a disseminação e cumprimento das regras de conduta.

Dr. Fábio Santos Pereira de Almeida
Dra. Simone Martinelli Reis
Dra. Aline Pécora Ribeiro
Dr. Almir Fernando Loureiro Fontes
Dr. Narciso Volpe Junior

Comitê de Inovação

O objetivo é sobrepor processos rotineiros e operacionais com estímulos para organizar projetos, estratégias e soluções baseadas em uma trajetória disruptiva, ágil e coerente.

Dr. Giovany Silva Pereira
Dra. Suzan Cristina de Lacerda
Dr. Gustavo Brandão Andrada

Comitê Técnico e de Especialidades Médicas

Assessora o Conselho de Administração em estudos, avaliações de tecnologias, elaboração de protocolos e indicadores, e define critérios técnicos para atividades inerentes às especialidades.

Dr. Emerson Nunes Costa
Dr. Roberto Eduardo de Brito Gosuen
Dr. Leandro Alves Oliveira
Dr. Ricardo Luiz Diniz dos Santos
Dr. Victor Hugo Versuti e Nunes

Comitê de Auditoria

Responsável por garantir a confiabilidade e a integridade das informações, de forma a resguardar a cooperativa e as partes interessadas no exercício de suas funções de auditoria e fiscalização.

Dr. Sávio de Moraes
Marco Túlio da Silva
Dra. Emiliania dos Santos Valadares

Supervisor de Relacionamento com o Cooperado

O Supervisor de Relacionamento com o Cooperado é responsável por monitorar de perto as demandas dos sócios cooperados e garantir que o retorno seja realizado de acordo com as normas da cooperativa. Neste período, sua atuação permitiu alavancar o nível da área, que se tornou destaque em Minas Gerais e referência na Unimed do Brasil, além de registrar um aumento significativo na participação, engajamento e satisfação dos cooperados. O Supervisor do Relacionamento com o Cooperado também atua como Guardiã do Valoriza, do CooperAtivo (informativo do cooperado) e do Relacionamento com o Secretariado, além de auxiliar o setor com os programas de Saúde e Conversa pra Cooperado.

Órgãos de Controle

Ainda, como forma de assessorar o Conselho de Administração com a gestão diária da estratégia da cooperativa, a Unimed Uberlândia possui algumas áreas de controle: Secretaria de Governança, Auditoria Interna, Gestão de riscos, Controles internos, Compliance e Privacidade de Dados.

Diretoria Executiva Unimed Uberlândia

É órgão de administração da sociedade, subordinado ao Conselho de Administração, de atuação colegiada, observadas as competências individuais de cada um dos diretores, previstas tanto no Estatuto Social da sociedade, quanto no Regimento Interno, responsável pelos atos de gestão cotidiana da sociedade. Composto pelo Diretor Superintendente, Diretor de Mercado, Diretor de Serviços Próprios e Diretor de Provimento de Saúde.

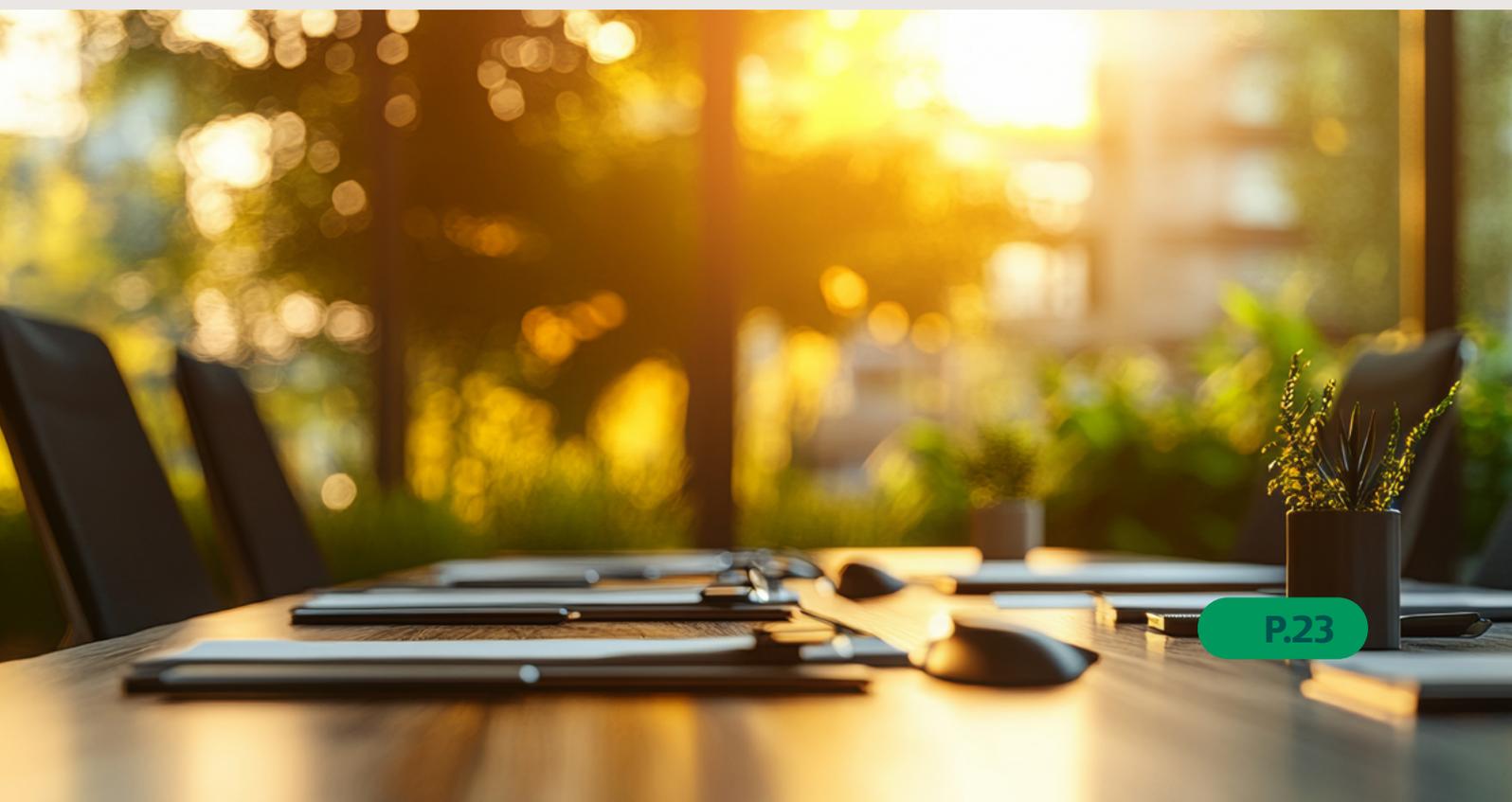
Composição 2024:

Diretor Superintendente: Francisco Antônio Tavares Júnior

Diretor de Mercado: Afrânio Ferreira da Silva

Diretor de Serviços Próprios: Dr. Fábio Gazelato de Mello Franco

Diretor de Provimento de Saúde: Dr. Paulo Sérgio de Freitas



Holding

Com a chegada da Holding, a Unimed Uberlândia se consolida como Grupo Unimed, composto pela cooperativa Unimed Uberlândia e a Uni Participações, instâncias com o objetivo de gerar valor e desenvolver um negócio cada vez mais sustentável.

Para garantir uma gestão eficiente, ética e íntegra, foram formados o Conselho de Administração, composto por 03 (três) membros, sendo 02 Conselheiros da Unimed Uberlândia e 01 conselheiro independente e a Diretoria da Uni Participações, com uma estrutura organizacional robusta para criar negócios e gerar soluções para fortalecer os processos do Grupo Unimed Uberlândia.

Presidente: **Dr. Gustavo Brandão** –

Ortopedia e Traumatologia

Dr. Tiago Ferolla – Geriatria

Sra. Denise Damiani – Conselheira Independente

Diretoria Uni Participações

Até 11/10/2024, a diretoria Superintendente contou com a participação de Livia Mendes de Paula.

Diretora Administrativa Financeira: Virginia Lani Martins Blenke

[Saiba mais sobre a atuação da Uni Participações na página 54.](#)



• O Diretor(a) Superintendente é o principal elo do Conselho de Administração com a Diretoria Executiva e a sociedade como um todo. Tem o papel de administrar a cooperativa na busca de gestão de resultados, direcionando os gestores por meio de uma atuação embasada em premissas orçamentárias e planejamento estratégico, visando à valorização da marca e a perenidade da cooperativa, atuando de forma integral para a maximização dos resultados e acompanhamento da sinistralidade na cooperativa, a fim de contribuir com os resultados da área e da empresa.

Secretaria de Governança

A Unimed Uberlândia é guiada por princípios sólidos de integridade, conformidade e boas práticas, que permeiam todos os seus relacionamentos e processos de trabalho. Em 2024, reafirmamos esse compromisso ao ampliar iniciativas voltadas ao fortalecimento de uma cultura de compliance, consolidando-a como parte essencial da nossa atuação.

A Secretaria de Governança desempenha um papel central nesse processo, promovendo programas de capacitação e treinamentos que abordam questões de sustentabilidade e incentivam a adoção de ações socialmente responsáveis dentro e fora do ambiente de trabalho. Por meio do apoio a projetos sociais e ambientais, essa agenda reforça os pilares de ESG junto aos colaboradores, cooperados e demais públicos, considerando não apenas os resultados financeiros, mas também os impactos sociais e ambientais de nossas operações e decisões. Assim, seguimos promovendo a sustentabilidade como parte integral de nossa governança e do nosso compromisso com o futuro.

Além disso, a Secretaria de Governança é a estrutura responsável pelo suporte ao Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitês, além de apoiar todas as áreas que são ligadas ao Conselho de Administração. Tem um papel estratégico e tático na empresa, atua como guardião das práticas de Governança Corporativa, sempre de modo imparcial, sem juízo de valor e focado nas diretrizes da governança.

Remuneração

A Cooperativa adota mecanismos de remuneração, que estabelece as diretrizes a serem observadas quanto à remuneração do pessoal-chave de sua administração, composto pelos membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e dos Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração da Sociedade.

Os mecanismos de remuneração têm o objetivo de alinhar os interesses do pessoal-chave da administração aos da cooperativa, atribuindo uma remuneração total compatível com as melhores práticas observadas nos mercados de atuação, contribuindo para o desempenho de suas funções e gerando valor para os sócios. A fixação dos valores relativos aos honorários dos membros do Conselho de Administração e das cédulas de presença dos membros do Conselho Fiscal são definidos em Assembleia Geral, por meio de votação com os sócios.

Conflito de interesses

Desde 2021, a organização possui e utiliza a sua política de Transações com Partes Relacionadas e Situações com Conflito de Interesses, aprovada pelo Conselho de Administração. O Grupo adota um formulário de declaração de conflito de interesses que é disponibilizado ao colaborador em sua admissão, ao cooperado no seu ingresso, e aos prestadores de serviços e terceiros antes da

Relatório de Sustentabilidade 2024

contratação. Se uma Pessoa Chave identificar a possibilidade de participar de um processo decisório, independentemente da matéria, em que esteja em situação de potencial Conflito de Interesse, esta pessoa deverá, tão logo identifique o conflito, deve se manifestar e comunicar aos membros do órgão competente pela deliberação de tal matéria e à área de Gestão de Riscos e Compliance para manifestação.

Avaliação de desempenho

A área de governança da Unimed Uberlândia é responsável pela avaliação dos Conselhos e Comitês, realizando tanto avaliações individuais, quanto colegiadas. Após a conclusão dessas avaliações, todos os envolvidos têm a oportunidade de expressar suas opiniões. No caso dos Comitês, os participantes desses órgãos comparecem à reunião do Conselho de Administração para receberem um feedback sobre os resultados da avaliação.

Por outro lado, a Diretoria Executiva passa por uma avaliação de desempenho realizada pela área de Recursos Humanos com os colaboradores, enquanto o Conselho avalia o desempenho da Diretoria considerando sua conformidade com o Estatuto, Regimento e entrega das metas e estratégias definidas.

Acesse o Estatuto Social da Unimed Uberlândia para saber mais sobre processo eleitoral, órgãos de administração, comitês e órgãos de assessoramento.

[Clique aqui](#) ou acesse ao QrCode abaixo:



Ética, Integridade e Compliance

A sustentabilidade e a perenidade do Grupo Unimed Uberlândia estão alicerçadas em uma cultura sólida de gerenciamento de riscos, conformidade e integridade. Princípios como responsabilidade, transparência e ética são internalizados de forma orgânica por todos os envolvidos, refletindo nosso compromisso com boas práticas de governança e com os pilares ESG – ambiental, social e de governança.

Acreditamos que nosso propósito de cuidar de pessoas vai muito além da assistência à saúde. Ele engloba a atuação sustentável, a contribuição para o desenvolvimento da sociedade e a construção de um legado duradouro para as futuras gerações.

Ano a ano, reforçamos nosso comprometimento com a consolidação de políticas e processos de compliance e integridade, promovendo atitudes e condutas respeitadas em todas as esferas de atuação. Para a Unimed Uberlândia, a ética não é apenas um valor; é a essência que guia nossas decisões e nossas ações em prol de um futuro mais justo e sustentável.

Fortalecendo a cultura de Compliance e Gestão de Riscos

Há cinco anos, a Unimed Uberlândia deu um passo decisivo ao estruturar a área de Gestão de Riscos

e Compliance (GRC). Essa iniciativa introduziu mecanismos e controles internos com o propósito de prevenir, identificar e solucionar eventuais irregularidades que possam comprometer a sustentabilidade do negócio.

Com uma postura de tolerância zero a atos que coloquem em risco a conformidade e a integridade da cooperativa, a Unimed Uberlândia está constantemente implementando processos que reforcem sua cultura de compliance. O **Programa de Compliance** desempenha um papel fundamental na promoção da adesão às leis, normas e códigos internos e externos.

Baseado na Lei nº 12.846/13 e nos componentes definidos pelo Decreto nº 8.420/15, o Programa de Compliance foi estruturado em três pilares essenciais: PREVENIR, DIAGNOSTICAR e TRATAR. Esses pilares norteiam todas as iniciativas voltadas para a conformidade e a ética na cooperativa.

O programa é organizado em dois grupos principais:

PESSOAS: Inclui o Programa de Integridade, que define as diretrizes de ética corporativa e implementa ações específicas para prevenção e combate à corrupção.

PROCESSOS: Envolve diretrizes e atividades focadas na aderência às leis e regulamentações aplicáveis, assegurando que todas as operações estejam alinhadas com as exigências legais e normativas.

Com esse modelo, a Unimed Uberlândia reforça seu compromisso com a ética e a sustentabilidade, contribuindo para um ambiente corporativo cada vez mais seguro e transparente.

Diretrizes de conduta e compromisso com a ética

A Unimed Uberlândia conta com um **Código de Conduta** que estabelece diretrizes claras para garantir padrões éticos elevados em todas as relações de trabalho. Esse documento atua como um guia para condutas profissionais e pessoais, sendo aplicável a cooperados, conselheiros, dirigentes, colaboradores, clientes, fornecedores, representantes do governo, sindicatos, mídia, concorrentes, parceiros comerciais e comunidade.

Para fortalecer ainda mais o compromisso com a transparência e a ética, a cooperativa disponibiliza o Canal de Conduta, uma ferramenta independente, sigilosa e imparcial, acessível tanto para públicos internos quanto externos. Este canal é gerenciado pela Contato Seguro, uma plataforma externa que assegura o sigilo das informações relatadas. Após o tratamento inicial, os relatos são encaminhados à Comissão e ao Comitê de Conduta da Unimed Uberlândia para análise e providências necessárias.

Por meio do **Canal de Conduta**, é possível reportar condutas que sejam consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos, padrões de conduta, diretrizes estatutárias ou a legislação vigente. Esse processo garante o tratamento profissional, sigiloso e adequado de cada situação, reforçando a cultura ética e de transparência que permeia a cooperativa.

PARA ACESSAR O CANAL DE CONDUTA
[Clique aqui](#) ou acesse ao QrCode ao lado:



Políticas Corporativas

As Políticas Corporativas da Unimed Uberlândia representam seus princípios e diretrizes para a relação com os diferentes públicos. Elas também descrevem como a cooperativa conduz suas atividades, buscando alinhar conceitos e linguagem em todas as operações. Essas políticas estão profundamente conectadas à cultura e à identidade da organização, refletindo sua essência e forma de agir.

Colaboradores, conselheiros e membros de Comitês estatutários têm acesso completo às Políticas Corporativas por meio de ferramentas internas. Com foco na transparência, a Unimed Uberlândia compartilha essas informações no Portal Corporativo e no Canal de Conduta, mostrando à sociedade os critérios e processos que guiam suas ações.

Cada política detalha as responsabilidades e atribuições de cada área da organização. No que se refere especificamente à conduta empresarial, destacamos:

• área de Gente e Gestão, responsável por garantir que os processos que envolvem colaboradores sejam transparentes e equânimes;

• área de Gestão de Riscos e Compliance, responsável por monitorar se as políticas estão sendo cumpridas, reportando ao Conselho de Administração (e órgãos assessores) possíveis não conformidades;

• Conselho de Administração, como maior instância, responsável por deliberar sobre medidas disciplinares e corretivas sobre possíveis desvios.

Como parte da implementação de sua política de conduta, a organização:

(i) realiza diligência prévia para seleção de fornecedores e colaboradores executivos;

(ii) inclui em contratos com fornecedores os compromissos com anticorrupção, compliance, privacidade e proteção de dados, adesão do Código de Conduta da organização, entre outros.

Capacitação que gera resultados

Capacitar os diversos públicos nos temas de conduta, governança, gestão de riscos e compliance é uma prioridade estratégica. Esses processos não apenas fortalecem a cultura ética, mas também garantem alinhamento com as melhores práticas e normas regulatórias, promovendo decisões mais seguras e sustentáveis. Em 2024, essa visão foi traduzida em ações concretas e estruturadas, com foco na construção de novos processos, aprimoramento contínuo e na inclusão de todos os envolvidos, de colaboradores à alta administração, passando por parceiros externos.

O esforço coletivo e o investimento em conhecimento reforçam a importância de um ambiente corporativo transparente e bem preparado para os desafios atuais e futuros.

Aqui estão os principais resultados dessa jornada:

- Em 2024, foram implementados novos processos, como Due Diligence, Gestão de Perdas Operacionais e Gestão de Continuidade de Negócios, além de aprimoramentos em áreas como Comunicação, Treinamentos e Gestão Regulatória.
- Na área de Governança de Compliance, houve avanços no cumprimento da Resolução ANS 507, atingindo 87,5% das exigências. Já a Resolução ANS 518 conta com plena aderência aos itens relacionados à Gestão de Riscos e Compliance.

- Ao longo do ano, foram realizadas 53 horas de treinamentos sobre Gestão de Riscos e Compliance, com participação de 30% dos convidados. Esses treinamentos alcançaram diversos públicos, incluindo a Alta Administração, Gestores, Cooperados, Rede Prestadora e Colaboradores. Além disso, foram emitidas 113 comunicações sobre Governança, Riscos e Compliance (GRC), abrangendo também o público externo.
- No Canal de Conduta, 132 relatos foram finalizados, com uma redução de 17% no tempo médio de resposta aos denunciantes.

Guardiões: cultura, compromisso e transformação

Em 2024, o Programa Guardiões consolidou seu papel como um motor de transformação cultural no Grupo Unimed Uberlândia. Com foco em disseminar valores, políticas e diretrizes, o programa reforçou os conceitos de ética e alinhou os participantes à Cultura Organizacional e ao Jeito de Cuidar Unimed. Durante o ano, foram realizados 10 Fóruns temáticos que abordaram tópicos relevantes como Gestão de Riscos e Compliance, Privacidade e Proteção de Dados, ESG, Diversidade, Equidade e Inclusão, e outros programas focados no desenvolvimento humano e organizacional.

Destaque especial foi dado ao Conexão ESG, uma iniciativa que incentivou o engajamento ambiental, social e de governança. Os Guardiões participaram ativamente, apresentando propostas inovadoras, das quais uma será implementada em 2025. Além

disso, o programa promoveu discussões relevantes sobre temas como ética no trabalho, assédio, competências organizacionais e governança, reforçando seu papel educacional e transformador.

Para encerrar o ano com celebração e reconhecimento, o programa realizou um evento de confraternização, com a premiação do Conexão ESG, conduzida pelo Presidente Dr. Christian Bertarini, pelo conselheiro de administração Dr. Emerson Nunes Costa, pelo Presidente da Uni Participações, Dr. Gustavo Brandão, pelo Diretor de Mercado Afrânio Ferreira, e pela Assessora de Governança Vanessa Cristina, reforçando a gratidão pelo empenho de todos os participantes.

O ano de 2024 representou um marco no fortalecimento do Programa Guardiões, com engajamento crescente e a evolução dos participantes. A sinergia entre o programa e os Guardiões destaca a força das iniciativas colaborativas, que continuarão a gerar impactos positivos e sustentáveis nos próximos anos.



Congresso AGIR 2024: integração, conhecimento e inovação na Governança Corporativa

O Congresso AGIR 2024, promovido pelo Grupo Unimed Uberlândia, consolidou-se como um marco na promoção de boas práticas em Governança Corporativa. Reunindo colaboradores, cooperados, parceiros, clientes e membros da comunidade, o evento destacou a intersecção estratégica entre Auditoria, Governança, Integridade e Riscos. A programação diversificada incluiu palestras, painéis simultâneos e rodas de conversa, proporcionando uma rica troca de conhecimentos e experiências.

Entre os destaques do evento, estiveram temas como inovação tecnológica na auditoria, proteção de dados, liderança e saúde mental, e estratégias para fortalecer a integridade corporativa. Especialistas como Giuliana Morrone, Olga Pontes, André Chiga e Fernanda Figueiroa enriqueceram os debates, trazendo perspectivas relevantes e atuais.

O congresso também promoveu momentos culturais, com apresentações organizadas pelo Instituto Unimed Uberlândia, destacando o compromisso do Grupo com o desenvolvimento humano e social.

A iniciativa reforça o papel da Unimed Uberlândia como um grupo dinâmico e inovador, comprometido com a sustentabilidade, a excelência e a promoção de saúde e bem-estar para as futuras gerações.

Gestão de Riscos

A Unimed Uberlândia possui uma política de Gestão de Riscos e Controles Internos, aprovada pelo Conselho de Administração desde 02 de setembro de 2020.

Essa política é responsável por estabelecer diretrizes para o desenvolvimento, disseminação e implementação de metodologias de gerenciamento de riscos, implementando e aprimorando o ambiente de controles da cooperativa.

O PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS É ESTRUTURADO EM ETAPAS SEQUENCIAIS E CÍCLICAS, QUE SÃO:

- Identificação do contexto interno e externo
- Identificação dos riscos existentes e emergentes
- Análise qualitativa e quantitativa dos riscos
- Avaliação e priorização dos riscos - tratamento dos riscos
- Monitoramento dos riscos
- Comunicação e consulta

Os riscos são identificados e monitorados segregados em 4 grupos, cada qual com sua metodologia específica: (i) estratégicos, (ii) operacionais e legais, (iii) financeiros e de (iv) privacidade e segurança da informação.

P.32

Na gestão de riscos, adotamos uma estrutura organizada em três linhas de defesa:

- 1ª linha, gestores proprietários pelos de riscos, respondendo pela gestão e controle;
- 2ª linha, áreas independentes da 1ª linha, atuando com expertise e monitoramento de riscos;
- 3ª linha, avaliação e assessoria independente e objetiva sobre a adequação e eficácia da gestão de riscos.

O resultado da Gestão de Riscos é apresentado periodicamente aos órgãos de governança, em especial Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria e Conselho de Administração.

Os riscos são revisitados, no mínimo, anualmente, pela revisão dos direcionadores estratégicos ou alteração de processos.

Além disso, realizamos o mapeamento de perdas operacionais, com o objetivo de identificar falhas em controles estabelecidos ou inexistência de controles necessários.

Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico é como o mapa que orienta o caminho do Grupo Unimed Uberlândia rumo ao futuro. Ele ajuda a alinhar as atividades do dia a dia com os objetivos de longo prazo, garantindo que a cooperativa continue relevante, eficiente e pronta para os desafios. Por meio desse

processo, definimos nossa direção, revisamos missão, visão e valores, e traçamos as metas que nos impulsionam para frente.

Além de facilitar a identificação e priorização de iniciativas e projetos, o planejamento estratégico estabelece uma base sólida para auxiliar na tomada de decisões, assegurando que as ações estejam alinhadas com a visão e os objetivos estratégicos da cooperativa.

E, como o mercado está em constante movimento, revisão é palavra-chave! Assim, podemos nos adaptar, inovar e buscar melhorias constantes para manter nossa competitividade.

NOS BASTIDORES DA ESTRATÉGIA

Nesta etapa, as lideranças do Grupo Unimed Uberlândia — incluindo Conselho de Administração, Diretoria Executiva, gerentes e colaboradores-chave — se reuniram para mergulhar em cenários do mercado de saúde suplementar e inovação. O objetivo? Alinhar ideias e direcionar a Revisão do Planejamento Estratégico.

Durante essas análises, foi essencial compreender o ambiente externo e como ele influencia os negócios da cooperativa. Para enriquecer as discussões, contamos com a expertise de Luís F. V. Joaquim, da Fundação Dom Cabral, que trouxe uma visão sobre o futuro da saúde suplementar. Já Jacson Barros compartilhou insights valiosos sobre inovação e avanços tecnológicos no Brasil.



Transformando planejamentos em ações

Essa etapa aconteceu em duas fases. Primeiro, revisamos a identidade organizacional e o Mapa Estratégico da Unimed Uberlândia, guiados pelos diagnósticos e direcionadores estratégicos. O foco foi ajustar nossos caminhos para garantir que os objetivos estivessem alinhados ao nosso propósito, missão, visão e valores.

Na segunda fase, as lideranças voltaram a se reunir para analisar os dados coletados e revisar, com cuidado, cada um dos objetivos estratégicos, reforçando o compromisso com metas claras e bem definidas.

A Unimed Uberlândia utiliza a metodologia Balanced Scorecard (BSC), que coloca as perspectivas dos clientes e cooperados no centro do mapa estratégico. Essa abordagem evidencia a relação de causa e efeito entre os objetivos estratégicos e seus indicadores, garantindo o cumprimento das metas definidas.

NOSSO PROPÓSITO

O propósito da Unimed Uberlândia é cuidar da saúde e gerar valor para o cooperado.

NOSSA VISÃO

Construir um ecossistema de saúde sustentável, que seja modelo para o país, contribuindo para uma sociedade onde se vive mais e melhor.

NOSSA MISSÃO

Aprimorar a qualidade de vida, fortalecendo relacionamentos e oferecendo assistência de excelência, com foco na prevenção e promoção da saúde.

NOSSO VALOR É ÚNICO

S U STENTABILIDADE
I N OVAÇÃO
I NTEGRIDADE
C OOPERAÇÃO
INCLUSÃO

COOPERADOS

Ampliar a geração de valor para o Cooperado, assegurando seu engajamento enquanto sócio da cooperativa.

1 - APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

- Transformar a cultura organizacional.
- Promover um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e colaborativo.



3 - FINANCEIRO

- Garantir a sustentabilidade do negócio.
- Sustentar a liderança de mercado, ampliando a receita.

2 - PROCESSOS INTERNOS

- Combater fraude e desperdícios.
- Ser reconhecido como modelo de governança corporativa atendendo à agenda ESG.
- Realizar a transformação digital, fomentando o aprimoramento das informações e integração de dados.
- Desenvolver a rede de atenção.
- Assegurar a eficiência operacional através da gestão por processos.

CLIENTES

Assegurar a experiência do cliente gerando valor.

Os caminhos para o amanhã

Na segunda fase, trabalhamos na construção da identidade organizacional e do Mapa Estratégico da holding Uni Participações, sempre guiados pelo diagnóstico e pelos direcionadores estratégicos. Esse trabalho ajudou a esclarecer nosso propósito e traçar as rotas para alcançar os objetivos do grupo.

Com foco no futuro, a Uni Participações elaborou um mapa estratégico direcionado para as atividades prioritárias do próximo ano. Esses objetivos reafirmam seu papel em criar e gerenciar soluções que impulsionam o Grupo Unimed Uberlândia.



PROPÓSITO

Ser uma empresa de criação e gestão de soluções.



MISSÃO

Entregar soluções que proporcionem o crescimento do Grupo Unimed Uberlândia.



VISÃO

Criar novos negócios e gerar soluções para fortalecer os processos do Grupo Unimed Uberlândia.



VALORES

Inovação.
Transparência.
Foco no resultado.
Trabalho em equipe.

Grupo Unimed Uberlândia



FOCO EM SAÚDE

Desenvolver ações com foco em prevenção e promoção à saúde. Atuar, preferencialmente, de forma verticalizada dentro do Grupo Unimed Uberlândia.

FOCO EM TECNOLOGIA

Acelerar entregas tecnológicas.

FOCO EM NOVOS NEGÓCIOS

Implantar novas modelagens de negócio.

FOCO EM FINANÇAS

Criar produtos financeiros como novas opções de rentabilidade para os cooperados. Criar mecanismos antifraude.

Para cada relação de causa e efeito nos mapas estratégicos, definimos premissas em conjunto com a alta direção. Essas premissas funcionam como os dentes de uma engrenagem, garantindo que as iniciativas, ações e projetos estejam alinhados e integrados para que o grupo alcance seus objetivos de forma consistente e eficaz.

Monitorando o progresso da estratégia

Para garantir que tudo está no rumo certo, os indicadores, projetos e ações aprovados no Ciclo de Revisão do Planejamento Estratégico são acompanhados de perto. Nas Reuniões de Acompanhamento da Estratégia (RAE), a Diretoria Executiva, gerentes e coordenadores se reúnem mensalmente com a área de estratégia para revisar o desempenho e ajustar as rotas, se necessário. A cada dois meses, a Diretoria Executiva também apresenta os resultados ao Conselho Administrativo, promovendo transparência e alinhamento.

Um momento de conexão e propósito

Promovemos um evento especial fora das dependências da empresa para apresentar a nova estratégia aos colaboradores. Esse encontro foi pensado para reforçar os desafios que nos esperam, celebrar nosso propósito e fortalecer o espírito de união. Durante o evento, compartilhamos a identidade organizacional, os objetivos estratégicos e as metas estabelecidas, criando um ambiente de engajamento e alinhamento com o futuro da cooperativa..

Gestão

A Unimed Uberlândia é uma operadora de planos de saúde que atua no mercado de saúde suplementar, que em 2024 teve como atividades preponderantes:

I – a comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado (pré-estabelecido) e por serviços prestados (pós-estabelecidos), a serem atendidos pelos médicos associados e pela rede credenciada;

II – a implementação de uma nova identidade da área de relacionamento com o Cooperado: a Uni On, instalada no “Espaço + Unimed”. A Uni On tem o compromisso de gerar a melhor experiência, por meio das entregas de relacionamento, orientadas para atender as necessidades e fortalecer o vínculo entre sócio/médico/beneficiário e cooperativa.

III – E mais recente, a criação do Instituto Unimed Uberlândia, com o objetivo de cuidar da comunidade de forma sustentável, promovendo a saúde e oferecendo oportunidades de desenvolvimento humano. O Instituto Unimed Uberlândia desenvolve programas sociais estruturados, principalmente nos eixos de saúde, educação e voluntariado.



Cuidado integrado e inovador

Na busca por excelência assistencial, a Unimed Uberlândia mantém o compromisso de oferecer um cuidado integrado e inovador que coloca o cliente no centro de suas estratégias. Por meio de um trabalho colaborativo e contínuo, focado na melhoria de processos e na ampliação de serviços, busca transformar o sistema de saúde e proporcionar experiências mais completas e seguras para o cliente.

Neste sentido, a **verticalização** tem sido um pilar estratégico para ampliar e qualificar o atendimento. E com a **Holding** do Grupo Unimed Uberlândia, a Uni Participações, o foco é o crescimento do Grupo Unimed Uberlândia, a criação de novos negócios e soluções.

Essas iniciativas fortalecem o posicionamento da Cooperativa no mercado e garantem que os clientes tenham acesso a um atendimento eficiente, seguro e alinhado às suas necessidades. São estratégias que sinalizam um caminho sólido para o futuro, sempre medindo e ajustando a eficácia dos esforços realizados.

Serviços Próprios

Rede Própria Unimed Uberlândia:
Cuidado de Excelência

P.38

Na Unimed Uberlândia, a rede própria de serviços assistenciais é pensada para proporcionar qualidade, segurança e conforto em cada etapa do cuidado com a saúde.

Com uma abordagem antecipada e cuidadosa, nossos serviços colocam as pessoas no centro de tudo, garantindo um atendimento personalizado e eficiente. Investimos continuamente em estrutura, tecnologia e inovação para manter um padrão elevado de qualidade e oferecer uma experiência que faz a diferença na vida dos beneficiários.

Hoje, contamos com serviços exclusivos que incluem clínicas especializadas, modernos laboratórios e atendimento online, sempre prontos para atender com agilidade e excelência. São eles:

- Serviços de medicina do trabalho no SOU (Saúde Ocupacional Unimed), em que são ofertados produtos: PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e o PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais);
- Programas de prevenção e promoção da saúde;
- Serviços próprios, incluindo laboratório, diagnóstico por imagem, reabilitação infantil e oncologia, proporcionam atendimento de alta qualidade.

Esse compromisso com a saúde e o bem-estar nos consolida como uma referência regional, reforçando a confiança que nossos clientes depositam na Unimed Uberlândia.



Foco no melhor cuidado

Em 2024, focamos em expandir a Atenção Primária à Saúde, diversificar os serviços da Medicina Preventiva, especialmente a Linha de Cuidado do Idoso, e reestruturar o atendimento do SOU para acompanhar o crescimento da carteira.

Entre os principais projetos, destacam-se a migração do sistema operacional MV para Tasy, a avaliação de ferramentas de gestão populacional da Unimed Uberlândia e a implantação de soluções para monitorar produtividade, ociosidade e indicadores clínicos.

Os avanços não pararam por aí! Também garantimos a Certificação em Boas Práticas em Atenção Primária RN 572 NÍVEL II e realizamos diversas ações e eventos ao longo do ano com o objetivo de oferecer o melhor cuidado aos clientes.

Em 2024 foram realizados 179.826

atendimentos nas 4 unidades de APS, no Centro de Especialidades (Clínica SEMPRE) e no Serviço de Saúde Ocupacional Unimed (SOU).

A equipe Assistencial e Operacional conta com **131 pessoas e 68 médicos.**



Cuidado por inteiro

Acreditamos que cuidar bem é estar à frente, inovando e fazendo da saúde uma experiência tranquila e acolhedora. Confira a seguir informações sobre os nossos serviços e unidades assistenciais.

Envelhecimento ativo: expansão da medicina preventiva para idosos

Em 2024, ampliamos os programas da Medicina Preventiva com foco na Linha de Cuidado do Idoso, promovendo mais qualidade de vida e bem-estar. O lançamento do **Programa Guardiões da Saúde** incentivou idosos a se tornarem líderes e multiplicadores de boas práticas, enquanto o **Programa Movimento-se** expandiu as atividades físicas para esse público.

Os resultados mostram o impacto positivo dessa estratégia: mais de 150 idosos engajados nos programas e mais de 250 participantes em oficinas como Café com Leitura e Conecte-se ao Autocuidado, fortalecendo a autonomia e o envelhecimento saudável.

P.40



Espaço + Unimed

O Espaço + Unimed, localizado no Uberlândia Shopping, adota o modelo de Atenção Primária à Saúde (APS), que foca em oferecer cuidados completos de forma acessível, integrada e organizada. Nesse modelo, o médico especialista em Saúde da Família e Comunidade atua como coordenador do cuidado, acompanhando toda a jornada de saúde do cliente.

Quando necessário, o médico direciona o paciente para outras especialidades ou para a equipe multiprofissional, que inclui enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e assistentes sociais, garantindo um plano de cuidado personalizado.

Além disso, o espaço conta com a parceria do Check-Up Medicina e Diagnóstico para a realização de exames laboratoriais, proporcionando ainda mais comodidade e excelência nos serviços.



Espaço + Unimed Vasconcelos

O Espaço + Unimed, unidade da Vasconcelos, é dedicado especialmente aos cuidados da Linha de Cuidado do Idoso, sendo referência em atendimento personalizado para essa faixa etária. A unidade conta com geriatras, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e uma equipe de enfermagem sempre pronta para realizar procedimentos e administrar medicações prescritas pelos médicos no momento do atendimento.

Espaço + Unimed Marileusa

Para acompanhar o crescimento da carteira e garantir um serviço de excelência, ampliamos as

Unidades de Atenção Primária. A inauguração da unidade na Granja Marileusa, a contratação de novos profissionais e a abertura do atendimento para o Produto APS e rede ampla foram passos importantes nessa jornada.

A unidade conta com uma estrutura moderna e equipada, que inclui 10 consultórios, sala de curativos e de medicação. Oferece atendimento integral por meio de uma equipe multiprofissional composta por Médico de Família e Comunidade, Nutricionista, Psicólogo e Enfermagem.

Os resultados já mostram impacto positivo: a carteira cresceu de 11.000 para 18.000 vidas, incluindo a destinação de 1.500 clientes Algar. Além disso, a nova unidade fortaleceu o acesso avançado na região, ajudando a reduzir a demanda por atendimentos no Pronto-Socorro que podem ser resolvidos em outros níveis de cuidado.



Espaço Viver Bem

O Espaço Viver Bem da Unimed Uberlândia é um lugar pensado para cuidar de cada cliente de forma única. Por meio de programas assistenciais e multiprofissionais, são oferecidos atendimentos

Relatório de Sustentabilidade 2024

que atendem ao perfil e às necessidades de cada pessoa, sempre com foco na prevenção, promoção da saúde e acompanhamento especializado.

Aqui, os cuidados são traçados de maneira personalizada, com uma equipe multidisciplinar formada por médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, educadores físicos e assistentes sociais. Esses profissionais estão prontos para ajudar os clientes a adotar hábitos saudáveis, promovendo a saúde e garantindo mais qualidade de vida.

O espaço também é referência no gerenciamento de condições crônicas, combinando atenção cuidadosa com ações de promoção da saúde.

O Serviço de Atenção Domiciliar passou por uma reestruturação importante, reduzindo a complexidade do modelo de atendimento. O número de empresas parceiras foi reduzido de 28 para apenas 4, otimizando os processos e garantindo um cuidado mais integral e eficiente para os pacientes, com uma gestão mais ágil e de alta qualidade.

Foco na prevenção

MEDPREV – Medicina Preventiva

- Ampliação da atuação na Linha de Cuidado do Idoso;

- Início das atividades na Linha do Cuidado Materno Infantil;

- Atuação nas campanhas preventivas junto às empresas conveniadas;

- Atuação da Medicina Preventiva no programa Qualidade de Vida, em parceria com o RH.



Espaço de saúde oncologia

O Espaço de Saúde Oncologia da Unimed Uberlândia foi criado para oferecer cuidado humanizado e especializado, com foco no acolhimento e conforto em momentos desafiadores. É um ambiente pensado para inovar na saúde, com estrutura moderna, excelente localização, equipamentos de última geração e uma equipe técnica altamente qualificada – tudo para tornar o Jeito de Cuidar Unimed ainda mais completo.

O Espaço de Saúde Oncologia conta com diferenciais:

:: Centro Infusional destinado à assistência de pacientes com câncer ou outras condições de saúde que necessitem de uso regular de medicações intravenosas especiais, como a reumatologia, por exemplo;

:: Ambiente aconchegante e confortável, priorizando um atendimento com qualidade e agilidade, em termos de diagnóstico e tratamento do câncer.

Nosso compromisso é entregar uma Linha de Cuidado Oncológica que inclui:

- Percurso assistencial coordenado com atendimento multiprofissional nos níveis Primário e Secundário;
- Uma equipe multidisciplinar experiente e dedicada;
- Qualidade assistencial em todas as etapas, atuando como um verdadeiro “Navegador do Cuidado”;
- Atendimento humanizado e qualificado, garantindo a melhor experiência ao cliente;
- Uso otimizado dos recursos em saúde.

Atualmente, assumimos 100% das demandas de medicamentos orais, e desenvolvemos o Projeto Valor em Saúde, com foco na Linha de Cuidado de Mama. Tudo isso reforça nosso compromisso em oferecer mais saúde, conforto e excelência para nossos clientes.



Clínica AMAR – Amparo, Acolhimento e Reabilitação

A Clínica AMAR é um espaço dedicado à reabilitação neurofuncional infantil, com foco no cuidado a crianças diagnosticadas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). A unidade foi planejada para ser a porta de entrada para esses beneficiários, garantindo um percurso assistencial completo. Com uma avaliação global multidisciplinar, é traçado um plano de cuidado personalizado e o melhor direcionamento para a rede credenciada, respeitando as necessidades clínicas de cada criança.

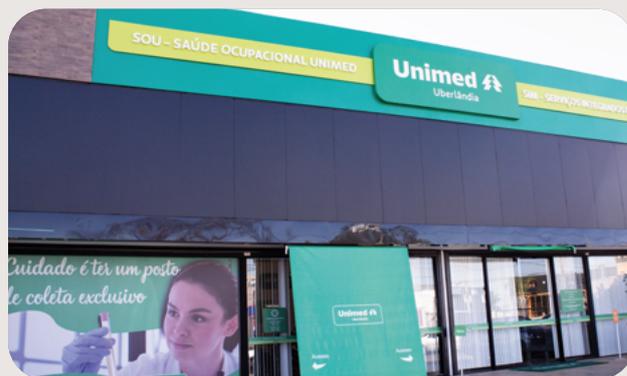
A reabilitação pode ser desafiadora, tanto para a criança quanto para a família. Por isso, a AMAR oferece um ambiente acolhedor, onde cada pequeno paciente se sente seguro e amparado. Acreditamos que cada criança é única e merece todo o cuidado, amor e dedicação.

A nova unidade ampliou não só a estrutura e capacidade, mas também os tratamentos

Relatório de Sustentabilidade 2024

oferecidos. Conta com consultórios de Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicoterapia ABA, Musicoterapia e Psicomotricidade, além de salas especiais para Integração Sensorial, Terapia Intensiva e Cozinha Terapêutica. O espaço inclui ainda uma área para a família, um auditório e uma unidade de Apoio Diagnóstico em parceria com o Check-Up para coleta de exames laboratoriais.

Com foco na gestão integrada da rede, a equipe multiprofissional foi reposicionada para oferecer um atendimento ainda mais eficiente e centrado no beneficiário.



Clínica SEMPRE – Serviço de Especialidades Médicas Preferencial

Com um atendimento especial e de qualidade, a unidade oferece consultas em diversas especialidades médicas e conta com um posto de coleta em parceria com o Laboratório Check-Up, garantindo praticidade, conforto e, acima de tudo, mais qualidade de vida para os pacientes.

Saúde Ocupacional Unimed – SOU

O SOU oferece soluções completas para ajudar empresas a atenderem às legislações de Segurança e Saúde no Trabalho. O serviço está disponível para qualquer empresa, independentemente de ser cliente da Unimed Uberlândia, garantindo que empresas e colaboradores estejam em conformidade com as exigências legais.

A unidade do SOU foi ampliada e modernizada, com aumento da equipe médica e estrutura física. Além disso, integramos a maioria dos exames ocupacionais em um único espaço, exceto exames de raio X. Um sistema totalmente digital foi implantado para os exames periódicos, tornando o processo mais ágil e eficiente, garantindo uma experiência ainda melhor para os clientes.

Na unidade, são realizados exames como audiometria, ECG, EEG, espirometria e avaliação psicossocial, além da emissão do ASO digital e coleta laboratorial. Para outros serviços, há uma ampla rede credenciada local e atendimento em outras cidades, via rede credenciada SOU.

Nosso sistema de gestão segue a Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) da CLT, dentro do Gerenciamento de Risco Ocupacional (GRO), garantindo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável. A integração de programas e ações permite conhecer, categorizar e controlar riscos, promovendo bem-estar e prevenindo acidentes.

Atendimento virtual – Dr. ON

A telemedicina transformou a forma de cuidar da saúde, trazendo mais comodidade e conforto para os pacientes. Na Unimed Uberlândia, continuamos investindo nessa tecnologia, porque acreditamos que saúde deve ser acessível, prática e disponível sempre que necessário.

Foi com esse propósito que nasceu o Pronto Atendimento Virtual, uma iniciativa focada em oferecer atendimento pediátrico em horários estratégicos, garantindo assistência médica de qualidade sem que nossos beneficiários precisem sair de casa. Afinal, cuidar da saúde é um compromisso diário, e estamos sempre buscando novas formas de torná-la mais próxima e acessível.

Um só jeito de cuidar

Hoje, a Unimed Uberlândia, além da rede própria, conta uma ampla rede de serviços credenciados para a prestação de serviços em saúde, incluindo:



07
HOSPITAIS



10
LABORATÓRIOS



138
CLÍNICAS

Vale ressaltar que a Unimed Uberlândia obedece a regulamentação ambiental, sanitária e técnica do Município, do Governo do Estado e dos órgãos reguladores, através dos certificados emitidos pela Vigilância Sanitária, Corpo de Bombeiros (AVCB) e órgãos de classe (CRM, Coren, por exemplo). Além disso, a instituição possui uma Política de Gestão da Qualidade e uma Política de Relacionamento com Clientes que reforçam a busca pela melhoria contínua e o foco na geração de valor para os beneficiários. Periodicamente são realizadas auditorias internas e externas de conformidade com as normas regulatórias.

UB3

GRANDES MARCOS E IMPACTOS



O ano de 2024 trouxe desafios significativos para a saúde suplementar, com a crescente demanda por serviços de qualidade, avanços tecnológicos acelerados e a necessidade de soluções inovadoras para garantir a sustentabilidade no setor. Mesmo diante desse cenário dinâmico, a Unimed Uberlândia seguiu firme em sua missão de cuidar das pessoas e expandiu sua atuação com excelentes resultados.

Hoje, são 141.640 vidas atendidas (um crescimento em relação às 138.764 do ano anterior), mantendo a confiança de uma fatia expressiva do mercado, com 59,54% de market share. A sinistralidade foi mantida em 84,95%, refletindo o equilíbrio entre assistência e gestão eficiente.

Reconhecida há mais de 27 anos como a operadora de saúde mais lembrada e com maior presença regional, a marca Unimed segue como referência no setor, unindo tradição e inovação.

Em 2024, os investimentos foram estratégicos: novas tecnologias, desenvolvimento de terapias avançadas, ampliação da infraestrutura e capacitação contínua dos profissionais de saúde.

Os pilares desse crescimento?

- ✔ **Expansão das operações**
- ✔ **Inovação constante**
- ✔ **Diversificação do negócio**
- ✔ **Mais resultados para o médico cooperado**

Com olhar no futuro, a Unimed Uberlândia reafirma seu compromisso com a qualidade, a inovação e o cuidado com a vida.



DESTAQUES DE 2024

141.640 VIDAS



84,95% Sinistralidade



760 médicos cooperados



1 nova unidade
(APS - Granja Marileusa)



59,54% Market Share

A Unimed Uberlândia cresce e fortalece sua liderança no mercado

A Unimed Uberlândia segue em constante crescimento, consolidando sua posição como referência em saúde na região. Em dezembro de 2024, atingimos a marca de 141.640 beneficiários, representando 59,54% de participação de mercado. Um avanço expressivo em comparação a dezembro de 2021, quando eram 126.433 beneficiários e 47,07% de market share. Esse crescimento reflete a confiança e a credibilidade construída ao longo dos últimos anos.



R\$ 366.002.126

Ativos Totais

R\$ 151.575.246

Patrimônio Líquido

R\$ 50.425.105

Capital Social

R\$ 802.715.237

ROL

R\$ 98.936.241

Reservas e fundos



Prêmios e Reconhecimentos

Os investimentos contínuos da Unimed Uberlândia em qualidade, inovação e capacitação trouxeram importantes conquistas em 2024. Neste ano, reafirmamos nosso compromisso com a excelência ao conquistar certificações e reconhecimentos que reforçam a solidez do nosso trabalho e o impacto positivo na vida dos nossos beneficiários.

CERTIFICAÇÃO APS –

QUALIFICAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA

A Unimed Uberlândia retomou a certificação da Atenção Primária à Saúde (APS) concedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Essa certificação valoriza operadoras que adotam um modelo mais eficiente e humanizado de entrada no sistema de saúde, focado na prevenção e no cuidado integral dos pacientes.

Conquistamos o Nível 2, uma certificação que atualmente apenas seis operadoras no Brasil possuem. Esse reconhecimento reforça a qualidade da nossa estrutura de Atenção Primária e a eficiência do modelo de cuidado implementado.

ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS –

GESTÃO E QUALIDADE

Mantivemos a Acreditação de Operadoras, uma das certificações mais rigorosas do setor. O programa avalia desde a organização interna até a experiência do beneficiário, garantindo que a operadora adote as melhores práticas de gestão em saúde.

São analisadas quatro grandes dimensões:

- Gestão Organizacional
- Gestão da Rede Prestadora
- Gestão em Saúde
- Experiência do Beneficiário

A certificação envolve 21 requisitos e mais de 160 itens de verificação, garantindo um padrão elevado de qualidade. Atualmente, apenas 18 operadoras no Brasil possuem essa acreditação.

IDSS – NOTA MÁXIMA EM QUALIDADE

Mais uma vez, conquistamos a Nota 1 no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar). Esse índice, calculado pela ANS, mede o desempenho das operadoras em quatro áreas:

- Qualidade em Atenção à Saúde
- Garantia de Acesso
- Sustentabilidade no Mercado
- Gestão de Processos e Regulação

Esse resultado reafirma nosso compromisso com um serviço de excelência, garantindo atendimento qualificado e eficiente para nossos beneficiários.

OUTROS RECONHECIMENTOS

Além das certificações regulatórias, 2024 foi um ano de destaques em diversas premiações do setor:

Selo ESG Prata da Unimed do Brasil – Reconhecimento pelo compromisso com práticas sustentáveis e responsabilidade social.

Top of Mind – Mais uma vez, fomos a operadora de saúde mais lembrada pelo público.

Datathon da Federação Minas – 2º lugar no desafio de dados do sistema Unimed.

Destaque na Convenção de Mercado – 3º lugar pelo nosso boletim do cooperado e destaque pelo trabalho de combate a fraudes.

Finalistas no SUEMG – Três trabalhos apresentados e reconhecidos no evento.

Reconhecimento do IAG e do Dia Imperdível – Participações de destaque no sistema Unimed.

Cada uma dessas conquistas reflete o compromisso da Unimed Uberlândia com a qualidade, a inovação e o cuidado com as pessoas. Seguimos investindo para oferecer sempre o melhor aos nossos beneficiários, colaboradores e médicos cooperados.

Participação em Associações

- Associação Comercial Industrial de Uberlândia (Aciub)
- Câmara de Dirigentes Lojistas de Uberlândia (CDL)
- Central Nacional Unimed (CNU)
- Conselho Regional de Medicina do Estado de Minas Gerais (CRM-MG)
- Faculdade Unimed
- Federação Interfederativa Cooperativas Trabalho Médico Estado Minas Gerais
- Federação Intrafederativa das Unimed do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba
- Instituto Ethos
- Organização Nacional de Acreditação (ONA)
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção
- Sicoob Creditril
- Sicoob-Credicofrul
- Sicoob-Credicom
- Unicred
- Sindicato dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Uberlândia (Sindihosp)
- Sindicato dos Médicos de Minas Gerais (SindMed)
- Sistema Ocemg
- Sociedade Médica de Uberlândia
- Unimed do Brasil
- Unimed Participações

U4

COMPETÊNCIA, INOVAÇÃO E EXPERIÊNCIA



Inovação e cuidado: construindo o futuro da saúde

O futuro está em constante transformação, e a Unimed Uberlândia segue atenta às mudanças que moldam o setor da saúde. O que antes era tendência, como modelos preditivos e inteligência artificial, hoje já faz parte da realidade do mercado.

Nos últimos anos, a inovação se tornou ainda mais estratégica para a Cooperativa. Investimos continuamente em novas tecnologias e projetos alinhados à transformação digital – esse novo ambiente híbrido que une o mundo físico e digital, trazendo mais agilidade e conveniência para os nossos clientes, sem abrir mão do cuidado humanizado.

Sabemos que nossos clientes e stakeholders buscam qualidade, modernidade e novos serviços. Por isso, diversificar os negócios é essencial. O Grupo Unimed Uberlândia surge com esse propósito: expandir oportunidades, fortalecer nossa resiliência e garantir um crescimento sustentável no longo prazo.

Guiados por essa visão, seguimos inovando, sempre com um olhar estratégico para o futuro da saúde. A Cooperativa permanece atenta às tendências globais, com o objetivo de potencializar a Unimed Uberlândia como um centro de novos negócios em saúde.

UNI PARTICIPAÇÕES – Inovação e crescimento para o Grupo Unimed Uberlândia

CONSTRUINDO UM FUTURO DE OPORTUNIDADES

A Uni Participações nasceu com a missão de impulsionar o crescimento do Grupo Unimed Uberlândia, ampliando horizontes e criando oportunidades de negócio. A ideia de estruturar uma holding foi aprovada em Assembleia pelos médicos cooperados em 2022 e, em 2023, consolidou-se com a formação da Uni Participações. Desde então, a empresa vem fortalecendo a cultura de união, crescimento e inovação, com uma equipe ágil e determinada a gerar resultados expressivos para as empresas do Grupo.

ESTRUTURA E PROPÓSITO DA HOLDING

A Unimed Uberlândia é a proprietária integral da Uni Participações, o que garante sinergia total entre as iniciativas do grupo. O principal objetivo dessa estrutura é a geração de novas ofertas de trabalho médico e a ampliação dos resultados para os cooperados, aproveitando oportunidades que vão além do modelo tradicional de cooperativa e operadora de saúde.

A Uni Participações agrega ao grupo empresas estratégicas que fortalecem sua atuação:

PopVita: operadora com rede específica

Clínica Nexa: clínica de especialidades

Servi: corretora de serviços

CSC (Centro de Serviço Compartilhado): estrutura de suporte

A holding, também conhecida como Uni Participações, atua diretamente em sinergia com a Unimed Uberlândia, oferecendo soluções que permitem à cooperativa focar em seu core business, enquanto expande sua atuação para outros segmentos. Assim, a marca Unimed ganha força na região, sendo representada em diferentes frentes de negócios além do sistema suplementar de saúde.

RESULTADOS E GOVERNANÇA

Desde sua criação, a Uni Participações trouxe uma nova perspectiva ao Grupo Unimed Uberlândia. A

implementação de metodologias inovadoras abriu caminhos para estratégias diferenciadas, gerando valor e fortalecendo a governança corporativa. O impacto financeiro e operacional da holding é um investimento de longo prazo. A maturidade dos novos negócios e a integração entre os colaboradores da holding e as necessidades da Unimed Uberlândia criam uma sinergia essencial para a sustentabilidade desse ecossistema.

A estrutura da holding também trouxe inovações significativas na visão de atendimento ao cliente. Seja o cooperado, a rede credenciada, o colaborador ou qualquer outro stakeholder, a Uni Participações coloca o cliente no centro das estratégias, garantindo uma abordagem mais eficiente e integrada.

Em termos de governança, a separação entre a hierarquia administrativa da holding e as operações da Unimed Uberlândia garante maior segurança na implementação de decisões, reduzindo riscos e conflitos de interesses.

PLANEJAMENTO E EXPANSÃO

A Uni Participações segue em constante evolução. Atualmente, os principais focos estratégicos estão voltados para a adaptação do CSC e a modernização do sistema de gestão administrativo, financeiro e contábil (Sankhya). Essas iniciativas são fundamentais para ampliar a atuação das empresas sob o guarda-chuva da holding.

Para enfrentar os desafios do setor de saúde, a holding oferece suporte estratégico às empresas

Relatório de Sustentabilidade 2024

do grupo, incluindo as operadoras Unimed e PopVita, a Clínica Nexa e o Cartão Cuida Bem, cujo lançamento está previsto para 2025. Um dos projetos de expansão mais promissores é a ampliação da Clínica Nexa, que tem como objetivo aprimorar o atendimento aos clientes do Cartão Cuida Bem e consolidar ainda mais a presença e a relevância do grupo no mercado de saúde. Essa iniciativa reforça o compromisso da holding em oferecer soluções inovadoras e de qualidade, alinhadas às necessidades do setor e dos usuários.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O grande diferencial da Uni Participações está na força de seu capital intelectual. A diversidade de

experiências e a expertise dos gestores fazem com que a holding se destaque no mercado, entregando soluções inovadoras e eficientes. Mais do que uma estrutura administrativa, a Uni Participações é um ecossistema dinâmico, que potencializa os negócios do Grupo Unimed Uberlândia e gera valor tanto para clientes quanto para os médicos cooperados.

Ao criar novas possibilidades de atuação, a holding permite que o Grupo Unimed Uberlândia explore segmentos complementares com segurança e eficiência. Com um modelo de gestão inovador e focado no futuro, a Uni Participações segue firme em sua missão de impulsionar o crescimento e a excelência da marca Unimed.



Inovação

INOVAÇÃO DE DENTRO PARA FORA:

O PODER DO INTRAEMPREENDEDORISMO

Na Unimed Uberlândia, a inovação começa internamente, com a participação ativa de colaboradores e cooperados na criação de novas soluções. Acreditamos que boas ideias transformam processos, serviços e produtos, agregando mais valor ao negócio e à experiência dos nossos clientes.

O UNIMED +ÁGIL é um programa que fortalece essa cultura inovadora, captando e desenvolvendo sugestões que impulsionam melhorias em diversas áreas. Em 2024, recebemos 25 ideias, das quais 11 foram aprovadas e duas já estão na esteira de novas soluções.

Entre os destaques, dois cooperados tiveram suas propostas validadas pelo Comitê de Inovação, reforçando o compromisso da Unimed Uberlândia em estimular a criatividade e a colaboração para construir o futuro da saúde.

CONECTANDO PARA INOVAR:

PARCERIAS QUE TRANSFORMAM A SAÚDE

A inovação não acontece isoladamente – ela é impulsionada por conexões, colaboração e troca de conhecimento. Por isso, a Unimed Uberlândia investe em parcerias estratégicas que fortalecem o ecossistema de saúde, aproximam startups, pesquisadores e empresas, e abrem caminho para soluções disruptivas.

OPEN INNOVATION: TECNOLOGIA PARA MELHORAR A PREVISIBILIDADE EM SAÚDE

A busca por soluções inovadoras para prever o uso do plano de saúde nos levou a um desafio estratégico: desenvolver algoritmos preditivos que analisam o histórico de utilização e indicam tendências de gastos e hospitalizações.

Por meio de um processo criterioso de seleção, avaliamos 501 startups, das quais 6 foram finalistas no Demo Day. Dessas, duas avançaram para a fase de prova de conceito (PoC), e ao final do período de testes, uma delas demonstrou alta precisão na predição de custos e internações, trazendo um avanço significativo para a gestão da saúde suplementar.

501 startups inscritas

163 passaram pelo pré-filtro

8 avaliadas detalhadamente

6 selecionadas para o Demo Day

2 em desenvolvimento como MVP

JORNADA DA INOVAÇÃO EM SAÚDE:

PARCERIA COM O SEBRAE

Com o propósito de fortalecer o ecossistema de inovação em saúde, firmamos uma parceria com o Sebrae para criar a Jornada da Inovação em Saúde, um programa estruturado para impulsionar o empreendedorismo no setor. A iniciativa oferece trilhas de capacitação e imersões em inovação, preparando profissionais e empresas para os desafios e oportunidades do mercado healthcare.

Os pilares da jornada:

- Disseminar a cultura da inovação na área da saúde;
- Conectar empresas de base tecnológica com grandes players do setor;
- Aproximar pesquisas acadêmicas do mercado;
- Incentivar o desenvolvimento de novas soluções para o segmento;
- Criar oportunidades de negócios entre empreendedores, startups e hospitais.

Em dezembro, realizamos um Demo Day, reunindo pesquisadores que apresentaram soluções inovadoras para desafios do setor. Com essa iniciativa, seguimos impulsionando a transformação digital e fomentando novas oportunidades para o mercado da saúde.

UBERLÂNDIA SUMMIT: POSICIONANDO A UNIMED UBERLÂNDIA COMO ARTICULADORA DE INOVAÇÃO

A Uberlândia Summit foi uma grande vitrine para reforçar o papel da Unimed Uberlândia como um dos principais hubs de inovação em saúde. O evento reuniu mais de 5 mil pessoas, conectando startups, pesquisadores, investidores e empresas do setor.

No espaço exclusivo do Grupo Unimed Uberlândia, promovemos palestras sobre inovação, destacando a presença de Francisco Tavares, CEO da Unimed Uberlândia, além de outros grandes nomes do mercado.

60 horas de conteúdo

+ 5 mil participantes

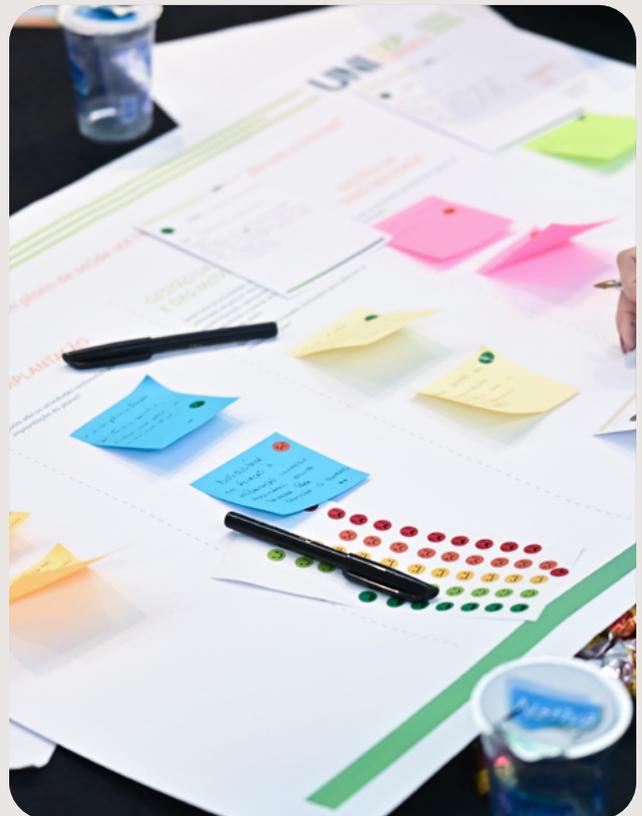
Palestras com Caito Maia, Arthur Igreja e Ricardo Rocha

+ 20 expositores entre empresas e startups

+ 3.500 visualizações orgânicas nas redes sociais

11 inserções na mídia espontânea

A presença da Unimed Uberlândia na Summit reforça nosso compromisso em liderar a inovação no setor de saúde, conectando talentos, promovendo conhecimento e impulsionando soluções que fazem a diferença na vida das pessoas.



Novos negócios

EXPANDINDO O CUIDADO COM SAÚDE E INOVAÇÃO

A Unimed Uberlândia segue inovando e ampliando sua atuação no mercado, desenvolvendo soluções que tornam a saúde mais acessível, moderna e integrada. Com novas iniciativas, como a PopVita, a comercialização de Planos de Assistência Pet por meio do parceiro Apet e o Cartão Cuida Bem, fortalecemos nossa posição como referência em inovação e bem-estar.

POPVITA: SAÚDE DIGITAL, MODERNA E ACESSÍVEL

A PopVita é a mais nova operadora de planos de saúde do Grupo Unimed Uberlândia, focada no mercado de planos coletivos empresariais e por adesão. Com uma proposta inovadora, a PopVita alia tecnologia e praticidade para oferecer uma experiência mais ágil e acessível aos clientes.

Diferenciais:

- Jornada 100% digital, garantindo mais autonomia e conveniência
- Atendimento simplificado e eficiente, reduzindo burocracias
- Forte uso da telemedicina, proporcionando agilidade no cuidado com a saúde

A PopVita nasce para atender a um novo perfil de consumidor, que busca soluções modernas, econômicas e de qualidade para cuidar da sua saúde.

CLÍNICA NEXA SAÚDE

A Clínica Nexa Saúde tem como objetivo central atender às necessidades assistenciais da Unimed Uberlândia e, posteriormente, expandir seus serviços para outros produtos do portfólio do Grupo Unimed. O foco está na entrega de experiências excepcionais para os clientes, por meio da implementação de conceitos inovadores:

Omnichannel: Oferecer diversas opções para agendar consultas, incluindo telefone, aplicativo móvel e chatbot.

Digital: Integrar tecnologia, conectividade e processos sem papel.

User XP: Priorizar a experiência do usuário, eliminando barreiras e proporcionando mais conforto. A ideia é reduzir tempos de espera e oferecer eventos de pré e pós-consulta.

Atualmente, a NexaSaúde oferece atendimento em 31 especialidades médicas. Já disponibilizamos serviços nas seguintes áreas: Psicologia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Psiquiatria, Nutrologia, Endocrinologia, Neurologia (adulto e pediátrica), Geriatria e Reumatologia.

Em 2024, foram realizados 10.942 atendimentos.

PLANOS DE ASSISTÊNCIA PET: SAÚDE E BEM-ESTAR PARA OS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO - EM PARCERIA COM A APET

O cuidado com a saúde vai além das pessoas – os pets também fazem parte da família. Pensando nisso, a Apet, em parceria com a SERVI, corretora

do Grupo Unimed Uberlândia, agora oferece planos de assistência pet com cobertura ampla e personalizada.

Com essa novidade, todos têm a oportunidade de adquirir um plano que garante acesso a serviços veterinários de qualidade, proporcionando mais segurança e bem-estar para seus animais de estimação.

CARTÃO SAÚDE CUIDA BEM: ACESSO SIMPLIFICADO E ECONÔMICO À MEDICINA

Buscando democratizar ainda mais o acesso à saúde, aprovamos o plano de negócios do Cartão Saúde, um serviço que será lançado em 2025. Atualmente em fase de desenvolvimento e validação da identidade visual, o Cartão Saúde chega como uma alternativa acessível para quem busca atendimento médico e exames com condições especiais.

Principais benefícios:

- Descontos atrativos em consultas e exames
- Atendimento qualificado, garantindo excelência na experiência do cliente
- Mensalidade acessível, tornando a saúde mais inclusiva

Com essa iniciativa, reforçamos nosso compromisso de levar soluções inovadoras para mais pessoas, ampliando as possibilidades de cuidado e bem-estar.

Experiência do Cliente

CONSTRUINDO RELAÇÕES DE QUALIDADE

Na Unimed Uberlândia, a experiência do cliente é tratada com prioridade. Mais do que oferecer um serviço de saúde de qualidade, buscamos entender cada etapa da jornada do beneficiário, desde a adesão ao plano até sua utilização no dia a dia. Com uma coordenação dedicada ao tema, trabalhamos para mapear pontos de melhoria e implementar soluções que elevem a satisfação dos nossos clientes.

ESCUA ATIVA E MELHORIAS CONTÍNUAS

Para garantir um atendimento cada vez mais alinhado às expectativas dos clientes, realizamos ações de escuta ativa, como grupos focais e pesquisas de satisfação. Projetos como o RH Experience e o UniExperience, realizados em 2024, foram fundamentais para identificar oportunidades de melhoria, resultando em ações concretas como a reformulação do processo de telemedicina, aprimoramento da comunicação interna e a criação de newsletters personalizadas para diferentes perfis de clientes.

MÉTRICAS E INDICADORES PARA UMA GESTÃO ESTRATÉGICA

Acompanhamos de perto indicadores que refletem a experiência do cliente. Em 2024, criamos o Índice de Monitoramento da Experiência do Cliente, que avalia dados estratégicos como:



- Número de NIPs recebidas
- IGR da operadora
- IDSS
- NPS (Net Promoter Score)

O NPS, em especial, apresentou um desempenho positivo, mas identificamos a necessidade de ampliar a base de respondentes. Para isso, estamos aprimorando nossa metodologia de pesquisa e trocando a ferramenta de mensuração, garantindo maior engajamento e dados mais precisos.

INOVAÇÃO PARA UM ATENDIMENTO MAIS EFICIENTE

A tecnologia desempenha um papel essencial na melhoria da experiência do cliente. Estamos na fase final da contratação de uma nova ferramenta que permitirá a implementação do CSAT (Customer Satisfaction Score), além de ampliar os canais de coleta de feedback, como e-mail, SMS e WhatsApp. Com essa mudança, iremos conseguir monitorar cada ponto de contato, identificar gaps e atuar com mais agilidade para aprimorar nossos serviços.

OLHANDO PARA O FUTURO

Nosso compromisso com a excelência no atendimento segue firme. Para 2025, daremos um passo além no mapeamento da experiência, expandindo nossa análise para stakeholders importantes como prestadores e cooperados. Além disso, com a nova ferramenta de monitoramento, poderemos coletar percepções mais detalhadas dos beneficiários, permitindo correções ainda mais rápidas e assertivas.

Prevenção e Promoção da Saúde

CUIDAR E PREVENIR: A SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR

Na Unimed Uberlândia, acreditamos que a prevenção é o caminho para uma vida mais saudável e plena. Por isso, investimos continuamente em programas de promoção da saúde e no fortalecimento das linhas de cuidado, garantindo um acompanhamento completo e personalizado para cada beneficiário. Nossa atuação abrange desde a atenção primária até ações específicas para públicos com necessidades diferenciadas, sempre com foco na qualidade de vida e no bem-estar.

Programas de Promoção e Prevenção da Saúde

Nossos programas são desenvolvidos para atender diferentes públicos e necessidades, proporcionando suporte contínuo e acompanhamento multidisciplinar.

Idoso Bem Cuidado – Promove a autonomia e o protagonismo do idoso na própria saúde, com atividades voltadas à prevenção de agravos, incentivo ao autocuidado e fortalecimento da participação social. O destaque do programa foi a realização do Sarau Idoso Bem Cuidado, um evento que valorizou a criatividade e as conexões sociais dos participantes, impactando positivamente a saúde mental e emocional dos idosos.

Além da Dor/Dores Persistentes – Oferece suporte a beneficiários com diagnóstico de fibromialgia ou dor crônica, auxiliando no manejo da dor e na melhora da qualidade de vida com orientações especializadas.

Viva Leve – Voltado para beneficiários com excesso de peso e obesidade, foca na conscientização sobre hábitos saudáveis, incluindo alimentação equilibrada, prática de atividades físicas e suporte psicológico.

Materno Infantil – Garante um acompanhamento integral para gestantes e puérperas, incluindo desde a classificação de risco até visitas domiciliares no pós-parto. Dentre as atividades do programa, estão: Captação com classificação de risco, Acompanhamento Nutricional, Curso Unibaby, Grupo Gestar com Amor, Grupo de Gestantes de Alto Risco, Visita de enfermagem pós-parto, Atendimento de enfermagem nos primeiros dias de vida (visita domiciliar ou telemedicina), Atendimento com orientações para realização da Técnica de massagem: Shantala e Monitoramento telefônico no 6º mês para finalização do programa.

Saúde Corporativa – Realiza ações de educação em saúde dentro das empresas clientes da Unimed Uberlândia. Em 2024, foram 68 iniciativas, impactando 3.500 pessoas em 27 empresas, com temas como saúde mental, hábitos saudáveis e prevenção de doenças crônicas.

Todas essas iniciativas contam com uma equipe multiprofissional e incluem avaliações individuais, grupos educativos e atividades complementares, como práticas integrativas e exercícios físicos.



Linhas de Cuidado: atendimento personalizado e efetivo

As linhas de cuidado estruturadas pela Unimed Uberlândia garantem um atendimento direcionado e eficaz para diferentes perfis de beneficiários. Desde sua implantação, elas vêm sendo ampliadas e aprimoradas para aumentar a adesão e melhorar os resultados clínicos.

Linha de Cuidado do Idoso

Proporciona um acompanhamento contínuo, incentivando a prevenção de doenças e o autocuidado. Para fortalecer o suporte aos beneficiários, implementamos um navegador de cuidado em parceria com a Atrys/Axismed, garantindo um monitoramento mais eficiente e direcionado.

Linha de Cuidado Materno Infantil

Além de um acompanhamento completo na gestação e no pós-parto, investimos em ações como grupos de apoio, fisioterapia pélvica e telemonitoramento, ampliando o suporte às mães e bebês.

Linha de Cuidado para Crianças Neuroatípicas

Criamos um navegador de cuidado para otimizar o atendimento de crianças com transtornos do neurodesenvolvimento, garantindo suporte especializado e integração entre profissionais de saúde.

Linha de Cuidado Oncológica

Estruturada para garantir um acompanhamento integral e um suporte humanizado aos beneficiários em tratamento contra o câncer.

Realizamos, ainda, a triagem ativa de mulheres de 50 a 69 anos, identificando beneficiárias que não haviam realizado mamografia de rastreamento. Com essa abordagem, fortalecemos a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama.

Linha de Cuidado de Saúde Mental

Trabalha a promoção do bem-estar emocional e a prevenção de transtornos psicológicos, com atendimento especializado e suporte contínuo.

Inovação e tecnologia a serviço da prevenção

A Unimed Uberlândia tem investido fortemente em tecnologia para aprimorar o monitoramento e engajamento dos beneficiários. Além do navegador de cuidado na linha do idoso e das crianças neuroatípicas, estamos expandindo o uso da telemedicina para o acompanhamento contínuo dos pacientes, garantindo maior acessibilidade e eficiência nos atendimentos.

Próximos passos

O futuro da prevenção na Unimed Uberlândia passa pela ampliação das iniciativas já existentes e pela implementação de novos projetos estratégicos. Entre eles, destaca-se um estudo para implantação de um Ambulatório de Sobrepeso e Obesidade, que será um marco no acompanhamento de beneficiários com diagnóstico de obesidade, oferecendo suporte contínuo e orientações personalizadas.

Nosso compromisso é seguir inovando e expandindo as ações que promovem saúde, garantindo um atendimento mais humano, acessível e preventivo.

Segurança da Informação

PROTEGENDO DADOS,

FORTALECENDO A CONFIANÇA

Na Unimed Uberlândia, a proteção de dados e a segurança da informação são prioridades. Com um programa estruturado de governança e privacidade, garantimos a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e trabalhamos continuamente na conscientização dos colaboradores para fortalecer a cultura de segurança digital.

CONSCIENTIZAÇÃO E

TREINAMENTO DOS COLABORADORES

Para garantir que a segurança da informação seja uma responsabilidade compartilhada, realizamos diversas ações para engajar e capacitar nossos colaboradores:

Onboarding Continuado – Trilha LGPD – Noções essenciais sobre privacidade e proteção de dados para novos colaboradores.

Treinamentos ao Vivo – No segundo semestre de 2024, promovemos 11 turmas de capacitação online, abordando desde conceitos gerais da LGPD até as principais ameaças e vulnerabilidades digitais. O treinamento incluiu dicas práticas para proteção contra-ataques cibernéticos e medidas para manter dispositivos e informações seguras.

Pílulas Mensais de Conscientização –

Comunicados internos curtos e diretos sobre temas de segurança digital, garantindo que as boas práticas sejam incorporadas ao dia a dia dos colaboradores.

Semana da Proteção de Dados – Evento dedicado à conscientização sobre privacidade e segurança, reforçando a importância da proteção de informações sensíveis.

GOVERNANÇA EM PROTEÇÃO DE DADOS

Nosso Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados é composto por diretrizes e processos que garantem a conformidade contínua com a LGPD e asseguram a proteção dos dados de beneficiários, colaboradores e cooperados. As principais frentes do programa incluem:

Política de Privacidade e Proteção de Dados –

Definição clara de diretrizes para o tratamento seguro das informações.

Política de Segurança da Informação – Regras para a proteção dos sistemas e do ambiente digital da Unimed Uberlândia.

Gestão de Incidentes – Procedimentos para identificar, mitigar e responder rapidamente a qualquer ameaça ou vazamento de dados.

Avaliação de Riscos e Terceiros – Monitoramento contínuo para garantir que fornecedores e parceiros também estejam alinhados às normas de segurança.

Gestão de Requisição de Titulares – Processo estruturado para atender às solicitações dos titulares de dados, garantindo transparência e conformidade com a legislação.

Mapeamento de Atividades de Tratamento –

Análise detalhada de como os dados são coletados, armazenados e utilizados, garantindo total segurança e rastreabilidade das informações.

Aviso de Privacidade – Forma transparente de informar sobre a privacidade das informações.

COMPROMISSO COM A SEGURANÇA E PRIVACIDADE

A Unimed Uberlândia segue inovando e aprimorando suas práticas para garantir um ambiente digital seguro e confiável. Com um programa robusto de governança e treinamentos contínuos, reforçamos nosso compromisso com a proteção de dados e a conscientização digital, garantindo que a segurança da informação seja um pilar essencial em todas as nossas operações.



RESPEITO E CONEXÃO COM AS PESSOAS

CUIDAR ESTÁ NA NOSSA ESSÊNCIA

Na Unimed Uberlândia, acreditamos que o cuidado vai além da saúde. Ele está presente nas relações, no respeito e na conexão com cada pessoa que faz parte da nossa jornada.

Nosso compromisso é com o cuidado integral, com ações que garantem bem-estar, segurança e desenvolvimento para nossos colaboradores. Investimos em treinamentos que fortalecem a equipe, porque sabemos que um ambiente saudável reflete no atendimento que oferecemos.

Também ampliamos esse olhar para clientes, prestadores e fornecedores, cultivando relações de confiança e cooperação. Com iniciativas de diversidade e inclusão, promovemos um espaço onde todos se sintam valorizados e parte dessa construção.

Cuidar é mais do que um ato, é nossa essência. É o que nos move a inovar, acolher e evoluir juntos. Porque acreditamos que, ao cuidar de cada pessoa por inteiro, fortalecemos a missão que nos une: transformar vidas com respeito e dedicação.



Colaboradores

CUIDAR DE QUEM CUIDA

Na Unimed Uberlândia, os colaboradores são parte essencial da cooperativa. Em 2024, o foco esteve no fortalecimento da Cultura Sangue Verde, ouvindo atentamente as necessidades do time, analisando feedbacks e acompanhando tendências do mercado. Com esse olhar atento, novos projetos foram implementados para tornar o ambiente de trabalho mais dinâmico e engajador.

Um calendário de ações foi criado para proporcionar experiências enriquecedoras aos colaboradores, fortalecendo o senso de pertencimento e o engajamento.

Com um time de 726 profissionais – 78% mulheres e 22% homens – a Unimed Uberlândia segue firme em sua missão de promover saúde com excelência, sempre valorizando o relacionamento com clientes, cooperados, colaboradores e parceiros, em busca da melhor qualidade de vida.



Segurança no Trabalho: compromisso com a saúde dos colaboradores

A segurança e o bem-estar dos colaboradores são prioridades para a cooperativa. O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho segue rigorosamente as normas da CLT, com foco na prevenção de riscos e na promoção de um ambiente seguro para todos.

As diretrizes da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) orientam o Gerenciamento de Risco Ocupacional (GRO), que se desdobra em programas como o PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e o PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional). Essas iniciativas garantem a identificação, controle e mitigação de riscos, além do acompanhamento da saúde dos colaboradores por meio de exames clínicos e laboratoriais periódicos.

Desde o primeiro dia na cooperativa, os novos colaboradores participam de um onboarding estruturado, recebendo orientações sobre prevenção de acidentes e boas práticas no ambiente de trabalho. Além disso, passam por treinamentos específicos conforme a exposição a agentes de risco, sempre conduzidos por profissionais qualificados.

A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) tem um papel fundamental nesse processo, promovendo reuniões mensais para análise de incidentes e organizando a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes). Inspeções periódicas garantem o cumprimento das normas, incluindo o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a manutenção de condições seguras nos espaços de trabalho.

Em 2024, 09 acidentes de trabalho foram registrados. Todos os casos foram formalmente comunicados e acompanhados conforme as diretrizes do e-Social.

O compromisso da Unimed Uberlândia com a segurança é auditado regularmente, assegurando que 100% dos colaboradores CLT estejam cobertos pelas diretrizes de saúde ocupacional. Dessa forma, a cooperativa reafirma seu compromisso com a qualidade de vida e a segurança de todos os seus profissionais.

Benefícios que fazem a diferença

Investir no bem-estar dos colaboradores vai muito além das obrigações legais. A cooperativa entende que um time satisfeito e valorizado reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados. Por isso, oferece uma série de benefícios que garantem mais segurança, equilíbrio e qualidade de vida no dia a dia.

Todos os colaboradores de período parcial ou temporários têm acesso aos mesmos benefícios dos profissionais de jornada integral, incluindo auxílio-creche, auxílio-educação, cartão flexível, convênios médico, odontológico e farmacêutico, Gympass, salário-família, seguro de vida, vale-alimentação e vale-transporte.

EMPRESA CIDADÃ

Em julho de 2024, a Unimed reafirmou seu compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida de seus colaboradores ao aderir ao programa Empresa Cidadã. Com essa iniciativa, a cooperativa ampliou os benefícios de licença maternidade e paternidade, indo além das exigências legais para oferecer mais suporte nesse momento tão importante.

Agora, as mães podem contar com 180 dias de licença, garantindo um período mais tranquilo para se recuperar e cuidar do recém-nascido. Para os pais, a licença foi estendida para 20 dias, permitindo um maior envolvimento no início da vida do bebê e um apoio mais efetivo à família.

Mas o cuidado não para por aí. A Unimed promove, ao longo do ano, diversas ações voltadas ao bem-estar e engajamento dos colaboradores, como campanhas de saúde, datas comemorativas e eventos que reforçam a importância da diversidade e inclusão. Iniciativas como o Janeiro Branco, Dia Mundial do Câncer, Dia do Trabalhador, Setembro Amarelo, Semana da Diversidade e tantas outras fortalecem o senso de pertencimento e criam um ambiente organizacional mais acolhedor e motivador.

Relatório de Sustentabilidade 2024

Com essa abordagem, a cooperativa não apenas melhora o clima organizacional, mas também fortalece a cultura interna, garantindo que cada colaborador se sinta parte essencial desse time. Afinal, quem cuida da saúde das pessoas também merece ser cuidado.



Iniciativas para o bem-estar do colaborador

Com iniciativas que promovem saúde, equilíbrio e acolhimento, a cooperativa reforça seu compromisso com o bem-estar de cada profissional. Entre os programas dedicados a essa missão, destacam-se o Programa Qualidade de Vida e o Programa Acolher, que oferecem suporte tanto na saúde física e emocional quanto no desenvolvimento de um ambiente mais saudável e colaborativo.

PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

Inspirado no Jeito de Cuidar Unimed, esse programa incentiva hábitos saudáveis e promove ações voltadas à saúde física, clínica, nutricional e emocional. Com uma abordagem dinâmica e motivadora, os colaboradores participam de uma Competição Saudável, onde cada atividade realizada acumula pontos e aumenta as chances de ganhar prêmios pensados para estimular uma vida mais equilibrada. Além de benefícios e incentivos, a iniciativa busca minimizar o adoecimento e melhorar a qualidade de vida dentro e fora do trabalho.

PROGRAMA ACOLHER

O bem-estar emocional também é prioridade. O Programa Acolher foi desenvolvido para oferecer suporte psicológico aos colaboradores, líderes e equipes. Com a atuação de uma psicóloga dedicada, o programa promove escuta ativa, orientação e fortalecimento individual e coletivo. O objetivo é estimular a autorresponsabilidade, a superação de desafios e a construção de um ambiente organizacional mais humano e acolhedor.

PROGRAMA MATERNO

Com o Programa Materno, oferecemos suporte e acolhimento para colaboradoras gestantes e seus companheiros, garantindo que esse momento especial seja vivido com tranquilidade e segurança.

Além de informações e treinamentos, incentivamos a participação na linha de cuidado Materno Infantil e proporcionamos momentos de troca entre as futuras mães por meio do Grupo de Apoio. Também celebramos essa fase com o tradicional chá de fraldas na empresa e, no período de puerpério, oferecemos um cartão-presente de R\$300,00 como forma de carinho e suporte.

No retorno da licença-maternidade, as colaboradoras são recebidas com uma cartinha de boas-vindas, reforçando que fazem parte de um ambiente acolhedor e que valoriza cada etapa da jornada materna. Em 2024, 24 colaboradoras participaram do programa, vivenciando esse cuidado de perto.

Com essas iniciativas, a Unimed Uberlândia reforça o compromisso de cuidar de quem faz a diferença todos os dias, promovendo saúde e qualidade de vida dentro e fora do trabalho.

Desenvolvimento que transforma: investindo no futuro dos colaboradores

Na Unimed Uberlândia, acreditamos que o crescimento da organização está diretamente ligado ao desenvolvimento de nossos colaboradores. Por isso, investimos continuamente em programas estruturados que promovem o aprimoramento de competências, impulsionam carreiras e preparam líderes para os desafios do futuro. Desde a capacitação de nossas lideranças até a formação de jovens talentos, buscamos criar um ambiente de aprendizado contínuo, onde cada profissional tem a oportunidade de evoluir e contribuir com excelência para o nosso propósito.

PROGRAMAS DE LIDERANÇA

O fortalecimento da liderança é um dos pilares do nosso compromisso com o crescimento sustentável da organização. Através de iniciativas como o Programa de Desenvolvimento de Lideranças, o Programa de Potencial Sucessor e o Assessment de Perfil e Potencial, capacitamos nossos líderes para que estejam sempre preparados para guiar suas equipes com confiança

Relatório de Sustentabilidade 2024

e empatia. Esses programas não apenas aprimoram as habilidades dos líderes atuais, mas também identificam e desenvolvem os talentos do futuro, garantindo uma jornada de crescimento contínuo e um ambiente de trabalho inspirador e colaborativo.

AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE

Para garantir que cada colaborador tenha clareza sobre seu desempenho e oportunidades de evolução, adotamos um processo estruturado de Avaliação de Competências e Contratação de Metas. Esse programa permite um acompanhamento detalhado do desenvolvimento individual, alinhando expectativas e criando planos estratégicos de crescimento. O processo é enriquecido por sessões de feedback construtivo e a construção de Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs), proporcionando um ambiente de aprendizado contínuo e incentivando uma cultura de alta performance.

TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO

A evolução profissional dos colaboradores é essencial para o nosso sucesso. Por isso, investimos em uma ampla variedade de treinamentos, que vão desde capacitações técnicas e especializadas até trilhas de conhecimento no portal EAD. Também incentivamos o aprimoramento acadêmico por meio do Auxílio Educação, garantindo que cada colaborador tenha acesso às ferramentas necessárias para expandir suas competências e se desenvolver em novos desafios.

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Formar e preparar novos talentos é parte do nosso compromisso com um futuro promissor. O Programa Jovem Aprendiz oferece oportunidades de aprendizado estruturado, combinando teoria e prática no ambiente corporativo. Além de facilitar a inserção dos jovens no mercado de trabalho, o programa os capacita para desafios futuros, ajudando-os a descobrir suas vocações e desenvolver habilidades essenciais para suas carreiras.

Construindo um ambiente para todos: diversidade, equidade e inclusão

Para nós, a diversidade é um motor de inovação, que favorece um ambiente inclusivo, fortalece o engajamento, a criatividade e o respeito entre as pessoas.

Em 2024, reforçamos nosso compromisso com o **Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)**, estruturando uma jornada que valoriza cada indivíduo desde sua chegada até seu desenvolvimento e legado dentro da organização.

Com a nova identidade visual e o slogan “Somos todos vozes – Juntos construímos o respeito”, reafirmamos nosso propósito de cultivar um espaço onde todos se sintam pertencentes e respeitados. Ao longo do ano, promovemos

campanhas e ações sobre temas essenciais como gênero, deficiência, povos indígenas e raça. Também ampliamos a conscientização sobre preconceito, discriminação e assédio por meio de treinamentos e conteúdos educativos.

Nosso Clube do Livro trouxe reflexões valiosas sobre diversidade, e a Pesquisa de Diversidade, realizada pela primeira vez, ajudou a compreender melhor o perfil de nossos colaboradores para direcionar ações mais eficazes. Entre as iniciativas de destaque, tivemos a Semana da Diversidade, treinamentos sobre Liderança Inclusiva e o fortalecimento do Projeto Incluir Somos Todos Essenciais, que reforça a importância da inclusão de pessoas com deficiência.

Além disso, estivemos presentes no Seminário de Inclusão e Trabalho da Pessoa com Deficiência, promovido pela Prefeitura de Uberlândia, levando nosso compromisso para além dos muros da empresa. Com ações contínuas e um olhar atento à equidade, seguimos construindo um ambiente onde cada colaborador pode ser quem realmente é e contribuir para um futuro mais inclusivo.



Ergonomia e qualidade de vida: cuidando de quem cuida

Na Unimed Uberlândia, acreditamos que um ambiente de trabalho saudável é essencial para o bem-estar e a produtividade dos nossos colaboradores. Por isso, o Programa de Ergonomia e Qualidade de Vida busca implementar ações preventivas que reduzam riscos ergonômicos e melhorem a experiência no dia a dia.

Uma das iniciativas mais significativas do programa é a massagem laboral, conduzida por uma equipe de massoterapeutas com deficiência vinculados ao Projeto Incluir Somos Todos Essenciais. Essa ação une inclusão e saúde, proporcionando benefícios como alívio do estresse, melhora da postura, aumento da concentração e redução de dores e fadiga.

Em 2024, nossos massoterapeutas realizaram 10.787 atendimentos, impactando diretamente o bem-estar da equipe e contribuindo para um clima organizacional mais leve e produtivo. Com essa iniciativa, reforçamos nosso compromisso de cuidar de quem faz a diferença todos os dias.

Ampliando o cuidado: gente e gestão na Holding

Para garantir um olhar ainda mais próximo e estratégico sobre os colaboradores das empresas ligadas à Holding, introduzimos o cargo de Business Partner. Esse profissional atua como ponte entre a área de Gente e Gestão e os times da Nexa, PopVita e CSC, garantindo suporte e alinhamento com as necessidades de cada empresa.

Um dos marcos do ano foi o lançamento do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), em novembro de 2024. Esse processo envolveu a transferência de colaboradores para um novo CNPJ, conduzida com um acolhimento cuidadoso e acompanhamento contínuo, assegurando uma transição fluida e positiva para todos.

Essas iniciativas reforçam nosso compromisso em oferecer uma gestão cada vez mais integrada e humanizada. E esses são apenas os primeiros passos de um caminho de evolução e aprimoramento permanente.

Cuidar de pessoas: nosso compromisso contínuo

Todas as nossas iniciativas refletem um compromisso genuíno com o bem-estar, o desenvolvimento e a valorização dos nossos colaboradores. Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e inspirador se constrói com ações concretas, que promovam inclusão, crescimento e qualidade de vida.

Como reconhecimento desse trabalho, conquistamos pela **6ª vez consecutiva a certificação Great Place to Work (GPTW)**, um reflexo do nosso empenho em criar um espaço onde cada colaborador se sinta pertencente, motivado e respeitado. Em 2024, celebramos não apenas a certificação, mas também um crescimento de 7,5% na nossa nota, evidenciando a evolução constante das nossas práticas de gestão e do clima organizacional.

Seguimos firmes no propósito de construir um ambiente cada vez mais humano, inovador e acolhedor, onde cuidar de pessoas sempre será uma prioridade.



Clientes

COMPROMISSO COM O CLIENTE:

OFERECER SEMPRE O MELHOR CUIDADO

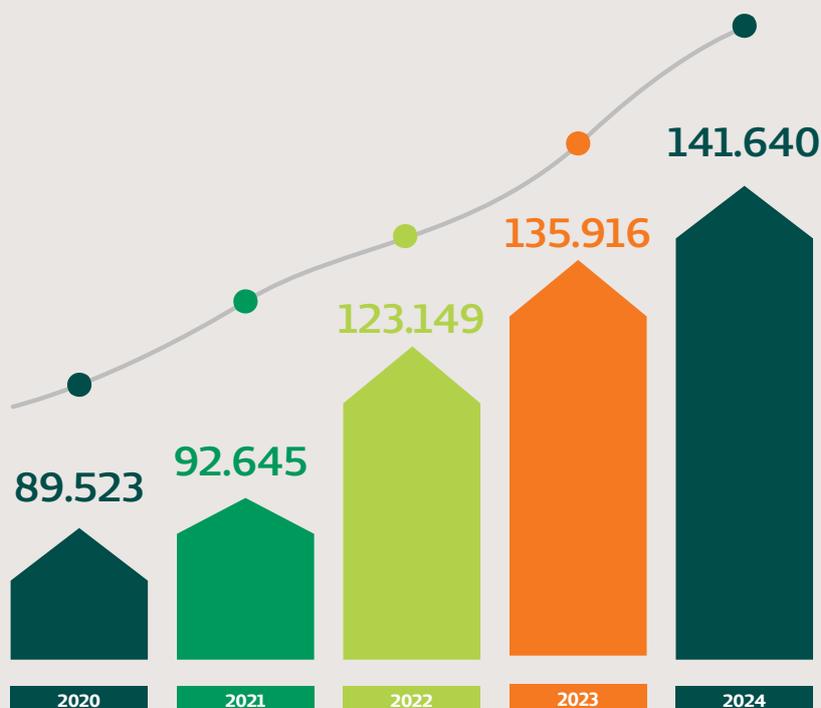
Na Unimed Uberlândia, o cliente está no centro de tudo. O Foco do Cliente é um dos principais valores praticados pela Cooperativa, garantindo que cada um dos 141.640 beneficiários tenha acesso aos melhores serviços de saúde com qualidade, conveniência e eficiência. Esse compromisso diário reflete-se em todas as interações, seja nos serviços próprios, na rede prestadora ou nos canais digitais.

A cada atendimento, a Unimed Uberlândia reforça sua dedicação em proporcionar a melhor experiência em saúde, contando com uma equipe altamente preparada, uma rede ampla de serviços e soluções inovadoras para atender seus clientes de forma integral.

EVOLUÇÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES

O comprometimento da Unimed Uberlândia com a constante evolução de seus serviços e sua relação de confiança com a sociedade refletem no aumento do número de beneficiários ao longo dos últimos anos. Em 2024, ultrapassamos o marco de 141 mil beneficiários.

AUMENTO DO NÚMERO DE BENEFICIÁRIOS AO LONGO DOS ANOS



REDE DE ATENDIMENTO E EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS

A Unimed Uberlândia busca constantemente aprimorar seus serviços para garantir que cada cliente receba um atendimento de excelência. Com cerca de 760 médicos cooperados e uma vasta rede de serviços próprios e credenciados, a Cooperativa assegura um acompanhamento completo e de qualidade.

Os beneficiários têm acesso a serviços de saúde que abrangem diferentes especialidades, sempre com uma abordagem centrada no paciente. Além disso, a Unimed Uberlândia investe na modernização de seus canais de atendimento, garantindo acessibilidade e eficiência.

BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS PARA CLIENTES

Diversas iniciativas reforçam o compromisso da Cooperativa em cuidar de seus clientes de forma abrangente, não apenas quando necessitam de assistência médica, mas também na prevenção e promoção da saúde. Oferecemos, por exemplo, uma série de benefícios para promover bem-estar e qualidade de vida:

Clube de Vantagens: descontos em produtos e serviços de diversos segmentos.

Espaço Check-up: em parceria com laboratórios, oferece exames e consultas preventivas.

Curso Materno Infantil: orientação para gestantes e pais sobre cuidados com o bebê.

Convênio Farmácia: descontos exclusivos na compra de medicamentos.

Parcerias com Assessorias Esportivas: incentivos para um estilo de vida ativo e saudável.

Cuidar da sua saúde com mais atenção, conforto e agilidade faz parte do nosso compromisso. Por isso, contamos com iniciativas pensadas para diferentes necessidades:

 **Linhas de Cuidado:** acompanhamento especializado para públicos específicos, como a Linha do Cuidado do Idoso e a Linha do Cuidado Materno Infantil, garantindo suporte contínuo e humanizado.

 **Pronto Atendimento Virtual:** atendimento médico por teleconsulta, onde e quando o cliente precisar.

 **SOS Unimed:** serviço exclusivo para beneficiários da Unimed Uberlândia, com UTI Móvel Terrestre e UTI Aeromédico, garantindo assistência rápida em emergências.

CUIDADO INTEGRAL E LONGITUDINALIDADE

O atendimento da Unimed Uberlândia é pautado na integralidade do cuidado. Isso significa que os clientes são acompanhados ao longo de toda a sua jornada de saúde, com soluções personalizadas para cada fase da vida.

Um exemplo disso é a Linha de Cuidado Mente Saudável, que oferecerá suporte à saúde mental com abordagem integrada, prevenindo agravos, promovendo diagnósticos precoces e fornecendo tratamentos baseados em evidências científicas. O objetivo é garantir um acompanhamento contínuo, assegurando qualidade de vida e bem-estar.

Relatório de Sustentabilidade 2024

A Cooperativa também promove melhorias constantes na rede de serviços e ampliação dos canais de acesso, garantindo que todos os beneficiários possam contar com atendimento ágil e eficiente, independentemente de sua condição de saúde.

PRESEÇA EM EVENTOS CORPORATIVOS

Em 2024, a Unimed Uberlândia ampliou sua participação em eventos corporativos, fortalecendo parcerias e consolidando sua presença no mercado. Comparado a 2023, houve um crescimento de 10% na participação nesses eventos, demonstrando o engajamento da Cooperativa com seus clientes empresariais.

Entre os eventos destacados, a Unimed Uberlândia esteve presente no Workshop de Suprimentos da Consultoria Einstein, nas Reuniões da Unimed do Brasil – ComprasMed e no 1º Seminário Sistema Unimed Mineiro – Cadeia de Suprimentos.

Por meio da Área de Mercado, passamos a integrar ao seletor grupo do Comitê Nacional de Mercado, organizado pela Unimed do Brasil e reforçamos a nossa participação no Comitê Estadual de Mercado, organizado pela Unimed Federação Minas. Além disso, participamos da Convenção de Mercado da Federação Minas, além da Convenção de Mercado e Workshop de Vendas promovido pela Federação Centro Brasileira. Participamos também do Encontro da Marca, Mercado e Experiência do Cliente, promovido pela Unimed do Brasil.

Essas ações reforçam o compromisso da Cooperativa em atuar de forma estratégica junto ao mercado corporativo.

INOVAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

Com o avanço da tecnologia, a Unimed Uberlândia investe continuamente na digitalização do atendimento para oferecer mais comodidade aos clientes. O aplicativo da Unimed Uberlândia é um exemplo disso, permitindo agendamentos, consulta a exames e acesso a diversas informações com apenas alguns cliques.

O estímulo ao uso do app faz parte da estratégia da Cooperativa para proporcionar mais praticidade e agilidade no dia a dia dos clientes, tornando o atendimento cada vez mais acessível e eficiente.

A Unimed Uberlândia reafirma seu compromisso com o cliente por meio de um atendimento humanizado, serviços de qualidade, inovação e um olhar atento às necessidades de cada beneficiário. Seja na prevenção, no tratamento ou na promoção da saúde, a Cooperativa se dedica a proporcionar a melhor experiência possível, garantindo que cada cliente tenha acesso a um cuidado completo e eficiente.

Outras iniciativas voltadas para o cliente

Simpósio Uni TEA – Com o tema “A criança Autista e sua Relação com a Sociedade: Sinergia de Esforços para um Cuidado Multidimensional”, o evento reuniu profissionais da saúde, famílias, órgãos públicos, educadores e redes de apoio para debater o

Grupo Unimed Uberlândia

cuidado integral à criança autista. Contou com 10 palestrantes e atraiu mais de 200 participantes.

Corridas Unimed Uberlândia - O Circuito de Corridas Unimed promove qualidade de vida e incentiva hábitos saudáveis, alinhado ao movimento Mude 1 Hábito da Unimed. Mais que uma competição, o evento incentiva a prática de atividades físicas e o bem-estar dos participantes.

Festival da Pipa - Em parceria com o Praia Clube, promovemos o Festival da Pipa, reunindo pais e filhos para momentos de lazer e conexão. Durante o evento, reforçamos o programa Mude 1 Hábito, promovendo bem-estar e práticas saudáveis.

RH Experience - Workshop com Clientes PJ - O RH Experience foi desenvolvido para escutar e compreender as necessidades dos clientes empresariais. Realizado em formato de workshop, contou com 30 profissionais de RH de diferentes empresas. Durante o evento, foram discutidos desafios e oportunidades na gestão dos planos de saúde corporativos.

Uni Experience - Inspirado no RH Experience, o Uni Experience reuniu um grupo exclusivo de

clientes para dialogar e compartilhar experiências sobre a gestão do plano de saúde. Realizado no formato de World Café, o evento proporcionou um ambiente colaborativo para identificar melhorias e fortalecer o relacionamento entre clientes e a Unimed.

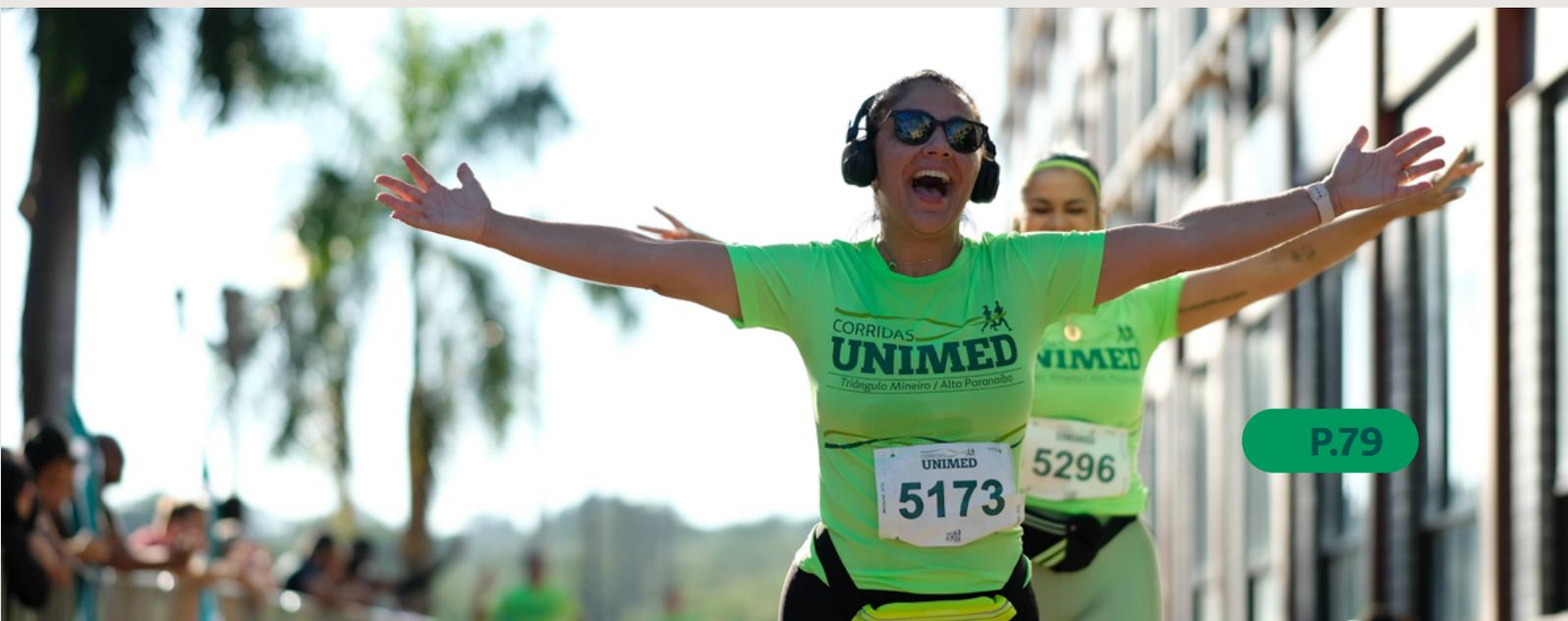
MAIS ACESSIBILIDADE E

CUIDADO NO ATENDIMENTO

A Unimed Uberlândia busca constantemente aprimorar a experiência do beneficiário, garantindo mais acessibilidade, acolhimento e eficiência.

A descentralização do atendimento com a nova unidade no bairro Jardim Patrícia aproxima os serviços dos beneficiários, proporcionando mais comodidade e um atendimento ágil e personalizado.

Além disso, a implantação da Sala de Acolhimento na sede reforça o compromisso com um atendimento humanizado. O espaço foi projetado para receber beneficiários com demandas sensíveis, garantindo privacidade, conforto e sigilo absoluto.



Algumas campanhas e ações de conscientização

Campanha Pronto Atendimento Virtual – Diante do aumento das síndromes virais, a Unimed Uberlândia lançou a campanha para promover o Pronto Atendimento Virtual, oferecendo um serviço sem filas e de qualidade, acessível pelo portal e pelo aplicativo.

Outubro Rosa – Ao longo do mês de outubro, nossas ações de conscientização e acolhimento voltadas ao cuidado com a saúde da mama impactaram e engajaram muitas beneficiárias, promovendo uma conexão especial e fortalecendo o nosso compromisso com o bem-estar.

Novembro Azul – A Campanha Novembro Azul, um movimento dedicado à saúde do homem, foi inspirada pelo mote da Unimed Brasil: “O Cuidado é o Melhor Caminho. E a Prevenção é o Primeiro Passo”. Nossa missão foi promover mais do que simples conscientização. Engajamos nossos beneficiários e colaboradores em uma experiência do cuidado contínuo, reforçando o papel da Unimed Uberlândia na promoção de saúde e bem-estar.

Campanha de Sinistralidade – Com o objetivo de educar os beneficiários sobre o uso consciente dos recursos de saúde, essa campanha foi dividida em duas fases digitais. A primeira fase abordou o conceito de sinistralidade e a segunda mostrou como utilizar o plano de forma sustentável.

Campanha Comercial “Aqui tem Unimed” – Voltada ao público empresarial, a campanha destacou a importância de contratar um plano de saúde em diferentes momentos da vida. A comunicação foi ajustada para reforçar os benefícios para empresas de todos os tamanhos.

Carteirinha Digital – Com o objetivo de reduzir custos e impactos ambientais, a campanha incentivou o uso da carteirinha digital. A mensagem principal destacava a praticidade e a contribuição para a sustentabilidade.

Dia Imperdível – no dia 27 de setembro, acontece o Dia Imperdível, uma campanha nacional promovida pela Unimed do Brasil. Em 2024, mais de 100 Unimed participaram dessa grande ação, e a Unimed Uberlândia foi um dos destaques. Nessa data única, condições especiais e exclusivas são oferecidas para quem deseja adquirir um plano de saúde. É a oportunidade ideal para garantir cuidado e bem-estar com vantagens imperdíveis.



Prestadores e fornecedores

FORTALECENDO PARCERIAS: A COOPERAÇÃO COM PRESTADORES E FORNECEDORES

Em 2024, a Cooperativa intensificou suas iniciativas para fortalecer o relacionamento com prestadores e fornecedores, promovendo maior integração, transparência e eficiência nos processos. As ações adotadas buscaram aprimorar os critérios de qualificação, implementar novas ferramentas de monitoramento e reforçar a cultura organizacional junto aos parceiros.

Os fornecedores e prestadores são integrados à cultura organizacional por meio de diretrizes claras e acompanhamento contínuo. O Portal do Conhecimento oferece treinamentos e materiais que reforçam nossos valores, garantindo um alinhamento consistente em todas as etapas do relacionamento.

Essas estratégias garantem a continuidade da excelência nos serviços prestados, refletindo os valores e compromissos da Cooperativa.

ESTRATÉGIAS PARA O RELACIONAMENTO COM PRESTADORES E FORNECEDORES

A Cooperativa revisou sua política de fornecedores para alinhá-la às melhores práticas de sustentabilidade e qualidade. Além disso, foi realizada uma análise abrangente do portfólio

de contratos em parceria com a Unimed do Brasil, Unimed Ribeirão Preto, Intra-Federativa Sul de Minas e a Federação das Unimed de Minas Gerais. Essa iniciativa permitiu otimizar a participação em compras conjuntas e reforçar a homologação de fornecedores.

Além disso, com a adoção do GTPLAN, a Cooperativa avançará na automação da avaliação e qualificação de fornecedores. A ferramenta trará mais agilidade e transparência à homologação, garantindo conformidade com os padrões exigidos. Esse processo fortalecerá a relação com os fornecedores ao proporcionar critérios claros e uma gestão mais eficiente.

REQUISITOS E CRITÉRIOS DE QUALIFICAÇÃO E DIVERSIDADE

Para se tornar um fornecedor ou prestador da Cooperativa, é necessário atender a critérios rigorosos, como qualidade dos serviços, capacidade de entrega, conformidade com normas regulatórias e compromisso com práticas sustentáveis e éticas.

A Cooperativa ainda incentiva a inclusão de fornecedores e prestadores de diferentes perfis, garantindo que a diversidade esteja presente na cadeia de fornecimento. Embora não haja um programa específico para diversidade, nossa Política de Terceiros, Suprimentos e Compras assegura que todos os parceiros sigam o Código de Conduta Ética, que proíbe qualquer forma de discriminação.

Relatório de Sustentabilidade 2024

MONITORAMENTO CONTÍNUO DA QUALIDADE: PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM PRESTADORES E FORNECEDORES

A Cooperativa lançou uma pesquisa de satisfação para avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria. Essa iniciativa faz parte do Programa de Avaliação, Qualificação e Monitoramento de Fornecedores e tem como objetivo fortalecer o relacionamento com os parceiros comerciais.

A Cooperativa também mantém um processo de avaliação interna periódica, considerando indicadores como qualidade dos serviços, cumprimento de prazos e aderência a requisitos contratuais. Essa análise sistemática permite um acompanhamento preciso do desempenho dos fornecedores e prestadores, garantindo melhorias contínuas.

PROGRAMA UNIQUALI - REMUNERAÇÃO POR QUALIFICAÇÃO

Para reconhecer e valorizar os prestadores mais qualificados da rede, a Unimed Uberlândia criou o Selo UniQuali, acompanhado de uma bonificação para os melhores classificados. O programa, patrocinado pela Diretoria de Provimentos em Saúde, reforça o compromisso com a qualidade assistencial para nossos beneficiários e tem como público-alvo as clínicas e hospitais da rede credenciada.

RECONHECIMENTO DOS PARCEIROS

Como parte do Programa de Avaliação, Qualificação e Monitoramento de Fornecedores, a Cooperativa instituiu o Selo de Parceria de Fornecedores. Essa certificação reconhece os parceiros que atendem a critérios estabelecidos, como representatividade comercial, documentação regularizada e desempenho positivo nos indicadores de qualidade.



PARCERIAS LOCAIS

Atualmente, 38% dos fornecedores da Cooperativa são locais, percentual que se manteve estável em relação a 2023. A contratação de fornecedores locais ajuda a assegurar o fornecimento, apoia a estabilidade da economia local e mantém relações com a comunidade. Além disso, proporciona maior agilidade e flexibilidade na execução das atividades.

No entanto, no setor de produtos médico-assistenciais, a competitividade dos distribuidores logísticos da indústria farmacêutica limita a participação de fornecedores locais.

INOVAÇÃO: AUTOMAÇÃO DE AUTORIZAÇÕES POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Em 2024, a Cooperativa avançou na automação das autorizações de solicitações da rede prestadora, utilizando inteligência artificial. Até o momento, 24,58% das autorizações foram concluídas por meio dessa tecnologia, trazendo maior eficiência operacional e otimização dos processos internos.

As iniciativas implementadas em 2024 reforçam o compromisso da Cooperativa em manter relações sólidas e sustentáveis com seus fornecedores e prestadores. Por meio da adoção de políticas mais alinhadas à sustentabilidade, automatização de processos e fortalecimento da cultura organizacional, seguimos aprimorando nossas parcerias para garantir a excelência dos serviços oferecidos.

Relatório de Sustentabilidade 2024

MÉDICOS COOPERADOS



P.84

Construindo juntos o futuro

A história da Unimed Uberlândia é escrita, dia após dia, pelo compromisso e dedicação de seus médicos cooperados. É graças a esse empenho que avançamos continuamente na construção de um modelo de assistência mais eficiente, sustentável e inovador. A valorização do trabalho médico sempre esteve no centro de nossas ações, refletindo em iniciativas que fortalecem o relacionamento com os cooperados e aprimoram sua experiência na Cooperativa.

Em 2024, importantes avanços foram concretizados para tornar a comunicação mais ágil, ampliar benefícios e fortalecer o cooperativismo. O impacto dessas ações reafirmam o compromisso mútuo de evolução constante.

VALORIZAÇÃO E BENEFÍCIOS AO COOPERADO

A valorização do médico cooperado está no cerne da Unimed Uberlândia. Buscamos constantemente oferecer benefícios que reforcem o reconhecimento e a segurança dos profissionais que fazem parte da cooperativa. Em 2024, diversas iniciativas consolidaram esse compromisso.



Relatório de Sustentabilidade 2024

PROGRAMA COOPERATIVO

O programa de participação pontuada – CooperAtivo alcançou um engajamento de 71% dos cooperados, resultando em mais de R\$ 7,4 milhões investidos em benefícios. Entre eles, destacam-se:

Seguro de Vida;

Anuidade do CRM;

Day Off;

Software de Suporte em
Decisões Médicas;

Subsídio para o Plano de
Saúde do Cooperado;

Reembolso da anuidade da
Sociedade Médica;

Aporte para a Previdência Privada.

PREVIDÊNCIA PRIVADA

Acreditamos que cuidar do futuro também é um compromisso com o presente. Em 2024, mantivemos o benefício da Previdência Privada, com adesão de 67% dos médicos cooperados. Além do valor mensal aportado pelo cooperado, a Cooperativa contribui com um valor adicional mensal e ainda um aporte extra anual, garantindo maior segurança financeira para os profissionais. Em 2023, o investimento total nesse benefício foi de R\$ 1.505.680,43 e, em 2024, alcançou R\$ 1.292.156,32, reforçando nosso compromisso com o bem-estar e o planejamento financeiro de nossos cooperados.

PROGRAMA VALORIZA

Desde 2023, a equipe Uni On tem sido a Guardiã do Programa de Valorização do Cooperado, garantindo boas práticas e aperfeiçoando sua operação. Com dedicação, seguiu fortalecendo esse papel em 2024, contribuindo para a evolução e governança do programa. O Valoriza nasceu para apoiar o médico cooperado, oferecendo indicadores que ajudam a refletir sobre a eficiência e efetividade na qualidade do atendimento, promovendo a melhoria contínua da prática médica.



RESULTADOS

Houve uma ampliação significativa dos recursos destinados aos cooperados no Programa Valoriza, que é baseado em remuneração variável ligada à qualidade assistencial. O valor aplicado no programa passou de R\$ 9,46 milhões em 2023 para R\$ 22 milhões em 2024, refletindo a valorização e a melhoria contínua dos serviços prestados pelos cooperados.

A remuneração variável baseada na qualidade assistencial reforça o compromisso da Unimed Uberlândia com a excelência na prestação de serviços e o reconhecimento pelo trabalho desempenhado pelos médicos.

CRITÉRIO DE PRODUÇÃO MÍNIMA

Em 2024, demos um passo importante para o fortalecimento do nosso compromisso com o cooperativismo e o trabalho médico. Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), os cooperados estabeleceram o critério de produção mínima. A partir dessa decisão, o novo critério passou a integrar o acompanhamento mensal da produção, com a implementação de notificações trimestrais enviadas aos cooperados. O principal objetivo dessa medida é incentivar e promover a atividade cooperativista e fortalecer o trabalho médico, que são a essência da existência da Unimed.

Comunicação e Integração

Manter os cooperados informados e engajados é essencial para fortalecer nossa cooperativa. Por isso, investimos em melhorias na comunicação e na interação com os médicos.

MODERNIZAÇÃO DO INFORMATIVO E DO APLICATIVO MOBILE

Para proporcionar uma experiência mais intuitiva, reformulamos o “Informativo do Cooperado” e aprimoramos o “Aplicativo Mobile do Cooperado”. As mudanças trouxeram mais dinamismo, clareza e facilidade de acesso às informações, alinhando-se às tendências tecnológicas atuais.

O “Informativo do Cooperado” passou a ter um layout mais dinâmico e atrativo, com uma organização aprimorada das informações e conteúdos mais relevantes, garantindo maior clareza e engajamento. Já o “Aplicativo Mobile do Cooperado” recebeu melhorias tanto na interface quanto na funcionalidade, facilitando a navegação e permitindo que os cooperados encontrem rapidamente as informações e serviços.

UNICAST: O ESTÚDIO DE GRAVAÇÃO

O Unicast representa um novo passo na nossa comunicação. Com um estúdio de gravação moderno, passamos a oferecer conteúdos mais acessíveis, incluindo transmissões de eventos, lives e produção de vídeos informativos, tornando a informação mais ágil e interativa. Esse espaço reflete nossa visão de futuro: uma Unimed Uberlândia conectada, colaborativa e sempre pronta para inovar.

Qualidade e Sustentabilidade

Seguimos aprimorando nossos processos para garantir mais qualidade e, também, a longevidade da cooperativa. O resultado? Números cada vez mais consistentes ao longo dos últimos anos.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação com os Cooperados de 2024 revelou resultados expressivos, reforçando a relação de confiança com a Unimed Uberlândia:

84% de satisfação no relacionamento;
85% na Governança;
88% na Cooperativa.

Os números refletem uma relação baseada em confiança, transparência e compromisso mútuo.

P.88

PROCESSO DE SELEÇÃO PÚBLICA

Pelo terceiro ano consecutivo, realizamos a admissão de novos cooperados por meio do Processo de Seleção Pública de Provas e Títulos. Essa iniciativa assegura a qualidade da assistência e fortalece a sustentabilidade econômico-financeira da Cooperativa.

Utilizamos critérios técnicos e estratégicos previamente estabelecidos para o mapeamento de insuficiências na rede, garantindo maior precisão e assertividade no processo, alinhados ao objetivo de fortalecer ainda mais a cooperativa.

Engajamento e Integração

Fortalecer o vínculo entre a Cooperativa e os médicos é essencial para manter a união e o compromisso cooperativista. Veja, a seguir, algumas iniciativas que contribuem para essa missão.



PROGRAMA DE RELACIONAMENTO

COM O SECRETARIADO

Em 2024, lançamos o Programa de Relacionamento com o Secretariado, uma iniciativa estratégica para inspirar, engajar e incentivar a participação ativa das secretárias nos eventos e ações da cooperativa. Reconhecendo o papel essencial dessas profissionais no atendimento prestado pelos médicos cooperados, o programa vai além da interação, buscando fortalecer os laços de colaboração e integração com a Unimed. Além disso, oferece oportunidades exclusivas de desenvolvimento e aprimoramento profissional, valorizando ainda mais sua atuação no dia a dia da cooperativa.

DATAS COMEMORATIVAS E

CELEBRAÇÃO DO DIA DO MÉDICO

Cada data especial é uma oportunidade de fortalecer os laços com os cooperados e celebrar tudo o que é construído a várias mãos. Ao longo do ano, foram realizadas diversas ações sociais e comemorações que trouxeram conexão e proximidade em momentos como Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Secretárias, Dia das Crianças e Natal.

Entre os destaques, a Festa do **Dia do Médico**, em 18 de outubro de 2024, reuniu médicos cooperados e convidados em uma celebração inesquecível. Com o tema “Cooperação!”, o evento

ressaltou a importância do médico cooperado na governança, na sustentabilidade e no crescimento da Unimed Uberlândia. Foi uma noite marcada por reconhecimento, inspiração e fortalecimento dos valores que movem a cooperativa – um legado construído com dedicação e colaboração diária. O Dia do Médico reuniu 662 pessoas entre cooperados e convidados.

Um compromisso constante

Em 2025, seguiremos priorizando os médicos cooperados, garantindo a continuidade e aprimoramento dos programas já existentes. O foco da gestão permanece na valorização do trabalho médico e na sustentabilidade da cooperativa. Para isso, algumas iniciativas estão previstas, como a qualificação das Comissões de Especialidades, a implantação dos Programas Conversa para Cooperados e +Saúde, além da automação do procedimento eleitoral com a introdução de tecnologias digitais. O APP do cooperado também passará por uma atualização para aprimorar ainda mais a experiência do usuário.

Com inovação, diálogo e compromisso, seguimos construindo um futuro sólido e sustentável para todos os médicos cooperados da Unimed Uberlândia.

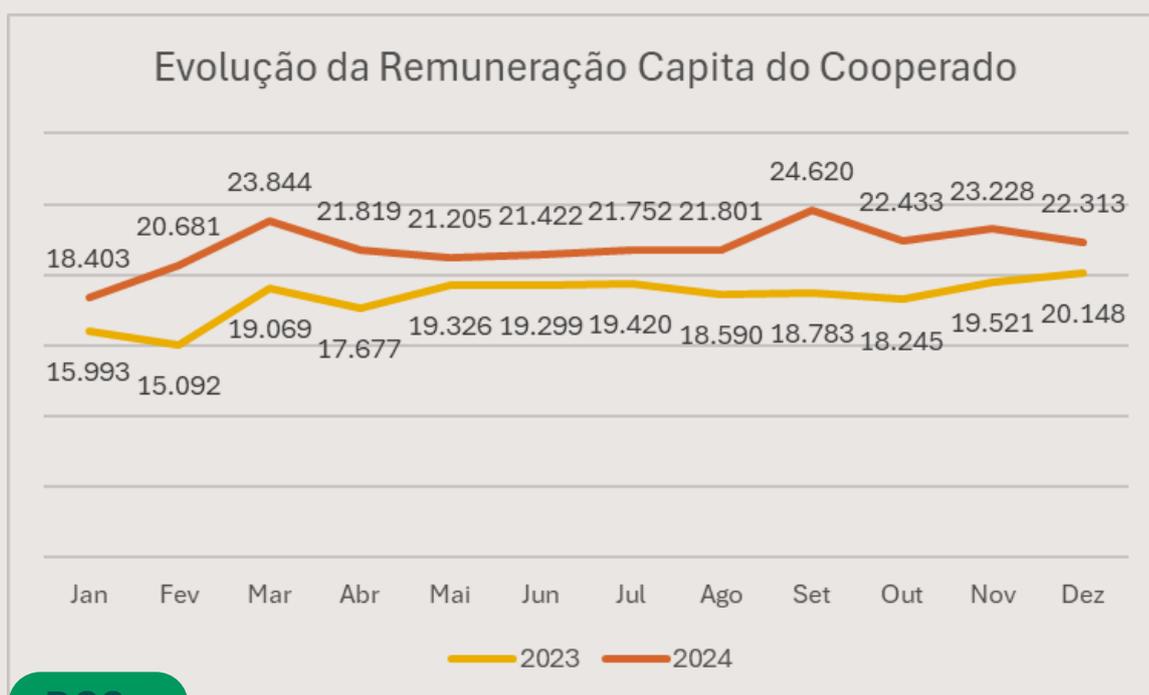
Confira como avançamos na valorização dos médicos cooperados

EVOLUÇÃO DO CAPITAL SOCIAL



O capital social dos cooperados teve um crescimento significativo ao longo dos últimos anos, ultrapassando o marco de R\$ 50 milhões em 2024.

EVOLUÇÃO DA REMUNERAÇÃO MÉDICA

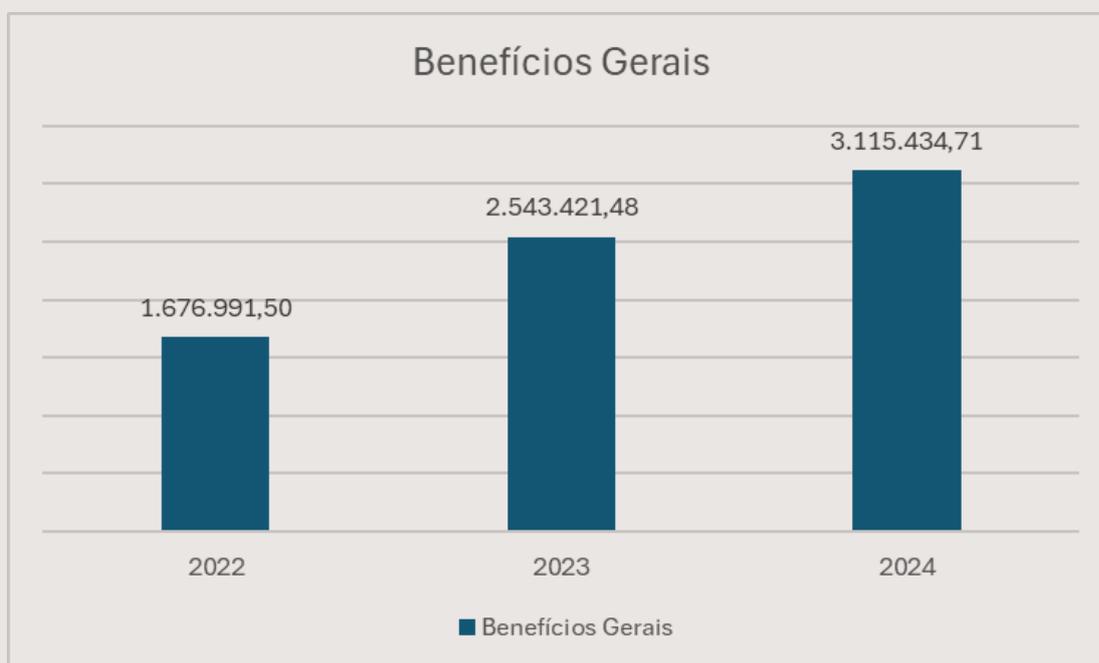


Grupo Unimed Uberlândia

Temos avançado na valorização do trabalho médico, sem perder de vista o foco na oferta de serviços de excelência aos nossos clientes. Em 2024, houve um crescimento significativo na remuneração per capita do cooperado.

Veja também: a evolução da remuneração paga aos cooperados ao longo dos anos no capítulo de **Transparência e Sustentabilidade Financeira**.

EVOLUÇÃO DOS BENEFÍCIOS



Na Unimed Uberlândia, as decisões são compartilhadas em prol do bem comum. Um exemplo é o aumento expressivo no montante destinado a benefícios concedidos aos médicos cooperados ao longo dos últimos anos. Mais um indicador que reflete a sustentabilidade e a solidez da cooperativa.



07

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



Como cooperativa, somos guiados por princípios que refletem nossos valores e nosso compromisso com a comunidade. É por isso que desenvolvemos diversas iniciativas sociais e ambientais que impactam positivamente a vida das pessoas.

Na vertente social, a Unimed Uberlândia investe no Instituto Unimed Uberlândia. Fundado em 2023, o Instituto é uma associação, sem fins lucrativos, que visa cuidar da comunidade, promover a sustentabilidade e impulsionar o desenvolvimento humano. Tudo isso alinhado às melhores práticas de ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em busca de uma sociedade mais justa, saudável e sustentável.

COMPROMISSO COM O IMPACTO SOCIAL: CONHEÇA AS NOSSAS FRENTES DE ATUAÇÃO

O Instituto atua para transformar realidades e gerar impacto positivo na sociedade. Por meio de iniciativas estruturadas e do engajamento coletivo, o Instituto Unimed Uberlândia promove ações que fazem a diferença. Conheça nossas principais frentes de atuação:

Saúde – Realizamos iniciativas que promovem o bem-estar físico, mental e social, incentivando hábitos saudáveis e a qualidade de vida.

Educação – Apoiamos a formação e sensibilização de crianças, adolescentes e jovens por meio de projetos educacionais e parcerias estratégicas.

Voluntariado – Cooperados e colaboradores podem se engajar em ações sociais, contribuindo diretamente para a transformação da comunidade.

Incentivos Fiscais – Seleccionamos e acompanhamos projetos aprovados por leis de incentivo fiscal, além de captar recursos para fortalecer o investimento social, principalmente nas áreas de esporte e cultura.

Com essa atuação ampla e conectada, seguimos fomentando mudanças, que contribuam para a construção de um futuro mais justo para todos.

IMPACTO E ENGAJAMENTO: NOSSOS RESULTADOS EM 2024

Em 2024, o Instituto Unimed Uberlândia criou três programas: Inspiração, VIVA e Impulso, que possibilitaram o cumprimento de seus objetivos estratégicos. Além disso, neste primeiro ano de atuação, o envolvimento de colaboradores e cooperados foi essencial para o sucesso das iniciativas do Instituto. Por meio do Programa VIVA, 37% dos colaboradores e 36% dos cooperados se engajaram em ações sociais voluntárias, somando mais de 500 voluntários. Essas iniciativas incluíram projetos educacionais e campanhas solidárias, como o Dia das Crianças e a ação de Natal.

Além do voluntariado, o Instituto Unimed Uberlândia selecionou e acompanhou a execução de 17 projetos aprovados via leis de incentivo fiscal. Isso permitiu o direcionamento de aproximadamente R\$ 1 milhão para ações que contribuíram com a inclusão social e ampliaram o acesso da comunidade à cultura e ao esporte.

Grandes números

Projetos Patrocinados em 2024:

Cine Olhar, Memorial de Nós, Sou Mais Batera, Fundinho Festival, Circulação MBAÉ'TATÁ, Udi Trio Convida, Plantão do Pititico, Circo Pititico, Podcast Observatório da Cultura, Singularidade e Não Deficiência, Arquiteto de Palavras, Acervo Digital LEDOC, Moviment(Ação), Espaço Alexa de Música, Praia Clube - Olímpicos e Paralímpicos III, Autismo, Arte e Cultura e Fundo Municipal do Idoso.

542 voluntários



911 beneficiados por ações voluntárias



+1 milhão investido em patrocínio de projetos via leis de incentivo fiscal



+127 mil pessoas com acesso a atividades de esporte e cultura, por meio do patrocínio/apoio de projetos



19 iniciativas apoiadas/patrocinadas



Programa VIVA – Voluntários Impactando Vidas e Ações

O Programa VIVA é a essência do voluntariado dentro grupo Unimed Uberlândia. Por meio dele, o Instituto Unimed Uberlândia mobiliza colaboradores e médicos cooperados para a realização de diversas iniciativas sociais estruturadas. Cada voluntário tem a oportunidade de doar seu tempo, trabalho e talento para beneficiar a comunidade, promovendo ações sociais que transformam vidas. Cada ação voluntária reforça nosso compromisso com um mundo mais solidário e consciente.

Isso sim é cuidar para transformar!

542 voluntários engajados

28 ações voluntárias realizadas

917 pessoas beneficiadas

48 horas de voluntariado dedicadas

4 instituições atendidas

8 horas de formações e treinamentos

581 itens arrecadados e doados

22 defensores do bem

Além disso, nosso voluntariado reflete diversidade e inclusão: 60% dos voluntários são mulheres e 69% dos colaboradores voluntários atuam na sede da Unimed Uberlândia.

TRANSFORMANDO REALIDADES COM AÇÕES CONCRETAS

Ao longo do ano, o Instituto Unimed Uberlândia realizou diferentes iniciativas para impactar positivamente a comunidade. Foram 20 ações educacionais, 8 ações pontuais e 4 ações de formação, todas conduzidas com o envolvimento direto dos voluntários.

Ações realizadas:

- Ação Educacional de Saúde e Meio Ambiente
- Ação de Ética
- Campanha do Agasalho
- Dia das Crianças
- Dia da Gentileza
- Ação de Natal

EDUCAÇÃO: O CAMINHO PARA UM FUTURO MELHOR

Acreditamos que a educação é uma das formas mais poderosas de transformação social. Por isso, nossos voluntários atuaram diretamente com crianças e adolescentes, oferecendo atividades que estimulam o aprendizado, a cidadania e o desenvolvimento pessoal.

As ações educacionais geraram um impacto real e positivo. No segundo semestre, semanalmente, 40 crianças foram beneficiadas com atividades voltadas para a saúde e o meio ambiente, por meio de uma metodologia própria, que envolve reflexão e prática. As oficinas promoveram aprendizado e conscientização de forma leve, envolvente e consistente. Além disso, a iniciativa fortaleceu a parceria com a organização social Ação Moradia e contou com a participação ativa de colaboradores e cooperados na disseminação dos conteúdos, criando uma rede de apoio e transformação.

E os resultados falam por si. A avaliação das crianças mostra o quanto essas atividades fizeram a diferença: 90% ficaram satisfeitas ou muito satisfeitas com as experiências e o carinho dos voluntários, e 87% gostariam que as ações continuassem. Os materiais e mimos oferecidos foram aprovados por 100% delas, e o mais inspirador é que 61% disseram que querem ser voluntários no futuro. Um reflexo do impacto positivo que vai muito além do presente, incentivando novas gerações a também fazerem a diferença.



VAMOS FALAR DE ÉTICA: FORMANDO CIDADÃOS DO AMANHÃ

Em parceria com a Junior Achievement (JA), realizamos o projeto “Vamos Falar de Ética”, levando reflexões essenciais para os estudantes da Escola Estadual da Cidade Industrial. O programa incentiva adolescentes e jovens a refletirem sobre a importância da ética em suas vidas pessoais e profissionais.

O impacto das ações foi significativo, alcançando 96 adolescentes e jovens e gerando reflexões que vão além do momento presente. O resultado? 81% dos participantes tiveram suas expectativas atendidas, demonstrando a relevância do projeto na vida de cada um deles.

As aprendizagens foram profundas e transformadoras. Para 42,3%, a experiência despertou um novo olhar sobre o futuro e a profissão que desejam seguir. Já 64,8% começaram a avaliar se suas escolhas estão alinhadas com uma conduta ética, e 60,6% passaram a compreender

melhor as consequências de atitudes que ferem a moral e a ética. Além disso, 42,3% começaram a refletir sobre seu propósito de vida, enquanto 40,8% estabeleceram novos objetivos para sua trajetória. O impacto também se estendeu para questões coletivas: 28,2% entenderam melhor o papel de pessoas e empresas na preservação ambiental, e 31% passaram a enxergar a importância de equilibrar a liberdade individual com respeito ao outro.

CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS: PREPARANDO AGENTES DE TRANSFORMAÇÃO

Acreditamos que um voluntariado bem preparado tem um impacto ainda maior. Por isso, investimos em formações e treinamentos para capacitar nossos voluntários e ampliar o alcance das ações.

Formações realizadas em 2024:

Primeira formação – 74 participantes

Segunda formação – 25 participantes



DEPOIMENTO DE UMA VOLUNTÁRIA:

“O programa traz uma pauta muito importante e desperta o lado humano e bom dos colaboradores! Fiquei muito feliz e animada com essa oportunidade, pois, devido às várias funções diárias, essa vontade de ajudar o próximo acaba ficando de lado. Poder fazer isso junto com a empresa, conseguindo encaixar dentro do horário de trabalho ou sendo incentivada a se reorganizar para fazer o bem, é mais do que prazeroso! Espero colaborar muito com essa equipe e receber muitas alegrias com essas ações.”

O IMPACTO DO VOLUNTARIADO

A atuação voluntária no Instituto Unimed Uberlândia tem gerado impactos positivos não só para a comunidade, mas também para os próprios voluntários. Os resultados da avaliação com os voluntários após a realização das ações educacionais demonstram que essa experiência contribui para o desenvolvimento pessoal e profissional, além de fortalecer a cultura corporativa e o clima organizacional. Confira os principais insights dessa pesquisa:

95% acredita que atuar como voluntário contribuiu muito para seu desenvolvimento pessoal;

86% acredita que atuar como voluntário contribuiu muito para seu desenvolvimento profissional

86% desenvolveu habilidades durante a sua atuação como voluntário(a)

100% acredita que a participação de colaboradores em atividades de voluntariado contribui positivamente com a cultura corporativa e com o clima organizacional do grupo Unimed

PEQUENAS AÇÕES, GRANDES IMPACTOS: UM ANO DE SOLIDARIEDADE E CUIDADO

Ao longo de 2024, diversas ações pontuais marcaram o calendário do Programa VIVA e do Instituto Unimed Uberlândia, que reafirmam o compromisso com a comunidade, promovendo o cuidado e a solidariedade por meio de iniciativas concretas. A participação ativa de colaboradores e cooperados, seja por meio de contribuições financeiras ou da atuação direta na execução das atividades, ampliou significativamente o impacto das ações, beneficiando um número ainda maior de pessoas. Essas iniciativas refletem o papel da organização na promoção do bem-estar social e reforçam seu alinhamento com os princípios de responsabilidade socioambiental e desenvolvimento sustentável.

No inverno, a campanha de doação de agasalhos mobilizou cooperados e colaboradores para aquecer pessoas em situação de rua. Como resultado, 269 pessoas receberam cobertores e agasalhos.

No Dia das Crianças, o engajamento de colaboradores e cooperados proporcionou uma experiência cultural e de lazer para **312 crianças e adolescentes**, que puderam vivenciar a magia do cinema, com ingressos, combo de pipoca e refrigerante garantidos. Para tornar o momento ainda mais especial, chocolates foram distribuídos, levando mais doçura e alegria à celebração. Já no Natal, 200 crianças e adolescentes foram presenteados com brinquedos e um lanche especial, levando sorrisos e momentos de alegria. No **Dia da Gentileza**, o cuidado com o próximo foi evidenciado por meio de pequenos, mas significativos gestos. Com o apoio dos **DEFENSORES DO BEM**, colaboradores que auxiliam o Instituto Unimed Uberlândia na disseminação do voluntariado e na mobilização de voluntários, chocolates e mensagens inspiradoras foram distribuídos para os colaboradores de todas as unidades do grupo Unimed Uberlândia, reforçando que atitudes simples podem transformar o dia de alguém.

Cada ação realizada ao longo do ano demonstra que, juntos, podemos fazer a diferença na comunidade, contribuindo com a transformação social.

O VIVA é mais do que um programa

**é um movimento estruturado,
impulsionado por cooperados e
colaboradores que acreditam no
poder da ação para transformar
realidades.**

**Seguimos juntos, construindo e ampliando nosso impacto e
promovendo um futuro mais inclusivo e solidário.**



Impulso: incentivando cultura, esporte e transformação Social

O Impulso é mais do que um programa de incentivos fiscais e captação de recursos. Ele é um motor de transformação que fortalece o investimento social coletivo, impulsionando projetos culturais e esportivos que impactam comunidades e promovem inclusão, qualidade de vida e cidadania.

COMO FUNCIONA?

O programa seleciona, patrocina e acompanha projetos aprovados via leis de incentivo fiscal, tanto na esfera federal quanto municipal (Uberlândia). A partir do potencial de renúncia fiscal do Grupo Unimed Uberlândia, o Impulso direciona recursos para iniciativas que fazem a diferença. Além disso, fomenta a captação de recursos do imposto de renda de pessoa física para ampliar ainda mais o alcance das ações.

ONDE ACONTECEM AS AÇÕES?

Os projetos patrocinados são desenvolvidos em Uberlândia, em locais estratégicos que garantem o acesso da comunidade, como escolas, espaços públicos, teatros e organizações sociais.

RESULTADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA

Em 2024, o Impulso demonstrou seu impacto em números expressivos:

17 projetos patrocinados

Mais de R\$ 1 milhão investido

85% de aproveitamento de recursos do ISS e 100% do IR

125.670 pessoas impactadas, sendo 20.836 diretamente e 104.834 indiretamente

Relatório de Sustentabilidade 2024

CONHEÇA ALGUNS PROJETOS PATROCINADOS VIA ISS PELO INSTITUTO UNIMED UBERLÂNDIA E REALIZADOS EM 2024:

FUNDINHO FESTIVAL

Evento cultural realizado anualmente no centro de Uberlândia, dedicado à celebração do jazz e do blues. Foram 2 dias de evento, 17 horas de show e um público estimado de 8 mil pessoas. O evento promoveu a acessibilidade atitudinal, arquitetônica e comunicacional.

CIRCULAÇÃO MBAÉ-TATÁ

O projeto viabilizou a circulação do espetáculo teatral de rua Mbaé'tatá, da Trupe de Truões. Foram realizadas 5 apresentações gratuitas, com público estimado de 1.137 pessoas e o evento fomentou a acessibilidade, com o apoio de um intérprete de libras em todas as apresentações.

SOU MAIS BATERA

O Encontro de bateristas do Triângulo "Sou Mais Batera" reuniu diversos músicos em apresentação aberta ao público, difundindo o estilo musical rock. O evento foi realizado no Teatro Municipal de Uberlândia, com a participação de quase 500 músicos e um público estimado de 8 mil pessoas.

UDI TRIO CONVIDA

Foram 03 concertos apresentados pelo UDI Trio, com a participação especial de pianistas convidados: um no Teatro Municipal e outros dois no Cine Teatro Nininha Rocha, com público estimado de 850 pessoas.

CINE OLHAR

Formação continuada em audiovisual para crianças e adolescentes, que residem em regiões periféricas de Uberlândia/MG, por meio de oficinas semanais gratuitas. Foram beneficiadas 90 crianças e adolescentes de 6 a 15 anos pelas oficinas e 400 pessoas que participaram das mostras de vídeo. Ao todo, foram 128 horas de formação e 85 oficinas realizadas.

CIRCO PITITICO: AS TRÊS PORQUINHAS

Apresentação de espetáculo teatral destinado ao público infantil. Ao todo foram 6 apresentações, sendo 5 em escolas da zona rural, que beneficiaram 779 crianças, adolescentes, profissionais das escolas e a comunidade de uma forma geral.

MEMORIAL DE NÓS

O Museu Virtual de Uberlândia é uma plataforma que recupera acervos existentes e registra novos depoimentos com pessoas ligadas a história da cidade, disponibilizando o conteúdo gratuitamente para a comunidade. Resultados do Google Analytics: Visitantes únicos: 40 mil, Page views totais: 62,5 mil. Os conteúdos inéditos postados em 2024 alcançaram 15.325 visualizações.



**CONHEÇA TAMBÉM ALGUNS PROJETOS
PATROCINADOS VIA IMPOSTO DE RENDA E
REALIZADOS EM 2024:**

ESPAÇO ALEXA DE MÚSICA

Realização de oficinas gratuitas de teoria e prática musical, que promovem e democratizam o ensino de música instrumental. Mais de 1.600 alunos e 3.500 horas de oficinas.

OLÍMPICOS E PARALÍMPICOS III

Focado no desenvolvimento de atletas olímpicos e paralímpicos, por meio do treinamento e da participação dos atletas do Praia Clube em competições nacionais, essenciais para sua formação e evolução.

- ✓ 150 atletas olímpicos e paralímpicos
- ✓ Destaque para as 15 medalhas nas paraolimpíadas de Paris

AUTISMO, ARTE E CULTURA

Ofertar a crianças e/ou adolescentes com TEA – Transtorno Espectro Autista, o acesso a oficinas culturais, oportunizando o contato com atividades de arte e cultura (artes visuais, capoeira, circo, dança e música).

- ✓ 122 crianças e adolescentes com TEA
- ✓ 1.436 horas de oficinas

Também foram apoiados 02 projetos de cultura de 01 de esporte por meio de uma **campanha de captação de recursos de Pessoas Físicas**. Ao todo, foram mais de R\$30 mil reais arrecadados, a partir das doações advindas do Imposto de Renda Pessoa Física de médicos cooperados e colaboradores.

Mais do que números, esses resultados mostram o impacto social gerado pela criação de oportunidades.



O Programa Impulso segue cumprindo seu propósito: transformar vidas por meio da cultura e do esporte, promovendo inclusão, desenvolvimento social e qualidade de vida.

NOVOS CAMINHOS PARA UM FUTURO AINDA MELHOR

O Instituto Unimed Uberlândia segue cumprindo seu propósito de transformar vidas e fortalecer os laços com a comunidade, por meio de iniciativas que geram impacto social concreto. O engajamento dos voluntários, o apoio de parceiros e a participação da sociedade têm sido fundamentais para ampliar o alcance das ações e consolidar projetos que fazem a diferença.

Para 2025, o foco será:

- Fortalecer o voluntariado, ampliando o impacto das ações sociais;
- Criar e estruturar um programa educacional próprio, promovendo acesso ao conhecimento e fomentando oportunidades de desenvolvimento;
- Expandir a captação de recursos de Pessoa Física (PF), potencializando o poder transformador de projetos sociais.

Com essa visão de crescimento e impacto, seguimos, juntos, multiplicando oportunidades e transformando realidades.

Cuidar da saúde, cuidar do planeta: nosso compromisso com o meio ambiente

Nossa vocação para o cuidado vai além da saúde. Ela se estende ao meio ambiente, pois sabemos que um planeta saudável é essencial para o bem-estar de todas as gerações. As iniciativas sustentáveis do Grupo Unimed Uberlândia são permanentes e fazem parte do nosso compromisso com a sociedade e com o futuro.

Ao longo dos anos, seguimos firmes em nosso papel de gerar valor para a comunidade, adotando princípios do ESG (Environmental, Social, Governance). Para nós, sustentabilidade não é apenas um conceito, mas uma prática que integra nossa atuação no setor de saúde, refletindo nosso compromisso com um mundo melhor.



Práticas sustentáveis na saúde

REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

O Grupo Unimed Uberlândia investe constantemente em ações para reduzir suas emissões de gases de efeito estufa. Nossas iniciativas incluem:

- Uso eficiente da energia, com otimização de processos e adoção de tecnologias sustentáveis;
- Investimento em fontes de energia renovável;
- Redução do desperdício e otimização do uso de recursos naturais.



COLETA SELETIVA

Acompanhamento Coleta

171,5 kg

Papel, plástico, metal e vidro

7,7 kg

Pilhas e baterias



RESÍDUOS DE SAÚDE

Acompanhar MTR e pesagem das unidades assistenciais

Acumulado dezembro/2024

76,32 kg

Clínica SEMPRE

433,14 kg

EVB

1088,14 kg

Oncologia

756,45 kg

Espaço + (Vasconcelos e Uberlândia Shopping)

38,36 kg

Clínica Amar

83,30 kg

SOU

GESTÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS

A gestão adequada de resíduos é essencial para minimizar impactos ambientais e garantir a segurança sanitária. Nossas principais práticas incluem:

- Segregação e destinação correta dos resíduos;
- Parceria com a Cooperativa de Recicladores de Uberlândia para reaproveitamento de materiais recicláveis;
- Destinação segura de resíduos perigosos, como lâmpadas, pilhas e baterias;
- Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde PGRRS em todas as unidades assistenciais, garantindo que os resíduos sejam tratados e descartados corretamente por empresas especializadas.

Resíduos de saúde:

AMAR	Grupo A: 36,26 Kg Grupo E: 2,1 Kg
SEMPRE	Grupo A: 66,94 Kg Grupo B: 5,2 Kg Grupo E: 4,18 Kg
Espaço + Unimed (Vasconcelos e Uberlândia Shopping)	Grupo A: 639,48 Kg Grupo B: 18,22 Kg Grupo E: 98,75 Kg
EVB	Grupo A: 257,39 Kg Grupo B: 109,42 Kg Grupo E: 66,33 Kg
Oncologia	Grupo A: 354,376 Kg Grupo B: 673,55 Kg Grupo E: 60,22 Kg

* Resíduos Classe A - Infectantes | Resíduos Classe E - Perfurocortantes | Resíduos Classe B - Químicos

INOVAÇÃO DIGITAL E REDUÇÃO DO USO DE PLÁSTICO

A tecnologia também desempenha um papel importante na nossa jornada sustentável. As carteirinhas dos beneficiários agora podem ser acessadas pelo aplicativo, reduzindo a produção de plástico. Além disso, criamos o **Papa Cartão**, uma iniciativa que tritura e descaracteriza cartões de maneira segura e ecologicamente correta.

ADAPTAÇÃO ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Os impactos climáticos exigem preparação e resiliência. Por isso, a Unimed Uberlândia investe em:

✔ Planos de contingência para eventos climáticos extremos;

✔ Segurança e eficiência nas instalações de saúde;

✔ Estratégias para fortalecer o sistema de saúde e enfrentar desafios relacionados ao clima.

EDUCAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

A conscientização é fundamental para que todos possam contribuir com um futuro mais sustentável. Desenvolvemos programas de treinamento, campanhas e ações educativas para colaboradores, pacientes e comunidade. Em 2024, realizamos eventos de sensibilização no:

- Dia Internacional da Biodiversidade;
- Dia Mundial da Terra;
- Dia Mundial da Água.

CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”

A campanha tem o objetivo de realizar ação social, promover solidariedade, promover a acessibilidade de pessoas com deficiência e contribuir para a preservação da natureza. Em 2024, foram arrecadados 287,95 Kg de lacres, que foram revertidos em equipamentos de acessibilidade. A Campanha contou com a contribuição de médicos cooperados, colaboradores e parceiros.

COMPROMISSO COM O FUTURO

A Unimed Uberlândia segue firme em seu compromisso com a sustentabilidade, implementando ações concretas para reduzir impactos ambientais e promover uma gestão mais eficiente e consciente. Nosso trabalho continua, sempre alinhado aos princípios cooperativistas e ao bem-estar das próximas gerações.



TRANSPARÊNCIA E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

GESTÃO EFICIENTE PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL

A Unimed Uberlândia mantém o compromisso com a boa gestão de seus recursos, garantindo a sustentabilidade do negócio e fortalecendo sua posição no mercado. Entre os três pilares da sua Política de Sustentabilidade, a Saúde Econômica ocupa um papel essencial, assegurando a solidez financeira da Cooperativa.

Nos últimos anos, a Unimed Uberlândia tem avançado significativamente na eficiência operacional, otimizando processos e reduzindo custos. A adoção de novas tecnologias, a renovação de sistemas e a revisão de contratos permitiram maior controle sobre as despesas. Além disso, a automatização da política de alçada trouxe mais segurança no cumprimento do orçamento, possibilitando um controle rigoroso das compras desde a solicitação.

A criação do Centro de Serviços Compartilhado otimizou a gestão dos novos negócios do Grupo, mantendo o atendimento eficiente sem a necessidade de expansão da equipe. No setor financeiro, um trabalho estratégico nas aplicações trouxe bons resultados, reforçando a sustentabilidade da Cooperativa.

Os números positivos da Unimed Uberlândia refletem a conquista de mercado na região, o aumento no número de vidas atendidas e o fortalecimento da Uni Participação por meio de novos negócios. A ampliação de unidades próprias, além da maior ocupação da oncologia, também contribuiu para a estabilidade financeira.

Com um olhar atento à gestão de custos e parcerias estratégicas, a Unimed Uberlândia segue evoluindo e consolidando sua posição, garantindo um futuro sustentável e transparente para a Cooperativa e seus beneficiários.

Relatório de Sustentabilidade 2024

BOA GESTÃO FINANCEIRA

Com uma atuação voltada para a qualidade do atendimento aos clientes e a sustentabilidade da Cooperativa, mais uma vez a Unimed Uberlândia atingiu resultados positivos e evidenciou a sua solidez no mercado.

Ao longo dos últimos anos, a Cooperativa tem alcançado bons resultados, como demonstram os indicadores monitorados conforme a Norma Derivada 11 (ND11) da Unimed do Brasil – que são também indicadores monitorados pela Agência Nacional de Saúde.



CLASSIFICAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO

Ótima	≥ 95
Boa	Entre 80 e 95
Alerta	Entre 65 e 80
Grave I	Entre 40 e 65
Grave II	< 40

INDICADORES	12/2024		12/2023		PARÂMETROS	
	ÍNDICE	PONTOS	ÍNDICE	PONTOS	ÍNDICE	PONTOS
1. ILC - Índice de Liquidez Corrente	1,38	25	1,52	25	$\geq 1,2$	25
2. Suf. Lastro - Suficiências / Insuficiências de Lastro	110,5%	25	105,3%	25	$\geq 100,0\%$	25
3. ICR - Índice de Capital Regulatório	118,94%	18	138,5%	18	$\geq 100,0\%$	18
4. ICA - Índice Combinado Ampliado	0,95	15	0,93	15	$\leq 0,97$	15
5. MLL - Margem de Lucro Líquido	0,87%	4	2,0%	10	$\geq 2,0\%$	10
6. EndivG - Endividamento Geral	58,6%	5	54,9%	5	$\leq 65,0\%$	5
7. Suf. Vínculo - Suficiências / Insuficiências de Vínculo	180,7%	2	156,7%	2	$\geq 100,0\%$	2
	Pontos	94	Pontos	100	Pontos	100

Em 2024, um conjunto de estratégias, resultados e eventos contribuiu para fortalecer a solidez econômico-financeira da Unimed Uberlândia.

Um dos indicadores mais significativos foi o resultado promissor obtido na pontuação da Norma Derivada ND 11 que dispõe sobre o acompanhamento econômico, financeiro e operacional das sociedades integrantes do sistema cooperativo Unimed. O resultado foi alcançado em 94 pontos, com classificação Boa.

UNIMED UBERLÂNDIA:

CRESCENDO COM GESTÃO INTELIGENTE

Na Unimed Uberlândia, uma gestão financeira eficiente não impacta apenas os números – ela fortalece a marca, melhora a qualidade dos serviços e faz a diferença no atendimento aos clientes.

Nos últimos anos, essa solidez financeira tem atraído cada vez mais beneficiários, que buscam segurança e qualidade no atendimento. Hoje, são mais de 138 mil pessoas confiando na Unimed Uberlândia. Em 2024, a receita de contraprestação foi de R\$ 802,72 milhões, um crescimento de 16,23% em relação ao ano anterior.

Além da receita das contraprestações proveniente dos clientes próprios, a Unimed Uberlândia contribui de forma significativa com o Sistema Unimed ao proporcionar rede em intercâmbio para outras singulares. Só essa operação gerou R\$ 404,64 milhões em receita, ajudando a cooperativa a ultrapassar a marca de R\$ 1,13 bilhão em receitas operacionais (somando a operação própria e a operação de intercâmbio).

SUPERANDO DESAFIOS E

MANTENDO A SUSTENTABILIDADE

A área da saúde tem visto um aumento expressivo nos custos, e 2024 não foi diferente. Mesmo assim, a Unimed Uberlândia conseguiu manter um resultado operacional positivo de R\$ 7,37 milhões e um resultado líquido de R\$ 6,99 milhões.

Isso mostra que uma boa gestão faz toda a diferença – e quem ganha com isso são os médicos cooperados. O Programa Valoriza, que premia a qualidade assistencial, teve um aumento significativo nos recursos, passando de R\$ 9,54 milhões em 2023 para R\$ 22 milhões em 2024. Além disso, a remuneração per capita dos cooperados subiu de R\$ 18.694,90 para R\$23.474,69. Também mantivemos o pagamento de juros sobre o capital e seguimos reforçando o Fundo de Valorização e Benefícios para os cooperados (FVBC).

EVOLUÇÃO DA REMUNERAÇÃO PAGA AOS

COOPERADOS AO LONGO DOS ANOS

Remuneração para Cooperado

ANO	REMUNERAÇÃO
2018	R\$ 127.563.202,90
2019	R\$ 127.227.430,00
2020	R\$ 97.754.872,88
2021	R\$ 107.567.500,12
2022	R\$ 132.446.793,69
2023	R\$ 160.435.742,32
2024	R\$192.380.729,01



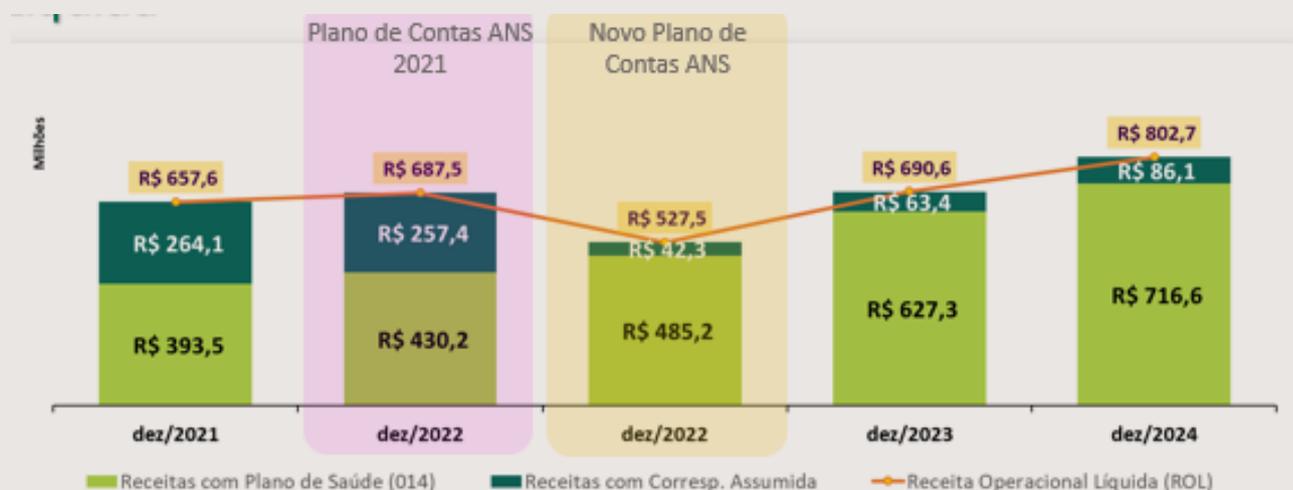
CRESCIMENTO COM RESPONSABILIDADE

Na Unimed Uberlândia temos o compromisso de crescer com responsabilidade e garantir a solidez da cooperativa. Desde a adoção das práticas de Governança Corporativa em 2019, tivemos avanços importantes. Em 2024, nosso patrimônio líquido chegou a R\$ 151 milhões, garantindo tranquilidade e segurança financeira.

Todos esses resultados são acompanhados de perto pela Diretoria, pelo Conselho de Administração e pelo Conselho Fiscal, nas Reuniões de Acompanhamento da Estratégia (RAE), além de auditorias externas e reuniões estratégicas ao longo do ano. As decisões de investimento e distribuição de recursos são sempre tomadas com base nos indicadores financeiros e no compromisso com a sustentabilidade.

Com uma gestão sólida e responsável, seguimos construindo um futuro ainda mais forte para a Unimed Uberlândia, para nossos cooperados e para todos que confiam no nosso trabalho.

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA



A receita de intercâmbio era computada de maneira integral

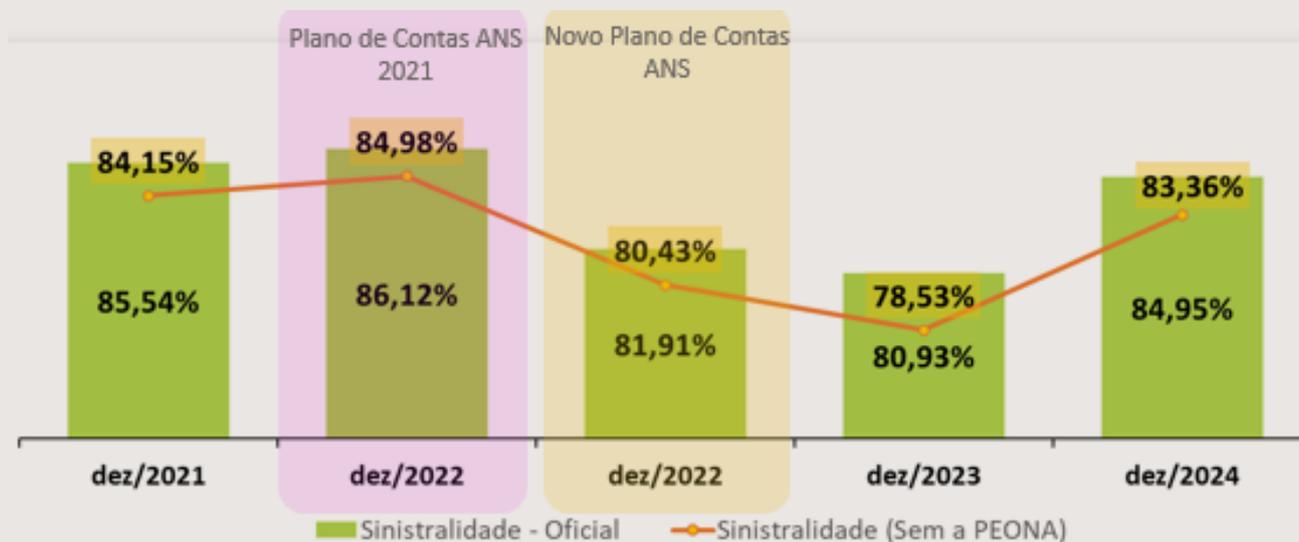
Passa a computar apenas a diferença entre receita e custo

CUSTO ASSISTENCIAL



Relatório de Sustentabilidade 2024

SINISTRALIDADE



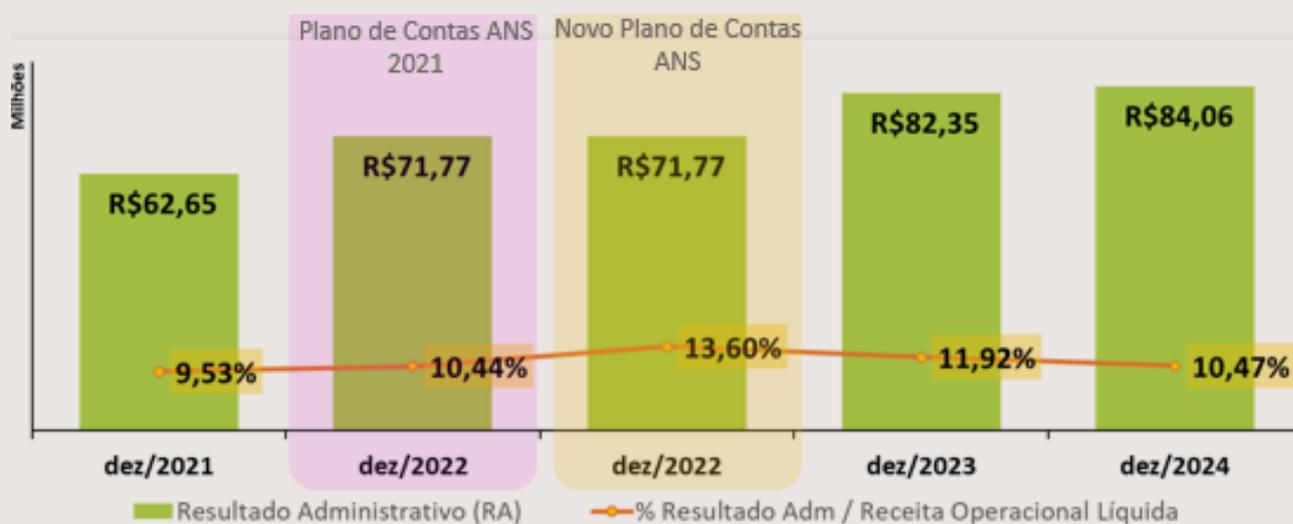
Sinistralidade é a relação entre o custo assistencial (despesas com a utilização dos serviços médicos) e os ingressos de planos de saúde. Indicador da RN 518/2022.

PERCENTUAL DE RESULTADO ADMINISTRATIVO EM RELAÇÃO ÀS RECEITAS DE CONTRAPRESTAÇÕES (RA)



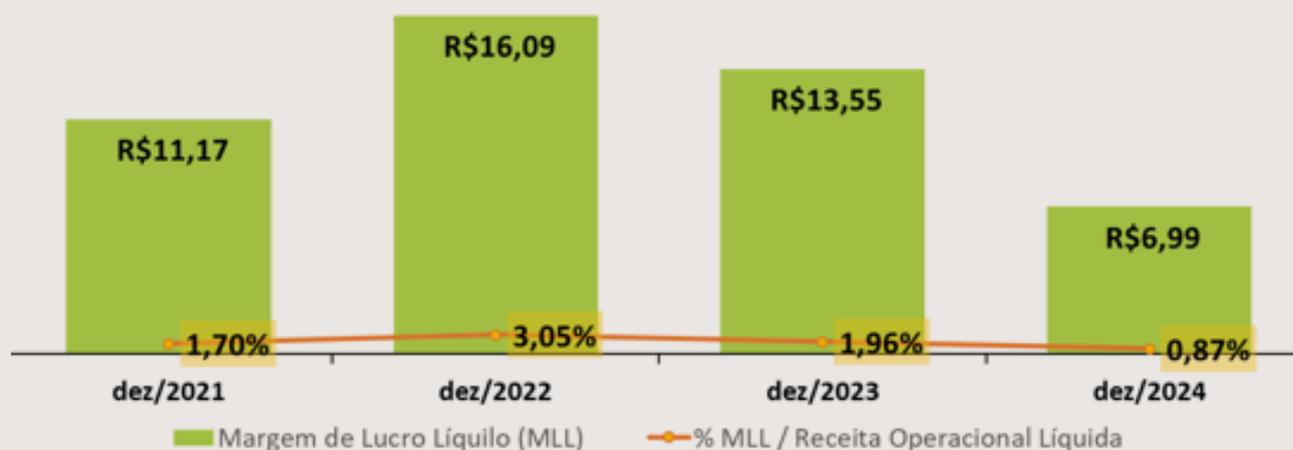
O gráfico mostra o percentual do resultado administrativo em relação às Receitas de Contraprestações (RA) nos últimos anos. A RA representa o pagamento feito pelo contratante do plano de saúde à operadora para garantir a prestação dos serviços. Em 2024, esse índice foi de 10,47%.

RESULTADO ADMINISTRATIVO



Em 2024, nosso resultado administrativo representou **10,4% da Receita Operacional Líquida** fechada em mais de **R\$ 802 milhões**.

RESULTADO LÍQUIDO / MARGEM DE LUCRO



Encerramos o exercício de 2024 com o **Índice das Despesas Gerais e Operacionais (DGO)** sobre a Receita Operacional Líquida (ROL) com performance de 12,7%, e com Resultado Líquido em R\$ 6.993.817,15

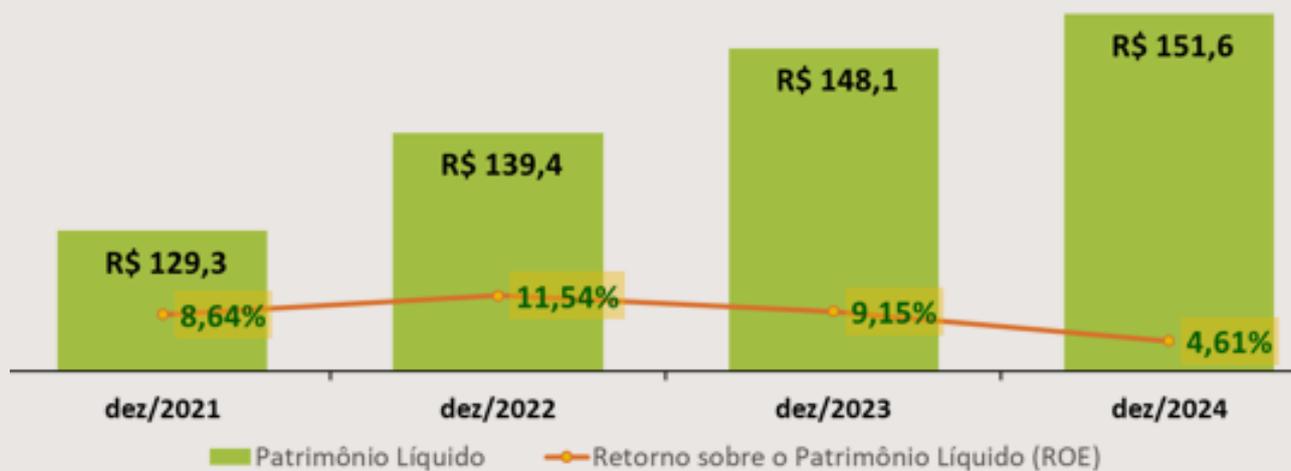
Relatório de Sustentabilidade 2024

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



Em 4 anos, o Patrimônio Líquido da Cooperativa aumentou cerca de 17%.

RETORNO SOBRE O PATRIMÔNIO LÍQUIDO (ROE)



ROE: Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

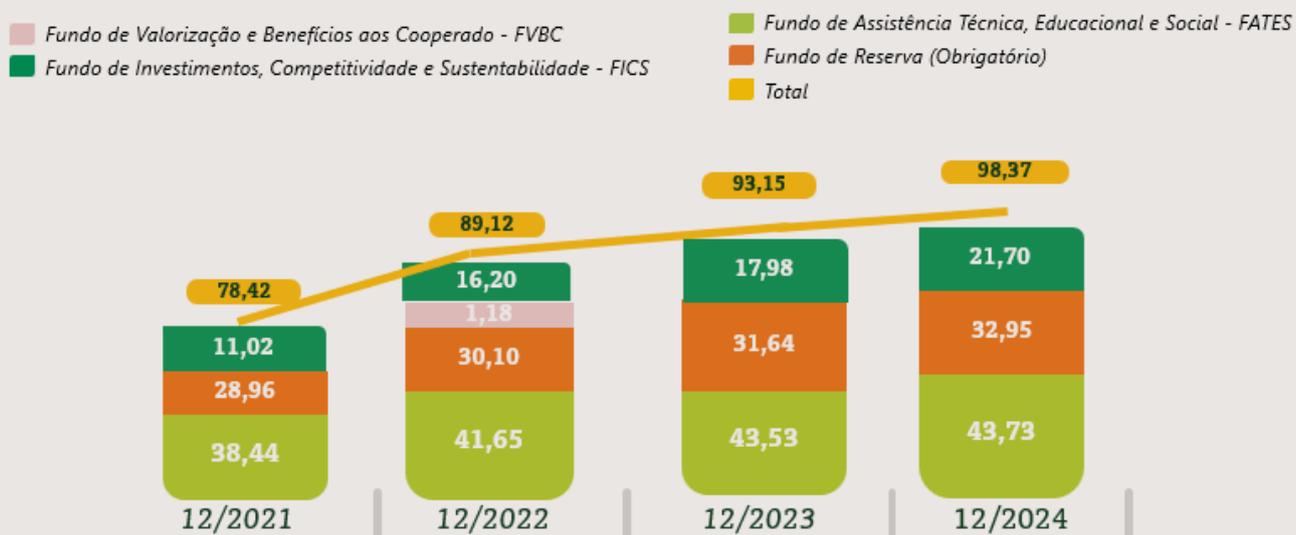
Grupo Unimed Uberlândia

CAPITAL SOCIAL



De maneira simples, o capital social é o valor total das cotas dos cooperados. Acompanhando o crescimento das reservas, das distribuições de sobras, pagamento de juros sobre capital próprio e outros benefícios.

RESERVAS



Relatório de Sustentabilidade 2024

LIQUIDEZ E APLICAÇÕES



Liquidez Corrente (LC): Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.

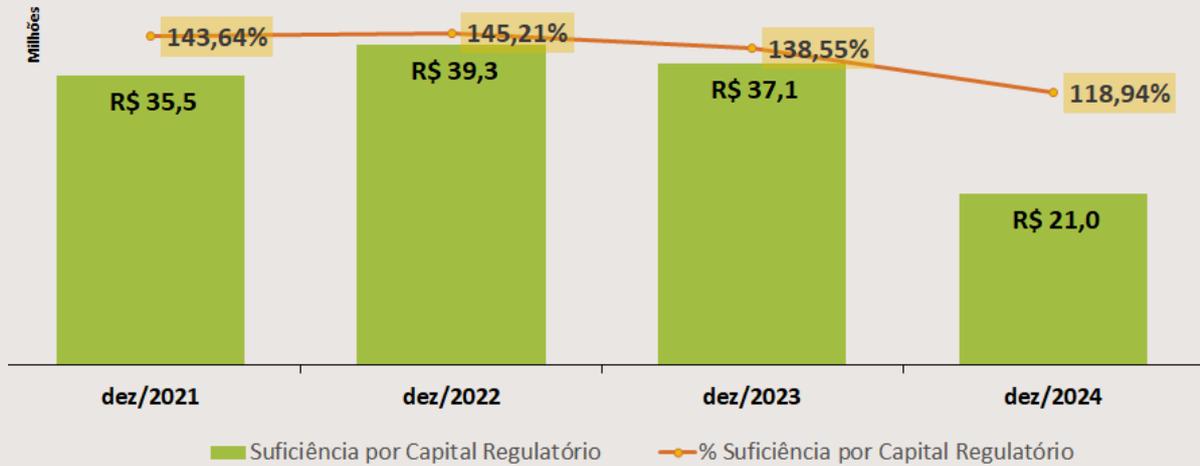
Parâmetros mínimos da ND11 da Unimed do Brasil: Maior ou igual a 1,20.

RESULTADO OPERACIONAL



Resultado Operacional (em milhões) de 2018 a 2024.

SUFICIÊNCIA DO CAPITAL REGULATÓRIO



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

Mais uma vez a Unimed Uberlândia conquistou nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O Índice faz parte do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e visa a avaliar e aprimorar o desempenho das operadoras de planos de saúde.

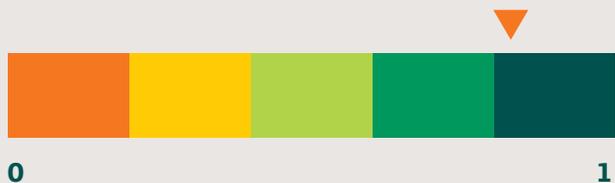
VEJA COMO FOI O DESEMPENHO DA UNIMED UBERLÂNDIA EM CADA DIMENSÃO AVALIADA:

IDSS geral – 1,0000



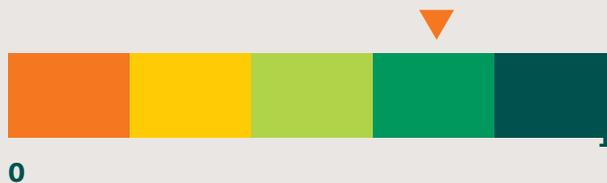
Relatório de Sustentabilidade 2024

QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE – 0,9078



Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

GARANTIA DE ACESSO – 0,7000



Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

SUSTENTABILIDADE NO MERCADO – 1,0000



Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO – 0,8967



Essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

IDSS na Unimed Uberlândia: resultados e impactos

Dimensão Assistencial: Alcançamos uma pontuação histórica no IDSS do Indicador 1.1 – Proporção de Parto Cesáreo. Além disso, tivemos evoluções notáveis nos indicadores de consultas pediátricas, saúde da mulher, saúde dos idosos e diabéticos, entre outros.

Dimensão Rede: Contamos com os melhores prestadores, sempre comprometidos em garantir assistência de qualidade.

Dimensão Mercado: Realizamos anualmente a Pesquisa de Satisfação, uma ferramenta essencial para ouvir e entender as necessidades dos nossos beneficiários.

Dimensão Processos e Regulação: Estamos totalmente alinhados com as exigências e regulações da ANS.

Grupo Unimed Uberlândia

VISÃO DE FUTURO



Novos caminhos: consolidando a liderança no setor de saúde

A Unimed Uberlândia segue firme no caminho da consolidação de sua posição de destaque no mercado de saúde suplementar. Em 2025 e nos anos seguintes, a estratégia da cooperativa está centrada no crescimento responsável, sustentável e inovador, reforçando sua atuação como protagonista na promoção da saúde e da qualidade de vida.

Dessa forma, a Unimed Uberlândia direciona seus esforços para a melhoria de seus recursos próprios, aprimoramento dos processos internos e combate sistemático a fraudes. Ao mesmo tempo, busca diversificar e aperfeiçoar seus produtos e serviços, proporcionando soluções de saúde cada vez mais completas e acessíveis para a sociedade.

INOVAÇÃO, GOVERNANÇA E FORTALECIMENTO DOS NEGÓCIOS

A partir de 2025, a cooperativa dará um passo estratégico com a inauguração de sua própria corretora de seguros. Essa iniciativa visa internalizar parte das operações de venda, reduzindo custos com comissionamentos e ampliando a segurança na subscrição de contratos.

A nova empresa também atuará na comercialização de produtos de parceiros, como Uniodonto e Unimed Seguros, reforçando os princípios da intercooperação e expandindo o portfólio de soluções em saúde. Essa ampliação fortalece

a presença do grupo no mercado e abre novas oportunidades de receita.

Já o Centro de Serviços Compartilhados (CSC) segue sendo fundamental para padronizar soluções e reduzir custos administrativos em todas as empresas do grupo.

EXCELÊNCIA NA QUALIDADE ASSISTENCIAL

A Unimed Uberlândia investe continuamente em inovação para transformar a experiência dos clientes. A cooperativa está comprometida em oferecer um atendimento de excelência, estruturando linhas de cuidado personalizadas para proporcionar aos clientes uma jornada assistencial única. Utilizando tecnologias avançadas para estratificação de risco, a cooperativa busca coordenar cada etapa do atendimento, garantindo segurança, eficiência e os melhores resultados assistenciais, reduzindo desperdícios e otimizando recursos.

O fortalecimento da atenção primária à saúde segue como prioridade, agora com certificação da ANS, consolidando um modelo baseado na prevenção de doenças e promoção da qualidade de vida. Esse compromisso reflete-se na construção de jornadas assistenciais equilibradas e sustentáveis, que valorizam a segurança e o bem-estar dos beneficiários.

Grupo Unimed Uberlândia

A evolução dos indicadores de qualidade assistencial é um pilar essencial desse processo. Programas como o Uniquali desempenham um papel fundamental na valorização dos melhores prestadores, utilizando métricas reconhecidas como o DRG (Diagnosis Related Groups). Esse monitoramento contínuo permite identificar e premiar a excelência, incentivando a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

Além disso, a cooperativa avança na estruturação de novos modelos de remuneração para prestadores, priorizando um modelo assistencial baseado em valor. Essa estratégia visa proporcionar uma experiência diferenciada aos clientes, onde a segurança e a qualidade são os principais critérios de avaliação e reconhecimento.



EXPANSÃO E NOVAS SOLUÇÕES DE SAÚDE

Os próximos anos serão marcados também pela expansão dos serviços. Com a inauguração da operadora PopVita, a cooperativa entra no segmento de planos acessíveis, mas mantendo padrões de qualidade. Esta estratégia, mais verticalizada e com serviços otimizados, visa fazer frente aos nossos concorrentes que focam neste segmento.

A clínica Nexa surge para suprir vazios assistenciais e aprimorar a experiência digital dos clientes. O recém-criado cartão de saúde amplia as soluções para a população sem acesso a planos tradicionais.

Relatório de Sustentabilidade 2024

Outros projetos incluem a ampliação da estrutura oncológica, com uma nova unidade de alto padrão, e a criação de um produto voltado ao mercado pet, acompanhando uma tendência de crescimento no setor.

O futuro também reserva um passo estratégico essencial: a estruturação de uma unidade hospitalar própria. Esse projeto, que vem sendo amplamente debatido pela alta gestão e seus executivos técnicos, surge como uma necessidade para garantir a sustentabilidade e a excelência assistencial no longo prazo.

TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO ALIADAS

A Unimed Uberlândia está implementando ferramentas de inteligência artificial para otimizar processos e melhorar a experiência do cliente. O Unimetrics, entre outras soluções em desenvolvimento, promete avanços significativos na gestão e na qualidade assistencial.

Além disso, o Comitê de Inovação da cooperativa segue atento às tendências e à busca de parcerias com startups que possam agregar valor ao ecossistema da saúde, promovendo soluções tecnológicas alinhadas às necessidades do mercado.

O PAPEL DOS COOPERADOS E COLABORADORES

O envolvimento ativo dos cooperados é essencial para o sucesso da Unimed Uberlândia. E isso tem evoluído dia a dia. Percebemos cada vez mais a aproximação, participação e colaboração dos cooperados nos assuntos de interesse da cooperativa e isso fortalece o compromisso com a qualidade assistencial e com a sustentabilidade do negócio.

Além disso, com um time de colaboradores altamente especializado, a sinergia entre as empresas vinculadas à Unimed, através da Holding, será determinante para a execução dos objetivos estratégicos no longo prazo.

MUITO ALÉM DA ASSISTÊNCIA MÉDICA

Acreditamos que, no futuro, não haverá espaço para organizações que não tenham compromisso com a governança comprometida com a ética, responsabilidade ambiental e compromisso com a geração de valor para a sociedade.

O Instituto Unimed Uberlândia reforça o compromisso com a responsabilidade social, consolidando os valores da cooperativa e fortalecendo nosso posicionamento de mercado.

PERSPECTIVAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

A Unimed Uberlândia projeta um crescimento de 6,1% em sua carteira de clientes, impulsionado pela captação entre as operadoras Unimed Uberlândia e PopVita.

A Servi, corretora do Grupo Unimed Uberlândia, abrirá caminhos para parcerias estratégicas, fortalecendo a comercialização de seguros de saúde e odontológicos. Além disso, o grupo continuará investindo na ampliação da infraestrutura e na diversificação dos serviços, consolidando-se como um ecossistema de saúde completo e acessível.

Com planejamento sólido, investimentos estratégicos e um compromisso inegociável com a qualidade e a inovação, a Unimed Uberlândia segue construindo um futuro de excelência. Para os próximos anos, vamos continuar reforçando nosso posicionamento no mercado, não mais apenas como uma cooperativa de trabalho médico e operadora de saúde regional, mas como um grupo econômico relevante para contribuir com o desenvolvimento regional, liderando o setor, promovendo bem-estar, qualidade de vida e saúde. E, claro, com o protagonismo para médicos cooperados, colaboradores, clientes e parceiros.



DESEMPENHO FINANCEIRO

10

P.124

Relatório de Gestão Demonstrativo financeiro

[Clique aqui](#) e confira as demonstrações econômico-financeiras, o relatório da auditoria da BAUER Auditores Associados e o parecer do Conselho Fiscal.



Unimed 
Uberlândia